



# المشاركة المجتمعية

المفاهيم والممارسات

د. يوسف بن سليمان الهاجري

2025





#### الخلفية الأكاديمية والبحثية:

- حاصل على درجة الدكتوراه في المشاركة المجتمعية بتخصص الإعلام الجديد من جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
  - حاصل على الزمالة الأوروبية العربية في الاتصال من أجل التنمية من جامعة غرناطة.
    - حاصل على الزمالة الدولية في الاقتصاد الاجتماعي من جامعة ابن زهر.
    - حاصل على الزمالة الدولية في إدارة المنظمات غير الربحية من جامعة غرناطة.
      - حاصل على الزمالة العربية الأوروبية في الأوقاف من جامعة غرناطة.

#### الخبرات القيادية والمهنية:

- رئيس مجلس أمناء مؤسسة المشاركة المجتمعية.
- رئيس مجلس إدارة مؤسسة تناويع الإعلام (الوقفية).
  - رئيس مجلس إدارة شركة مساكن هاجر العقارية.
  - رئيس مجلس إدارة صندوق بلوم هاجر العقارى.
  - رئيس مجلس إدارة شركة كوادريلين للاستشارات.
- رئيس مجلس إدارة شركة واجهة الإبداع لتنظيم الفعاليات.
  - رئيس مجلس إدارة شركة منهاج اللعبة.
  - مستشار تسويقي لدى شركة رؤية التسويق العقاري.

#### ❖ العضويات:

- عضو في جمعية إعلاميون.
- عضو في الجمعية التعاونية (ثادق).







د. يوسف بن سليمان الهاجري





# كسر الجليد

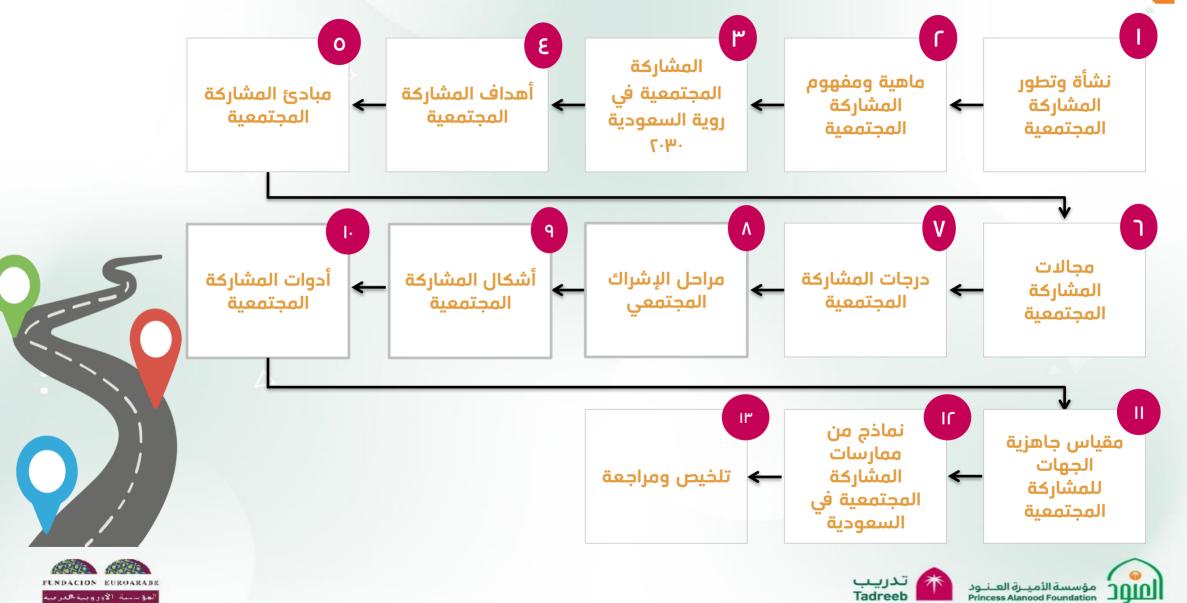








# رحلتنا



# نشأة وتطور المشاركة المجتمعية





# نشأة وتطور فكرة المشاركة المجتمعية

القرن الحادي والعشرين تكنولوجيا الإعلام والاتصال الرقمية



شهد توسع المشاركة المجتمعية من خلال مشاركة المزيد من الناس في المسائل المجتمعية عبر المنصات الرقمية منتصف القرن العشرين حركات الحقوق المدنية



اكتسب المشاركة المجتمعية زخماً كبيراً في كل من أوروبا والولايات المتحدة الأمريكية أوائل القرن العشرين النقابات والدفاع المدني



ظهور النقابات ومجموعات الدفاع المدني شارك في التأثير على الحياة العامة ودعم حقوق العمال القرن الثامن عشر والتاسع عشر عصر التنوير والثورات



ظهور مفاهيم حقوق الإنسان والمواطنة أدت إلى تعزيز أفكار المشاركة والمساءلة المجتمعية العصور القديمة والوسطى الأنظمة القبلية والمجتمعات المحلية



شكل بدائي للمشاركة حيث كانت بعض القبائل والمجتمعات تتخذ القرارات بشكل جماعى









اختلفت تعريفات المشاركة المجتمعية بسبب تنوع الاتجاهات والمجالات، وتعدد المداخل النظرية للمفهوم، إلا أن أغلبُها يتفق على أنها:

تهدف لتعزيز التعاون والتواصل بين المؤسسات والأفراد من المجتمعات المحلية، لتلبية احتياجات المجتمع

عملية تفاعلية بين أفراد المجتمع، ومؤسساته المختلفة، لتحقيق التنمية والارتقاء بمستوى الحياة

عملية متسلسلة ومتصلة ومستمرة، تسعى لإشراك أصحاب المصلحة على مستويات متعددة









وبناء على ما سبق فإن مفهومنا للمشاركة المجتمعية هو:

"عملية تفاعلية مستمرة ومتصلة بين أفراد المجتمع والجهات المختلفة، تتضمن إشراك أصحاب المصلحة على جميع المستويات، وتمكين الأفراد من خلال إيجاد الفرص لهم للمشاركة في صنع القرارات، والمساهمة في الأنشطة والمشاريع التي تخدم مجتمعهم، بهدف تعزيز التعاون والتواصل لتلبية احتياجات المجتمع وتحقيق التنمية المستدامة"







