

أخصائي الجودة في القطاع غير الربحي 2025م

الدليل التعريفي



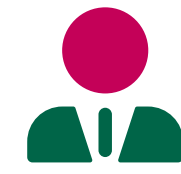
تعريف بالبرنامج

برنامج تدريبي يهدف إلى إكساب المتدربين المعارف العلمية والمهارات العملية التي تمكنهم من القيام بالمهام الوظيفية الموكلة إليهم كأخصائي جودة في القطاع غير الربحي بكفاءة وفاعلية.

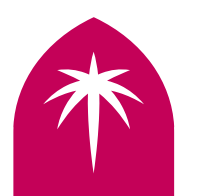
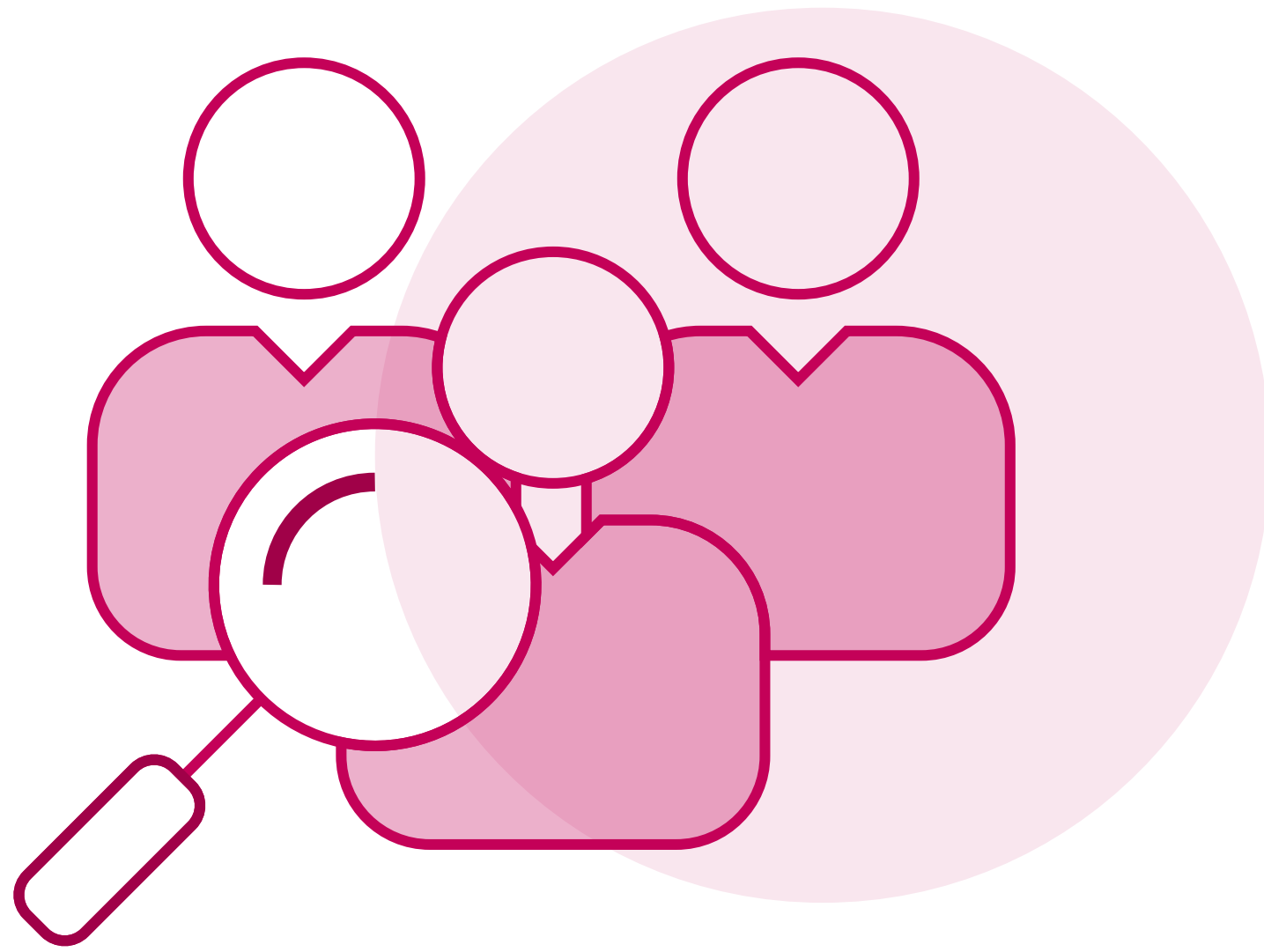
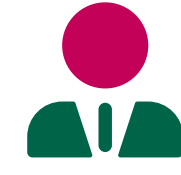


الفئة المستهدفة

العاملون في مجال الجودة والتميز
المؤسسي في القطاع غير الربحي.



