

الإدارة العامة البيئية والاستدامة

تيريسا سوسو



1. أدوات التخطيط

2. جدول الأعمال المحلي 21

3. خطة التكيف مع تغير المناخ

4. خطة عمل الطاقة المستدامة

5. خطة عمل المناخ والطاقة

6. الخطة البلدية لتغير المناخ

1.6. إدراج البلدية في سياقها

2.6. تحليل تقلب المناخ

3.6. المشاركة

4.6. تحليل قابلية التأثر بتغير المناخ ومخاطره

5.6. منهجية جرد انبعاثات CO2

6.6. عملية التكيف

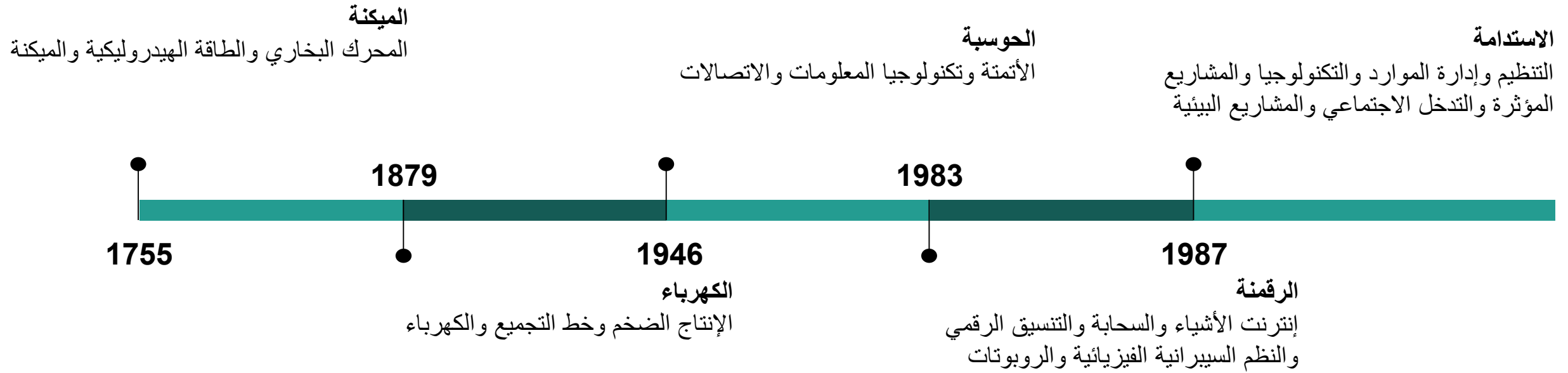
7. خطة التنقل الحضري المستدام

8. الأجندة الحضرية الإسبانية

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. أدوات التخطيط

فرص كبيرة على الصعيد العالمي



1. أدوات التخطيط

حاليا

نظرا للوضع الحالي للمواطنين في الاتحاد الأوروبي، تم إقرار ما يلي:



- الموئل الثالث، الخطة الحضرية الجديدة
- أهداف التنمية المستدامة
- الأجندة الحضرية الأوروبية الجديدة
- استراتيجية الاتحاد الأوروبي لكفاءة الطاقة 2050
- الصفقة الخضراء الأوروبية

1. أدوات التخطيط

حاليا: التحديات التي تواجه الاتحاد الأوروبي

- الصفقة الخضراء
- اقتصاد للناس
- أوروبا الرقمية
- تعزيز طريقة الحياة الأوروبية
- تقوية موقع الاتحاد الأوروبي في العالم
- دفعة للديمقراطية الأوروبية

1. أدوات التخطيط

لمواجهة التحديات المذكورة آنفا
التخطيط البيئي



أداة استراتيجية تحدد الأهداف البيئية والمستدامة طويلة الأجل للإقليم، إما بمبادرة عامة أو خاصة

بعد تحديد الأهداف:

1. التخطيط

2. التنفيذ

3. التحقق

4. الفعل والتعديل

1. أدوات التخطيط

أنواع أدوات التخطيط:

1. جدول الأعمال المحلي 21
2. خطة التكيف مع تغير المناخ
3. خطة العمل للطاقة المستدامة
4. خطة العمل للطاقة المستدامة والمناخ
5. الخطة البلدية لمكافحة تغير المناخ
6. خطة التنقل الحضري المستدام

2. جدول الأعمال المحلي 21

هو تخطيط يتم فيه السعي إلى تأطير كل ما يتم القيام به (أو يجب القيام به) على المستوى المحلي من أجل جعل المفهوم العالمي للاستدامة فعليا وقابلا للتشغيل.



أدوات العمل:

- التدقيق البيئي
- خطة المشاركة الاجتماعية

تظافر العناصر: المعاهدات الدولية والإعلانات الرسمية التي يتم التصديق عليها من قبل المؤسسات والمجموعات، وأيضا الحوار الاجتماعي ونشاط المواطنين وإرادة التغيير

2. جدول الأعمال المحلي 21



يقوم على مجموعة من الدراسات والتحليلات ومقترحات العمل والرصد التي تغطي الوضع البيئي في جميع أنحاء المنطقة الإقليمية المحلية.

المراحل:

- التشخيص
- خطة العمل البيئية
- خطة المتابعة

العوامل:

- البيئية
- الاجتماعية
- التنظيمية

2. جدول الأعمال المحلي 21

خطة المشاركة الاجتماعية

تسعى إلى المشاركة المباشرة للمجتمع في معرفة المشاكل البيئية وتقييمها والحد منها وتصحيحها.

تقوم على إعداد وتطوير:

- أدوات المشاركة
- خطة التواصل



3. خطة التكيف مع تغير المناخ

وهي أداة تخطيط أساسية لتعزيز العمل المنسق ضد آثار تغير المناخ في منطقة ما

الهدف: تجنب أو تقليل الأضرار الحالية والمستقبلية الناجمة عن تغير المناخ وبناء اقتصاد ومجتمع أكثر مرونة.



حاليا: الخطة الوطنية للتكيف مع تغير المناخ (PNACC 2021-2030)

أداة تخطيط أساسي لتعزيز العمل المنسق ضد آثار تغير المناخ في إسبانيا



4. خطة عمل الطاقة المستدامة

ميثاق رؤساء البلديات (2008)

الحركة الأوروبية الرئيسية التي تضم السلطات المحلية والإقليمية التي التزمت طوعا بتحسين كفاءة الطاقة واستخدام مصادر الطاقة المتجددة في مناطقها.

خطة عمل الطاقة المستدامة

تتطلب من كون البلديات ملزمة بوضع قائمة جرد لانبعاثات ثاني أكسيد الكربون داخل حدود البلدية، بهدف تقليل هذه الانبعاثات بنسبة 20٪ على الأقل بحلول عام 2020.

5. خطة عمل المناخ والطاقة

ميثاق رؤساء البلديات من أجل التكيف (2014)

كان يدعو الحكومات المحلية إلى إظهار ريادتها في التكيف من خلال وضع وتنفيذ استراتيجيات محلية للتكيف. أطلقتها المفوضية الأوروبية.

ميثاق رؤساء البلديات من أجل المناخ والطاقة (2015)

الهدف المقترح هو محاولة خفض الانبعاثات بنسبة 40٪ على الأقل بحلول عام 2030

الجمع بين الميثاقين



6. الخطة البلدية لتغير المناخ

● يضع القانون 8/2018 البلديات في قلب استراتيجيته من خلال استخدام خطة العمل الأندلسية للمناخ.



التزام البلديات بإعداد واعتماد خططها البلدية لمكافحة تغير المناخ

- تقييم انبعاثات الغازات المنتشرة
- تقييم العناصر الضعيفة والآثار
- تحديد أهداف الخطة
- الاستراتيجيات وخطط العمل
- تنفيذ الخطة ورصدها وتقييمها



6. الخطة البلدية لتغير المناخ 1.6. إدراج البلدية في سياقها

العناصر

- البيئة الطبيعية
- تعداد السكان وهيكلتهم
- وصف البيئة الاجتماعية والاقتصادية والديمغرافية
- الهيكل الحضري
- الخدمات البلدية والبنى التحتية المرتبطة بها
- ☐ النفايات
- ☐ التمويل
- ☐ المرافق الصحية
- ☐ تنقية المياه
- ☐ الخدمات الصحية
- ☐ الخ

توصيف البلدية
الخصائص السكانية
القطاعات الاقتصادية
دورة الماء
المؤشرات البيئية
مصادر المعلومات



6. الخطة البلدية لتغير المناخ 2.6. تحليل تقلب المناخ

- تأخذ بعين الاعتبار الاتجاهات التاريخية
- تأخذ بعين الاعتبار العوامل في تحليل تقلب المناخ على النحو التالي:
 - متوسط درجة الحرارة السنوية
 - المؤشر المرجعي للتبخر والنتح
 - الرطوبة النسبية السنوية
 - الخ

6. الخطة البلدية لتغير المناخ 3.6. المشاركة

جلسة العمل:

تحديد آثار التكيف النشطة

مقترح بشأن تدابير التكيف

تقييم تدابير التكيف وتحديد أولوياتها

عملية التخطيط:

1 التنفيذ والتوصيف الأولي

2 تحديد تقلب المناخ

3 مقترح لإجراءات التكيف

4 تقييم واختيار تدابير التحسين

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

6. الخطة البلدية لتغير المناخ

4.6 تحليل قابلية التأثر بتغير المناخ ومخاطره

التهديدات:

- الحرارة الشديدة
- هطول الأمطار الشديد
- الفيضانات
- الجفاف



يرتبط بقطاع ما وبمستوى ما من
الضعف: منخفض، متوسط، عال

تقييم المخاطر			احتمال		
			منخفض	متوسط	عال
			1	2	3
عوامل الضعف	منخفض (10-1)	1	1	2	3
	متوسط (20-11)	2	2	4	6
	عال (>20)	3	3	6	9

6. الخطة البلدية لتغير المناخ 5.6 منهجية جرد انبعاثات CO2

يجب أن تؤخذ في الاعتبار:



- انبعاثات توليد الكهرباء
- الانبعاثات الناتجة عن استهلاك الوقود الأحفوري في المنشآت الثابتة
- الانبعاثات الناتجة عن إدارة النفايات ومعالجة مياه الصرف الصحي
- انبعاثات الثروة الحيوانية والزراعية
- انبعاثات الغازات المفلورة
- تطور قدرة امتصاص الانبعاثات

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

6. الخطة البلدية لتغير المناخ 6.6. عملية التكيف

الرسالة: ما يتوقع من الكيان المحلي القيام به



1. القصد
2. نطاق العمل
3. الأشخاص المستهدفون أو المستعملون



الرؤية: ما يتوقع أن يحدث. آمال وتطلعات تحولها الإدارة إلى تحديات متوسطة وطويلة الأجل

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

6. الخطة البلدية لتغير المناخ 7.6. خطة العمل

يجب نقل كل ما سبق لإعداد خطة العمل

- المسؤول
- ماذا وأين تتم
- التوقيت
- الميزانية الشاملة
- مصدر التمويل
- وفورات الطاقة
- خفض الانبعاثات
- مؤشرات الرصد

فترات دورية من سنتين لرصد تنفيذ الخطة والإجراءات المقترحة



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

7. خطة التنقل الحضري المستدام



أدوات تعزيز التغييرات اللازمة في التنقل الحضري مع تبني معايير الاستدامة

الهدف: ضمان بيئة صحية حيث يمكن للمرء المشي وركوب الدراجات الهوائية على طول مسارات يسهل الوصول إليها وتكون آمنة وجذابة، بينما يتم استخدام وسائل النقل العام في الرحلات الطويلة إلى مقر العمل والوجهات التعليمية والصحية والترفيهية.



خطة جمع البيانات:

- القياس اليدوي
- عدادات ميكانيكية
- عدادات محمولة

تحليل:

- التنقل
- الطرق وحركة المرور
- أماكن وقوف السيارات
- وسائل النقل العام
- الأساليب البضاء وإمكانية الوصول للأشخاص ذوي القدرة المحدودة على الحركة
- تحليل الطاقة والبيئة

8. الأجندة الحضرية الإسبانية

إنها خارطة الطريق التي ستحدد الاستراتيجيات والإجراءات التي سيتم تنفيذها حتى عام 2030، لجعل بلداتنا ومدننا مناطق للعيش المشترك وتتسم بالودية والترحاب والصحية والوعي



- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. الأهداف | 7. التنقل والنقل |
| 2. التحديات | 8. التماسك الاجتماعي وتكافؤ الفرص |
| 3. الإقليم والمشهد الطبيعي والتنوع البيولوجي | 9. الاقتصاد الحضري |
| 4. نموذج المدينة | 10. السكن |
| 5. تغير المناخ | 11. العصر الرقمي |
| 6. الإدارة المستدامة للموارد والاقتصاد الدائري | 12. الوسائل |

8. الأجندة الحضرية الإسبانية

خطة العمل

الانضمام والالتزام المحلي

مؤشرات الرصد والتقييم
"رسم أهداف لتحقيقها في
موعد نهائي معين"

10 أهداف استراتيجية

30 هدفا محددا

البيانات والمؤشرات الوصفية
"ملازمة للواقع الحضري"

الإطار الاستراتيجي

نموذج المدينة وقائمة
الإجراءات الممكنة لتحقيق
الأهداف المحددة مسبقا

التشخيص

للحالة المبدئية للواقع
الحضري والريفي في
إسبانيا

المشاركة العامة وعملية التنفيذ

الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئيتين



1) الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية (3) مؤشرات وعمليات التواصل

البيئيتين

1.3 إدماج المؤشرات في السياسات والمؤشرات الاقتصادية و/أو

المالية في صنع القرار

1.1 ما هو مؤشر الاستدامة أو KPI؟

2.1 أنواع مؤشرات الاستدامة

(2) معايير اختيار المؤشرات

1.2 المعايير الخارجية

2.2. المعايير الداخلية

2.3 لوحة القيادة المتكاملة

3.3 إدخال مؤشرات الاستدامة

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية
- 1.1. ما هو مؤشر الاستدامة أو KPI؟

أداة لتقييم تأثير عمليات الإنتاج على البيئة. وهي ضرورية للإدارة البيئية السليمة

- تحدد درجة المسؤولية البيئية والاستدامة
- تلاحظ كيف يؤثر النشاط البشري على الكوكب
- تحدد درجة التزام الكيانات تجاه البيئة والمجتمع

الهدف: تدقيق حالة المنظمات من حيث الاستدامة وتصبح بالتالي أداة لصنع القرار، إذ تقوم على متغيرات الأداء من أجل القياس والتحسين المستمر.



"ما لا يمكن قياسه، لا يمكن تحسينه"

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية
- 2.1. أنواع مؤشرات الاستدامة

1. المؤشرات الموحدة

2. المؤشرات الخاصة

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية
- 2.1. أنواع مؤشرات الاستدامة

1. المؤشرات الموحدة

إنها أدوات لقياس تأثيرات المنظمات على البيئة وفقا أهداف كل مؤشر والحدود المسطرة

أنواعها:

- البصمة الكربونية
- البصمة المائية
- تحليل دورة الحياة

هي المؤشرات الأكثر استعمالا في الكيانات



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية
- 2.1. أنواع مؤشرات الاستدامة

1. المؤشرات الموحدة - البصمة الكربونية

احتساب كافة غازات الدفيئة المنبعثة والمعبّر عنها بوحدات مكافئ ثاني أكسيد الكربون

المزايا

- تحديد جميع الانبعاثات الناتجة
- تحسين الكفاءة في إدارة الموارد
- تخطيط الإجراءات التصحيحية وتحديد أولوياتها
- بدء عمليات التكيف
- الخ

- تغطي جميع أنشطة دورة حياة منظمة أو منتج أو فعالية
- MITERD للتسجيل في سجل الانبعاثات الناجمة عن نشاط المنظمات

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية
- 2.1. أنواع مؤشرات الاستدامة



1. المؤشرات الموحدة - البصمة المائية

مؤشر بيئي يحدد الحجم الكلي للمياه العذبة المستخدمة بشكل مباشر وغير مباشر لإنتاج السلع والخدمات معبرا عنه بالمتري المكعب

التقييم:

1. تحديد الأهداف والنطاق
2. احتساب البصمة
3. تحليل استدامة البصمة
4. صياغة استجابات البصمة

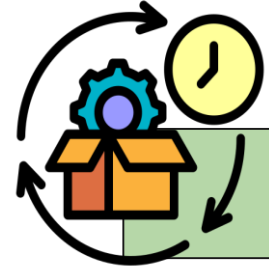
التركيبة:

- **بصمة المياه الزرقاء:** استهلاك موارد المياه الزرقاء (المياه العذبة) أو المياه السطحية أو الجوفية
- **بصمة المياه الرمادية:** التلوث
- **بصمة المياه الخضراء:** استهلاك موارد المياه الخضراء (مياه الأمطار التي لا تضيع بل يتم دمجها في منتجات زراعية)

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية 2.1. أنواع مؤشرات الاستدامة

1. المؤشرات الموحدة - تحليل دورة الحياة



إطار منهجي لتقدير وتقييم الآثار البيئية المنسوبة إلى منتج أو خدمة خلال جميع مراحل حياتها

المراحل:

1. تحديد الأهداف والنطاق
2. مخزون دورة الحياة
3. تقييم تأثير دورة الحياة
4. تفسير

المبدأ: تحديد ووصف جميع مراحل دورة حياة المنتج

- استخراج المواد الخام
- إنتاج
- توزيع
- الاستخدام النهائي للمنتج
- إمكانية إعادة استخدام المنتج أو إعادة تدويره أو التخلص منه

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية
- 2.1. أنواع مؤشرات الاستدامة

2. مؤشرات خاصة

إنها مؤشرات تختارها المنظمات داخليا ويتم بناؤها وفقا لمنطق عمليات وأنشطة الإنتاج الخاصة بها

1. كمية

2. نوعية

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية
- 2.1. أنواع مؤشرات الاستدامة

2. مؤشرات خاصة - كمية

وينتج عنها متغير عددي يسمح للكيانات بتحديد أهداف الأداء على المدى القصير والمتوسط والطويل

الأنواع:

- الموردون المحليون. تدقيق عدد مقدمي الخدمات الذين يعملون في نطاقات مختلفة المسافة.
- الشراء الأخضر. إجراء دراسة الموردين لاختيار أولئك الذين يستوفون المعايير الخضراء التي تحددها الكيانات
- استعادة النفايات. معرفة حجم النفايات المولدة والتحكم فيها
- الأسطول الأخضر. تدقيق نسبة المركبات الهجينة والكهربائية ضمن إجمالي عدد المركبات التي يتكون منها أسطول المنظمة

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. الأدوات والمؤشرات العامة للإدارة والمسؤولية البيئية
- 2.1. أنواع مؤشرات الاستدامة

2. مؤشرات خاصة - نوعية

تتيح إمكانية تشخيص الامتثال أو عدم الامتثال للإجراءات البيئية

الأنواع:

- الخطة الاستراتيجية للتحويل المستدام.
- حسابات المؤشرات الموحدة.
- خطة التواصل المستدام.
- الشهادات البيئية (أيزو 14064، 14001، 14006، 14040)
- تسويق الكهرباء ذات المصادر المتجددة.
- نظام جمع و / أو تنقية المياه.
- تركيب المنشآت الكهروضوئية.