المشاركة المجتمعية

Community **Participation** 

> المسؤولية الاجتماعية Social Responsibility

الشراكة المجتمعية

Community Partnership مصطلحات متداخلة

المسؤولية المجتمعية

**Corporate Community** Responsibility

التنمية بالمشاركة

Development

Participatory Development

التنمية المجتمعية

Community Development المشاركة التطوعية

Volunteerism







# جدول تحرير المصطلحات

المستهدف	الهدف	الفاعل الأساسي	المصطلح
المجتمع	تحقيق مصالح الدولة والمجتمع ضمن رؤية مشتركة	القطاع الحكومي + الأفراد غير الربحي + غير الربحي 2	المشاركة المجتمعية Community Participation
المجتمع	خدمة المجتمع باستثمار المصالح المشتركة	القطاع الحكومي ألى غير الربحي	الشراكة المجتمعية Community Partnership
	المسؤولية المجتمعية Corporate Community Responsibility		
المجتمع	تحقيق مصالح أخلاقية ومستدامة لفئات المجتمع	القطاع الخاص	المسؤولية الاجتماعية Social Responsibility
المجتمع	تقديم المساعدة والخدمة بدون مقابل	أفراد المجتمع	التطوع Volunteerism
المجتمع	تطور مستدام وفعال	جميع القطاعات 🕕 الأفراد	التنمية المجتمعية Community Development
المجتمع المحلي	رفع مستوى المجتمع المحلي اقتصاديا واجتماعيا	جميع القطاعات + الأفراد	تنمية المجتمع المحلي Local Community Development



نشاط: مفهوم المشاركة المجتمعية





أي مما يلي يعبر بدقة عن مفهوم المشاركة المجتمعية كما هو محدد في الإطار النظري؟

أ. عملية يقوم بها القطاع الخاص لتحسين صورة المؤسسة وخدمة المجتمع.

ب. جهد فردي لتقديم المساعدة بدون مقابل.

ج. عملية تفاعلية مستمرة ومتصلة تشمل إشراك أصحاب المصلحة لتحقيق مصالح الدولة والمجتمع ضمن رؤية مشتركة.

د. مبادرة تركز على رفع مستوى المجتمع المحلي اقتصادياً واجتماعياً دون إشراك الجهات الحكومية.





تقوم شركة خاصة بإطلاق حملة دعم مجتمعي تشمل تقديم تبرعات مالية ورعاية فعاليات مجتمعية، إلى جانب تنظيم ورش عمل توعوية في المدارس والمراكز الاجتماعية، بهدف تحسين صورتها العامة وخدمة المجتمع، ما المفهوم الأنسب لهذا النشاط؟

أ. التطوع.
ب. الشراكة المجتمعية.
ج. تنمية المجتمع المحلي.
د. المشاركة المجتمعية.





تقوم جهة حكومية بالتعاون مع منظمات غير ربحية ومنظمات المجتمع المدني بإعداد خطة تنموية لتطوير البنية التحتية والخدمات الأساسية في منطقة محلية محددة، بهدف رفع مستوى الحياة الاقتصادية والاجتماعية في تلك المنطقة، ما المفهوم الأنسب لهذا النشاط؟

أ. التطوع.
ب. الشراكة المجتمعية.
ج. تنمية المجتمع المحلي.
د. المشاركة المجتمعية.





تقوم جهة حكومية بتنظيم ورشة عمل مفتوحة في مركز مجتمعي، حيث تقوم بدعوة ممثلين من منظمات المجتمع المدني والجهات غير الربحية بالإضافة إلى أفراد المجتمع للمشاركة في مناقشة السياسات العامة وصياغة رؤية مشتركة تحدد أولويات التنمية، ما المفهوم الأنسب لهذا النشاط؟

أ. التنمية المجتمعية.
ب. التطوع.
ج. الشراكة المجتمعية.
د. المشاركة المجتمعية.





تقوم شركة خاصة بدعوة موظفيها للمشاركة في نشاط، حيث يتبرع كل موظف بوقته وجهوده لتقديم المساعدة في مركز رعاية اجتماعية، دون حصول الموظفين على مقابل مالي، بهدف دعم المبادرات المجتمعية، ما المفهوم الأنسب لهذا النشاط؟

أ. المسؤولية المجتمعية.
ب. التطوع.
ج. المشاركة المجتمعية.
د. تنمية المجتمع المحلي.













المـواطن السـعودي هـو أعظـم مـا تملكـه المملكـة العربيـة السـعودية للنجــاح، فــدور المــواطن محــوري فــي التنميــة الاقتصادية الشاملة والمستدامة

صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ولي العهد، رئيس مجلس الوزراء ورئيس مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية، رئيس لجنة برنامج تنمية القدرات البشرية





الهدف العام (5)

تعزيز فاعلية الحكومة

الهدف الفرعي (5.3)

التفاعل بشكل فعال مع المواطنين

الأهداف التفصيلية

(5.3.1): تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية

(5.3.2): دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال

(5.3.3): ضمان تجاوب الجهات الحكومية لملاحظات عملائها

تعد المشاركة المجتمعية أحد الأهداف الأساسية لرؤية 2030، التي نصت على أهمية التواصل وتعزيز مشاركة الجميع في صنع القرار من أجل تحقيق التنمية المستدامة

لأوليات المولكة العربية السعودية

KINGDOM OF SAUDI ARABIA

مثال للأهداف ذات العلاقة غير المباشرة

VISION

المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المحور

مجتمع حيوي

### أهداف المستوى الأول

تمكين حياة عامرة وصحية

تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية

### أهداف المستوى الثاني

دعم الثقافة والترفيه

خلق بيئة ملائمة لتمكين السعوديين

تعزيز نمط حياة صحي

تعزيز الهوية الوطنية

#### أهداف المستوى الثالث

2.5.1 تطوير وتنويع فرص الترفيه لتلبية	2.3.3 تعزيز حصانة المجتمع تجاه	2.2.1 تعزيز ممارسة الأنشطة	1.3.2 المحافظة على تراث المملكة الإسلامية			
احتياجات السكان	المخدرات	الرياضية في المجتمع	والعربي والوطني والتعريف به			
2.6.5 تحسين فعالية وكفاءة منظومة	2.6.4 تمكين المواطنين من خلال	2.6.1 تعزيز مشاركة الأسرة في	2.5.2 تنمية المساهمة السعودية في الفنون			
الخدمات الاجتماعية	منظومة الخدمات الاجتماعية	التحضير لمستقبل أبناءهم	والثقافة			

