

تدريب
Tadreeb



مؤسسة الأميرة العنود
Princess Alanood Foundation



الاتصال التنموي ودوره في تعزيز المشاركة المجتمعية

أ.د. فؤاد مرداد

أستاذ الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز

كبير مستشاري محافظ الهيئة العامة للأوقاف – المشرف العام على المشاركة المجتمعية بالهيئة

شاركنا مشروع حياتك؟





مفهوم الزمالة؟ لماذا الزمالة؟



- الخلط في المفاهيم.
- شُح البرامج المتخصصة.
- الميل إلى البعد الأكاديمي على حساب الممارسة.
- مستهدفات الرؤية الوطنية.
- أسبقية العنود وتفرّدها في خدمة القطاع غير الربحي.

الزمالة الأوروبية العربية في الاتصال من أجل التنمية

التنمية المستدامة (د. توفيق الطيب):

- نشأة وتاريخ التنمية المستدامة
- نظريات التنمية المستدامة
- التأصيل الإسلامي للتنمية المستدامة
- المفهوم
- الأهداف
- المقومات
- دور الأوقاف والجمعيات في التنمية المستدامة

الزمالة الأوروبية العربية في الاتصال من أجل التنمية

الاتصال والإعلام التنموي (خابيير):

- الأسس والنظريات
- المفاتيح والأدوات
- الاستراتيجيات
- الثقافة المؤسسية
- التخطيط الاستراتيجي
- دليل الاتصال

الزماله الأوروبيه العربيه في الاتصال من أجل التنمية

أين نحن الآن؟
الارتباط بين الاتصال التنموي والتنمية المستدامة من منظور المشاركة المجتمعية

قواعد مفتاحية



شارك ... بفاعلية

تناسب طردي بين الجرأة في المشاركة ومستوى الإتقان



العلامة الفارقة بين المستفيد وغير المستفيد التطبيق العملي

محطات الرحلة

مفتاح الاتصال التنموي

المفهوم

المستويات والادوار

الممارسات

الاتصال التنموي

المفهوم

النظريات

الممارسات

محطات الرحلة

الاتصال التنموي

المفهوم

النظريات

الممارسات

رأيكم؟



تعريفك الخاص للاتصال التنموي؟

ماذا؟



البنك الدولي،
التواصل التنموي هو «تكامل التواصل الاستراتيجي في المشاريع التنموية»
بعض الباحثين
استخدام التواصل لتسهيل التنمية المجتمعية

ماذا؟



منظمة اليونيسيف

عملية ذات اتجاهين لمشاركة المعرفة والأفكار باستخدام مجموعة متنوعة من أدوات التواصل وطرقه التي تدعم الأفراد والمجتمعات كي يتخذوا الإجراءات لتحسين حياتهم
بعض الباحثين

الاتصال التنموي هو عملية استخدام وسائل الاتصال المختلفة لتحقيق التنمية الاجتماعية، الاقتصادية والسياسية في المجتمع

ماذا؟



تعرفني الخاص
حشد المجتمع نحو القضايا التنموية من منظور اتصالي

رأيكم؟



ما هو الارتباط بين مفهوم الاتصال التنموي والقطاع غير الربحي ؟

لماذا؟



تحسين الصورة والسمعة المؤسسية

تحويل المؤسسات الاهلية إلى
صناعة رأي مجتمعي



صناعة القضية
الحشد المجتمع

• تحويل شبكة المعنيين الي متبنين

محطات الرحلة

الاتصال التنموي

المفهوم

النظريات

الممارسات

نظريات الاتصال التنموي

نظرية تحديث الاتصال

نظرية الاتصال التشاركي

نظرية الاتصال المعلوماتي



تفترض هذه النظرية أن الاتصال يلعب دوراً حاسماً في تحديث
المجتمعات التقليدية وتحويلها إلى مجتمعات حديثة.
دانيال ليرنر عالم اجتماع امريكي
(مرور المجتمع التقليدي : تحديث الشرق الأوسط) 1958



تركز هذه النظرية على المشاركة الفعالة للمجتمع في عملية الاتصال والتنمية
بأولو فريري فيلسوف برازيلي كتاب (تربية المضطهدين)

