

الزمالة الأوروبية العربية في التمكين والتنمية الشبابية الشباب والمواطنة الرقمية

د. إنماكولادا مارتينيز

دليل البرنامج التدريبي

المدة



يوم ونصف يوم

عدد الساعات



7 ساعات

الفئة المستهدفة



- العاملون مع الشباب في المنظمات غير الربحية.

الأهداف



- من المتوقع بعد انتهاء المتدرب من المشاركة في هذه المادة أن يكون قادرًا على:
 - فهم أسس التنوع الثقافي في البيئة الرقمية وضمان وصول واستخدام التقنية بشكل عادل وشامل.
 - تطبيق ممارسات الأمان والمواطنة الرقمية المسؤولة، والالتزام بالسلوكيات الأخلاقية والقانونية أثناء استخدام الشبكة.
 - مواكبة الرؤية الوطنية للمملكة من خلال توظيف التقنيات الحديثة في ابتكار حلول رقمية فعالة.
 - تطوير بيئة الأعمال المجتمعية وإثراء المبادرات الرقمية، من خلال استخدام التحول الرقمي لدعم ريادة الأعمال المجتمعية، واستعراض أو تطبيق تجارب سعودية ناجحة في مجالات الرقمنة والعطاء الرقمي.

المحاور الرئيسية



- الوعي الثقافي والشمول الرقمي.
- الأمان والمواطنة الرقمية المسؤولة.
- الابتكار والتحول الرقمي السعودي.
- بيئة الأعمال المجتمعية والتحول الرقمي.
- تجارب سعودية في الرقمنة والعطاء.

فهرس

- مقدمة ومبررات
- الأمن والمواطنة الرقمية المسؤولية
- المواطنة الرقمية، والحقوق والمسؤوليات الرقمية
- الأدوات والاستراتيجيات للتدريب على الأمن والمواطنة الرقمية المسؤولية
- الممارسة التطبيقية للتدريب على المواطنة الرقمية
- التطبيق التربوي
- الأدوات والموارد
- تحليل مقترحات الابتكار والتحول الرقمي السعودي
- تصميم المقترحات
- الخلاصات

ما هي المواطنة الرقمية؟

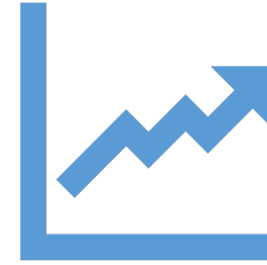
لماذا يجب توفير التدريب للشباب في مجال
المواطنة الرقمية؟

نحدد نقطة الانطلاق ← كيف؟

الديناميكية التشاركية

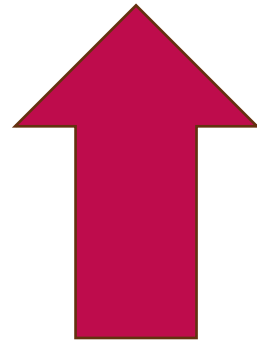
- نقوم كمجموعة بوضع تعريف مشترك للمواطنة الرقمية.
- يكتب كل شخص على ورقة لاصقة سبباً واحداً يجعله يرى أن هناك ضرورة لتثقيف الشباب في مجال المواطنة الرقمية.
- ثم نجري مناقشة عامة لمحاولة التوصل إلى توافق في الآراء لتصنيف الأسباب إلى مجموعات رئيسية... أسباب عملية، وأخرى مثالية، واقتصادية، ومصالح اجتماعية، وما إلى ذلك.
- يقوم شخص واحد من كل مجموعة بتلخيص الأسباب/المصالح الرئيسية