2. معايير اختيار المؤشرات



من الضروري دمج معايير الاستدامة في إدارة المنظمات

← يتم اختيارها بناء على احتياجاتها

نهج سمارت: ييسر التخطيط

يجب أن تسبق المؤشرات أهداف الشركة:

الأهداف الاستراتيجية
 الأهداف التشغيلية
 أهداف السوق



 من أجل تنفيذها

محدد (Specific)
 قابل للقياس (Measurable)
 قابل للتحقيق (Attainable)
 واقعي (Realistic)
 مجدول زمنيا (Time-Bound)



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

2. معايير اختيار المؤشرات

تستجيب لبعدين اثنين

1. خارجي

2. داخلي

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

2. معايير اختيار المؤشرات
1.2. معايير خارجية

● متطلبات تنظيمية واجبة التنفيذ

● متطلبات العمل

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

2. معايير اختيار المؤشرات 2.2. معايير داخلية

تتيح ترتيب الأهداف حسب الأولوية والتخطيط لها، من أجل تقييم أداء المؤشرات أولاً ثم بعده من أجل وضع خطة العمل

ترتبط برسم الأهداف التي تحددها المنظمات

يمكن ترتيبها وفق الأولوية الاستراتيجية ودرجة الصعوبة التشغيلية

		الصعوبة		
		عالية	متوسطة	منخفضة
الأولوية	عالية	5	9	14
	متوسطة	3	7	12
	منخفضة	2	6	11

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

3. مؤشرات وعمليات الاتصال

3.1. إدماج المؤشرات في السياسات والمؤشرات الاقتصادية و/أو المالية في صنع القرار

من أجل التكامل، تتركز الجهود على عمليات وأنشطة الكيان

المراحل:

1. تقييم آخر التطورات
2. تعريف الاستراتيجية على أساس مؤشرات الاستدامة
3. إجراءات الاتصال الداخلي

أهداف التطبيق:

1. مواءمة الاستراتيجية مع الأطر التنافسية
2. تدقيق حالة المنظمة
3. تطوير أدوات الإدارة
4. توفير الأدوات والمعرفة
5. هيكلية الإدارات والمديرين وفق عمليات الانتقال

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

3. مؤشرات وعمليات الاتصال
2.3. لوحة القيادة المتكاملة

يعد دمج المؤشرات في سجل الأداء أمرا ضروريا لقياس أداء المنظمات ومراقبته وتحسينه



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

3. مؤشرات وعمليات الاتصال 2.3. لوحة القيادة المتكاملة

لوحة القيادة	
	المنظمة
	المؤشر (الوصف)
	دليل الامتثال
	مصدر البيانات
	وحدة القياس
	الفترة الدورية لعمليات الحساب
	صيغة الحساب
	النطاق (الأداء انطلاقاً من سنة الأساس)
	الاتجاه المطلوب
	ملاحظات
	المسؤول

4. تنفيذ مؤشرات الاستدامة

يتم تنفيذ مؤشرات الاستدامة على 8 مراحل:

- 1 تعريف الأهداف
- 2 اختيار المؤشرات
- 3 تصميم لوحة القيادة المتكاملة
- 4 تخطيط استراتيجية المؤشر
- 5 إسناد المسؤوليات
- 6 حساب المؤشرات وتقييم الأداء
- 7 إقرار أهداف التحسين
- 8 تخطيط الإجراءات

نظم إدارة الموارد وإدارة النفايات



1. ما هو الاقتصاد الدائري؟ التعريف والأهداف
2. النموذج الحالي. الاقتصاد الخطي
3. الانتقال إلى نموذج الاقتصاد الدائري أ- السياسات البيئية
4. اقتصاد حلوى الدونات
5. زيادة في توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟
أ- النفايات، حالياً ومستقبلاً.

ب- نظم إدارة النفايات

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو الاقتصاد الدائري؟ التعريف والأهداف

الاقتصاد الدائري هو نموذج للإنتاج والاستهلاك، ويقوم على تقاسم المواد والمنتجات واستئجارها وإعادة استخدامها وإصلاحها وتجديدها وإعادة تدويرها عدة مرات قدر الإمكان لخلق قيمة مضافة.

الهدف: تحديد ما يؤثر عليه الاقتصاد الدائري وما يفيدنا فيه من زاوية اقتصادية وبيئية واجتماعية



المشكلة:

توعية المجتمع بالاحتياجات عند الاستهلاك

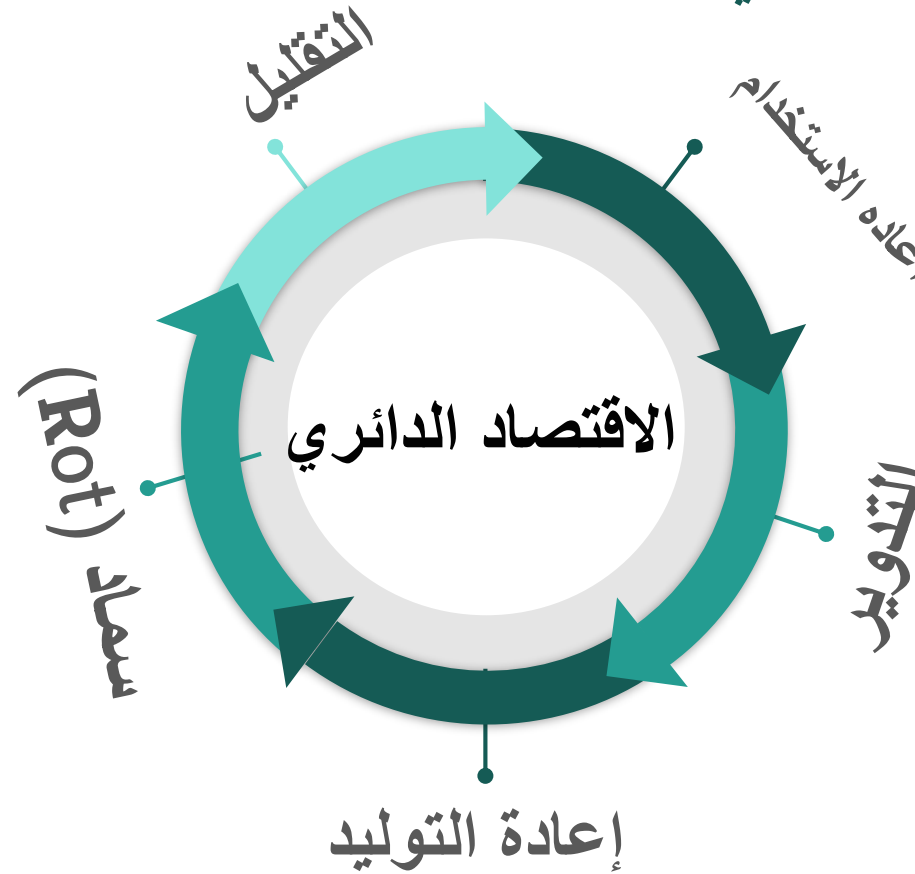
القانون 7/2021 بشأن تغير المناخ وانتقال الطاقة: يعزز الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة، ويراهن على إزالة الكربون من الاقتصاد.