محطات الرحلة

الاتصال التنموي

المفهوم

النظريات

الممارسات

كيف ؟

1

العنصر البشري

2

الممكنات التنظيمية

3

الممارسات التطبيقية

كيف ؟

1

العنصر البشري

2

الممكنات التنظيمية

3

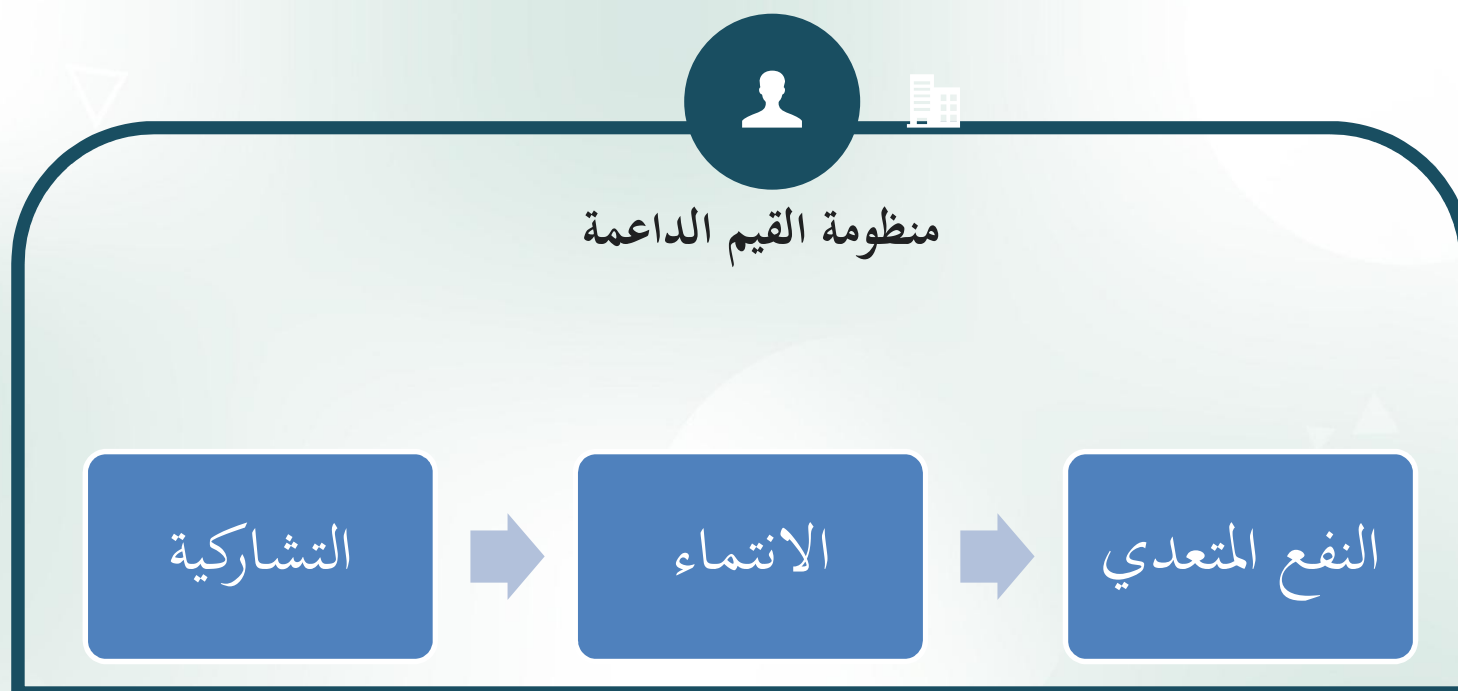
الممارسات التطبيقية

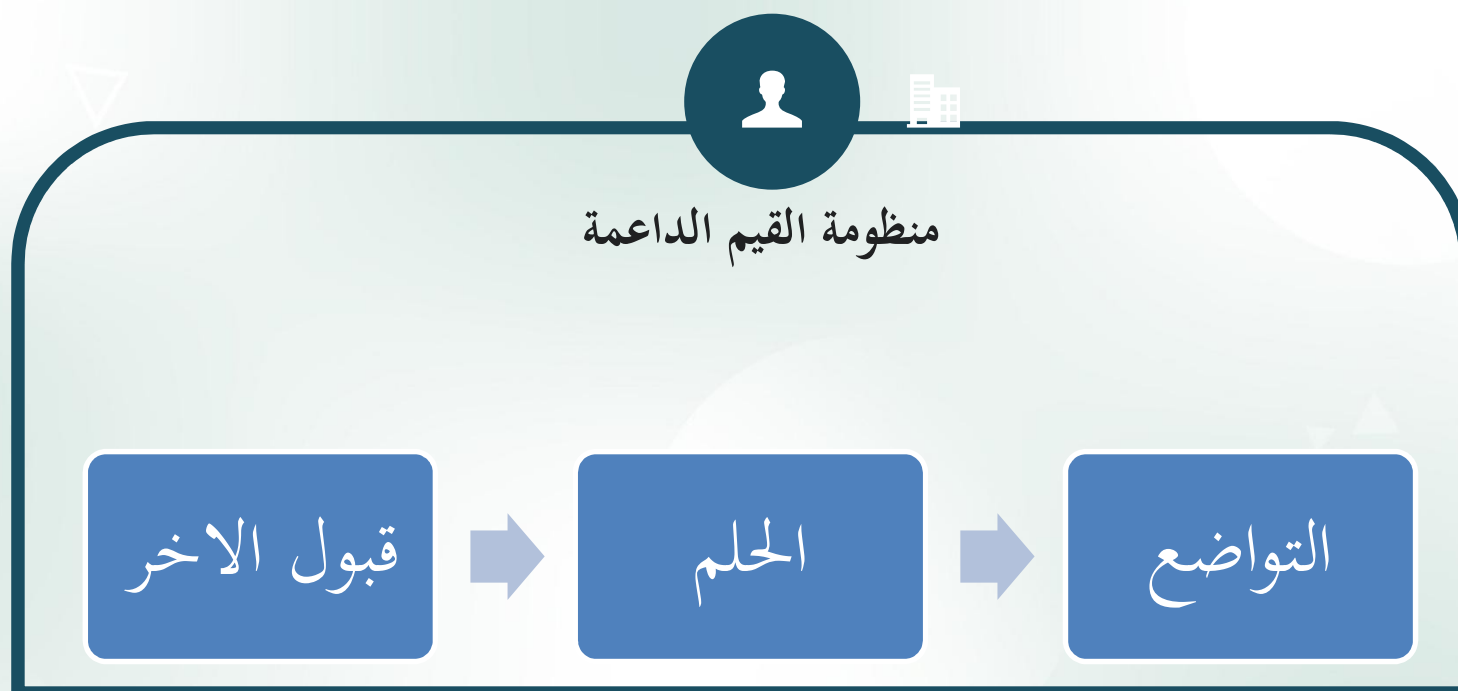


نورا سي. كيبرال

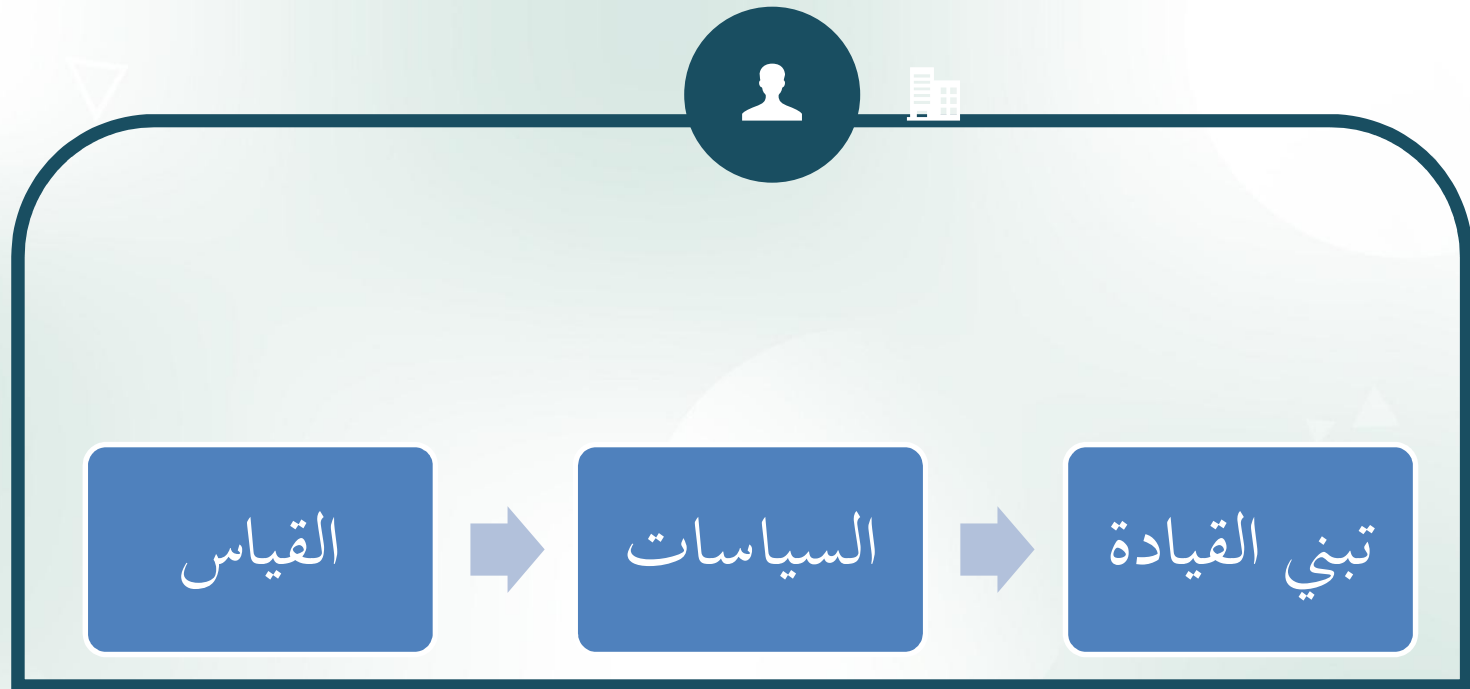
أن يفهموا عملية التنمية وعملية التواصل والبيئة التي تتفاعل فيها العمليتان.
أن يكونوا على دراية بمهارات التواصل وأدواته بالإضافة إلى المهارة في الموضوع المراد إيصاله.
أن يكونوا متشربين للقيم المتأصلة في العدالة والكشف عن القدرات الفردية.
أن يتلقوا معرفة مباشرة من المصدر بشأن الأنواع العديدة للمستخدمين النهائيين للاتصال
التنموي.

يشعرون بالالتزام ويتقبلون المسؤولية الفردية في تقدم التنمية البشرية





الممكنات التنظيمية



كيف ؟



التواصل وليس الاتصال

تحليل القطاع (الدخول للمجتمع)

تحليل تشاركي للمشكلات التنموية

بناء خطة التواصل الفعال

تقييم مستويات المشاركة المجتمعية

التواصل-التشاور-التشارك-التعاون-

قياس الأثر



ممارسات غير داعمة



ممارسات داعمة ؟؟

محطات الرحلة

مفتاح الاتصال التنموي (المشاركة المجتمعية)

المفهوم

المستويات والادوار

الممارسات

محطات الرحلة

مفتاح الاتصال التنموي (المشاركة المجتمعية)

المفهوم

المستويات والادوار

الممارسات

النشأة ثم المفهوم



نشأة المشاركة المجتمعية:

نشأت فكرة "المشاركة المجتمعية"، وتطورت في ثمانينيات القرن الماضي، وتم اعتمادها من قبل المؤسسات والهيئات الغربية كوسيلة لإشراك المجتمعات في تحقيق التنمية، فضمّنت المملكة المتحدة هذا المفهوم في القانون من خلال حفظ حق المجتمعات في لعب دور مهم في التنمية، ووفرت له الإطار القانوني المنظم والمؤثر، وهو ما توفر في بلدان أخرى، ثم ما لبث أن انتشر إلى معظم بلدان العالم والمنظمات والهيئات المدنية.