لماذا يجب توفير التدريب للشباب في مجال المواطنة الرقمية؟



العالم المعولم

تأثير الذكاء الاصطناعي

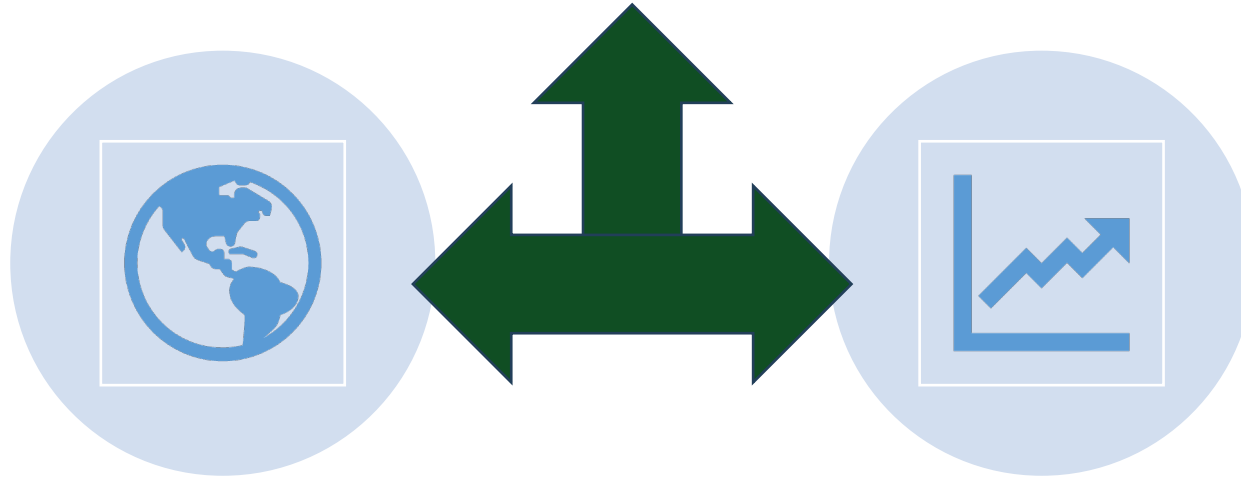


عوامل متنوعة: الهجرة، التغيرات الثقافية...

المخاطر

التحديات

الاستخدام غير المسؤول للذكاء الاصطناعي والأدوات
التكنولوجية



العالم المعولم

تأثير الذكاء الاصطناعي

التحديات

المخاطر

الاستخدام غير المسؤول للأدوات التكنولوجية



المشاركة



التدريب على المواطنة الرقمية = حق

ولكن... تدريب على ماذا؟

التمر الإلكتروني، والتحرش الجنسي عبر الإنترنت،
والمعلومات المضللة، أو الاحتيال

التحديات

الاستبعاد الرقمي

المخاطر

التقنية (محو الأمية الرقمية) والأمن الإلكتروني.

الاحتياجات

المشاركة الآمنة والمسؤولية والمستقلة في البيئات الرقمية

نشاط تفاعلي – محققو المخاطر الرقمية

- تحليل لقطات الشاشة، وتحديد المخاطر.
- تحديد المخاطر الأخرى ذات الصلة.
- مناقشة عامة لتصنيفها وتنظيم تدريب ملائم ومناسب للسياق.
- يقوم شخص واحد من كل مجموعة بتلخيص الاتفاقات الرئيسية وعرضها أمام المجموعة الكبيرة.



