

إدارة الاستدامة في إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات

إيلينا غالاتتي
مستشارة أولى في الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية (ESG)
مديرة المرصد الإسباني للاقتصاد الدائري
مديرة THE BLUE PLAN



NEGOCIO SOSTENIBLE

Baciredomatic se convirtió en la primera y única entidad financiera Carbono Neutral del país, al obtener la marca entregada por el Gobierno de Costa Rica. El reconocimiento garantiza que la entidad es responsable de reducir y compensar la totalidad de emisiones de carbono generadas por su operación.

Para Baciredomatic el tema ambiental es una prioridad. "Es fundamental contribuir con el desarrollo sostenible de las sociedades en las que operamos y asegurar el bienestar de nuestros clientes actuales y futuros", señaló la gerente de Responsabilidad Social Corporativa, Elena Galante.

Con el propósito de compartir esta cultura ambiental con la sociedad, Baciredomatic ofrece el programa regional www.quierounplanetaverde.com, a través del cual brinda consejos de consumo eficiente de agua, electricidad y otros



Elena Galante, gerente de Responsabilidad Social Corporativa de Baciredomatic de Costa Rica.

rubros, cuya aplicación repercutirá de manera positiva en las finanzas de las familias centroamericanas.

"Los contenidos del sitio web se trabajaron en conjunto con la organización ambientalista Preserve Planet y responden a las necesidades de consumo diarias de los hogares", explicó Galante.

تعلّمتُ معنى الاستدامة في منطقةٍ رطبةٍ على الحدود بين كوستاريكا ونيكاراغوا.

وصلتُ إلى هناك قادمةً من مجال التعاون الإنمائي، مقتنعةً بأنّ العمل يكمن في المجتمعات المحلية. ثمّ اكتشفتُ أنّ الأثر الحقيقي —الذي يحدّد مستقبل الأقاليم— كان نابغاً من قراراتٍ تتخذ في مكاتب الشركات. أدركتُ أنّه من دونها لا يمكن أن يحدث أيّ تحوّل، وأتني إن أردتُ تغيير شيءٍ فعليّ أن أعمل من الداخل. وهذا ما فعلته. فانتقلتُ من التعاون الإنمائي إلى إدارة الاستدامة في المجموعة المالية BAC في كوستاريكا، وأواصل اليوم غايتي والتزامي بالتنمية المستدامة في إسبانيا وأمريكا اللاتينية، بصفتي مستشارةً أولى، أرافق الشركات عند النقطة التي تتحوّل فيها الاستدامة إلى قراراتٍ صعبة.

وبخبرةٍ تتجاوز عشرين عاماً ومرافقةً لأكثر من ثلاثين شركة، أتيتُ لأنقل إليكم ما تعلّمته في هذا المسار، وقبل كلّ شيءٍ لأنقل فكرةً واحدة: الاستدامة ليست خطاباً أخلاقياً، بل هي إدارةٌ مؤسسية.