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو الاقتصاد الدائري؟ التعريف والأهداف

المبادئ الأساسية للاقتصاد الدائري



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

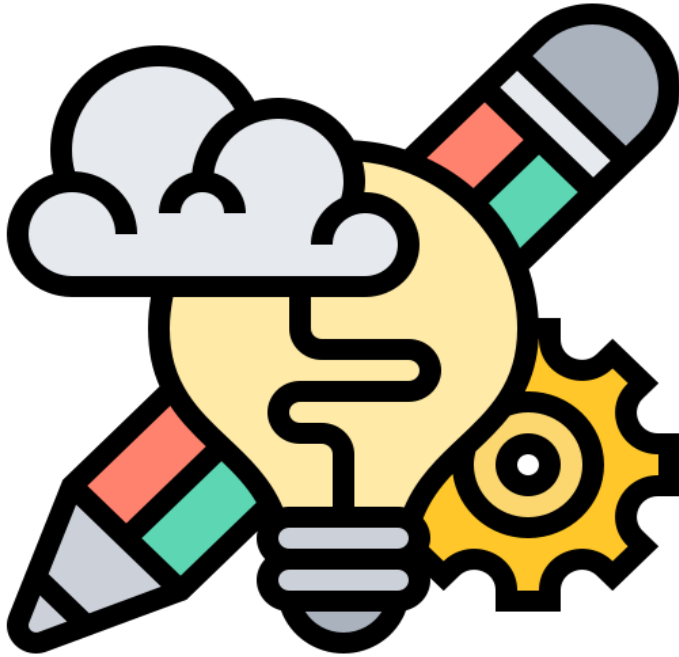
1. ما هو الاقتصاد الدائري؟ التعريف والأهداف

المبادئ الأساسية للاقتصاد الدائري

منظور جديد وأوسع



نعيد التفكير



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو الاقتصاد الدائري؟ التعريف والأهداف

الاقتصاد الدائري في الاتحاد الأوروبي

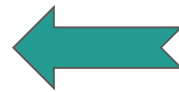


خطة عمل الاقتصاد الدائري لعام 2020



المبادئ

- المبادرات طوال دورة حياة المنتج
- الأخذ في الاعتبار طريقة تصميم المنتج
- تعزيز تعميم عمليات الاقتصاد الدائري

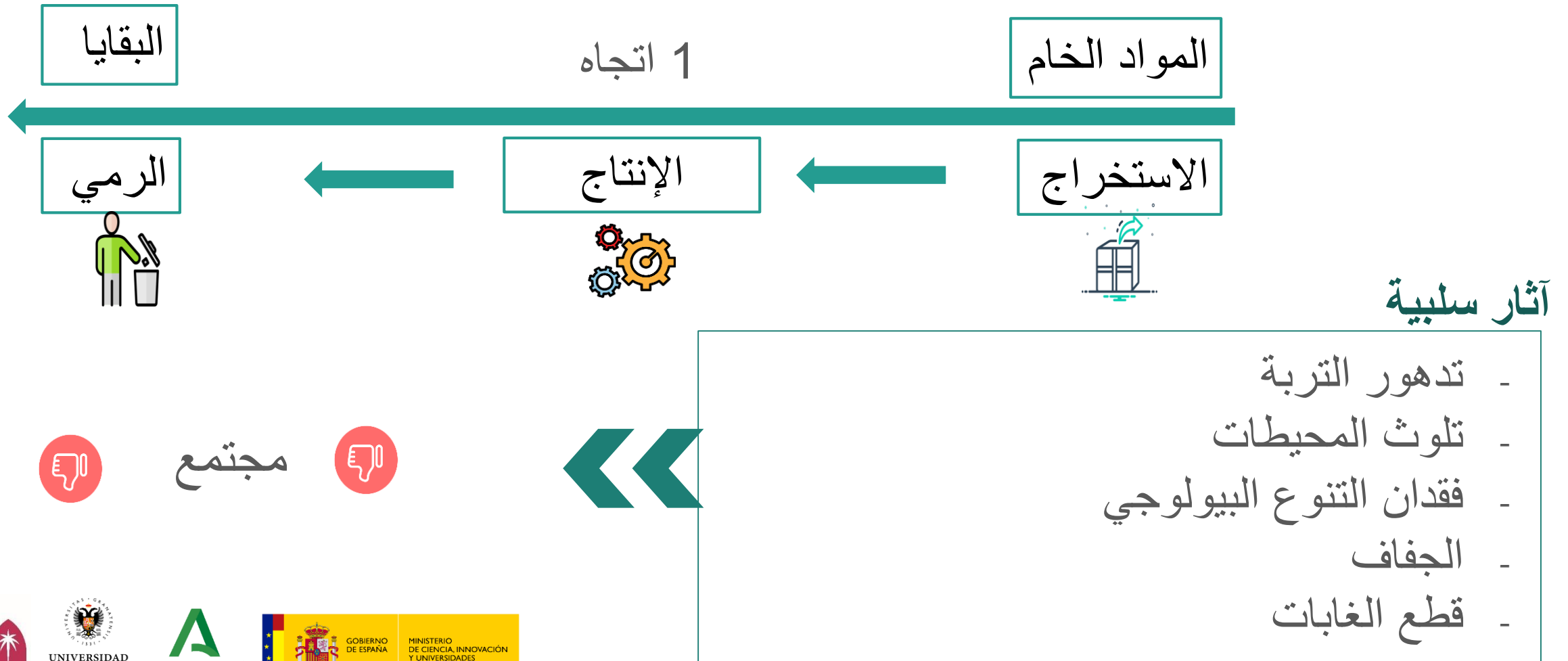


الاستهلاك المستدام
الحفاظ على الموارد المستخدمة



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

2. النموذج الحالي. الاقتصاد الخطي



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

2. النموذج الحالي. الاقتصاد الخطي

أوجه الاختلاف بين الاقتصاد الدائري والخطي

الاقتصاد الخطي	الاقتصاد الدائري
نموذج الإنتاج التقليدي (استخراج وإنتاج ورمي)	نموذج الإنتاج القائم على إعادة التدوير
يستخرج الموارد الطبيعية	استخدام النفايات كسلعة ذات قيمة
زيادة إنتاج النفايات	إعادة استخدام المنتج وإعادة تدويره
يستخدم مصادر الطاقة التقليدية	يسعى لاعتماد مصادر الطاقة المتجددة
يولد مستويات عالية من التلوث البيئي	يقلل من انبعاثات الغازات الملوثة
لا يأخذ في الاعتبار العناية بالبيئة	يسعى لرعاية البيئة

3. الانتقال إلى نموذج الاقتصاد الدائري

2050: 3 كواكب لتلبية الاحتياجات



الاستهلاك الحالي

النمو السكاني الحالي

سيضاعف استهلاك:

- الكتلة الحيوية
- الوقود الأحفوري
- الفلزات والمعادن
- زيادة توليد النفايات بنسبة 70٪

<https://www.youtube.com/watch?v=Lc4-2cVKxp0&t=32s>

فيديو حول كيفية التصرف



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

3. الانتقال إلى نموذج الاقتصاد الدائري

النقاط المهمة التي تؤثر بشكل مباشر على البيئة



الشركات العالمية



الإنتاج العالمي



استهلاك المنتجات غير المحلية



الاستهلاك الموسمي



إنترنت

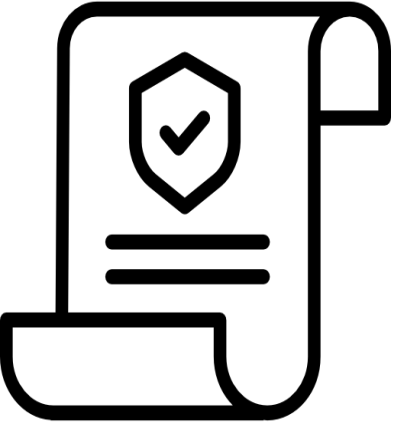
الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

4. اقتصاد حلوى الدونات

السياسات البيئية

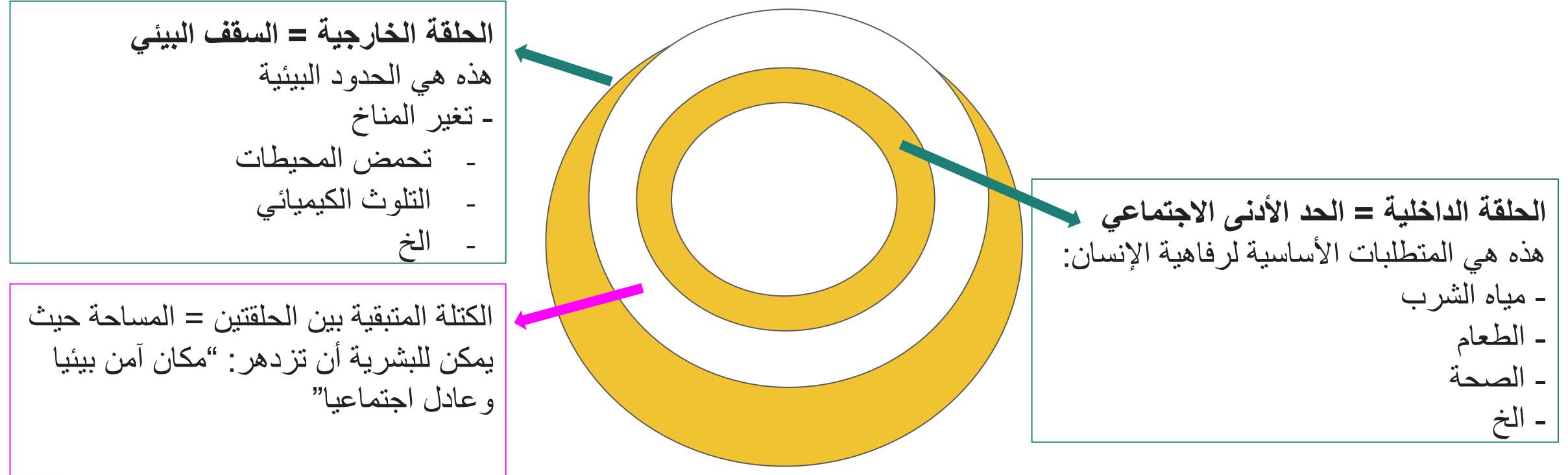
- الصفقة الخضراء الأوروبية
- هدف ملزم لدول الاتحاد الأوروبي مع التزام بنسبة 55% على الأقل من انبعاثات غازات الدفيئة بحلول عام 2050
- قانون المناخ الأوروبي 2021: الحياد المناخي في الاتحاد الأوروبي بحلول عام 2050
- قانون تغير المناخ في إسبانيا لعام 2021: إنه توطين للصفقة الخضراء الأوروبية. 4 أهداف في الحد الأدنى لعام 2030:

- 42 % كحد أدنى في استهلاك الطاقة المتجددة ضمن إجمالي الاستهلاك النهائي.
- تقليص الانبعاثات بنسبة 23%.
- 74% كحد أدنى لتوليد الطاقة المتجددة ضمن الشبكة الكهربائية.
- تقليص استهلاك الطاقة الأولية وتحسين كفاءة الطاقة بنسبة 39,5 في المئة.