النشأة ثم المفهوم



لماذا تطور المفهوم وانتشر؟

- نتيجة الوعي الاجتماعي والثقافي بين الأفراد في المجتمعات.
- يُعد من العوامل المهمة جدًا، ليس في حجم "المشاركة المجتمعية" فحسب، بل في نوعيتها كذلك، بالتزامن مع امتدادها إلى مجالات كثيرة، بصفتها العملية التي يؤدي فيها الأفراد أدوارًا في الحياة الاجتماعية، تمنحهم فرصًا متنوعة للمشاركة في صياغة الأهداف العامة لمجتمعاتهم، وتوفّر لهم أفضل الأدوات لترجمة هذه الأهداف.



المفهوم: (Social Participation)

من خلال المسح والبحث وجدنا أن "المشاركة المجتمعية" تشكل مفهومًا واسعًا ذا معانٍ مختلفة وفقًا للقاعدة التي تنطلق منها وتعدد واختلاف المجالات التي تتحقق فيها، مما أدى إلى ظهور العديد من المعاني والتطبيقات المرتبطة بمفهوم "المشاركة المجتمعية". ومن خلال تحليل التعريفات والمفاهيم، يمكن تحديد مجموعة من العناصر المرتبطة بالمشاركة المجتمعية وهي الآتي:



وجدنا !!!

مصطلحًا يُشار به إلى مجموعة من الطرق التي تتبعها مؤسسات المجتمع المدني، للمساهمة في الربط بين أفراد المجتمع الواحد، لتحقيق هدف، أو توفير احتياج، أو حل مشكلة تهم المجتمع المحلي. وكذلك للمساهمة في الربط بين مجموعة من الأفراد في أماكن مختلفة تجمعهم قضية مشتركة، يعملون من أجلها عبر تقديمهم الحلول والأفكار والمقترحات اللازمة لخدمة هذه القضية، وذلك في المجالات المختلفة مثل: التعليم، الرعاية الصحية، تحسين مستويات المعيشة، تطوير المجتمع، النقل والمواصلات، التنمية الاقتصادية، التنمية المجتمعية، ومجالات أخرى



تعريفنا:



عملية متسلسلة ومتصلة ومستمرة من أجل إشراك المجتمع بكل مكوناته، للمساهمة في التنمية المجتمعية الشاملة في مراحل التخطيط والتصميم والتنفيذ، ومن خلال عدة أنشطة على مستوياتٍ متعددة؛ تحقق أهداف المنظمة وحاجات المجتمع وفق مستهدفات رؤية الدولة.