المضامين

4

شهادات الجودة
الإدارة والتحقق

5

سرد مدعوم بالبيانات
تقرير الاستدامة

6

الاتجاهات

1

السياق الجديد الذي تعمل فيه الشركات

2

المفاهيم: الأثر، المخاطر / الفرص
المسؤولية الاجتماعية، الاستدامة
أصحاب المصلحة

3

الأهمية النسبية المزدوجة
ما يهم حقاً



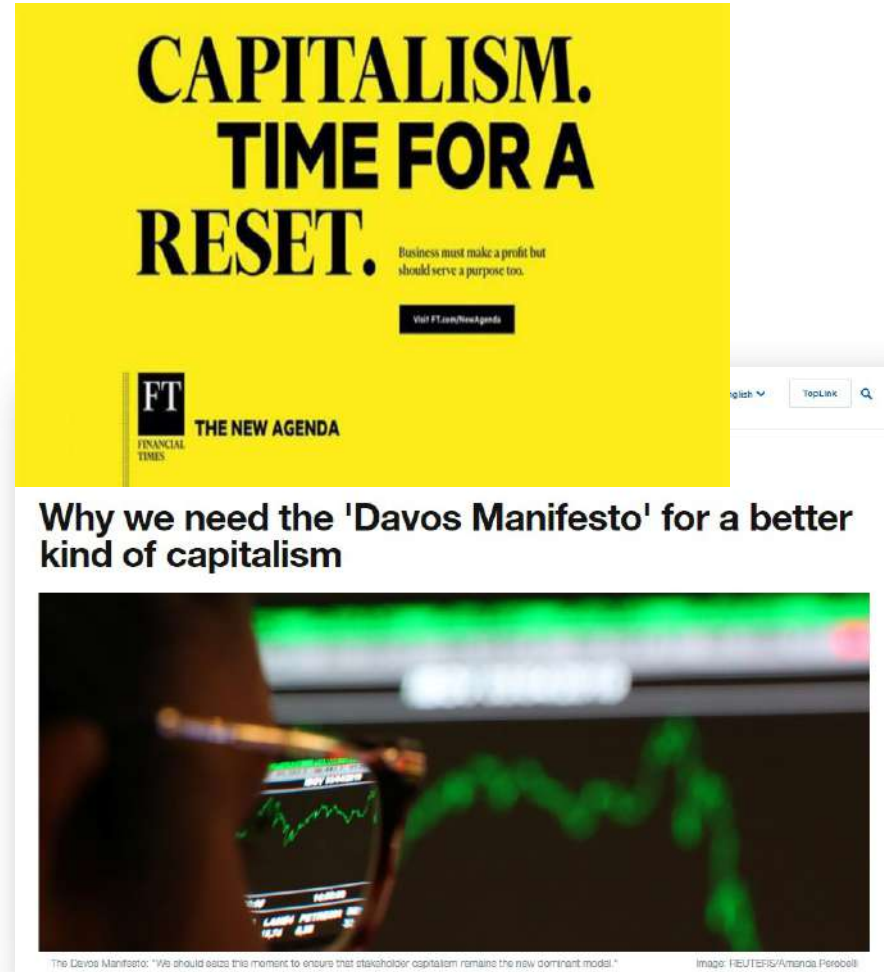


1

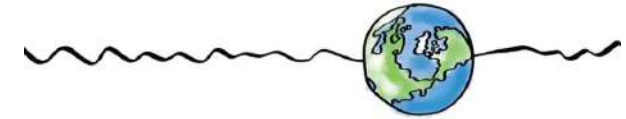
السياق الجديد الذي تعمل فيه الشركات

المخاطر والفرص

2020-2030: إعادة التفكير في دور الشركات



Stakeholder Capitalism



A Global Economy
that Works for Progress,
People and Planet

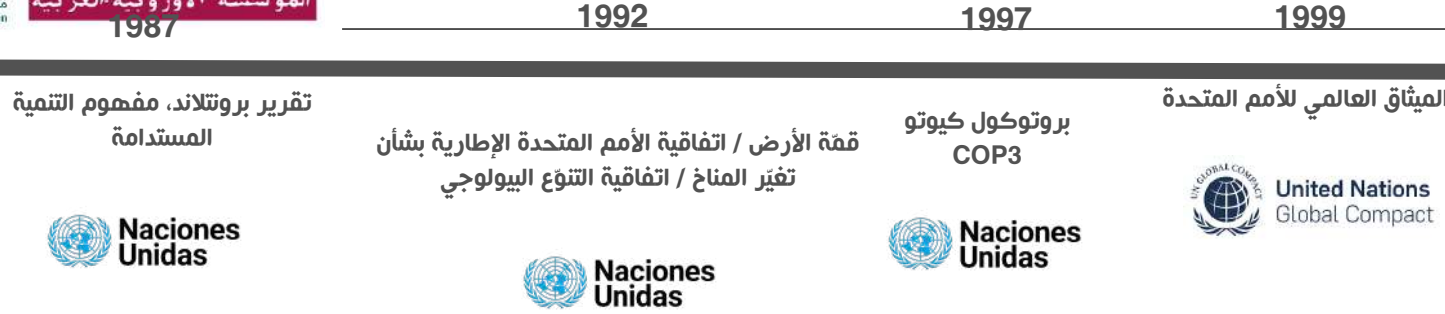
6

الاتجاهات

رؤية التنمية المستدامة يتجاوز عمرها 75 عامًا الزمانة الأوروبية العربية في المسؤولية والبيئة