4. اقتصاد حلوى الدونات

إنه نوع من الاقتصاد يجعلنا نتذكر شكل حلوى الدونات التي تتميز بدائرتين متحدتي المركز



4. اقتصاد حلوى الدونات

بلدية أمستردام: أول مؤسسة عامة تطبق نموذج اقتصاد حلوى الدونات

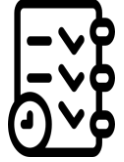


الإجراءات

- التقاسم والإصلاح وإعادة الاستخدام
- إعادة استخدام مواد البناء
- إهدار كميات أقل من الطعام.
- إنشاء منصات التقاسم.

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

5. زيادة توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟ 1.5. النفايات الحالية والمستقبلية



- خطوط الاستهلاك الحالية:
- 2050: من المتوقع توليد مزيد من النفايات بنسبة 20% مقارنة بعام 2009
 - سياسات إعادة التدوير غير الفعالة تجعل 60% من النفايات تؤول إلى المكبات

قانون رقم 7/2022 بشأن النفايات والتربة الملوثة



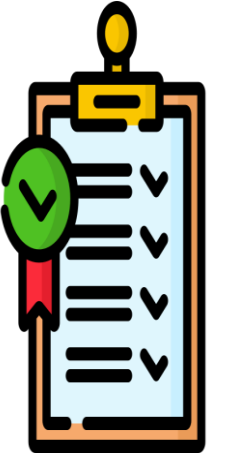
- تعزيز الاقتصاد الدائري
- اعتماد الأدوات الاقتصادية في التسلسل الهرمي للنفايات
- الضرائب على المواد البلاستيكية التي لا يعاد استخدامها
- زيادة الوقاية في توليد النفايات
- إدارة النفايات
- المراجعة التنظيمية للبلاستيك
- مراجعة نظام الجزاءات

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

5. زيادة توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟
5.2. نظم إدارة النفايات

الوائح والتخطيط

- قانون على الصعيد الوطني:
القانون 7/2022 المؤرخ 8 أبريل بشأن النفايات والتربة الملوثة
- الخطط والبرامج:
 - استراتيجية الاقتصاد الدائري الإسبانية ، إسبانيا الدائرية 2030
 - برنامج الدولة لمنع النفايات
 - الخطة الإطارية للدولة لإدارة النفايات (2016-2022)
 - خطة التفتيش الحكومية على شحنات النفايات عبر الحدود 2021-2026



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

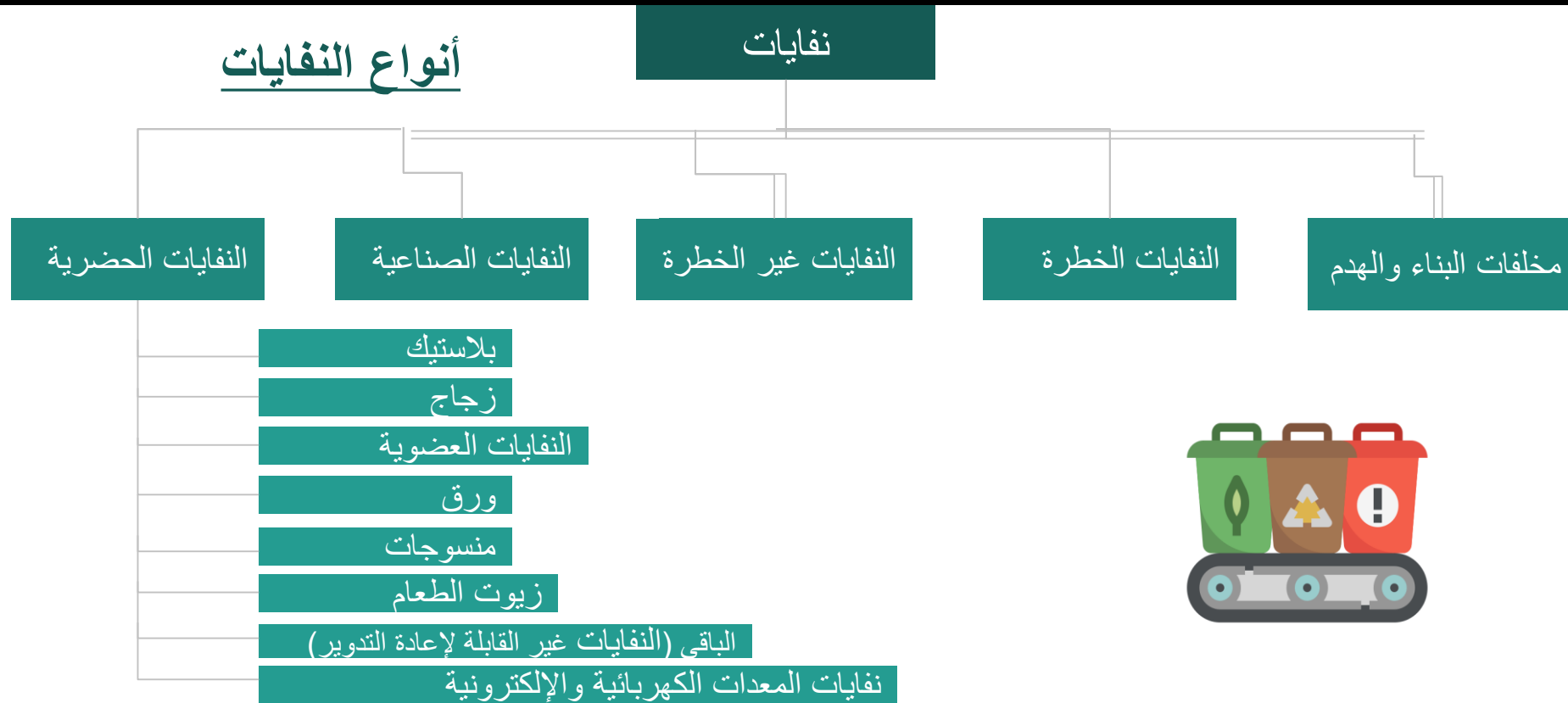
5. زيادة توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟
2.5. نظم إدارة النفايات

إدارة النفايات



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

5. زيادة توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟ 5.2. نظم إدارة النفايات



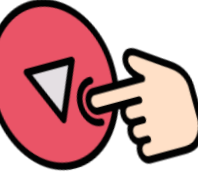
الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

5. زيادة توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟
5.2. نظم إدارة النفايات

أنواع النفايات

فيديو حول كيفية إعادة التدوير.

[https://www.ecoembes.com/proyectos-destacados/chatbot-
aire/?gclid=CjwKCAjwgviIBhBkEiwA10D2j5Q5vMnWyCQkuJpU8qKnwKt036FHQW9RSp1GZ3y
7CyUKzW8toDQ2uxoCqIsQAvD_BwE](https://www.ecoembes.com/proyectos-destacados/chatbot-
aire/?gclid=CjwKCAjwgviIBhBkEiwA10D2j5Q5vMnWyCQkuJpU8qKnwKt036FHQW9RSp1GZ3y
7CyUKzW8toDQ2uxoCqIsQAvD_BwE)

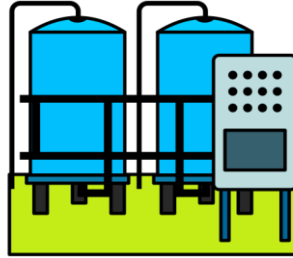


الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

5. زيادة توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟
5.2. نظم إدارة النفايات



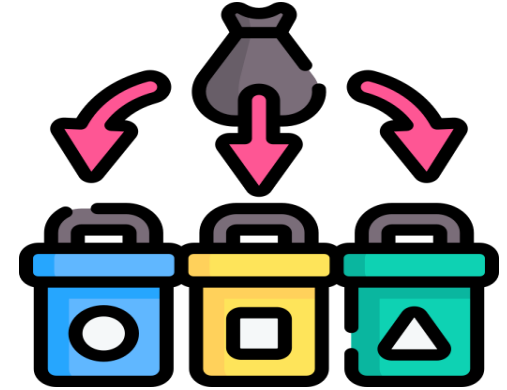
نظام الجمع والمعالجة



محطات المعالجة



نقاط نظيفة



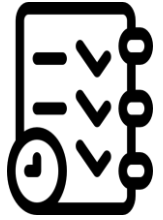
جمع انتقائي

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

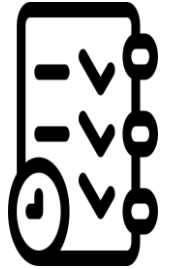
5. زيادة توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟
5.2. نظم إدارة النفايات



شحن النفايات داخل أراضي الدولة



المرسوم الملكي 553/2020 المؤرخ 2 يونيو الجاري بشأن تنظيم
شحن النفايات داخل أراضي الدولة



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

5. زيادة توليد النفايات. كيفية تجنب ذلك؟
5.2. نظم إدارة النفايات



التدريب والتعليم والتوعية البيئية



الحملات والنشر: تهدف الحملات إلى زيادة الوعي بين المواطنين والوكلاء الآخرين لتعزيز الإدارة السليمة للنفايات.