المدربون في مجال الجودة.



مدة البرنامج

10

أيام



الساعات التدريبية

40

ساعة تدريبية



أهداف البرنامج

الهدف العام

تمكين المؤسسات غير الربحية من تحقيق أهدافها بكفاءة أعلى، وذلك من خلال تنمية مهارات العاملين بها في مجال الجودة والتميز المؤسسي، مما يسهم في زيادة ثقة المستفيدين وكذلك المانحين.



الأهداف

● التعريف بمفاهيم الجودة وأهميتها في القطاع غير الربحي.

● تزويد المتدربين بأدوات ومنهجيات تحسين الجودة.

● تطبيق معايير الجودة على مشاريع وبرامج المنظمات غير الربحية.

● تنمية مهارات المتدربين في مجال التميز المؤسسي.

● تمكين المتدربين من التطبيق الأمثل للحوكمة وتحديد مؤشرات الأداء الخاصة بها.

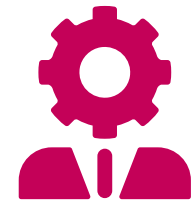
● إكساب المتدربين المعارف والمهارات الأساسية لمعيار المنظمة الموثوقة.

أساليب التدريب

محاضرات تفاعلية.



ورش عمل تطبيقية.



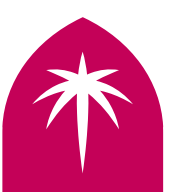
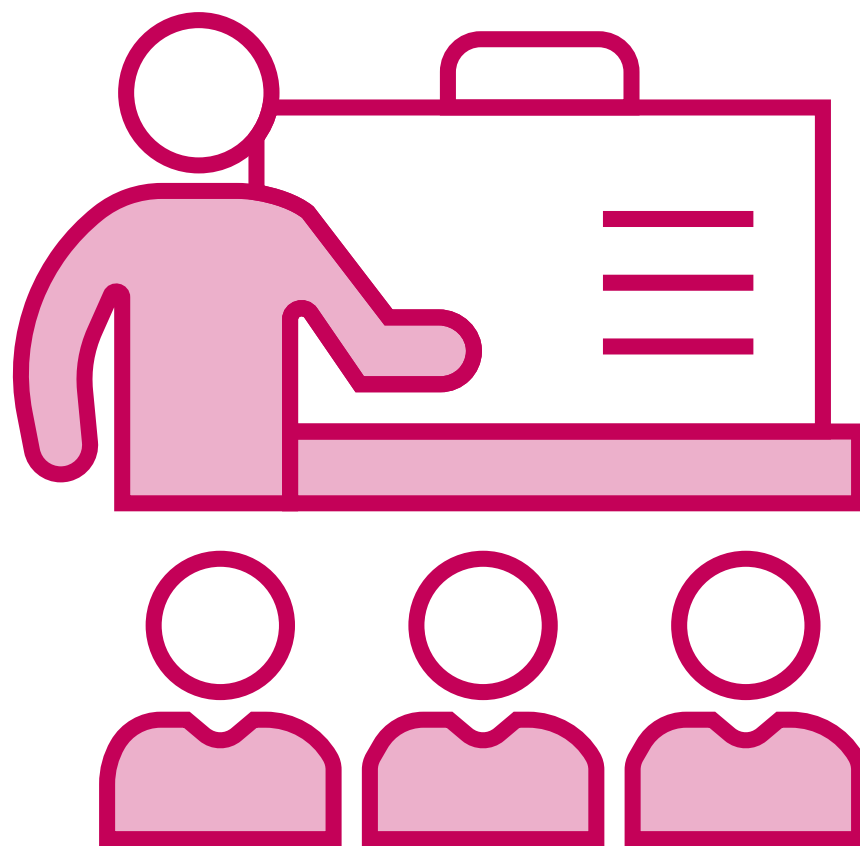
دراسات حالة من القطاع غير الربحي.