تحليل التعريف؟ مرتكزات؟

ورشة عمل

تحليل التعريف؟ مرتكزات؟

تلبية الاحتياجات برؤية جماعية
أداة تمكين
أداة تأثير وتحسين
استفادة من طاقات أفراد المجتمع

المصطلحات المتداخلة:

المسؤولية الاجتماعية



المشاركة المجتمعية

المفهوم

التزام نحو المجتمع أخلاقياً واجتماعياً وإنسانياً واقتصادياً

إشراك المجتمع في صنع القرارات والعمليات المرتبطة بالتأثير على مناحي الحياة المختلفة

الاتجاه

اتجاه واحد نحو المجتمع: تقديم، مساهمة

تبادلي نحو المجتمع (تعريف، جذب، إدماج) ومن المجتمع (رأي، احتياج، مشاركة، تبني)

المجالات

دعم مالي، تطوع، مساهمات

متعدد

لماذا المشاركة المجتمعية؟

“ ثروتنا الأولى التي لا تعادلها ثروة مهما
بلغت : شعب طموح ، معظمه من
الشباب ، هو فخر بلادنا وضمن
مستقبلها بعون الله
محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ”



لماذا المشاركة المجتمعية؟

تعظيم أثر القطاع غير الربحي في التنمية

صناعة لغة مشتركة بين الاتصال التنموي
والمشاركة المجتمعية

تحويل المجتمع من متلقي إلى متبني

الرؤية الوطنية

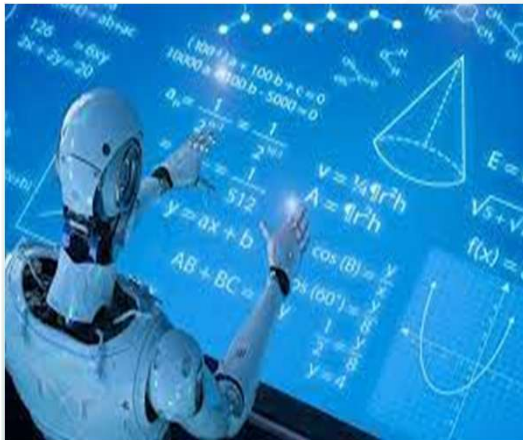
بناء صحيح للتوجهات الاستراتيجية في
التنمية وفق للاحتياجات الواقعية

الأثر في التنمية المستدامة



- رفع كفاءة العمل التنموي
- خفض التكاليف
- التمكين
- بناء القدرات
- إيجاد حالة من التبنّي وصناعة الهمّ المشترك

أهمية النمذجة
تقريب المفهوم
إمكانية التطبيق
إمكانية القياس



النماذج العالمية: نموذج مشاركة مجتمعية لتعزيز جودة الحياة

هيئة المساهمات المجتمعية (معاً) في إمارة أبو ظبي

تأسست هيئة المساهمات المجتمعية “معاً” في فبراير 2019 تحت مظلة دائرة تنمية المجتمع في أبو ظبي. تعمل الهيئة وفق استراتيجية تهدف لترسيخ ثقافة التعاون والتكامل بين القطاع العام والخاص والمجتمع المدني، عبر تشجيع الابتكار الاجتماعي وصياغة آفاق مبتكرة لتفعيله، وتعزيز المشاركة المجتمعية، لترسيخ مكانة أبو ظبي بصفقتها الوجهة الأفضل للعيش والعمل والاستثمار. تتجسد خطة عمل الهيئة بإحداث أثر اجتماعي إيجابي يعزز من جودة حياة سكان إمارة أبو ظبي، وتسعى هيئة معاً لدعم نمو قطاع ثالث مزدهر ومستدام، مما يساهم في تمكين المؤسسات الاجتماعية والمنشآت الأهلية ومؤسسات النفع العام، من المشاركة في بناء مجتمع متعاون متماسك نشط.

تعتبر “معاً” جزءاً من مبادرة “غداً 21” الهادفة لتسريع وتيرة التنمية في أبو ظبي، ورغد مسيرة التنمية الاجتماعية الشاملة، ودعم منظومة التطور الاقتصادي، وإحداث أثر اجتماعي إيجابي على سكان الإمارة.

هيئة المساهمات المجتمعية - معاً
Authority of Social Contribution - Ma'an



النماذج العالمية: نموذج مشاركة حل المشاكل الاجتماعية من خلال التطوع

نقطة ضوء: الولايات المتحدة Light of Point

منظمة دولية غير ربحية، تركز جهودها لإشراك المزيد من الأفراد والموارد في حل المشاكل الاجتماعية الخطيرة من خلال التطوع. مجالات العمل:

- إيجاد قنوات لتسهيل العمل بين مختلف أصحاب المصلحة في العمل التطوعي.
- تنظيم ومأسسة العمل التطوعي.
- إلهام أفراد المجتمع وتحفيزهم للتطوع، وتسهيل تطوعهم، والسعي لتقدير جهودهم.

النماذج العالمية: نموذج مشاركة حل التحديات المجتمعية من خلال رواد الأعمال

فريق “النمر”: 25 رائد أعمال يطورون الحلول لتحديات مدينة كالغاري
فريق النمر “Tiger Team”، هو فريق غير تقليدي يضم أكثر من 25 رائد أعمال يجتمعون شهرياً لإيجاد حلول لتحديات مدينة كالغاري في غرب كندا. وهذه التجربة تجمع بين مزيج متنوع من الأطراف المعنية معاً لمدة ساعتين ونصف، من أجل فهم وتحليل التحديات المعقدة، والتوصل إلى أفكار، وصياغة حلول مبدئية وإخضاعها للاختبار من قبل المستخدمين.
ومن خلال الجمع بين هذه الآراء المتنوعة، بإمكان فريق “Tiger Team” العمل في أطر زمنية محددة دون إهدار أي وقت، والتوصل إلى حلول متميزة غير متوقعة. وتعد تجربة الفريق نموذجاً في التعاون بين أعضاء المؤسسة الواحدة لترسيخ بيئة تدعم وتعزز الابتكار والتوصل إلى حلول فعالة، ويعمل على حل تحد مختلف كل شهر.