مثال على حملة بيئية RECAPACICLA

برنامج التثقيف البيئي بشأن النفايات وإعادة التدوير التابع للحكومة الإقليمية الأندلسية



نظم إدارة البيئة في الإدارات العامة



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

الجزء الرابع



1. ما هو نظام إدارة البيئة؟

1.1 أيزو 14001:2015

1.2 EMAS

1. ما هي فائدتها؟

2. تنفيذ نظام الإدارة البيئية

3. شهادة اعتماد نظام الإدارة البيئية

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام إدارة البيئة؟

نظام الإدارة البيئية هو نظام إدارة يهدف إلى تحقيق الأهداف البيئية داخل المنظمة التي تدعو إلى تبنيه

الجهة التي تنفذ النظام

- تحديد أهداف التخفيض
- تحسين الآثار البيئية
- تنفيذ الإجراءات لتحقيق الأهداف
- التحكم في تنفيذ الخطة



الهدف النهائي: التحسين المستمر للأداء البيئي للمنظمة التي تدعو إلى تبنيه



يجب على الإدارات دمج العامل البيئي في السياسات العامة وإدارة المعدات والمرافق

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

هو المعيار المعترف به دولياً لنظم إدارة البيئة ويوفر إطار تصميم لتنفيذ النظام والتحسين المستمر لأدائه البيئي



فهرس المعيار

1. مقدمة
2. الغرض ومجال التطبيق
3. المراجع المعيارية
4. سياق المنظمة
5. القيادة
6. التخطيط
7. الدعم
8. التشغيل
9. تقييم الأداء
10. التحسين



المزايا

- تحسين الأداء البيئي
- الامتثال للمتطلبات القانونية
- إدارة المخاطر
- وفورات في التكاليف
- التميز التشغيلي
- ثقة أصحاب المصلحة والعملاء

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 4: سياق المنظمة

القضايا الخارجية	القضايا الداخلية	القضايا البيئية
البيئة القانونية	القيم التنظيمية	المناخ
البيئة التكنولوجية	الثقافة	جودة الهواء
البيئة التنافسية	المعارف الداخلية	جودة المياه
بيئة السوق	الأداء التنظيمي	استخدام الأراضي
البيئة الثقافية والاجتماعية والاقتصادية		التلوث الموجود
المستوى الدولي أو الوطني أو الإقليمي أو المحلي		توافر الموارد الطبيعية والتنوع البيولوجي
		السياق الطبيعي

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 4: سياق المنظمة

أما بالنسبة لأصحاب المصلحة، فيمكن تمييزهم داخليا وخارجيا:

أصحاب المصلحة الداخليون

- الشركاء
- الموظفون
- المتعاونون

أصحاب المصلحة الخارجيون

- الإدارة العامة (مجالس المدن ، ...)
- الوسط البيئي
- العملاء
- الموردون
- التغير المناخي

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 5: القيادة

3.5. الأدوار والمسؤوليات والسلطات في المنظمة

يتعين على إدارة المنظمة إسناد جميع المسؤوليات والسلطات



2.5. السياسة البيئية

التدابير اللازمة لضمان فهمها وتنفيذها وتحديثها، وتعكس التزامها بالجودة والأداء البيئي من خلال التعريف بها ونشرها في جميع أنحاء المنظمة. يتم إقرارها من طرف الإدارة

1.5. القيادة والالتزام

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 6: التخطيط

1.6. إجراءات لمعالجة المخاطر والفرص

تتكون من:

- تخطيط العمل
- الجوانب البيئية
- التزامات الامتثال

2.6. أهداف الجودة والتخطيط لتحقيقها

تتكون من:

- الأهداف البيئية
- إجراءات التخطيط لتحقيق الأهداف البيئية

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 7: الدعم

1.7. الموارد

الموارد المالية 

الموارد البشرية 

الموارد التكنولوجية 

الموارد الطبيعية 

البنية التحتية 

2.7. الكفاءة

يجب على المنظمة: التحقق من الكفاءة اللازمة للأشخاص الذين يؤدون العمل تحت إمرتها، مما يؤثر على أدائهم البيئي وقدرتهم على تلبية المتطلبات القانونية وغيرها من المتطلبات

3.7. الوعي

يجب على المنظمة التأكد من أن الأشخاص الذين يؤدون العمل تحت إمرة المنظمة على دراية بما يلي: السياسة البيئية ، والجوانب البيئية الهامة ، والآثار البيئية الفعلية أو المحتملة

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 7: الدعم



5.7. معلومات موثقة

يجب أن تشمل:

- جميع المعلومات الموثقة المطلوبة وفق معيار ISO 14001: 2015
- المعلومات الموثقة التي تم تحديدها من قبل المنظمة والتي تعتبر ضرورية لتقييم فعالية نظام الإدارة البيئية.



4.7. التواصل

يجب على المنظمة إنشاء وتنفيذ وإبقاء العمليات اللازمة للتواصل الداخلي والخارجي ذي الصلة بنظام الإدارة البيئية، بما في ذلك: ما يجب التواصل بشأنه، ومتى يتم التواصل، ومع من يجب التواصل، وكيفية التواصل.

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 8: التشغيل



2.8. التأهب للطوارئ والاستجابة لها

- تدابير وقائية
- الاستجابة لحالات الطوارئ
- إجراءات لمنع الآثار البيئية الضارة أو التخفيف من حدتها
- التحقق دوريا من الإجراءات الوقائية
- المعلومات والتدريب



1.8 التخطيط التشغيلي والتحكم

يتعين على المنظمة تحديد وتنفيذ ومراقبة وإبقاء كل عملية من العمليات اللازمة لتلبية متطلبات نظام الإدارة البيئية.

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 9: تقييم الأداء

3.9. المراجعة من طرف الإدارة

يجب على الإدارة مراجعة النظام على فترات مخططة لضمان ملاءمته وكفايته وفعاليته وتحسينه المستمر.

2.9. التدقيق الداخلي

يجب القيام بالتدقيق لتوفير معلومات حول توافق النظام مع متطلبات المعيار، ومتطلبات المنظمة، وكذلك للتحقق مما إذا كان نظام الإدارة البيئية قد تم تنفيذه وإبقاؤه بشكل صحيح.

1.9. التتبع والقياس والتحليل والتقييم

تحدد المنظمة ما هي الجوانب البيئية ذات الأولوية لديها والتزامات الامتثال والضوابط التشغيلية

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟
1.1. أيزو 14001 (2015)

فهرس المعيار. النقطة 10: التحسين

3.10. التحسين

يجب على المنظمة أن تعمل باستمرار على تحسين ملاءمة وكفاءة وفعالية نظام الإدارة البيئية لتحسين الأداء البيئي. كما يجب عليها تحديد وتيرة ونطاق وتوقيت الإجراءات التي تدعم التحسين المستمر.

2.10. عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية

عدم المطابقة: عدم الامتثال لأحد المتطلبات.
يتعلق عدم المطابقة بمتطلبات المعيار نفسه والمتطلبات الإضافية لنظام الإدارة البيئية الذي تضعه المنظمة لنفسها.

1.10. أفكار عامة

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟

2.1. النظام المجتمعي للإدارة والتدقيق البيئيين



تم تصميمه في الأصل كأداة للسوق، ذات طابع طوعي، على أن تكون مدفوعة بـ "قوة المستهلك"، وعلى أن يتم تطبيقها فقط داخل المنظمات الصناعية.



يمتد نطاق النظام ليشمل جميع أنواع المنظمات والكيانات المحلية أيضا



يسمح للمنظمات بأن تنضم طوعيا إلى نظام مجتمعي للإدارة والتدقيق البيئيين

تصاحب تطبيقه على المستوى المحلي صعوبات أكبر بسبب خصائصه مقارنة مع معيار ISO 14001.2015



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. ما هو نظام الإدارة البيئية؟

2.1. النظام المجتمعي للإدارة والتدقيق البيئيين

ما هي أهدافه؟



الفوائد

- الوفورات المالية في إدارة المباني
- أن يكون مثالا يحتذى به في ممارسة المسؤولية
- تعزيز المشاركة الشخصية
- تسهيل التواصل الداخلي والخارجي بشأن الالتزام البيئي

- ضمان الامتثال للتشريعات البيئية
- تحديد السياسة البيئية
- تحديد ومنع الآثار السلبية على البيئة
- تحديد الأهداف العامة والمحددة
- تخطيط التدابير السنوية لتحقيق الأهداف
- تقييم النتائج ووضع أهداف جديدة
- التمكين والتوعية

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

3. تنفيذ نظام الإدارة البيئية

التعرف على علاقة نشاطه بالبيئة وتأثيره

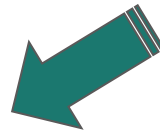
1

مراحل تحديد الآثار البيئية:

الجوانب البيئية الأكثر شيوعاً:

- استهلاك الطاقة
- استهلاك المياه
- النقل
- النفايات
- استهلاك الموارد

1. تحديد واختيار نطاق التطبيق.
2. تحديد الجوانب البيئية ذات الصلة.
3. تحديد الآثار البيئية المستمدة من الجوانب المتعرف عليها.
4. وضع الخطة بمشاركة مستخدمي المنشأة



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

3. تنفيذ نظام الإدارة البيئية

الأهداف في المدى القصير والمتوسط

2

الإجراءات السنوية

3

مسار التنفيذ

4

تتبع الإجراءات

5

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

4. شهادة اعتماد نظام الإدارة البيئية

قد تكون نظم إدارة البيئة في الإدارة العمومية معتمدة أو غير معتمدة.