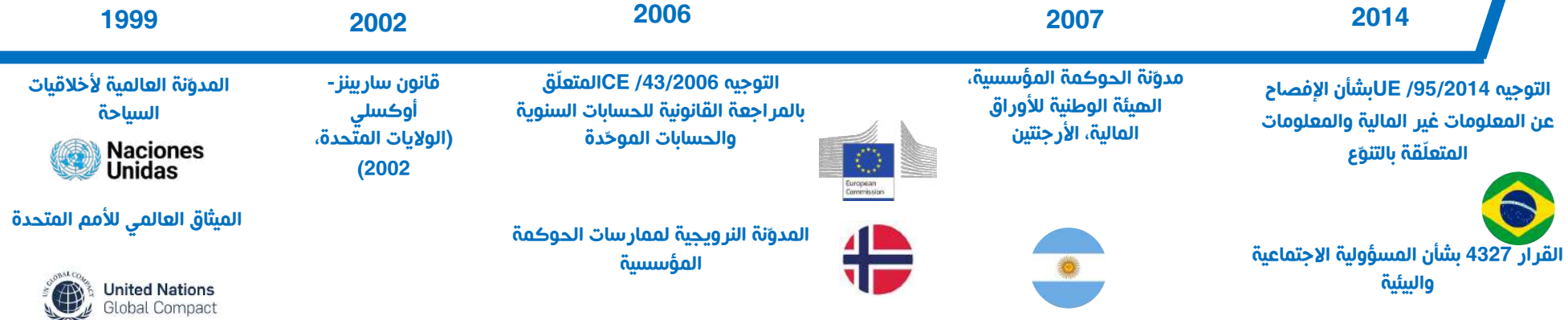
E



S



G

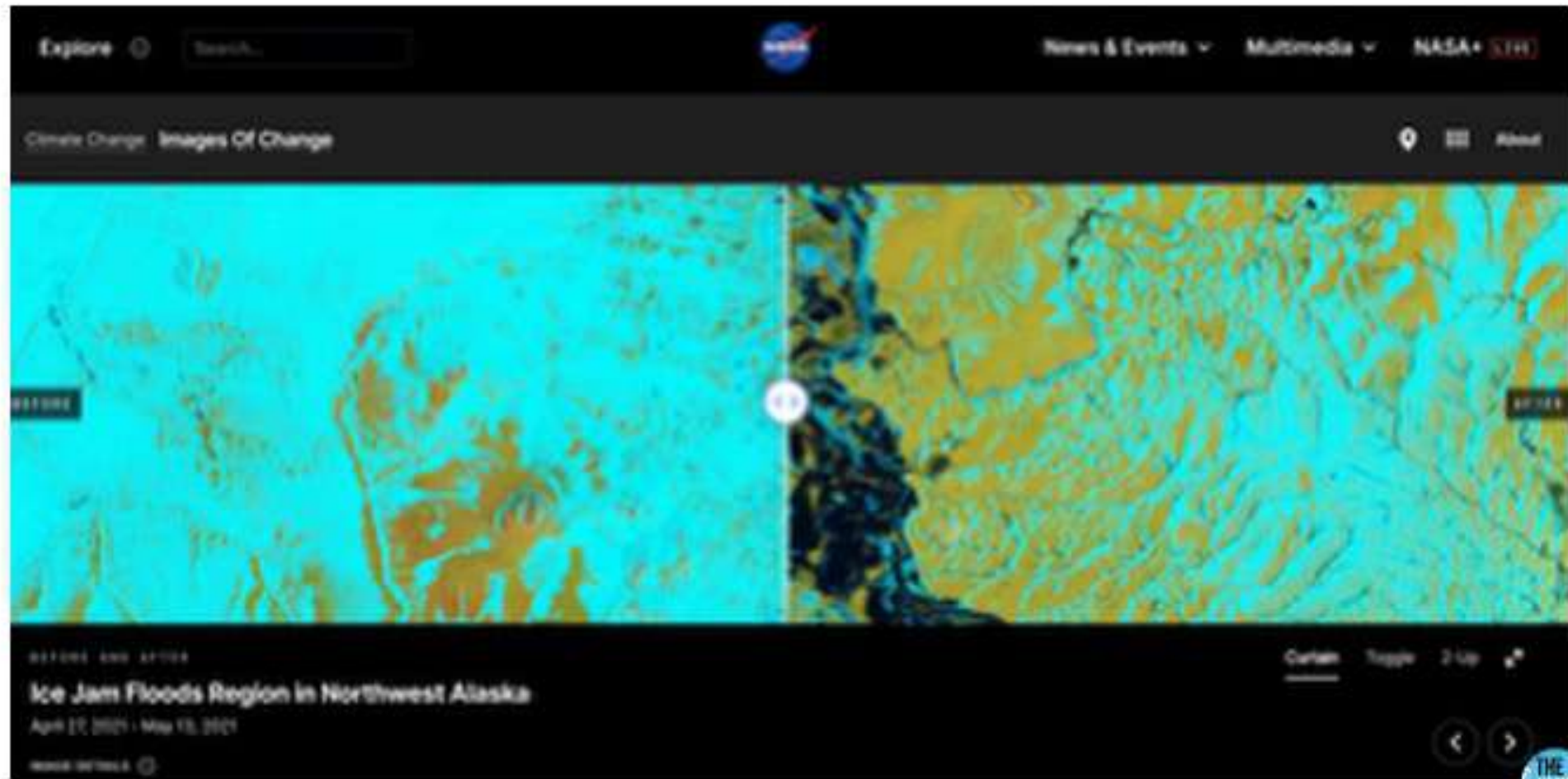


القرار 4327 بشأن المسؤولية الاجتماعية والبيئية

تدريب
Tadreeb



الزمالة الأوروبية العربية في المسؤولية والبيئة





Key temperature statistics for 2024

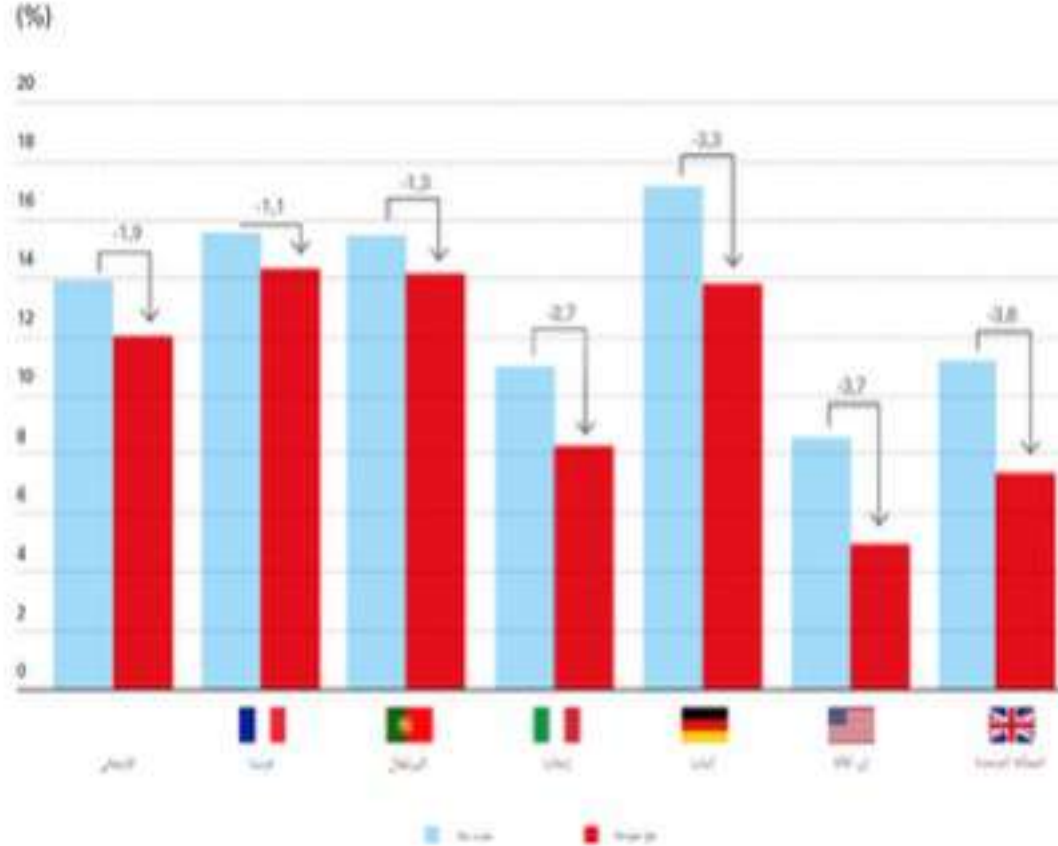
Region	Anomaly (vs 1991-2020)	Actual temperature	Rank (out of 85 years)
Globe	+0.72°C (+1.60°C vs pre-industrial)	15.10°C	1st highest 2nd - 2023
Europe	+1.47°C	10.69°C	1st highest 2nd - 2020
Arctic	+1.34°C	-11.37°C	4th highest 1st - 2016
Extra-polar ocean	+0.51°C	20.87°C	1st highest 2nd - 2023