النماذج العالمية: نموذج لجان استشارية مجتمعية تقدم المشورة للحكومة

لجنة ملبورن: هيئات مشورة مرتكزة حول المدينة

هي منظمة غير ربحية مقرها مدينة ملبورن في أستراليا، تم تأسيسها لحشد جهود الشركات والأوساط الأكاديمية والمنظمات من أجل مشاركة الأنشطة والتعاون وتقديم المشورة للحكومة، ويشغل عضويتها أكثر من 150 مؤسسة مختلفة. ويتمثل هدف اللجنة في الحفاظ على مكانة ملبورن باعتبارها واحدة من أفضل المدن التي توفر سبل العيش في العالم.

تُدار اللجنة من قبل مجلس إدارة مكون من 14 عضوًا يجتمعون ست مرات في العام، ورغم أن اللجنة تعتبر هيئة للمشورة والفكر، فهي تعمل بطريقة أقرب إلى كونها مجموعة ضغط، وتسعى لأن تكون مُلمة بكل السياسات المحلية، من خلال الاستعانة بأعضاء من كل القطاعات الاقتصادية وجميع فئات المجتمع.

تُصنّف نتائج أعمال لجنة ملبورن في ثلاث فئات: التعاون مع القطاع الخاص، وتأسيس المؤسسات، ووضع السياسات الحكومية. وتتركز موضوعات أعمالها على أربعة محاور رئيسة تشمل: اقتصاد المستقبل، والبنية التحتية، وتحسين المناطق الحضرية، وتحسين سبل المعيشة. وقد أسهمت اللجنة في أعمال تطوير وتنفيذ العديد من مشروعات المدينة الكبرى، مثل إعادة تطوير دوكلاندز، وتطوير مطار ملبورن، وغيرها.

النماذج المحلية: المشاركة المجتمعية الإلكترونية

تمثلت المشاركة المجتمعية بشكل رئيس في المشاركة المجتمعية الإلكترونية من خلال المنصة الوطنية الموحدة، وتعد المشاركة الرقمية ذات أهمية كبيرة كقنوات اتصال تسمح لأفراد المجتمع بالتعبير عن أفكارهم وآرائهم واقتراحاتهم، حول المواضيع ذات الصلة بالمجتمع، بهدف زيادة جودة التشريعات، والسياسات، والاستراتيجيات، والمبادرات، والخدمات.

- اتفقت وتوحدت القطاعات الحكومية في المشاركة المجتمعية الإلكترونية، ولكن تعددت أشكال ربطها التنظيمي وحوكمتها داخل القطاع، وتنوعت بين إنشاء وحدة تنظيمية متخصصة بالمشاركة المجتمعية، ومنها: وزارة الموارد البشرية، وزارة العدل، وزارة الصحة، وبين جعلها دوراً من أدوار إدارة أساسية، ومنها: وزارة التعليم، وزارة التجارة، وزارة الرياضة، وغيرها، إلا أن النقطة الجوهرية في ذلك، هي أنه باختلاف موقعها التنظيمي كوحدة متخصصة أو كدور في وحدة، فإنها ارتبطت برأس الهرم التنظيمي (بشكل مباشر أو غير مباشر)، وهذا يعكس أهميتها.



النماذج المحلية:

الشراكة لدعم المنظمات غير الربحية (مثال: الصناديق الاستثمارية الوقفية "الهيئة العامة للأوقاف")

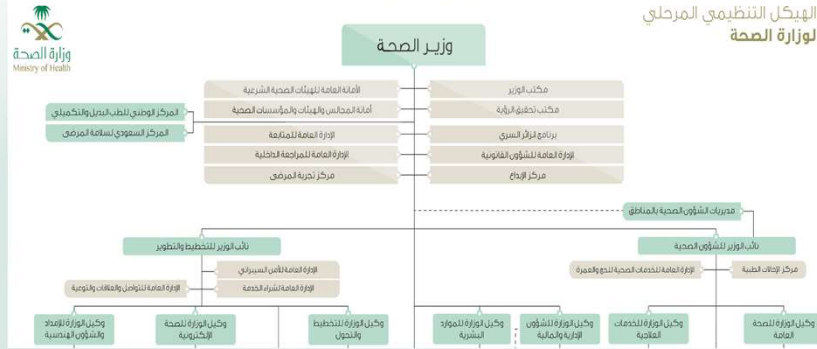
- أطلقت الهيئة العامة للأوقاف أولى مبادراتها التنموية المتمثلة في مشروع الصناديق الاستثمارية الوقفية بالتعاون مع هيئة السوق المالية،
- وتهدف الصناديق إلى الإسهام في تلبية الاحتياجات المجتمعية والتنموية، ورفع مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي، كما تلتزم
- الصناديق بالمتطلبات الواردة في لوائح صناديق الاستثمار الصادرة من هيئة السوق المالية.

النماذج المحلية: الشراكة مع المجتمع المدني (مثال: منصة العمل التطوعي السعودي NVG)

منصة وطنية للعمل التطوعي، توفر بيئة آمنة تخدم وتنظم العلاقة بين الجهات الموفرة للفرص التطوعية والمتطوعين في السعودية. ويتم من خلالها توفير بنك من الفرص التطوعية العامة والتخصصية ذات الأثر الاجتماعي والاقتصادي. وتيسر وصول المتطوعين للفرص التطوعية بكل يسر وسهولة.

مجالات العمل:

- توجيه الجمعيات المتعاونة مع المؤسسة للتفاعل مع المنصة عن طريق نشر الفرص واستقطاب المتطوعين.
- بناء قدرات المتطوعين والجهات المفعلة للمتطوعين.
- رصد الممارسات والتوجهات التطوعية في المجتمع السعودي.
- قياس العوائد من التطوع على مختلف أصحاب المصلحة.



النماذج المحلية: ممارسة وزارة الصحة

تمثل ممارسة وزارة الصحة أسبقية على كافة القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية في مجال المشاركة المجتمعية، وقد أشارت إلى ذلك في بداية الدليل الخاص بسياسات المشاركة المجتمعية والصادر في عام 2017.