مثال للأهداف ذات العلاقة غير المباشرة

VISION

2 30

المملكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA

المحور

اقتصاد مزدهر

أهداف المستوى الأول

زيادة معدلات التوظيف

### أهداف المستوى الثاني

تمكين خلق فرص العمل من خلال المنشئات الصغيرة إتاحة فرص العمل للجميع والمتوسطة والمشاريع متناهية الصغر تطوير رأس المال البشري، بما يوائم مع احتياجات سوق العمل

### أهداف المستوى الثالث

4.1.7 التوسع في التدريب المهني لتوفير احتياجات سوق 4.2.1 تحسين جاهزية الشباب لسوق العمل المنتجة في سوق العمل الدقتصاد عنوا العمل المنتجة في سوق العمل الدقتصاد في الدقتصاد الدقتصاد الدقتصاد الدقتصاد

مثال للأهداف ذات العلاقة غير المباشرة

المحور

وطن طموح

أهداف المستوى الأول

تمكين المسؤولية الاجتماعية

تعزيز فاعلية الحكومة

VISION قياقًا 2 قالم المولكة العربية السعودية KINGDOM OF SAUDI ARABIA

أهداف المستوى الثاني

رفع مستوى تحمل المواطن للمسؤولية تمكين الشركات من المساهمة الاجتماعية

التفاعل بشكل فعال مع المواطنين

أهداف المستوى الثالث

5.3.2 دعم قنوات التواصل مع المواطنين ومجتمع الأعمال

5.3.1 تعزيز الشفافية في جميع القطاعات الحكومية

6.2.2 تعزيز اهتمام الشركات باستدامة الاقتصاد الوطني

6.1.2 تشجيع العمل التطوعي

6.2.1 تعزيز قيام الشركات بمسؤولياتها الاجتماعية



# أهداف ومبادئ المشاركة المجتمعية

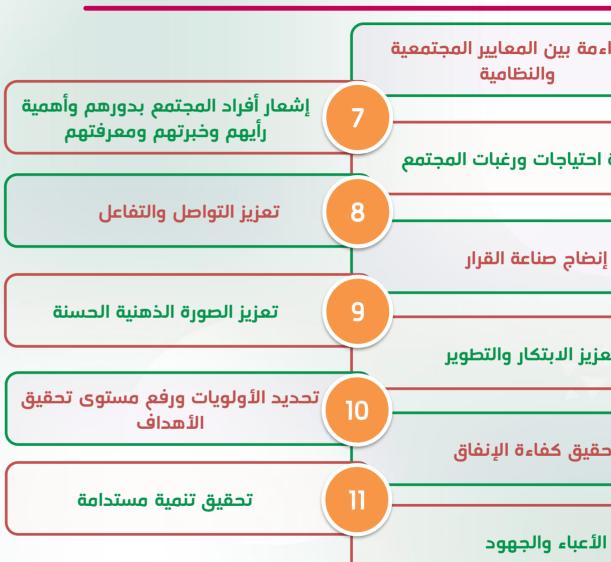
# أهداف المشاركة المجتمعية

المواءمة بين المعايير المجتمعية والنظامية إشعار أفراد المجتمع بدورهم وأهمية رأيهم وخبرتهم ومعرفتهم تلبية احتياجات ورغبات المجتمع 8 تعزيز التواصل والتفاعل إنضاج صناعة القرار

تعزيز الابتكار والتطوير

تحقيق كفاءة الإنفاق

تخفيف الأعباء والجهود















# مجالات ودرجات المشاركة المجتمعية

### مجالات المشاركة المجتمعية



صناعة القرار

- المشاركة في تحليـل الوضع الراهن وتطوير السياسات.
- المشاركة فـي عمليـة صـنع القـــرارات التـــيّ تـــؤثر علــــى المجتمع.



التقييم والمتابعة

- مشاركة المجتمع في متابعة البرامج والأنشطةُ.
- مشاركة المجتمع في تقييم البرامج والأنشطة .



التخطيط والتنفيذ

- تمكين المجتمع على المشاركة في وضع الأهداف والأولويات.
- المشاركة في تنفيذ الأنشطة والبرامج بشكل فعال



الإبداع والابتكار

- تطـوير أفكـار جديـدة وحلـول مبتكرة للتحديات المجتمعية.
- جـــذب الأفكـــار الإبداعيـــة لتطبيقها.