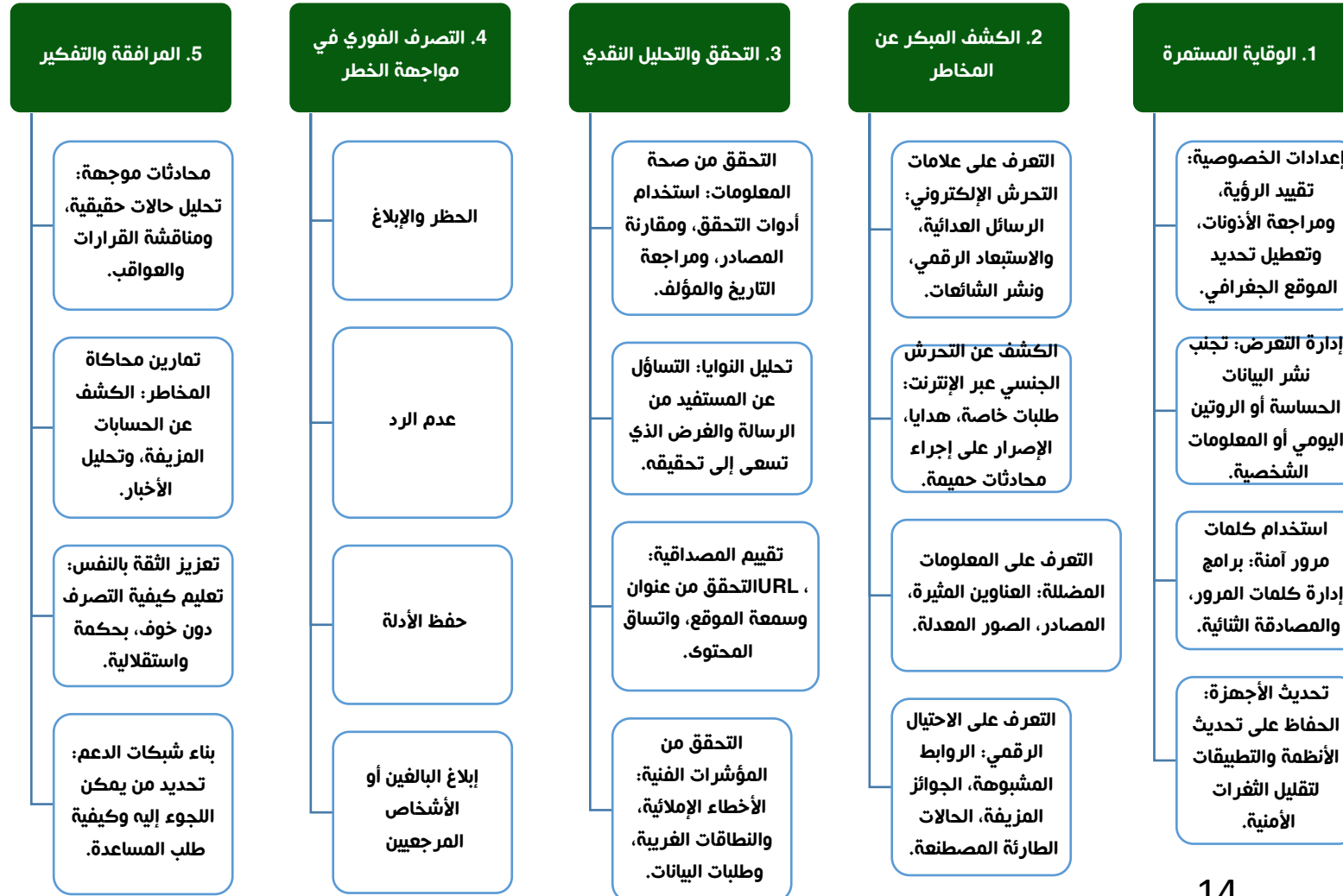
نشاط تفاعلي – محققو المخاطر الرقمية

- تحليل لقطات الشاشة، وتحديد المخاطر.
- تحديد المخاطر الأخرى ذات الصلة.
- مناقشة عامة لتصنيفها وتنظيم تدريب ملائم ومناسب للسياق.
- يقوم شخص واحد من كل مجموعة بتلخيص الاتفاقات الرئيسية وعرضها أمام المجموعة الكبيرة.

نشاط تفاعلي – محققو المخاطر الرقمية

- تحليل لقطات الشاشة، وتحديد المخاطر.
- تحديد المخاطر الأخرى ذات الصلة.
- مناقشة عامة لتصنيفها وتنظيم تدريب ملائم ومناسب للسياق.
- يقوم شخص واحد من كل مجموعة بتلخيص الاتفاقات الرئيسية وعرضها أمام المجموعة الكبيرة.

استراتيجيات للتدريب في مجال الأمن والمواطنة الرقمية المسؤولة



المرجعيات الوطنية والدولية: الأمن الرقمي كحق

في المملكة العربية السعودية، تتشكل المواطنة الرقمية عند نقطة التقاء التحول التكنولوجي السريع الذي تدفعه «رؤية المملكة 2030»، والإطار التنظيمي الوطني، والقيم الاجتماعية والثقافية التي توجه الحياة العامة.

حماية المستخدم في البيئة الرقمية من خلال قانون حماية البيانات الشخصية (2021).

الهيئة الوطنية للأمن السيبراني (NCA): الحق في التفاعل في بيئة خالية من الاحتيال أو الابتزاز أو المضايقات الإلكترونية

هيئة الحكومة الرقمية: توفير الاتصال والخدمات العامة الرقمية في جميع المناطق (تجسير الفجوة الرقمية)

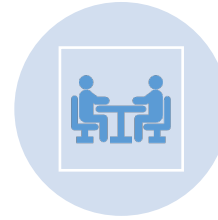
ولكن، ماذا عن الواجبات الرقمية؟



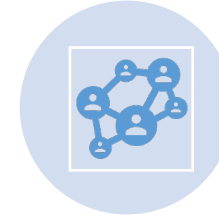
1. من خلال
مجموعات العمل،
حدّدنا الواجبات
المتعلقة بالحقوق
الرقمية.



2. حدّدنا طرقاً
لاكتساب هذه
الحقوق وإدماجها
في برنامج تدريبي.



3. قمنا بتلخيص
المعلومات.



4. يقوم كل
متحدث باسم
المجموعة بعرضها
أمام المجموعة
الكبرى.