وقد اشتمل الدليل على (مفهوم المشاركة المجتمعية، أهميتها، التعريف، برنامج المشاركة المجتمعية، مسارات البرنامج، مكونات البرنامج، مسؤوليات الإدارة العامة للمشاركة المجتمعية، مسؤوليات الإدارات الفرعية)

النماذج المحلية: مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني (KACND)

منظمة وطنية (غير حكومية) تعمل على نشر ثقافة الحوار، وجعلها معياراً للسلوك العام في المجتمع على مستوى الفرد. وتهدف هذه المنظمة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- مناقشة القضايا الوطنية الاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية والتربوية وغيرها، وطرحها من خلال قنوات الحوار الفكري وآلياته.
- تشجيع أفراد المجتمع ومؤسسات المجتمع المدني على الإسهام والمشاركة في الحوار الوطني.
- الإسهام في صياغة الخطاب الإسلامي الصحيح المبني على الوسطية والاعتدال.
- الإسهام في توفير البيئة الملائمة لإشاعة ثقافة الحوار داخل المجتمع.
- وضع رؤى استراتيجية لموضوعات الحوار الوطني.



التحليل

- هناك حراك محلي وعالمي تجاه المشاركة المجتمعية
- لازالت الممارسات تحتاج إلى تطوير
- النتائج الأولية للمشاركة المجتمعية مبهرة

محطات الرحلة

مفتاح الاتصال التنموي (المشاركة المجتمعية)

المفهوم

المستويات والادوار

الممارسات

العلاقة بين الاتصال التنموي والمشاركة المجتمعية

- ما هو الاتصال التنموي

تعريف منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO):

الاتصال ضروري للتنمية المستدامة لأنه يشرك الناس والمجتمعات بشكل مباشر في عمليات صنع القرار، والتي تؤثر على حياتهم الخاصة، والتنمية المستقبلية.

والمعنى !

يجب أن تكون عمليات الاتصال تعكس علاقات القوة، وتهدف إلى معالجتها من خلال تفعيل قدرات الناس على الفهم والتفاوض والمشاركة في صنع القرار الذي يؤثر على حياتهم.

الخلاصة

الاتصال التنموي هو اللاعب الرئيس لتفعيل المشاركة المجتمعية

الأدوار العامة للاتصال التنموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

لفهم الأدوار لابد من فهم مستويات المشاركة المجتمعية



رحلة المشاركة المجتمعية

تتنوع مستويات المشاركة المجتمعية وفقاً لتزايد مستوى الثقة والتواصل وإشراك المجتمع وتأثيره، وفقاً لتصنيف الرابطة الدولية للمشاركة المجتمعية (IAP2) (International Association for Public Participation)



المستويات والممارسات (رحلة المشاركة المجتمعية)

5

التمكين

تولي المجتمع زمام المبادرات
المجتمعية وقراراتها مع
مشاركة قيادية للمؤسسات
المجتمعية في الدعم والمساندة

4

التعاون

تواجد أفراد المجتمع
ومشاركتهم في كل خطوة من
تحليل التحدي وتحديد الحلول
المفضلة واتخاذ القرار

3

التشارك

تأهيل المجتمع للقيام
بالدور التشاركي

2

التشاور

الحصول على آراء المجتمع
عن تحليل التحديات
وطرح البدائل والحلول

1

التواصل

توفير المعلومات الكافية
لمساعدة أفراد المجتمع في
فهم المشكلات والحلول
المتخذة

مع تزايد مستوى الثقة والتواصل وإشراك المجتمع وتأثيره

المستويات والممارسات (رحلة المشاركة المجتمعية)

5

التمكين

إسناد مبادرات
مهام
رئاسة لجان

4

التعاون

لجان مشتركة
تطوع احترافي
مبادرات مشتركة
دعم مالي ومعنوي

3

التشارك

ورش عمل
لجان مشتركة
جلسات نقاش
تأهيل لقيادة اللجان

2

التشاور

طلب رأي
ورش عمل
مقابلات

1

التواصل

نشر أخبار المنظمة
أخبار القطاع
الإجابة على الاستفسارات
التواجد في منصات
مجتمعية متخصصة

مع تزايد مستوى الثقة والتواصل وإشراك المجتمع وتأثيره

أساليب المشاركة المجتمعية



من الأعلى إلى الأسفل

up-down approach

من الأسفل إلى الأعلى

bottom-up approach

أساليب المشاركة المجتمعية

من الأعلى إلى الأسفل



جلسات النقاش المركز التي تنفذ مع عينة محددة من المجتمع



عقد المروتمرات واللقاءات المجتمعية الدورية



إجراء الدراسات واستطلاعات الرأي عبر إجراء المقابلات وجهًا لوجه أو عن طريق المقابلات الهاتفية أو الاستمارات الإلكترونية



إقامة المرحاضات حول موضوعات محددة



تشكيل لجان ومجالس مشتركة



عقد لقاءات للمشاورات العامة بين جهة والمجتمع



تنظيم زيارات ميدانية للمسؤولين للقاء مع الأطراف المعنية من المجتمع

أشكال المشاركة المجتمعية

من الأسفل إلى الأعلى



المشاركة الوظيفية من خلال التطوع بأداء المهام الوظيفية في المنظمة



المشاركة في صنع واتخاذ القرارات في التخطيط للمشروعات والبرامج الخاصة بالمنظمة



المساهمة في تقديم الاستشارات والخبرات



تقديم الدعم المادي الذي يساهم في تمكين المنظمة



المساهمة في جمع وتقديم البيانات فيما يتعلق باحتياجات المجتمع للتنمية



المساهمة في نشر ثقافة المنظمة في المجتمع



تقديم التغذية الراجعة عن اللوائح والسياسات والإجراءات الخاصة بالمنظمة بما يساهم في تطويرها

الأدوار العامة للاتصال التنموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الأول: الاتصال		
الوصول الشامل للمستهدف	توسيع الفكر للقضية التنموية	توفير المعلومات للقضية التنموية

الأدوار العامة للاتصال التنموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الثاني: التشاور