The European region is defined as 25°W-40°E, 34°-72°N. The extra-polar ocean region is defined as 60°N-60°S. Statistics for globe, Europe and the Arctic refer to surface air temperatures, statistics for extra-polar ocean refer to the sea surface temperature. Temperatures for Europe and the Arctic are over land only.

Data source: ERA5 • Credit: C3S/ECMWF

الزمانة الأوروبية العربية في المسؤولية والبيئة

احتمالية عودة السائح إلى إسبانيا تعتمد على ما إذا كان سيتعرض لموجة حر شديدة



ملاحظة: احتمال عودة السائح الدولي وإسبانيا في صيف 2022 إلى صيف 2023 بناءً على الظروف المناخية التي شهدتها خلال إقامته في صيف 2022. يشير المخطط "ك" موجة "أو" موجة "ب" إلى أن السائح سيعود مرة أخرى إلى إسبانيا خلال الإقامتين المتتاليتين لعام 2022 مقارنةً بمتوسط درجة الحرارة التاريخية التي عاينها (1990 و 2020) في نفس التواريخ والموقع. كان أقل من 8 درجات مئوية أو أكثر منها.

المصدر: بحث CaixaBank، استناداً إلى البيانات الداخلية للبيانات باستخدام الخوارزميات الخاصة في محطات نظام البحث.

ضمان ولاء السياح في ضوء التحول المناخي

من العوامل الأساسية للتخفيف من هذه الآثار الاستثمار في البنى التحتية التي تضمن راحة السياح في ظل سيناريوهات مناخية أكثر تطرفاً.

- تحديث الفنادق عبر أنظمة تكييف كفؤة ومستدامة
 - إنشاء المزيد من المساحات المظللة والمناطق الخضراء في المناطق السياحية
- بإمكان العمل على مواجهة تحدي تغير المناخ أن يصبح كذلك فرصة، نظراً لتزايد تفضيل السياح للاستدامة.

الزمالة الأوروبية العربية في المسؤولية والبيئة

نهاية الطابع الطوعي في أوروبا

2025
بوصلة التنافسية الأوروبية



2024
تقرير دراغي



2023
توجيه الإبلاغ عن استدامة الشركات
(CSRD)