لإصدار شهادة، يجب أن يتم ذلك من خلال:

- أيزو 14001:2015
- لائحة EMAS الأوروبية
- ويتطلب ذلك:
- الاستعانة بخدمات استشارية
- طلب الشهادة الملائمة من وكالة اعتماد متخصصة



نموذج EFQM المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة



1. مقدمة حول نموذج EFQM
2. مكونات نموذج الإدارة
3. التنفيذ في الإدارة العامة
4. قياس النتائج والتقييم المستمر
5. أمثلة على الكيانات العامة المعتمدة

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. مقدمة لنموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

نشأ في القطاع الخاص



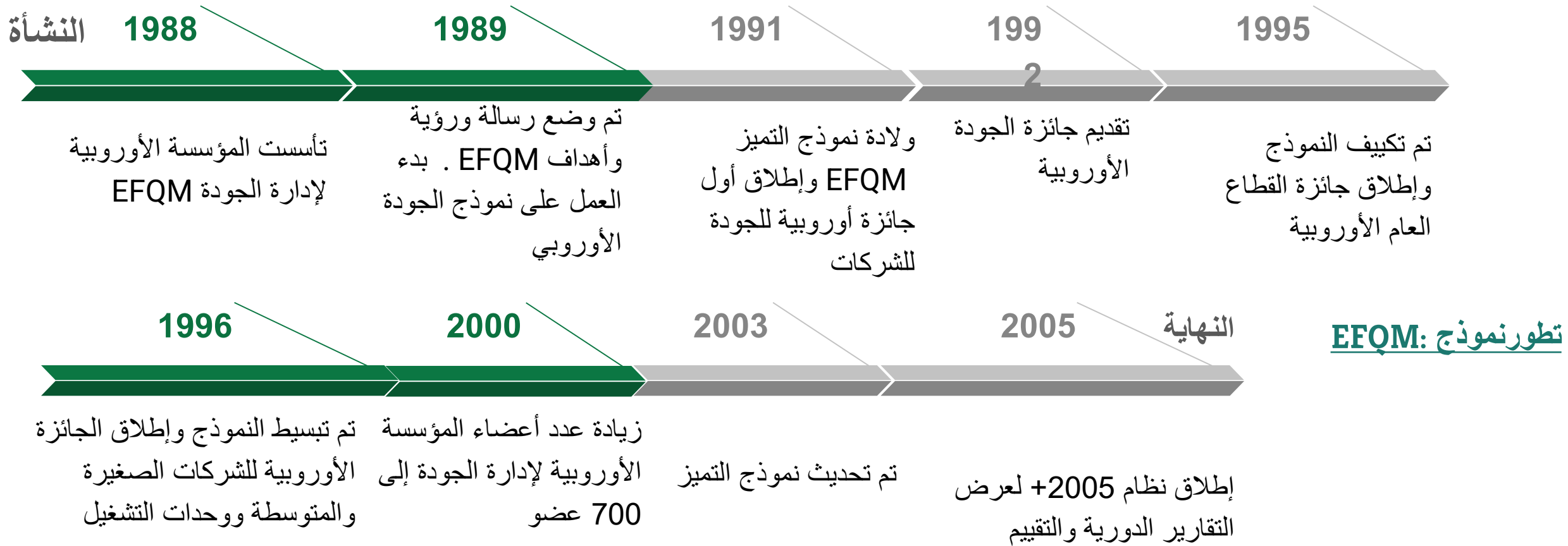
إنه إطار يستخدم لتحسين الأداء التنظيمي وإدارة الجودة بطريقة شاملة ومنظمة.

ISO 9001 هو المعيار الذي سيحكم مبادئ الجودة وقد سار وفق عملية تطويرية:

1987	1994	2000	2008	2015
الإصدار الأول ل ISO 9001	تحديث ISO 9001	تحديث جديد ل ISO 9001	تحديث آخر ل ISO 9001	أحدث تحديث
	يسري على كبريات الشركات في الصناعة التحويلية	فكرة جديدة عن نهج العمليات	العمل هو مركز كل شيء	يعتبر نظام إدارة الجودة أداة للوقاية والابتكار

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

1. مقدمة لنموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM



تطور نموذج EFQM:

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

2. مكونات نموذج الإدارة

9 معايير التميز

وكلاء التيسير

- القيادة
- الناس
- الإستراتيجية
- الشراكات والموارد
- العمليات والمنتجات والخدمات



النتائج

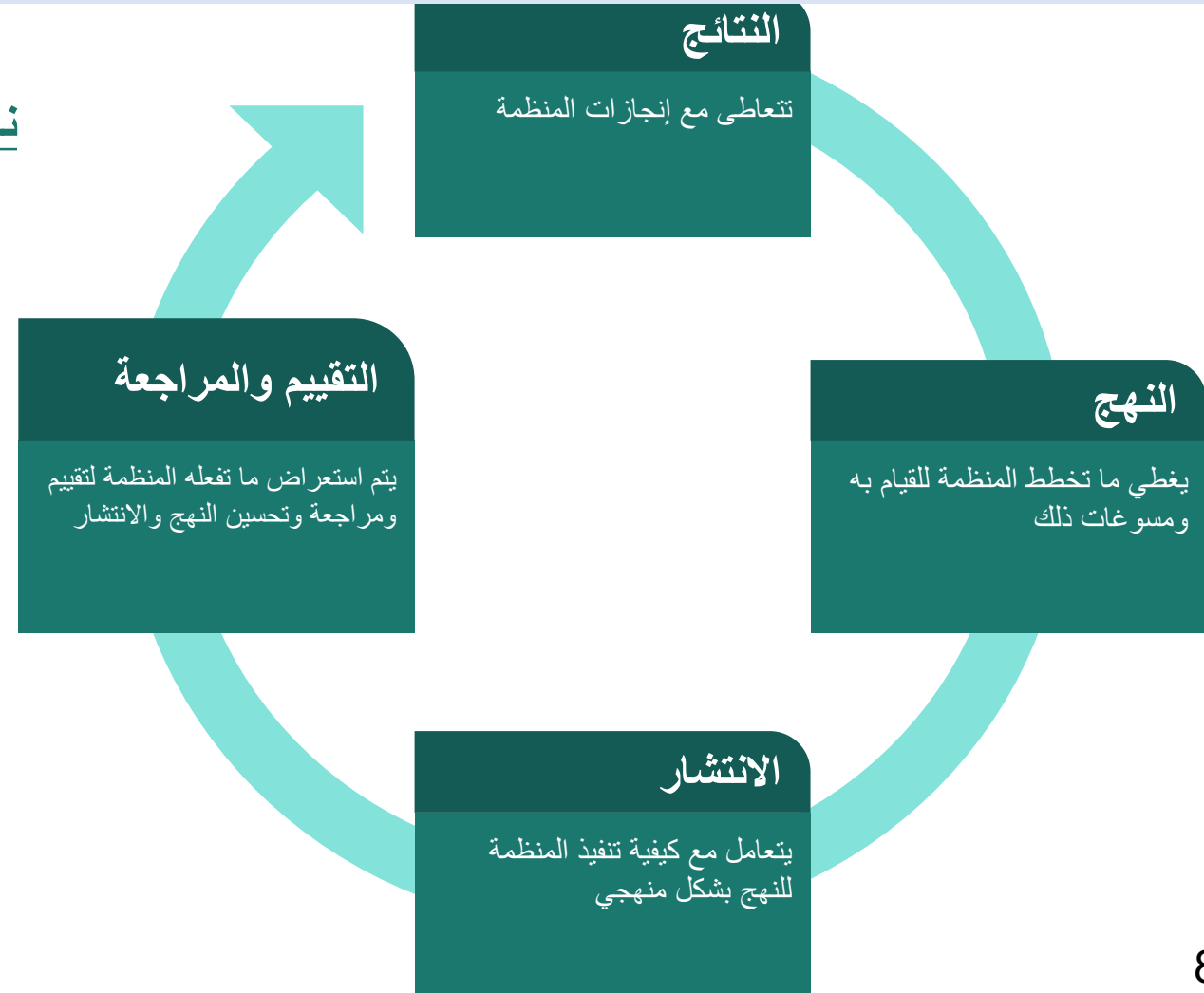
- أثر النتائج على الناس
- أثر النتائج على العملاء
- أثر النتائج على المجتمع
- النتائج الرئيسية