التغذية الراجعة بعد المشورة	منح خصوصية إبداء الرأي	تقاسم المعرفة مع المعنيين
--------------------------------	---------------------------	------------------------------

الأدوار العامة للاتصال التنموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الثالث: التشارك		
التغذية الراجعة	توفير بيئة للحوار	بناء قاعدة للشركاء المحتملون

الأدوار العامة للاتصال التنموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الرابع: التعاون		
التغذية الراجعة	تقريب وجهات النظر	تسويق الفرص للتعاون

الأدوار العامة للاتصال التنموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الخامس: التمكين

التغذية الراجعة	توفير قاعدة قصص النجاح ونماذجها	تعزيز الربط السريع بين صانع القرار والمجتمع القائم بالمهمات
-----------------	---------------------------------	---

ورشة عمل



بالتعاون مع افراد الفريق

نامل تحديد الممارسات المطلوبة من الجهة وكذلك المطلوبة من المجتمع وفقاً
لكل مستوي من مستويات المشاركة المجتمعية ؟



محطات الرحلة

مفتاح الاتصال التنموي (المشاركة المجتمعية)

المفهوم

المستويات والادوار

الممارسات

قواعد لبناء الخطة

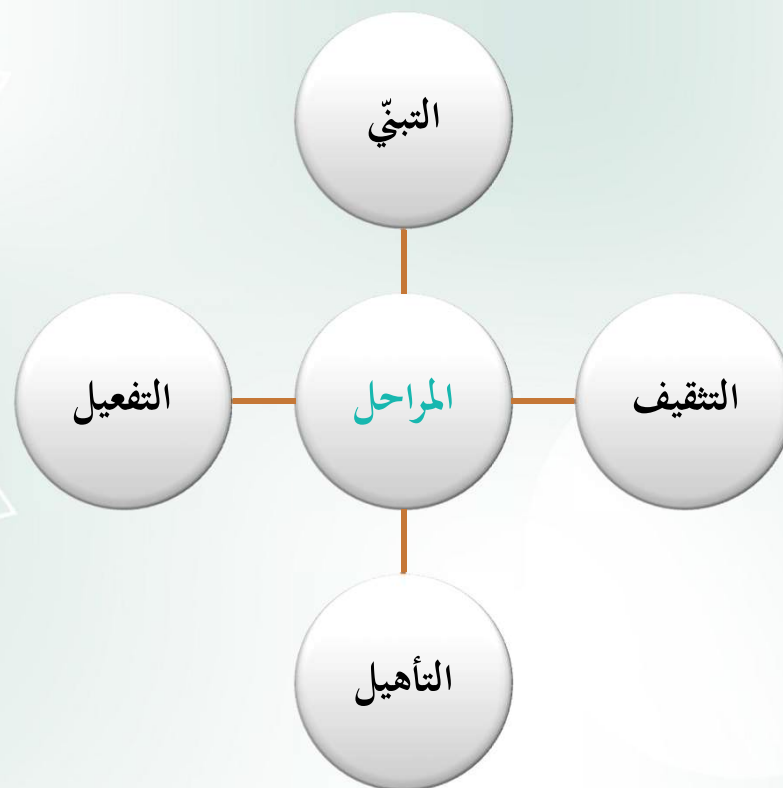


- تعزيز المفاهيم (التواصل وليس الاتصال).
- تقاسم المعرفة المؤدي إلى فهم مشترك يحقق المشاركة في صناعة القرار.
- إدراك التحول من التنمية إلى التنمية الشاملة وصولاً إلى التنمية المستدامة.
- نجاح التنمية المستدامة مرتبط ارتباطاً أوثقاً بالمشاركة المجتمعية.
- تغيير البنية الذهنية والثقافة عن الاتصال.

قواعد لبناء الخطة

بطل المشروع

(العطاء - التشاركية - الشورى - المسؤولية - التكاملية)



مراحل الخطة

التبني



- إقناع صانع القرار
- تعزيز الثقافة لدى كافة أفراد الفريق
- طلب الصلاحيات والممكنات للقيام بالأدوار

التثقيف



- حضور اللقاءات والملتقيات والمؤتمرات المتخصصة في المشاركة المجتمعية والاتصال التنموي.
- حصر المراجع العلمية وإعداد ملخصات تنفيذية لها وتوزيعها على فريق العمل.
- طرح المصطلح بشكل مطّرد في النقاشات والاجتماعات وبيان أهميته وأثره على أداء المنظمة.

التأهيل



- دورات تدريبية تخصصية.
- نمذجة ممارسات ناجحة.
- تكوين شبكة مهنية مع المختصين في مجال المشاركة المجتمعية والاتصال التنموي.



التفعيل



- بناء توجه استراتيجي واضح المعالم لتفعيل الاتصال التنموي لتحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية.
- إسقاط مؤشرات أداء KPIs تحقق مستهدفات المشاركة المجتمعية ضمن استراتيجية المنظمة.
- تفعيل وحدة تجربة العميل.
- وضع أدوات قياس تقييم أداء المؤسسة في المشاركة المجتمعية ومدى مساهمة المشاركة المجتمعية في تعظيم الأثر التنموي.