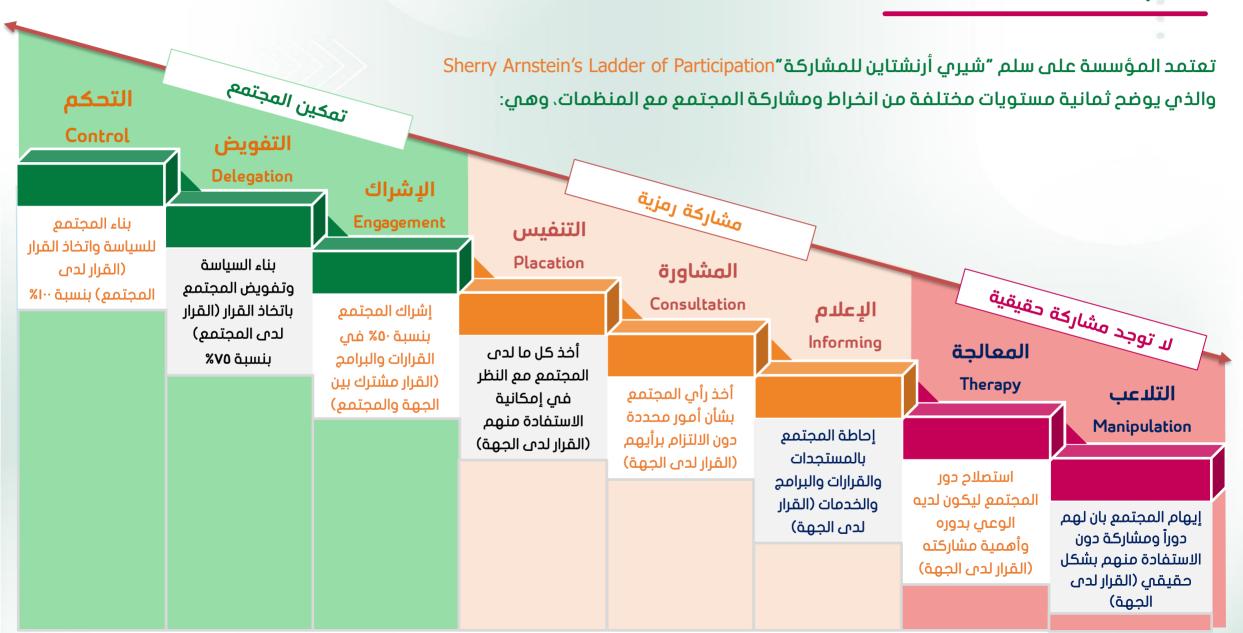








## سلم المشاركة المجتمعية



# مراحل الإشراك المجتمعي

سيطرة كاملة من قبل الجهة

مستوى المشاركة المجتمعية

سيطرة مشتركة

منخفض

مرتفع

# الإعلام 🕼

تزويد المجتمع بالمعلومات الدقيقة والموضوعية لمساعدته على الفهم

نشر تقاریر - بیانات صحفية - حملات توعوية

الاستشارة 🖄

طلب آراء المجتمع حول قضايا معينة

استبیانات - جلسات استماع - جماعات تركيز

إشراك المجتمع في مراحل معينة لضمان أن تؤخذ آراؤه بعين الاعتبار

الإشراك 🎇

ورش عمل - فرق مشتركة - مناقشات مجتمعية

التعاون 💛

العمل مع المجتمع بشکل مباشر بما فی ذلك وضع البدائل وتحديد الحل الأفضل

اتفاقیات تعاون - فرق مشتركة - المجالس الاستشارية

منح المجتمع القوة والصلاحية لاتخاذ القرار بشكل مستقل

التمكين 🍪

سيطرة كاملة من قبل

المجتمع

استفتاءات - نقل ملكية إدارة المبادرة -ميزانيات تشاركية



# نشاط: درجة المشاركة المجتمعية





قامت جمعية خيرية بنشر تقرير سنوي عبــر موقعهــا الإلكتروني يوضح أنشطتها وإنجازاتها للعام الماضي، دون الســـماح للجمهـــور بإبـــداء آرائهـــم أو طـــرح مقترحات حول البرامج المستقبلية.

التحكم

التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة







قامت جمعية خيرية بإجراء استطلاع رأي عبر وسائل التواصل الاجتماعي حول نوع الأنشطة التي يفضلها المجتمع خلال شهر رمضان، وتمت مراجعــة الــردود لكنها لم تـُـدمج فعليـًا في خطة الأنشطة الرمضانية.

التحكم

التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة







أطلقت جمعيــة خيريــة مبــادرة للتبــرع بــالأجهزة الإلكترونيــة للأســر المحتاجــة، وأتاحــت للمجتمــع المحلي إدارة المبــادرة بالكامــل بدايــة مــن عمليــة التخطيط وانتهاء بعملية التوزيــع على المســتفيدين والتقييم البعدي، مع توفير الدعم اللوجســتي فقــط من قبل الجمعية.

التحكم

التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة







دعــت إحــدى الجمعيــات الخيريــة قــادة المجتمــع المحلي للمشاركة في اجتماع استشاري حول تطــوير برامج لدعم الأسر المحتاجة، حيث تم أخذ اقتراحاتهم بعين الاعتبار وتم تعديل الخطط بناء ً على آرائهم.



التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة







قامت جمعية خيريـة بتنظـيم فعاليـة كبيـرة لجمـع التبرعات وأشركت الأطفـال مــن المــدارس المحليـة للقيام بعروض فنية خــلال الحــدث، دون إشــراكهم في أي عملية تخطيطية.



التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة







أتاحت جمعية خيرية للسكان المحليين المشاركة في مشروع متكامل لتأهيل الأيتام، حيث تــم تفويضـهم بالكامل لاتخاذ القــرارات بشــأن الميزانيــة، وتحديــد الأنشطة.



التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة







أطلقت إحــدى الجمعيــات مبــادرة توعيــة بالصــحة النفسية شملت مواد مرئيــة ومطبوعــة نشــرت عبــر المنصات الرقمية، مع رسائل أحاديــة الاتجــاه تشــرح المعلومة دون إتاحة أي فرصة للحوار أو التقييم مــن قبل الجمهور المستهدف.



التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة







أطلق مجلـس مدينـة أكسـفورد مجموعـة «صـوت أكسـفورد» (Oxford Voice)، وهـي مجموعة تعمل كحلقة وصل مـع مجتمـع الأعمـال الأوسـع ومنصـة لمنشــآت الأعمــال للتعبير عن وجهات نظرها.

تنطوى (Oxford Voice) على العديد من الفوائد الاقتصادية، مثل:

- زيادة مدخرات مجلس المدينة
- تحسين الخدمات المقدمة إلى منشآت الأعمال
- زيادة عدد الوظائف والمساهمة في توفير ٢٤٠٠٠ فرصة عمل جديدة بحلول عام ٢٠٣٠.



التحكم

التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة







استخدمت حكومة كولومبيا البريطانية ما يسمى بـ "لجان المواطنين" لتطوير نموذج تعاوني لسياسة العمل البيئي والمناخي، حيث تتم دعوة مجموعة من الأفراد والمختصين من المجتمع المحلي إلى حوار ومناقشة أحد التحديات أو القضايا المحلية للخروج بأحد حلول السياسات العامة.







التفويض

الإشراك

التنفيس

المشاورة

الإعلام

المعالجة



















# أشكال وأدوات المشاركة المجتمعية

# أشكال المشاركة المجتمعية

#### أولا: وفق نوع المشاركة

#### المشاركة بالخبرات:

ومنها تقديم الاستشارات والدعم الفني، التدريب والتثقيف، إعداد الدراسات والبحوث

#### المشاركة بالرأى:

ومنها الاستبانات، والجلسات والمنتديات وورش العمل

#### ثانیا: وفق مستوی المشارکة

#### الاستشارة:

المشاركة بالموارد:

ومنها التبرع بالمال والموارد العينية، التطوع في

الأنشطة المجتمعية، وتقديم الخدمات المجانية

طلب الجهات الحكومية لرأي المجتمع دون الالتزام به

#### الإتاحة:

توفير المعلومات من قبل الجهات الحكومية للمجتمع

#### التعاون:

ضمان الجهة الحكومية مشاركة الشركاء في اتخاذ القرار

#### التشاور:

حوار مفتوح تقترحه الجهات الحكومية مع المجتمع والالتزام بنتائج التشاور

#### ثالثا: وفق حجم المشاركة

#### المشاركة الجزئية:

يساهم المجتمع في بعض جوانب العمل الجماعي، ويتم استبعادهم من بعض الجوانب

#### المشاركة الكلية:

يساهم المجتمع في كل جوانب العمل الجماعي







# أدوات المشاركة المجتمعية



أدوات جمع الآراء والملاحظات

- استطلاعات الرأى.
  - الاستبيانات.
- المقابلات الفردية.
- مجموعات التركيز.
- صناديق الاقتراحات.



