

تدريب
Tadreeb



مؤسسة الأميرة العنود
Princess Alanood Foundation



لقاء معرفي عن الحوكمة في القطاع غير الربحي تقديم : م. سعيد بن دخيل اليزيدي

السبت ٢٨ شوال ١٤٤٦ - ٢٦ ابريل ٢٠٢٥

محاوّر اللقاء:

النشاط	الوقت
مقدمة عن أهمية الموضوع	١٠د
استعراض التجربة الشخصية	٣٠د
عن معيار المنظمة الموثوقة Trusted Charity	٣٠د
خارطة الطريق للجودة في المنظمة غير الربحية	٣٠د
حالات عملية	٣٠د
نقاش	٢٠د



«هدفنا الأول أن تكون بلادنا نموذجاً ناجحاً ورائداً في العالم
على كافة الأصعدة، وسأعمل معكم على تحقيق ذلك»

الملك عبدالعزيز آل سعود



«لنريد أن نتأخر، نريد أن نعمل بشكل احترافي و عالٍ جدًا»

محمد بن سلمان بن عبدالعزيز آل سعود

ثانياً : استعراض التجربة الشخصية

أبرز الخبرات الشخصية:

- العمل الحكومي .
- العمل مع الجمعيات الأهلية.
- العمل في أوقاف نورة الملاحي (الأوقاف الخاصة).
- الشركات غير الربحية.
- مشاريع الاستثمار الاجتماعي.

أهم ما ينبغي العناية به في العمل الحكومي



- وضوح الصلاحيات والمسؤوليات.
- الالتزام باللوائح والأنظمة.
- التحسين المستمر بالمتاح.
- تفعيل العناية بالنتائج والأثر.
- من أهم تطبيقات الحوكمة : رؤية ٢٠٣٠ ، مركز قياس الأداء الحكومي

الجمعيات الأهلية



- ارتباط التبرع بالحوكمة ومؤثراته.
- حساسية التعامل مع المستفيد.
- المساءلة المجتمعية.
- الرقابة العالية على القطاع .

أوقاف نورة الملاحي



- اختيار تخصص المنح.
- العلاقة مع مجلس النظار.
- اختيار فريق العمل.
- رحلة الجودة بالوقف.
- حوكمة العلاقة بين الكيانات.

نورة

أوقاف نورة الملاحي
Norah AlMalahi Foundation

الشركات غير الربحية



- الفهم الأساسي لفكرة الشركات غير الربحية.
- الفرق بينها وبين الجمعيات غير الربحية.
- المرجعية النظامية.

مشاريع الاستثمار الاجتماعي

- الفصل بين الجمعية والمشروع.
- التخصصية في فرق العمل (مجلس ، لجان ، فرق عمل).
- التوثيق الكامل للعمليات والسياسات.
- الامتثال للأنظمة الحكومية.
- توفير خطط طوارئ وإدارة المخاطر.
- أهمية دراسات الجدوى قبل التنفيذ.
- أهمية حوكمة توزيع العوائد.



عَل سَا
GHARS

الحصاد الأول من محصول 2025 م ،
بتقنيات حديثة للزراعة المائية

ثالثا: عن معيار المنظمة الموثوقة Trusted Charity

مميزات معيار المنظمة الموثوقة

تعزيز الرقابة وتطوير الأداء وتحديد الأولويات من خلال عملية التقييم الخارجي المستقلة.

زيادة دوافع العمل لدى الموظفين والمتطوعين والقيادة العليا.

تعزيز مبدأ التعلم لدى المنظمة من خلال عملية التقييم وجعل عملية التعليم مستمرة بسبب انتهاء صلاحية الشهادة بعد ثلاث سنوات.

مشاركة جميع أفراد المنظمة وهذا سيجلب أفكارًا جديدة، وطرق عمل جديدة، والتزامًا متجددًا بالتغيير التي تقوم به.

تعزز المهنية داخل المنظمة عن طريق تشجيع الموظفين على الالتزام بأفضل الممارسات والإرشادات المهنية.

مجالات معيار المنظمة الموثوقة

1 الحوكمة

للتأكد أن لدى مجلس الإدارة المهارات والمعلومات اللازمة لتحقيق رسالة المنظمة والحفاظ على قيمها.