مناقشات جماعية.



تطبيقات عملية ومشاريع فردية وجماعية.



نتائج التعلم المتوقعة

اكتساب فهم عميق لمفاهيم وأدوات الجودة.



القدرة على تطبيق معايير الجودة في المؤسسات غير الربحية.



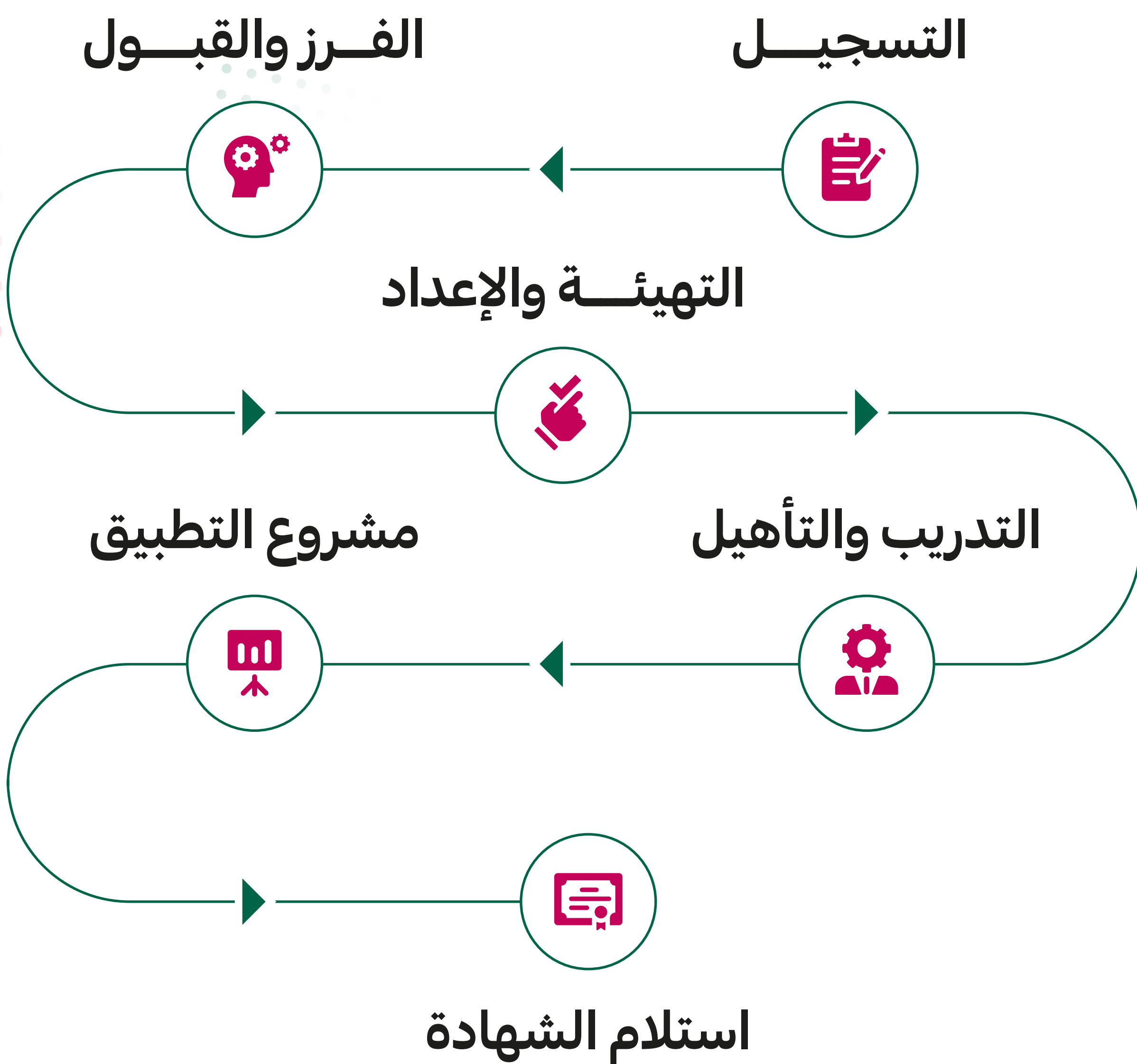
تحسين القدرة على قياس وتقييم الأداء في المنظمة غير الربحية.