أدوات الحوار والتشاور

- الاجتماعات المفتوحة.
  - الورش التشاركية.
  - الاستشارات الرقمية.
- الجوائز والهاكاثونات.
- المجالس الاستشارية.



أدوات التمكين والتخطيط المشترك

- خرائط المشاركة.
- التخطيط التشاركي.
- لجان المجتمع أو المجالس المحلية.
- مختبرات الابتكار المجتمعي
- جلسات محاكاة اتخاذ القرار



أدوات التعبئة والإعلام

الحملات التوعوية.

المنصات الرقمية ومواقع

المعارض والفعاليات المجتمعية.

التواصل الاجتماعى.

المنشورات المطبوعة.

الإذاعة أو البث المرئي.

أدوات المتابعة والتقييم

- بطاقات الملاحظات المجتمعية.
- جلسات التقييم المجتمعى.
  - الجولات الميدانية.
- استطلاعات الرضا المجتمعي.
  - خرائط التغيير المجتمعية.











# نشاط: أشكال المشاركة المجتمعية

































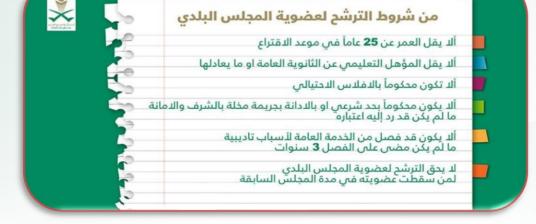




مؤسسة الأميـرة العـنـود Princess Alanood Foundation







بواية أعماله – يواية الخدمات الالكترونية

تعد بواية الخدمات الإلكترونية لغرفة الرياض (بواية أعمالي) كأهم مبادرات غرفة الرباض لتحقيق أحد أهدافها الاستراتيجية

المتمثل بالانتقال في تقديم خدماتها إلى مفهوم "الغرفة الإلكترونية" باستخدام أحدث النظم المنطورة في مجال تقنية المعلومات،ليتسني لعملاء الغرفة من إنجاز أعمالهم بكل يسر

وسهولة في بيئة عمل متطورة ومثالية.

لغرفة الرباض:

تعميم الخدمات الإلكترونية





























# قصة بنك جرامين













مقياس جاهزية الجهات للمشاركة المجتمعية











نماذج من ممارسات عالمية وإقليمية في المشاركة المجتمعية



### مؤسسة الملك بودوان **King Baudouin Foundation**

هي منظمة خيرية بلجيكية مستقلة تعمل للصالح العام منذ أكثر من ٤٥ عاماً، وذلك لتعزيز التغيير المستدام في الْمجتمع محلياً ودولياً، ولدعم المبادرات الخيرية في مجالات العدالة الاجتماعية، والصحة، والثقافة، والتعليم، والبيئة، بالتعاون مع المانحين والشركاء، وفيما يُلى أبرز جهود المؤسسة في مجال المشاركة المجتمعية:

تمویل مشاریع

التنمية الريفية

والمبادرات المحلية

تطوير شبكة المراكز الخيرية المحلية للتواصل المجتمعي

دعم المبادرات المجتمعية لمكافحة الفقر والإقصاء الاجتماعي

تنفیذ برامج تدریب القيادات الشبابية والمشاركة الديمقراطية

تيسير العطاء الخيرى العابر للحدود عبر الشراكات الدولية

تعزيز المشاركة الرقمية ومكافحة المعلومات المضللة











#### مؤسسة دبى العطاء **Dubai Cares Foundation**



هي منظمة مجتمع مدني مرتبطة رسمياً بإدارة الاتصالات العالمية التابعة للأمم المتحدة، وهي جزء من مبادرات محمد بن راشد آل مكتوم العالمية، ومنذ تأسيسها، تعمل دبي العطاء على تعزيز فرص حصول الأطفال والشباب في البلدان النامية على التعليم السليم، وفيما يلى أبرز جهُّود المؤسسة في مجال المشاركة المجتمعية:

> تمكين الفتيات وتعزيز استمرارية تعليمهن في المجتمعات المحلية

تطوير مهارات الشباب المهنية والقيادية لدعم فرص العمل والتنمية

تعزيز جودة التعليم والبيئة الآمنة للأطفال في مرحلة الطفولة المبكرة

بناء شراکات مجتمعية قوية لتمكين وتمويل المشاريع التنموية

استخدام التكنولوجيا ومنصات التواصل لتوسيع المشاركة والتفاعل المجتمعي







تنظيم حملات

توعوية لتعزيز

الوعى بأهمية

التعليم







#### مؤسسة فورد Ford Foundation

هي منظمة خيرية دولية بارزة، تركز على معالجة قضايا العدالة الاجتماعية وتعزيز رفاهية الإنسان في جميع أنحاء العالم، تأسست في عام ١٩٣٦، وتشتهر بتأثيرها الكبير في مختلف المجالات، بما في ذلك التعليم وحقوق الإنسان، والتنمية الاقتصادية، والفنون، والثقافة، وفيما يلي أبرز جهود المؤسسة في مجال المشاركة المجتمعية:

دعم تجارب الابتكار المجتمعي وتحسين جودة الحياة تعزيز الإدماج ومكافحة عدم المساواة عبر شراكات استراتيجية تعزيز المشاركة في صنع القرارات وتطوير السياسات المجتمعية

إطلاق برامج بناء قدرات مؤسسات العدالة الاجتماعية تنفيذ برامج الزمالة العالمية لتمكين القادة المجتمعيين تمكين المجتمعات المدنية وحماية المساحات المجتمعية عالمياً