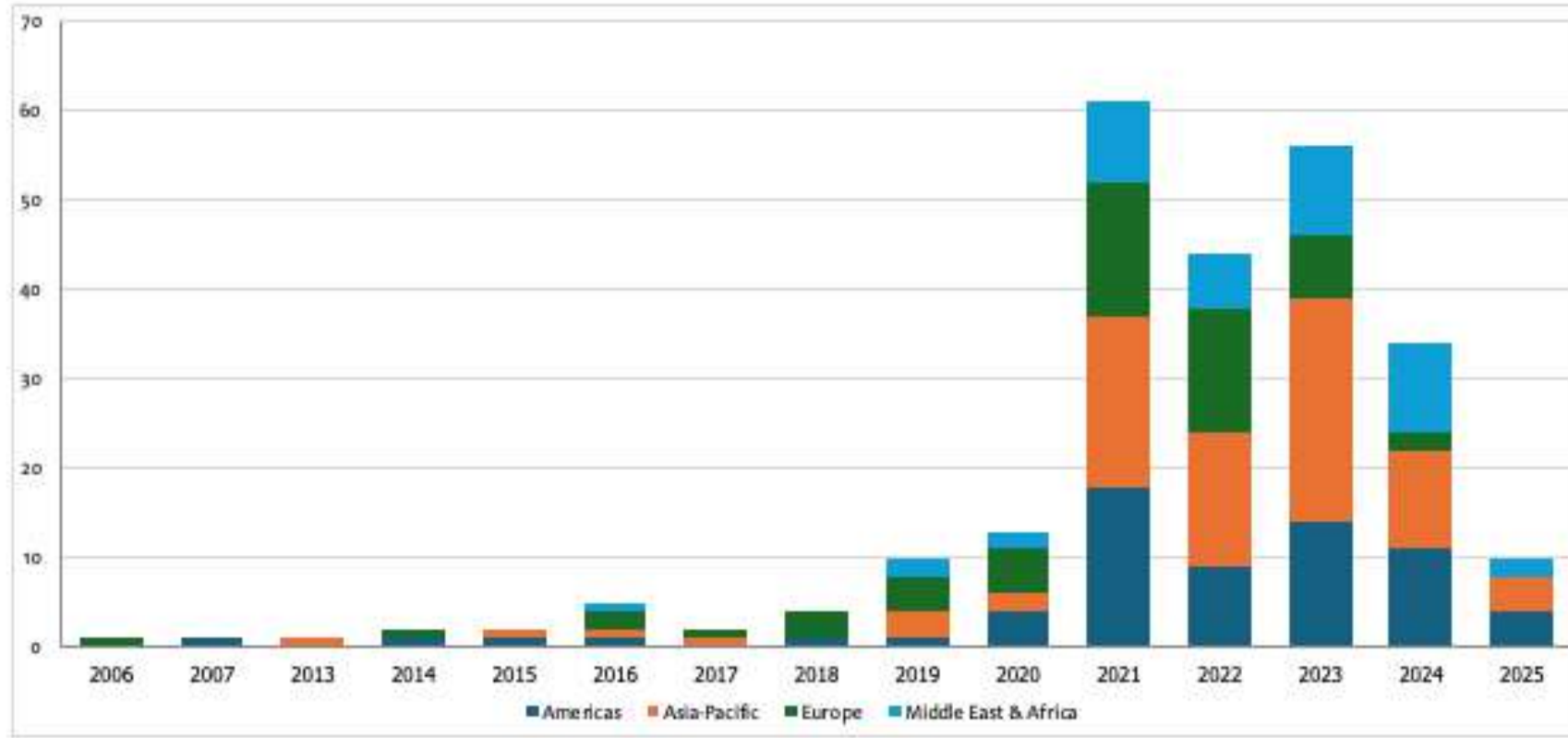
أبرز المستجدات

- معايير موحدة وإلزامية للإبلاغ عن ESG
- الرقمنة والوسم لمعلومات ESG
- تحليل الأهمية النسبية المزدوجة الإلزامي

2026
اعتماد توجيه التبسيط
«أومنيبوس»
ESRS خفض المؤشرات الإلزامية
بنسبة 61% وإلغاء الإفصاحات
الطوعية

الزمالة الأوروبية العربية في المسؤولية والبيئة

العدد السنوي للوائح الاستدامة (ESG) الجديدة بحسب المنطقة



متتبع لوائح ESG ومعايير الإبلاغ، فيتش 2025

الزمالة الأوروبية العربية في المسؤولية والبيئة

متطلبات المستثمرين

Consumer Discretionary

Hotels, Resorts & Cruise Lines

MSCI



مورغان ستانلي
كابيتال إنترناشونال

Environmental

Issue	Average Weight	Score
Water Stress	8.4%	✓
Carbon Emissions	9%	✓
Toxic Emissions & Waste	1.2%	✓
Product Carbon Footprint		✓
Climate Change Vulnerability		✓
Financing Environmental Impact		✓
Biodiversity & Land Use		✓
Raw Material Sourcing		✓
Packaging Material & Waste		✓
Electronic Waste		✓
Opportunities in Clean Tech		✓
Opportunities in Green Building		✓
Opportunities in Renewable Energy		✓

إدارة المياه / الإجهاد المائي

البيانات الكربونية

النفايات

Social

Issue	Average Weight	Score
Labour Management	25.8%	✓
Privacy & Data Security	17.2%	✓
Product Safety & Quality	2.8%	✓
Human Capital Development	6.2%	✓
Health & Safety		✓
Supply Chain Labour Standards		✓
Chemical Safety		✓
Consumer Financial Protection		✓
Responsible Investment		✓
Community Relations		✓
Controversial Sourcing		✓
Access to Finance		✓
Access to Health Care		✓
Opportunities in Nutrition & Health		✓