تعزيز مهارات القيادة وإدارة التغيير لتحقيق الجودة المستدامة.



مراحل البرنامج



مقررات البرنامج

1 مقدمة في القطاع غير الربحي
[القطاع الثالث]

1

2 الحوكمة

2

3 الجودة

3

4 التميز المؤسسي

4

5 معيار المنظمة الموثوقة

5

6 مشروع تطبيقي

6

خبراء البرنامج

د. محمد السيد أبو الفتوح

- أستاذ مشارك الإدارة والسياسات العامة بمعهد الإدارة العامة - السعودية.
- أستاذ مشارك الإدارة العامة والمحلية بكلية العلوم الإدارية - مصر .
- نائب عميد أكاديمية السادات للعلوم الإدارية لشؤون التدريب والبحوث والاستشارات - مصر، سابقًا.



د. تركي بن قاعد الزيايدي

- حاصل على درجة الدكتوراة التطبيقية في إدارة الأعمال.
- خبير في مجال الاستشارات التطويرية، والتخطيط الاستراتيجي، والهيكل التنظيمية، والتطوير الإداري، وإدارة التغيير التنظيمي، والتميز المؤسسي، والتدريب، بخبرة عملية تصل لأكثر من 25 عام.
- مستشار حوكمة الإجراءات واللوائح وصياغة السياسات التنظيمية في عدد من الأجهزة العامة .



م. محمد سعد البنا

- ماجستير إدارة الجودة - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- يعمل حالياً مستشاراً لأنظمة الجودة والتميز المؤسسي - كايزن للاستشارات، ويقود مجموعة من المشاريع مع عدة جهات حكومية.
- كبير مقيمين لأنظمة اعتماد جهات التدقيق ومنح شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة ISO 17021-1 | [UKAS] & [SAAC] & [ANAB]
- مقيم معتمد لنموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة [EFQM].



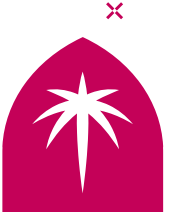
أ. سامي فهد الحربي

- ماجستير الإدارة العامة – جامعة أكرن الحكومية – ولاية أوهايو - الولايات المتحدة الأمريكية.
- عضو هيئة التدريب في إدارة برامج الموارد البشرية والسلوك التنظيمي بمعهد الإدارة العامة.
- مدير إدارة التميز المؤسسي بمعهد الإدارة العامة.



م. سعيد اليزيدي

- ماجستير الإدارة العامة.
- مقيّم معتمد لنظام التميز الأوروبي EFQM ومعيار المنظمة الموثوقة TRUSTED CHARITY.
- خبرة عملية أكثر من 15 عاما في إدارة المشاريع والتميز المؤسسي والقطاع غير الربحي وإدارة التغيير.



الجدول الزمني



اليوم والتاريخ						المقرر	الوقت	المكان	الآلية
الأحد	2025/04/13	مقدمة في القطاع غير الربحي	04:00م 08:00م	مؤسسة الأميرة العنود الخيرية	حضور				
الاثنين	2025/4/14	الحوكمة	04:00م 08:00م		حضور				
الثلاثاء	2025/4/15		04:00م 08:00م		حضور				
الأربعاء	2025/4/16	الجودة	04:00م 08:00م		حضور				
الخميس	2025/4/17		04:00م 08:00م		حضور				
الأحد	2025/4/20	التميز المؤسسي	04:00م 08:00م		حضور				
الاثنين	2025/4/21		04:00م 08:00م		حضور				
الثلاثاء	2025/4/22	معيار المنظمة الموثوقة	04:00م 08:00م		حضور				
الأربعاء	2025/4/23		04:00م 08:00م		حضور				
الخميس	2025/4/24	مشروع تطبيقي	04:00م 08:00م		حضور				
الخميس	2025/5/15	تسليم المشاريع التطبيقية	11:00م		عن بُعد				
الأربعاء	2025/5/21	مناقشة المشاريع التطبيقية	04:00م 08:00م		عن بُعد				
الخميس	2025/5/22		04:00م 08:00م						
سيتم تحديده لاحقاً		الحفل الختامي	-		حضور				



تقييم المتدربين

يتم تقييم المتدربين وفق المعايير التالية:

اجتياز التقييمات.