### مؤسسة قطر **Qatar Foundation**

هي منظمة غير ربحية، تتمحور مهام المراكز التابعة لها وبرامجها ومبادراتها حول التعليم والبحوث والابتكار، وتّنمية المجتمع، وتمكين أفراده من رسم حاضرهم ومستقبلهم، وفيما يلى أبرز جهود المؤسسة في مجال المشاركة المجتمعية:

> إطلاق مبادرات مجتمعية لتعزيز التفاعل والتكافل بين أفراد المجتمع

إشراك مختلف الفئات فى فعاليات ثقافية وتراثية لنشر المعرفة والهوية

تمكين المرأة والفتيات عبر منصات الحوار والبرامج التخصصية

دعم التعليم المبتكر والشامل التفاعل في صنع القرار التعليمي

توظیف منصات

التواصل الاجتماعي

لتوسيع المشاركة

والتواصل المجتمعي

لكل الفئات وتعزيز



قمة جدل

تعزيز الوعى البيئي

والاستدامة من

خلال المشاركة في

حملات وفعاليات

وطنية









#### شبكة ستارت **Start Network**

تتألف شبكة ستارت من ١٣٤ منظمة غير حكومية منتشرة عبر ست قارات، وتسمح برامجها للأعضاء بتقديم العمل الإنساني في جميع أنحاء العالم، بهدف خلق حقبة جديدة من العمل الإنساني، وتركز جهودها على المجتمعات المتَّضررَّة من الأزمات والمعرضة لخطرها، وفيما يلى أبرز جهود الشبكة فيُّ مجال المشاركة المجتمعية:

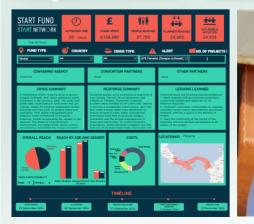
> تمكين المجتمعات المحلية من قيادة وصنع قرارات الاستجابة الإنسانية

توفير آليات تمويل مبتكرة وسريعة لدعم المبادرات المجتمعية

دعم الابتكار المجتمعي لتطوير حلول محلية للتحديات الإنسانية

تعزيز المرونة المجتمعية وأنظمة الإنذار المبكر

بناء شبكة عالمية متوازنة تمكن الشراكات المحلية والإقليمية





تعزيز التعلم

التشاركي والبحوث

المجتمعية لتحسين

التدخلات في أوقات

الأزمات









#### مؤسسة نهر الأردن **Jourdan River Foundation**

تعمل مؤسسة نهر الأردن على تنفيذ وتطوير حلول لتمكين المجتمعات وحماية الطفل من خلال منهجيات عمل مبتكرة، كما تعمل على إشراك الأردنيين وتمكينهم من تنمية قدراتهم الاقتصادية، وفيما يلى أبرز جهود المؤسسة في مجال المشاركة المجتمعية:

> تمكين المجتمعات المحلية وتعزيز التنمية المستدامة عبر التدريب والتوعية

تمكين الشباب من خلال برامج القيادة والريادة والابتكار الاجتماعي

إطلاق حملات توعوية مجتمعية تستهدف حماية الأطفال والنساء

دعم مشاريع الريادة الاجتماعية بالحرف اليدوية

تعزيز التواصل تقديم برامج الإلكتروني تدريبية واستشارية تراعى احتياجات المجتمعات

والاندماج المجتمعي عبر منصات التواصل الاجتماعي











نماذج من ممارسات المشاركة المجتمعية في

المملكة العربية السعودية



















#### وزارة البلديات والإسكان **Ministry of Municipalities and Housing**

تشجيع الشراكة بين

القطاعين العام

والخاص

هى الجهة الحكومية المسؤولة عن التخطيط العمرانى لمدن المملكة، وتؤدي الوزارة دورا حيوياً فى تعزيز المشاركة المجتمعية في المملكة العربية السعودية، وفيما يلى تفاصيل دور الوزارة في مجال المشاركة المحتمعية:

> تفعيل مشاركة مؤسسات المجتمع المدني

تفعيل برامج الاستدامة والبيئة

تفعيل برامج التدريب والتطوير

دعم البيانات المفتوحة والمشاركة الإلكترونية

الله palady 📦



تنظيم الفعاليات

المجتمعية



وزارة البلديات والإسكان













#### وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية Ministry of Human Resources and Social Development

هي الجهة الحكومية المسؤولة عن تنظيم سوق العمل وتطوير الموارد البشرية، تبذل الوزارة جهوداً كبيرة في تعزيز المشاركة الاجتماعية كجزء من استراتيجيتها لتحقيق التنمية المستدامة وتمكين المجتمع، ومن أبرز هذه الجهود:

برامج الشراكة المجتمعية تنمية القطاع الاجتماعي تمكين الفئات الضعيفة تشجيع الحوار المجتمعي

دعم القطاع غير الربحي

تعزيز العمل التطوعي













#### محمية الأمير محمد بن سلمان الملكية **Prince Mohammed bin Salman Royal Reserve**

محمية الأمير محمد بن سلمان واحدة من أكبر المحميات الطبيعية في المنطقة، وتسعى المحمية إلى تحقيق التوازن بين الحفاظ على البيئة والتنمية المستدامة، وذلك من خلال العديد من الجهود التي تجعلها نموذجاً رائداً في مجال مشاركة المجتمع في الحفاظ على البيئة وتحقيق التنمية المستدامة، ومن أبرز هذه الجهود:

> بناء وتفعيل الحاضنة المجتمعية البيئية من المجتمع المحلي

برامج التوعية

والشراكة المجتمعية

تعزيز الثقافة العلمية والمشاركة في البحث





الحملات التطوعية

البيئية الموسمية

تنفيذ فعاليات

السياحة المستدامة





دعم وتمكين المرأة

في مجال العمل

البيئي





#### مؤسسة عبد الله الراجحي الخيرية Abdullah Alrajhi Foundation

مؤسسة أهلية مانحة لكل ما يخدم المجتمع، تعمل على إحداث أثر تنموي من خلال تقديم المنح المؤسسية بكفاءة وفاعلية، كما تعتبر من المؤسسات الرائدة في مجال المشاركة المجتمعية، ومن أبرز جهودها ما يلي:

دعم مبادرات متنوعة لقضايا ذات أولوية دعم الخدمات الصحية النوعية توفير حياة كريمة للسجناء وأسرهم تعزيز دور الأسرة واستقرارها تمكين الشباب واستثمار طاقاتهم تعزيز قيم الطفل وتنمية قدراته











#### مؤسسة الملك خالد KING KHALID FOUNDATION



هي مؤسسة غير ربحية تأسست عام ١٤٢١هــ الموافق ٢٠٠١م في مدينة الرياض، تهدف إلى تعزيز المشاركة المجتمعية عبر مجموعة من البرامج والمبادرات التي تهدف إلى تحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة، وتمكين الفئات المختلفة في المجتمع، وتشمل جهودها ما يلي:

> برامج دعم رواد الأعمال والفئات الأقل دخلاً

برامج تمکین المؤسسات الغير ربحية

برامج التثقيف والتوعية للمؤسسات الغير ربحية

برامج تحسين المجتمع

التعاون مع المؤسسات المجتمعية









#### مؤسسة الأميرة العنود الخيرية Princess Alanoud Foundation

مؤسسة الأميرة العنود الخيرية Princess Alanood Foundation

مؤسسة الأميرة العنود بنت عبد العزيز بن مساعد بن جلوي آل سعود الخيرية، مؤسسة سعودية خيرية مانحة، وتعنى المؤسسة منذ نشأتها بمجالات متعددة في أوجه الخير وتسعى إلى الاستدامة في كل ما تقدمه، وتتميز المؤسسة باتباع منهجية شاملة في جهود المشاركة المجتمعية، ومن أبرز هذه الجهود:

إدارة مالية مستدامة ونمو وقفى دعم وتمويل الأنشطة العلمية والدعوية دعم الفئات الخاصة وإدماجهم في التنمية

ترسيخ ثقافة العمل التطوعي المؤسسي تمكين القطاع غير الربحي والريادة الاجتماعية التمكين المجتمعي عبر مراكز التنمية المتخصصة













نماذج لاستخدام المنصات الرقمية السعودية في المشاركة المجتمعية





منصة تفاعل هي منصة تابعة لهيئة الحكومة الرقمية، تعزز العلاقة بين الحكومة والمستفيدين، والأخذ بآرائهم في مستوى الخدمات الحكومية المقدمة وسبل تحسينها، من خلال المشاركة في عملية اتخاذ القرار وتصميم الحلول للتحديات التي تواجه الحكومة والأفراد والقطاع الخاص، وصياغة حلول أفضل وتحقيق مستهدفات رؤية السعودية ٢٠٣٠.

#### ما تقدمه منصة " تفاعل" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

تمكين صوت المستفيد في التشاور الحكومي

تعزيز مبدأ الشراكة المجتمعية في صنع القرار

تعزيز الشفافية والمساءلة مما يدعم الثقة ويظهر أثر المشاركة المجتمعية على السياسات والخدمات ساحة للابتكار المشترك من خلال عرض أفكار لحلول إبداعية لمشكلات مؤسساتية

#### عناصر الاستراتيجية الفعالة لمنصة "تفاعل" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

التركيز على الأهداف وتحديدها بوضوح

توفير أدوات تحليل متقدمة مما يضمن استدامة

العملية الاتصالية وفاعليتها مع مرور الزمن

تحليل الجمهور المستهدف واختيار الأساليب التي تتناسب مع خصائصهم واحتياجاتهم

تطوير الرسائل الاتصالية الواضحة والمؤثرة

آلية للتفاعل الرقمى الشامل تحقق العدالة

في الوصول والمشاركة

تعزيز التواصل الثنائي الاتجاه والشفافية

اختيار القنوات والأدوات المناسبة مثل الاستطلاعات الإلكترونية والمنتديات النقاشية



منصة استطلاع هي منصة إلكترونية موحدة تابعة للمركز الوطني للتنافسية لاستطلاع آراء العموم والجهات الحكومية والقطاع الخاص بشأن الأنظمة أو اللوائح وما في حكمها الصادرة عن الجهات الحكومية والمتعلقة بالبيئة الاقتصادية والتنموية قبل إقرارها.

## ما تقدمه منصة "استطلاع" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

دعم عملية اتخاذ القرار المبني على البيانات

آلية جمع وتوثيق آراء المواطنين بشكل رقمي ومنظم

تحديد أهداف المنصة بوضوح

توسع نطاق المشاركة المجتمعية للأفراد عن طريق التواصل الفعال

دعم الشفافية وتعزيز المساءلة

تكامل المنصة مع الاستراتيجيات الاتصالية الحديثة

عناصر الاستراتيجية الفعالة لمنصة "استطلاع" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

سهولة استخدام المنصة يدل على فهم الجمهور المستهدف

تطوير الرسائل الاتصالية عن طريق صياغة الاستطلاعات بطريقة موجهة وواضحة

قياس الأثر عن طريق التقارير المفصلة ولوحات المعلومات التفاعلية.

اختيار القنوات والأدوات المناسبة

تعزيز التواصل ثنائي الاتجاه والشفافية من خلال توفير آليات التغذية الراجعة





منصة "مدينتي" هي خدمة رقمية تفاعلية أطلقتها وزارة البلديات والإسكان، تتيح المنصة تقديم البلاغات والملاحظات المتعلقة بالخدمات البلدية عبر تطبيق إلكتروني سهل الاستخدام، وتمثل نافذة ذكية لتعزيز جودة الحياة وتفعيل المشاركة المجتمعية في تحسين البيئة الحضرية، دعماً لأهداف رؤية ٢٠٣٠.

#### ما تقدمه منصة " مدينتي" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

تمكين المجتمع المدني في مجال الحفاظ على البيئة وتحسين جودة الحياة

نشر ثقافة المشاركة المجتمعية بتحويل المواطنين من متلقين للخدمات إلى مساهمين في تطويرها

تعزيز الشفافية والتواصل الفعال بين المجتمع والجهات الحكومية

دعم اتخاذ القرار المبنى على بيانات وتفاعل المجتمع

#### عناصر الاستراتيجية الفعالة لمنصة "مدينتي" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

تحديد أهداف المنصة بوضوح، وهي تحسين جودة الخدمات البلدية

سهولة الاستخدام وتمحور التصميم حول المواطن

تعزيز التواصل ثنائى الاتجاه بتوفير التغذية

الراجعة

تطوير الرسائل الاتصالية الواضحة والمؤثرة، عبر إشعارات متابعة البلاغات وتحديثات الحالة

اختيار القنوات والأدوات المناسبة لضمان كفاءة التفاعل

قياس الأثر وتحليل البيانات: باستخدام لوحات معلومات تفاعلية





تطبيق "كلنا أمن" هو منصة رقمية تابعة للأمن العام السعودي، بهدف تعزيز مفاهيم الأمن التشاركي والمواطنة الفاعلة، من خلال تمكين المواطنين والمقيمين من الإبلاغ الفوري عن الجرائم والمخالفات والحوادث الأمنية عبر هواتفهم الذكية، وذلك ضمن جهود التحول الرقمي في القطاع الأمني، وتعزيز جودة الحياة في المملكة وفق رؤية ٢٠٣٠.