إدارة شؤون الموظفين

مستوى الأمان والبيئة

إنتاجية الموظفين وجودة

الخدمة رأس المال البشري

Governance

Issue	Average Weight	Score
Governance	38.2%	✓
Ownership & Control		✓
Board		✓
Pay		✓
Accounting		✓
Business Ethics		✓
Tax Transparency		✓

الحوكمة



إدارة المخاطر الخارجية

المخاطر العالمية كما يتصورها القطاع الخاص في 2026

خلال 10 سنوات

خلال سنتين

الظواهر المناخية المتطرفة

المواجهة الجيواقتصادية

فقدان التنوع البيولوجي والحيار
النظم البيئية

المعلومات المضللة والتضليل

المعلومات المضللة والتضليل

الاستقطاب الاجتماعي

تغير حرج في النظم الأرضية

الأمن السيرياني

الأمن السيرياني

النزاع المسلح الداخلي

الأثار الضارة لتقلبات الذكاء الاصطناعي

الظواهر المناخية المتطرفة

ندرة الموارد الطبيعية

عدم المساواة

عدم المساواة

الركود الاقتصادي

الاستقطاب الاجتماعي

تآكل حقوق الإنسان و/أو الحريات
المدنية

التلوث

الأضرار على الإنترنت

فئات المخاطر: اقتصادي - بيئي - جغرافي - اجتماعي - تكنولوجي
المصدر: تقرير المخاطر العالمية 2026



70% من أبرز المخاطر
المحددة للعالمين المقبلين
هي مخاطر بيئية أو
اجتماعية أو متعلقة
بالحوكمة.

ونسبة هذه المخاطر تبلغ
80% على مدى عشر
سنوات

الزمانة الأوروبية العربية في المسؤولية والبيئة

قطاعات سوقية جديدة

Lugares de interés

- ☐ Aqualand 166
- ☐ Centro comercial San Eugenio 136
- ☐ Playa de La Pinta 127
- ☐ Parque Taoro 110
- ☐ Golf del Sur 104

[Mostrar los 19](#)

Certificaciones

- ☐ Certificación de sostenibilidad 41

Marcas

- ☐ Holidu 346
- ☐ Onahotels 9
- ☐ Interhome 8
- ☐ H10 Hotels 5
- ☐ NOVASOL 4

[Mostrar los 20](#)

Booking.com

EUR [Regístrate tu alojamiento](#) [Hazte una cuenta](#) [Inicia sesión](#)

[Alquileres](#) [Viajes](#) [Vuelo + hotel](#) [Alquiler de coches](#) [Atracciones turísticas](#) [Toda la oferta](#)

[Buscar](#)

[Inicio](#) [Viajes](#) [Tenerife](#) [Resultados de la búsqueda](#)



متطلبات المستثمرين



مورغان ستانلي كابيتال
إنترناشونال

Consumer Discretionary

Hotels, Resorts & Cruise Lines

Search for a sub-industry

Clear

Environmental

Issue	Average Weight		
Water Stress	9.4%	■■■	🔗
Carbon Emissions	9%	■■■	🔗
CS Toxic Emissions & Waste	1.3%	■	🔗
Product Carbon Footprint			🔗
Climate Change Vulnerability			🔗
Financing Environmental Impact			🔗
Biodiversity & Land Use			🔗
Raw Material Sourcing			🔗
Packaging Material & Waste			🔗
Electronic Waste			🔗
Opportunities in Clean Tech			🔗
Opportunities in Green Building			🔗
Opportunities in Renewable Energy			🔗

إدارة المياه / الإجهاد المائي

انبعاثات الكربون

النفايات

Social

Issue	Average Weight		
Labor Management	20.6%	■■■■■	🔗
Privacy & Data Security	17.5%	■■■■■	🔗
CS Product Safety & Quality	2.9%	■	🔗
CS Human Capital Development	1.1%	■	🔗
Health & Safety			🔗
Supply Chain Labor Standards			🔗
Chemical Safety			🔗
Consumer Financial Protection			🔗
Responsible Investment			🔗
Community Relations			🔗
Controversial Sourcing			🔗
Access to Finance			🔗
Access to Health Care			🔗
Opportunities in Nutrition & Health			🔗

إدارة شؤون العمل

خصوصية البيانات وأمنها
سلامة المنتجات وجودتها

تنمية رأس المال البشري

Governance

Issue	Average Weight		
Governance	38.2%	■■■■■	🔗
Ownership & Control			
Board			
Pay			
Accounting			
Business Ethics			
Tax Transparency			

الحكومة

إدارة المخاطر الخارجية

70% من أبرز المخاطر المحددة للعالمين
المقبلين هي مخاطر بيئية أو اجتماعية
أو متعلقة بالحوكمة.