لماذا يجب أخذها في الاعتبار؟ تحقيق التحول الرقمي

التحول الرقمي هو العملية التي تقوم من خلالها المؤسسة بدمج التقنيات الرقمية بشكل استراتيجي في جميع مجالات عملها بهدف تحسين أدائها وتلبية احتياجات المجتمع المعاصر.

التداعيات	المعنى
رقمنة العمليات	أتمتة المهام اليدوية (الفواتير الإلكترونية، CRM، ERP، التوقيع الرقمي).
الاستخدام الاستراتيجي للبيانات	التحليلات، والذكاء الاصطناعي، واتخاذ القرارات القائمة على البيانات.
التغيير الثقافي	عقلية مرنة، وابتكار مستمر، وتعلم متواصل.
تجربة العميل	القنوات الرقمية، والتخصيص، والنهج متعدد القنوات.
نماذج الأعمال الجديدة	الاشتراكات، والمنصات الرقمية، والتجارة الإلكترونية، والخدمات الرقمية.

تطور المجتمع ونموه

مواطنون أكفاء

ما الذي استفدته من جلسة اليوم؟

الجزء الثاني:



الممارسة التطبيقية للتدريب على المواطنة الرقمية

التطبيق التربوي

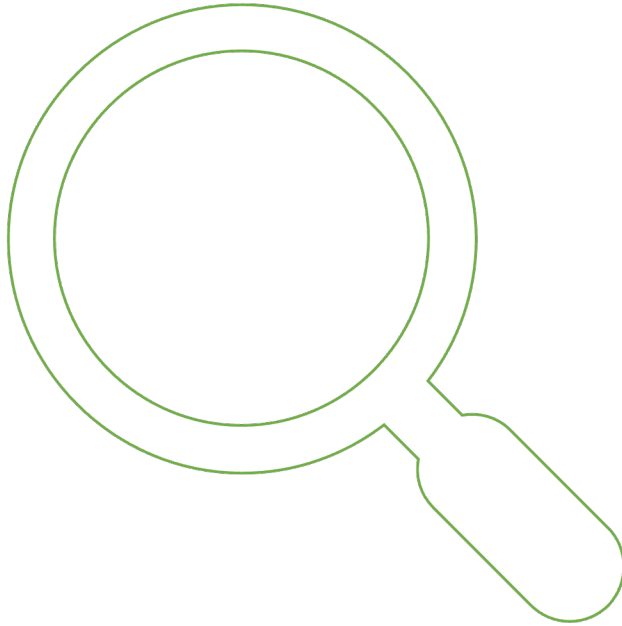
- مواضيع مختلفة
- تركيز على الاحتياجات
- مراعاة مواصفات المستفيدين من التدريب

التطبيق التربوي



الأدوات والموارد

الأدوات والموارد	التطبيق العملي
Kahoot	أسئلة حول الأمن الرقمي لتقييم المعرفة المسبقة أو تعزيز التعلم بطريقة ترفيهية (التلعيب).
Quizizz	استطلاعات لتقييم المعرفة حول التحول الرقمي بطريقة ترفيهية.
Mentimeter	جمع الآراء والتوقعات والتصورات حول الموضوع في الوقت الفعلي.
Padlet	إنشاء لوحات تعاونية حيث يشارك المشاركون أفكارهم.
Canva	تصميم مواد بصرية (رسوم بيانية، عروض تقديمية، إلخ) لتناول المحتويات النظرية.
Genially	إنشاء محتويات تفاعلية لتناول موضوع المواطنة الرقمية.
Google Interland	لعبة فيديو تعليمية مجانية عبر الإنترنت، مصممة لتعليم الشباب أساسيات الأمن والخصوصية والمواطنة الرقمية.
Maldita Educa	موارد للتعامل مع المعلومات المضللة وتنمية التفكير النقدي.
PantallasAmigas	مقاطع فيديو وأدلة حول التسلط عبر الإنترنت، وإرسال الرسائل الجنسية، والخصوصية، والرفاهية الرقمية.
Pwned Have I Been	للتحقق من تسربات البيانات والتفكير في كلمات المرور الآمنة.



**ومن أين نبدأ؟
على ماذا نركز اهتمامنا؟**

المرحلة 1: الأسس والكفاءات (المواطنة الرقمية)

- النهج: التثقيف والتمكين الأخلاقي قبل التعلم التكنولوجي.
- الإجراءات:
- التدريب على الأمن الإلكتروني (إدارة المخاطر، وحماية البيانات).
- تنمية الكفاءات الرقمية والاستخدام النقدي.