#### ما تقدمه منصة " كلنا أمن" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

تمكين المواطن كشريك في حفظ الأمن والسلامة

تعزيز الشفافية والتواصل الفعال، والمساءلة

دعم اتخاذ القرار المبنى على بيانات وتفاعل المجتمع

تحسين مستوى الاستجابة والرقابة المجتمعية من خلال نظام بلاغات فوري

#### عناصر الاستراتيجية الفعالة لمنصة "كلنا أمن" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

سهولة الاستخدام من خلال واجهة تفاعلية ميسرة

حملات التوعية المرافقة للتطبيق من خلال

وسائل الإعلام الرسمية

تحديد أهداف المنصة بوضوح، وهو تعزيز الأمن المجتمعي من خلال إشراك المجتمع

السرية والخصوصية من خلال حماية معلومات المبلغ

تعدد قنوات الإبلاغ بواسطة الصور، ومقاطع فيديو، وتحديد موقع جغرافي

تحفيز الوعى والمسؤولية المجتمعية

قياس الأثر والتقارير التفاعلية من خلال متابعة الجهات الأمنية للبلاغات وإصدار الإحصائيات





إحسان" هي المنصة الوطنية للعمل الخيري في السعودية، أنشئت بموجب الأمر السامي رقم ١٩٠١٩ في ١٤٤١هــ (٢٠١٩م)، وتدار تحت إشراف الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدايا) بالتعاون مع جهات حكومية متعددة، بهدف تمكين العمل الخيري والتنموي رقمياً، وتيسير التبرع للفئات الأكثر احتياجاً عبر حلول تقنية متقدمة تضمن الشفافية والموثوقية والسهولة في تقديم التبرعات.

#### ما تقدمه منصة "إحسان" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

تمكين الجهات غير الربحية من إدارة حملاتها وجمع

التبرعات إلكترونياً

تمكين الأفراد والمؤسسات من الإسهام في مشاريع تنموية وخيرية متعددة

تعزيز الشفافية في إدارة التبرعات

تحفيز الوعى والمسؤولية المجتمعية

تسهيل الوصول إلى فرص المشاركة المجتمعية، من خلال تصنيف الخدمات مثل: التبرع الدوري، الأوقاف، الأضاحي

#### عناصر الاستراتيجية الفعالة لمنصة "إحسان" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

تصميم تجربة مستخدم محورها الجمهور يراعي تنوع المستخدمين

تنويع قنوات الاتصال والمشاركة مما يسهم في توسيع قاعدة المشاركين

الشفافية والتوثيق المستمر مما يدعم الثقة ويحفز الاستمرارية في التفاعل

توفر المنصة آليات للتغذية الراجعة لمتابعة حالة التبرع

توظيف البيانات والذكاء الاصطناعي لفهم أولويات

المجتمع وتوجيه التبرعات نحو أكثر القضايا احتياجاً

التكامل المؤسسي مع الجهات الحكومية وغير الربحية بما يضمن تكامل الأدوار وتوزيع الجهود





منصـــة إلكترونيـــة لتســـجيل المتطوعيـــن تابعة لوزارة الصحـــة، يتـــم فيهـــا ربـــط الجهـــات الموفـــرة للفـــرص التطوعيـــة بالمتطوعيــــن الراغبيـــن بتقديـــم أي عمـــل تطوعـــي صحي، والتي انبثقت من برنامج المشاركة المجتمعية بوزارة الصحة، الذي يعتبر أحد مبادرات برنامج التحول الوطني، ويساهم في تحقيق مستهدفات رؤية المملكة ٢٠٣٠

#### ما تقدمه منصة "التطوع الصحي" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

تفعيل الوعي بالخدمات التطوعية الصحية من خلال المبادرات والدورات التدريبية

رابط مركزي بين المتطوعين والفرص العملية

تعزيز الشراكة بين القطاعات لدعم مشاركة الأفراد في القطاع الصحي

الحوكمة والشفافية في إدارة مشاركة الأفراد

#### عناصر الاستراتيجية الفعالة لمنصة "التطوع الصحي" كأداة اتصالية في المشاركة المجتمعية:

تصميم واجهة رقمية واضحة وسهلة تركز على تجربة المتطوع

القنوات المتعددة والتفاعل الزمني، بإشعارات فورية، ودعوات شخصية للانضمام

> تحديد أهداف واضحة ومحددة، حيث الهدف توسيع قاعدة المتطوعين الصحيين

توثيق وتقدير مشاركات المتطوعين، حيث يتم حفظ سجل شامل لساعات التطوع والشهادات

قياس الأثر وتحليل الأداء، باستخدام تقارير دورية

إشراك المتطوع كجهة فاعلة موثقة

تبسيط إجراءات التسجيل والمشاركة، عن طريق خطوات واضحة وميسرة للتسجيل





الخيص ومراجعة







# 🥌 في الختام ...

لمن أراد أن يتعمق أكثر في هذا المفهوم الحيوي، ويعيد تشكيل نظرته للمجتمع، وتفاعله معه، نوصي بالرجوع إلى كتاب [المشاركة المجتمعية]، من تأليف: د. يوسف الهاجري،

والذي يُعد مرجعاً ثريًا، ويُقدم إطارًا متكاملًا يساعد على تحويل المفهوم إلى ممارسات فعالة ومستدامة.

الكتاب متوفر حاليًا عبر متجر مدارك للراغبين في التوسع والاطلاع، من خلال هذا الرابط:







# شكراً لكم .. وإلى اللقاء



مؤسسة الأميـرة العـنـود Princess Alanood Foundation



🗶 🖸 f 🌲 🖪 AlanoodOrg