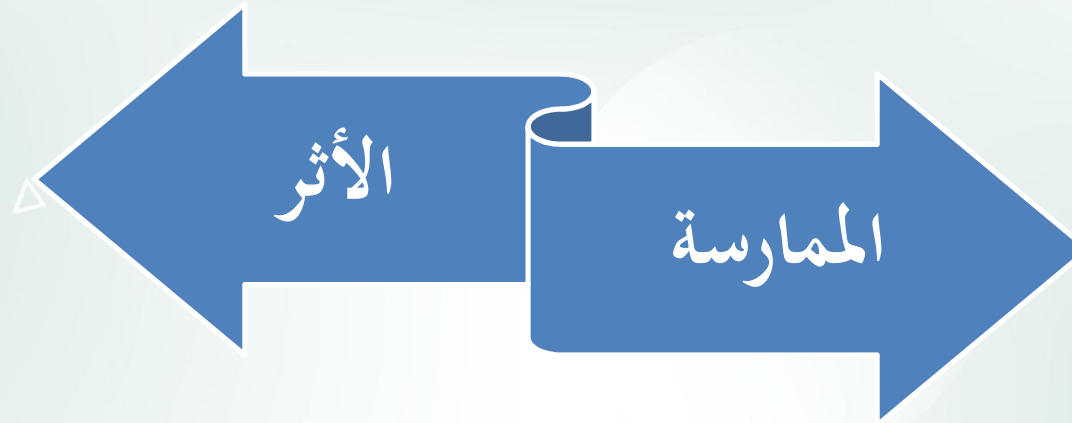
التفعيل - خطوات عملية

- توطيد العلاقة مع شرائح المجتمع المختلفة لبناء الفهم المشترك.
- تحديد المشكلة التنموية بالتعاون مع مختلف المعنيين.
- تحديد احتياجات الاتصال وأهدافه (احتياجات مادية - احتياجات معرفية - احتياجات مهارية).
- اختيار قنوات الاتصال ووسائله.
- إعداد مواد الاتصال التنموي وأدواته.
- خطة متابعة للأنشطة الاتصالية والجدول الزمني.

خلاصة الرحلة



هناك مؤشرين لقياس فاعلية الاتصال التنموي لتحقيق المشاركة المجتمعية:



الممارسة

العمق

الاتجاه

المراجع:

المراجع الأجنبية

-Principles of Community Engagement-CTSA Community Engagement Key Function Committee Task Force-NIH Publications , Baltimore
-International Association for Public Participation

المراجع العربية

- نحو مشاركة مجتمعة فاعلة لدعم المؤسسات التعليمية -حسن سيد شحاته -جامعة العريش - كلية التربية 2023
- متطلبات تفعيل المشاركة المجتمعية في ضوء الاتجاهات المعاصرة-احمد محمود محمد-جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
- دور شبكات التواصل الاجتماعي في تحفيز الشباب على المشاركة المجتمعية-مصطفى محمد أحمد -مجلة الخدمة الاجتماعية-2020
- دور المشاركة المجتمعية في تحقيق متطلبات التنمية-إبراهيم اليافعي -المؤتمر العلمي الثاني للعلوم الإدارية : التنمية المستدامة ركيزة الأمن والاستقرار والسلام-2020
- دور المشاركة المجتمعية في تحقيق الأمن الفكري لدى طلاب مدارس التعليم العام بدولة الكويت والمملكة العربية السعودية-سلطان الديحاني -مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية-2020
- دور المشاركة المجتمعية في إطار التوجه التسويقي في تحقيق أهداف التنمية المحلية المستدامة: دراسة تطبيقية على محافظتي القليوبية والشرقية- رضا عبدالمعطي - المجلة العلمية للبحوث التجارية-2019

- تفعيل المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة بالمجتمع الكويتي-نهاد العبيد-جامعة الأزهر - كلية التربية للبنين بالقاهرة -2020
- تصور مقترح لتفعيل المشاركة المجتمعية في التعليم المدرسي في مصر على ضوء الخبرة الهندية-هناء عبدالعال -جامعة المنوفية - كلية التربية-2022
- تصور مقترح لتدعيم دور منظمات المجتمع المحلي في المبادرات القومية المعاصرة باستخدام المشاركة المجتمعية-نبوي حسن -جامعة الأزهر - كلية التربية-2022
- أهمية دوافع المشاركة المجتمعية لدى الشباب: دراسة تطبيقية- الأندية لطلابية النموذج -تركي الشلاقي -جامعة طيبة كلية التربية 2020
- أهمية المشاركة المجتمعية في تطوير التعليم وتحقيق التنمية المستدامة-محمد حسونة - رابطة خريجي معاهد وكليات التربية-2019
- أنماط وأساليب المشاركة والشراكة وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية-اوصاف الزهراني - الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين-2023
- الوقف كأداة للتحفيز في تطبيق برامج المسؤولية المجتمعية-مدحت السباعوي - مجلة الدراسات المالية والمصرفية - 2016

الأدلة:

- دليل المشاركة المجتمعية - وزارة الصحة
- دليل الشراكة المجتمعية - وزارة التعليم
- المشاركة المجتمعية -الإطار المفاهيمي وأولويات المنح - الراجحي الإنسانية 1443هـ
- منهجيات تعزيز المشاركة المجتمعية في منظمات القطاع غير الربحي -مداد -

شكرا لحضوركم
وتفاعلكم استماعكم لكم على شكرا

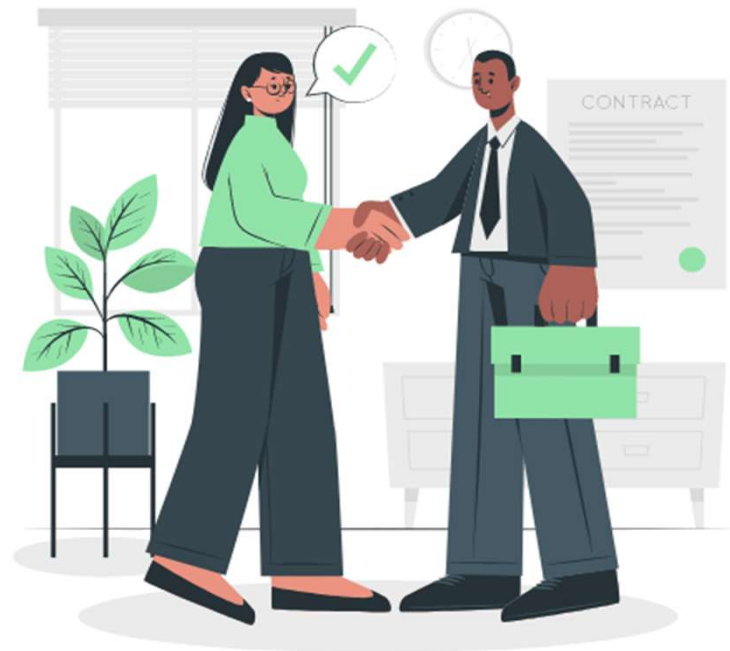


الهاتف الجوال: 00966506602161
البريد :

fm1391h@yahoo.com

@fmerdad

شكرًا لكم



تدريب
Tadreeb



مؤسسة الأميرة العنود
Princess Alanood Foundation



X     AlanoodOrg