المرحلة 2: التنفيذ القطاعي (الابتكار التطبيقي)

- قطاع الأعمال: التكنولوجيا المالية (بيئات الاختبار) وتحسين سلسلة القيمة (التجارة الإلكترونية).
- القطاع التعليمي: دمج الواقع المعزز والتلعيب
- القطاع الاجتماعي: رقمنة الأعمال الخيرية (إحسان) وإضفاء الطابع المهني على العمل التطوعي (توكلنا).

المرحلة 3: التقييم والتحسين المستمر

- الهدف: الاستدامة والمراقبة.
- الآليات:
- التقييم التكويني (معايير التقييم، اليوميات الرقمية).
- الإرشاد بين الأقران (تكرار الممارسات الجيدة وتعزيز التماسك الاجتماعي).

دراسة حالة تطبيقية: الحي الذكي 2030

لفهم كيفية تطبيق هذه السلسلة من الأعمال على الواقع السعودي بشكل أفضل، سنستخدم كموضوع رئيسي مشروعاً تجريبياً افتراضياً يُسمى "الحي الذكي 2030"، يقوده مجموعة من الشباب السعوديين الذين يسعون إلى تحسين مجتمعهم المحلي. يتيح هذا المثال تصور كيفية انتقال الشباب من النظرية (المواطنة الرقمية) إلى العمل (التحول الرقمي).

المرحلة 1: الإعداد والمهارات (المواطنة الرقمية)

قبل إطلاق أي تقنية، يقوم الشباب بالتحضير.

- الإجراءات: تشارك المجموعة في ورش عمل حول «الأمن الإلكتروني» و«الخصوصية».
- مثال: قبل إنشاء تطبيق للحي، يقوم الشباب بإجراء تمرين «إشارة المرور للخصوصية». ويحللون البيانات التي يمكنهم طلبها من جيرانهم وكيفية حمايتها بموجب قانون حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية.
- النتيجة: يلتزمون أخلاقياً بمعالجة بيانات جيرانهم بأمان تام.

المرحلة 2: التنفيذ القطاعي (تطبيق الابتكار)

هنا ينقسم مشروع «الحي الذكي» إلى ثلاثة قطاعات رئيسية:

- المجال التجاري: يقوم الشباب بإنشاء منصة للتجارة الإلكترونية لتمكين صغار التجار في الحي من بيع منتجاتهم عبر الإنترنت، باستخدام طرق الدفع الإلكترونية (مثل Pay STC).
- المجال التعليمي: يصممون برنامجاً تعليمياً للأطفال الصغار حول الاستدامة، مع دمج تقنية الواقع المعزز لعرض نماذج ثلاثية الأبعاد لعملية إعادة التدوير.
- المجال الاجتماعي: إنشاء نظام لإدارة فائض المواد الغذائية (نموذج «إطعام») حيث تقوم المطاعم بالإبلاغ عن الفائض ويقوم المتطوعون (المسجلون عبر تطبيق «توكلنا») بتوزيعه.

المرحلة 3: التقييم والتحسين المستمر

تقوم المجموعة بمراجعة ما إذا كان مشروع «الحي الذكي 2030» يعمل بشكل فعال.

- الإجراءات: تقييم الأثر الفعلي وتحسين العمليات.
- مثال: يستخدمون معيار تقييم تدريبي لقياس رضا السكان وفعالية الإجراءات. ويضمن التوجيه بين الأقران قابلية توسيع نطاق المشروع.

المرحلة	النهج	مثال في «الحي الذكي 2030»
1. إرساء الأسس	الأخلاقيات والأمن	التدريب على خصوصية البيانات.
2. التنفيذ	الإجراءات الفنية	تطبيق المبيعات، الواقع المعزز في الفصول الدراسية، إدارة «إطعام».
3. التقييم	التحسين المستمر	تحليل رضا السكان والإرشاد.

حلّ الحاجة إلى الرقمنة الموجودة في محيطك، ووضح كيف يمكنك تحقيق هذا التحول الرقمي باتباع المراحل الموضحة أعلاه.

النشاط الختامي

تطبيق كل ما تم تعلمه في المقرر

صمم برنامجاً تدريبياً لتعزيز المواطنة الرقمية لدى
الشباب في سياقك؛

حدّد الاحتياجات التدريبية

حدّد الموارد والمواد المتاحة.

حدّد الهدف الرئيسي للمقترح.



شكراً لكم