2 التخطيط

التأكد أن رسالة المنظمة وقيمها وأهدافها العامة تكون محددة بوضوح. تركز الخطط على النتائج وتبنى على احتياجات وتوقعات المستفيدين وأصحاب المصلحة الآخرين.

3 القيادة والإدارة

للتأكد أن القادة يحفزون الأفراد لتحقيق فارق ولتحقيق رؤية المنظمة. يقدمون توجيهًا ودعمًا واضحين، مع تعزيز ثقافة شفافة وشاملة.

مجالات معيار المنظمة الموثوقة

4 خدمات موجهة للمستخدمين

التأكد أن المستخدمين هم قلب المنظمة. تكون قيم الخدمة وطريقة تقديمها واضحة، مما يسهم في تصميم الخدمات وتقديمها.

5 إدارة العاملين

التأكد أن المنظمة تقوم بتوظيف الأشخاص المناسبين لتحقيق رسالتها.

6 التعلم والتطوير

التأكد أن الفرص التعليمية هي جزءاً أساسياً من عملية التطوير الفردي والتنظيمي.

مجالات معيار المنظمة الموثوقة

7 إدارة المال

التأكد أن المنظمة تلتزم بالقانون والممارسات الجيدة في إدارة أموالها.

8 إدارة الموارد

التأكد أن الموارد تُدار بشكل يضمن وجود ما يكفي لدعم الأنشطة المخطط لها وأنها تستخدم بطريقة آمنة وفعالة.

9 التواصل الخارجي

التأكد أن المنظمة تتفاعل بفعالية وتبني علاقات مع المستفيدين وأصحاب المصلحة الخارجيين الآخرين.

مجالات معيار المنظمة الموثوقة

1 العمل مع الآخرين

التأكد أن المنظمة تبني علاقات جيدة مع منظمات أخرى لتحقيق فوائد تشغيلية واستراتيجية.

1 تقييم النتائج والأثر

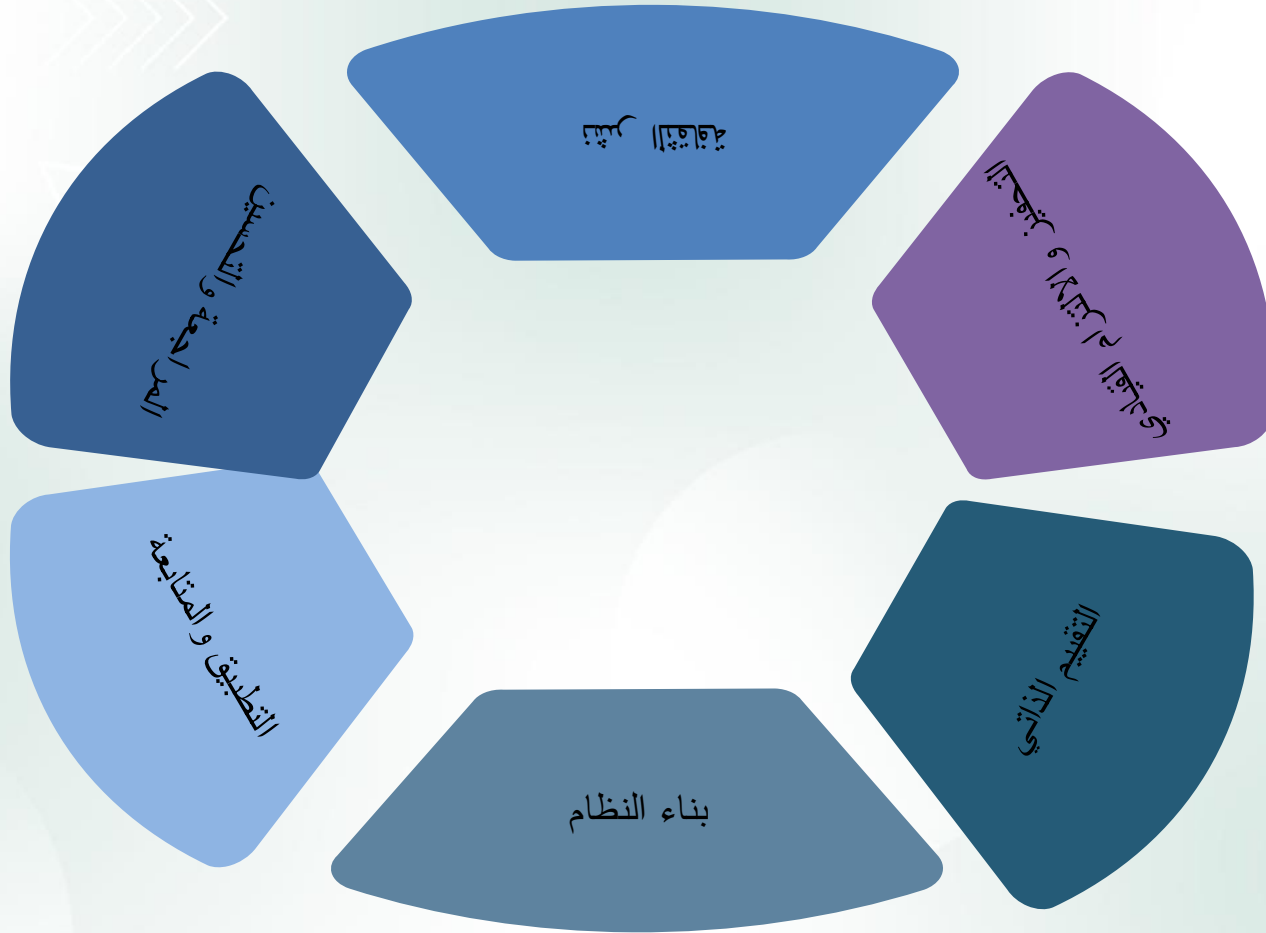
التأكد أن يتم دعم الأشخاص لجمع وتحليل المعلومات حول نتائج المنظمة وتأثيرها، وتقديم الإنجازات بصدق وشفافية.