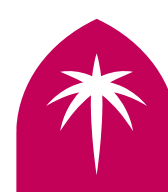
الحضور والغياب.



تنفيذ المهام المطلوبة.



تقديم المشروع التطبيقي.



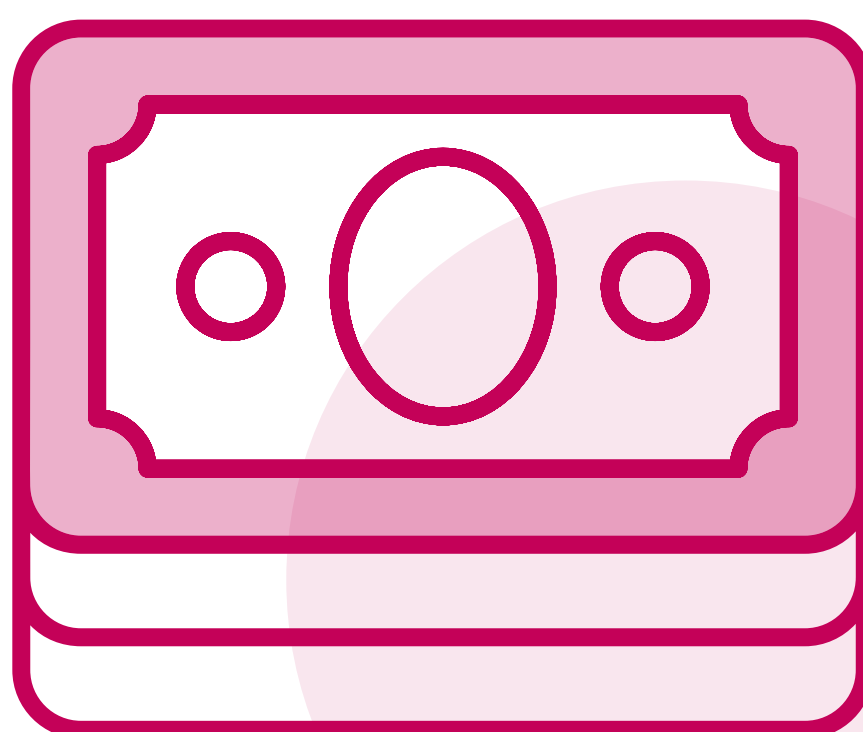
رسوم البرنامج

قيمة رسوم البرنامج

4,000

₹

- تحملت مؤسسة الأميرة العنود الخيرية ما قيمته (50%) من رسوم البرنامج الفعلية.
- يلتزم المشارك بسداد مبلغ وقدره (4,000) ريال، قيمة (50%) من رسوم البرنامج ، بعد إشعاره بالقبول وقبل بدء البرنامج.



الشهادة

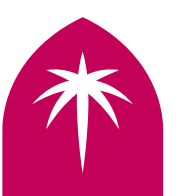
1 شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة عن كل مقرر من مقررات البرنامج.

2 شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة بمسمى "أخصائي الجودة في القطاع غير الربحي".



أحكام وشروط عامة

- في حال تغيب المشارك عما نسبته [15%] يحرم من اكمال البرنامج.
- يلتزم المشارك بإنجاز المهام التي يطلبها مدربوا البرنامج.
- الالتزام بمواعيد تسليم المهام في التواريخ التي يتم تحديدها من قبل إدارة البرنامج.
- ترسل التكاليف والمهام عبر منصة التدريب الإلكترونية.
- في حال عدم تسليم المشارك للمهام المطلوبة فلا يحق له الحصول على الشهادة.



الشريك التنفيذي

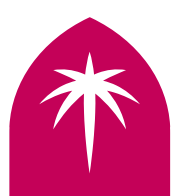
معهد الإدارة العامة



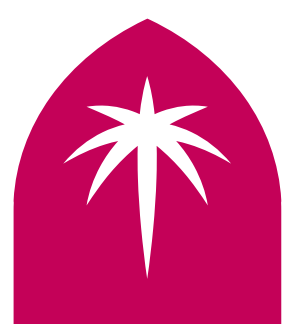
معهد الإدارة العامة
BUSINESS CENTER



سجل الآن



تدريب
Tadreeb



مؤسسة الأميرة العنود
Princess Alanood Foundation



نسعد بتواصلكم



aitc@alanood.org.sa



www.alanood.org.sa



A l a n o o d O r g