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

2. مكونات نموذج الإدارة

نهج REDER

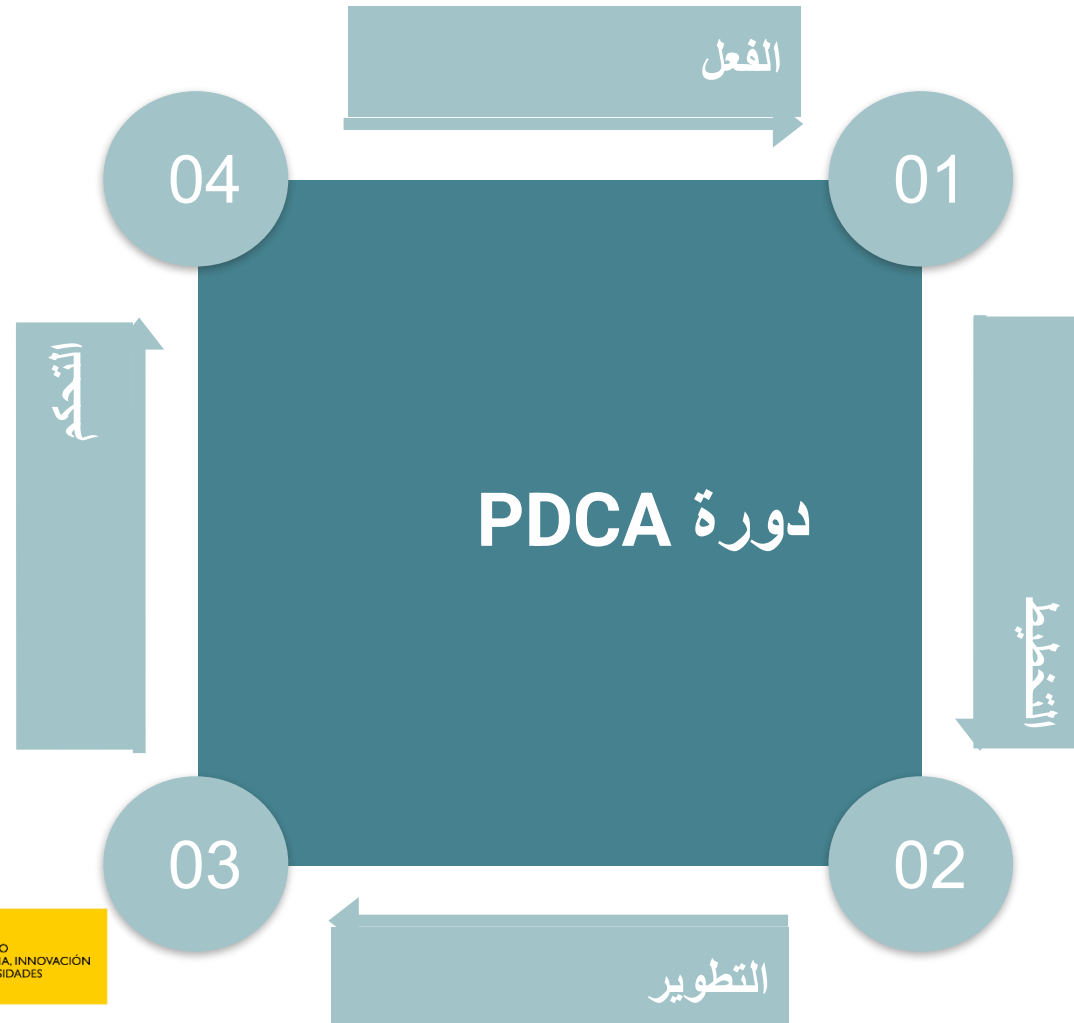
يحدد ما تحتاج المنظمة إلى القيام به لتحقيق التميز.



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

2. مكونات نموذج الإدارة

دورة PDCA



3. التنفيذ في الإدارة العامة

ويمكن تنفيذه من خلال التقييمات المنتظمة التي تستعرض مدى تنفيذ الاستراتيجيات والعمليات المعمول بها ومدى فعاليتها.



- الكشف عن الانحرافات أو مجالات التحسين
- وضع خطة عمل لتحقيق المعايير المرجوة في الإدارة العامة

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

3. التنفيذ في الإدارة العامة

المراحل

فهم سياق ورسالة الإدارة العامة

1

تكييف معايير النموذج: الوكلاء والنتائج

2

وضع خطة التنفيذ

3

إشراك أصحاب المصلحة

4

رصد وتقييم التقدم المحرز

5

تعزيز ثقافة التميز

6

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

3. التنفيذ في الإدارة العامة

الفوائد والتحديات



الفوائد

- التحسين المستمر
- التركيز على أصحاب المصلحة
- القيادة والقصد
- نتائج موجهة
- إدارة قائمة على العمليات والوقائع
- تنمية الأفراد ومشاركتهم
- الابتكار والتعلم



التحديات

- النجاحات لا تكون دائما مرئية على الفور بسبب تصميمها من أجل البقاء والاستمرارية
- خطر البقع العمياء داخل المنظمة
- نموذج يصعب تخيله بدون أي دعم خارجي
- لا وجود لشهادة اعتماد حتى الآن

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

4. قياس النتائج والتقييم المستمر

مراحل عملية التقييم

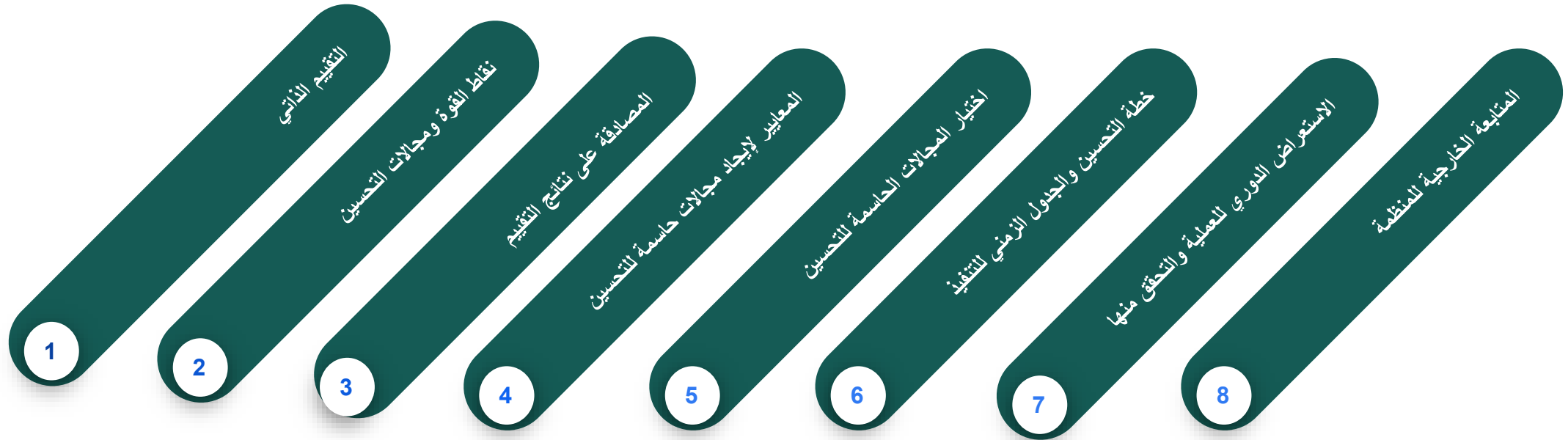


1. الالتزام والدور القيادي للأشخاص المسؤولين في كل منظمة.
2. التسهيل.
3. تشكيل مجموعة أو مجموعات التقييم.
4. توفير المعلومات والتدريب على النموذج.
5. إجراء تقييم ذاتي.
6. تحديد المجالات ذات الأولوية للتحسين.
7. تشكيل الفرق وإعداد خطط التحسين.
8. التنفيذ والرقابة الداخلية لخطط التحسين المعتمدة.
9. المتابعة الخارجية للتقييم الذاتي.
10. التحقق من النتائج التي تم الحصول عليها وإجراء تقييم ذاتي جديد.
11. تجديد عملية الإدارة الشاملة بأكملها.
12. شهادة التقييم الذاتي.

الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

4. قياس النتائج والتقييم المستمر

الروابط بين التقييم الذاتي والتخطيط التنظيمي وخطط التحسين



الزمالة الأوروبية العربية في إدارة البيئة والمسؤولية الاجتماعية

4. قياس النتائج والتقييم المستمر

الأدوات والموارد



REDER



التقييم الذاتي



المقارنة المعيارية



بطاقة النتائج المتوازنة



التخطيط الاستراتيجي



رسم خرائط العمليات



إدارة المشاريع



استبيانات الرضا



مؤشرات الأداء (KPIs)

5. دراسات حالة: أمثلة على الإدارات العامة التي طبقت نموذج EFQM



5. دراسات حالة: أمثلة على الإدارات العامة التي طبقت نموذج EFQM

الدائرة الأندلسية
للصحة، إسبانيا

- تنظيم داخلي أفضل
- تحسين الموارد
- نهج أكثر تركيزا على المريض

وزارة الدفاع،
إسبانيا

- ساعد في توحيد العمليات وتحسين إدارة الموارد وزيادة رضا المستخدمين الداخليين والخارجيين

شكرا جزيلاً على انتباهكم