رابعاً : خارطة الطريق للجودة في المنظمة غير الربحية

تقاطع الجودة مع مكونات المنظمة:

المكون	كيف تتقاطع الجودة معه؟	ما الذي تعنيه الجودة له؟
مجلس الإدارة	يقر السياسات والتوجهات التي تدعم الجودة	أن يتأكد أن الحوكمة، التخطيط، والمساءلة تُمارَس بجودة
المدير التنفيذي	يقود تنفيذ معايير الجودة داخل العمليات	أن يبني بيئة مؤسسية تتعلم، تتحسن، وتُقيّم نفسها
مدراء الإدارات	يطبقون معايير الجودة في إداراتهم (تشغيل، مالية، علاقات، إلخ)	أن يضبطوا الأداء، ويراقبوا مؤشرات الجودة بانتظام
الموظفون	يلتزمون بتطبيق السياسات والإجراءات بجودة وشفافية	أن يعرفوا "كيف" و"لماذا" يعملون، ويقدموا أفضل ما لديهم
المستفيدون	يتأثرون مباشرة بجودة الخدمات	أن يحصلوا على خدمة عادلة، فعالة، وذات أثر حقيقي
الشركاء والداعمون	يقيمون مصداقية المنظمة بناءً على ممارساتها	أن يشعروا بالثقة في توجيه الدعم والاستثمار
الجهات الرقابية والمانحة	تتحقق من التزام المنظمة بالمعايير	أن ترى التوثيق، الشفافية، والتحسين المستمر في كل جانب

الطريق نحو الجودة



رحلة الشهادات والجوائز

جائزة التميز
في العمل الأهلي

جائزة الملك عبدالعزيز للجودة
KING ABDULAZIZ QUALITY AWARD
سعيٌ نحو التميز



جائزة الملك خالد
King Khalid Award
بناء الإنسان ... تنمية المجتمع



EFQM®

TRUSTED
CHARITY MARK
SAUDI ARABIA



المعايير الدولية



<https://www.rsm.global/service/esg-and-sustainability-services/esg-assessment-tool>

<https://sdgimpactassessmenttool.org/en-gb>

ورشة عمل : تطبيق مقياس النضج المؤسسي

خامسا : حالات عملية



سادسا : نقاش

تدريب
Tadreeb



مؤسسة الأميرة العنود
Princess Alanood Foundation



X     AlanoodOrg