ونسبة هذه المخاطر تبلغ 80% على
مدى عشر سنوات
(المنتدى الاقتصادي العالمي)

المصدر: تقرير المخاطر العالمية 2026

المخاطر العالمية كما يتصورها القطاع الخاص في 2026

خلال 10 سنوات	خلال سنتين
الظواهر المناخية المتطرفة	المواجهة الجيواقتصادية
فقدان التنوع البيولوجي وانهيار النظم البيئية	المعلومات المضللة والتضليل
المعلومات المضللة والتضليل	الاستقطاب الاجتماعي
تغير حرج في النظم الأرضية	الأمن السيبراني
الأمن السيبراني	النزاع المسلح الداخلي
الآثار الضارة لتقنيات الذكاء الاصطناعي	الظواهر المناخية المتطرفة
ندرة الموارد الطبيعية	عدم المساواة
عدم المساواة	الركود الاقتصادي
الاستقطاب الاجتماعي	تآكل حقوق الإنسان و/أو الحريات المدنية
التلوث	الأضرار على الإنترنت

Lugares de interés

- ☐ Aqualand 166
- ☐ Centro comercial San Eugenio 136
- ☐ Playa de La Pinta 127
- ☐ Parque Taoro 110
- ☐ Golf del Sur 104

[Mostrar los 19](#) 

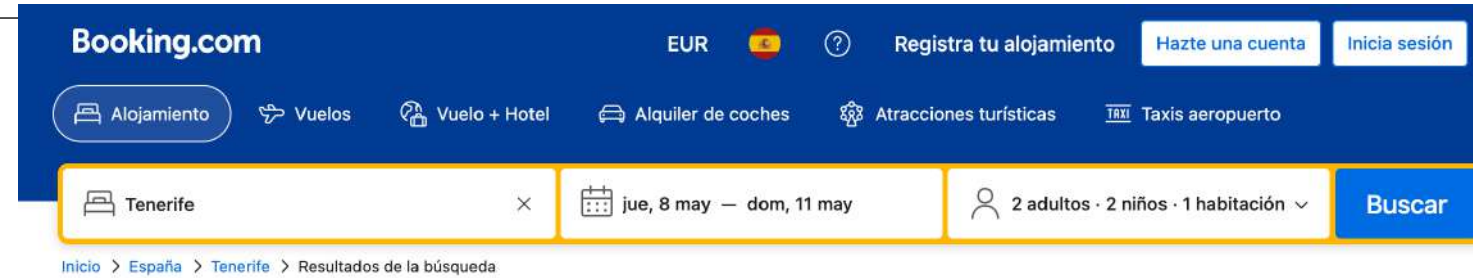
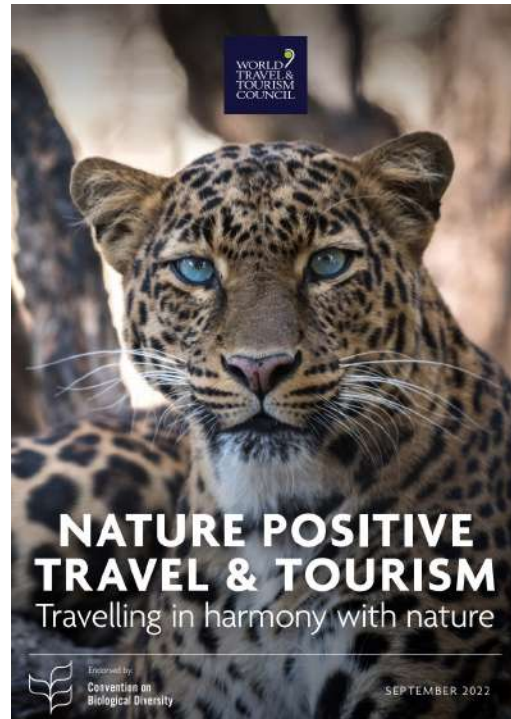
Certificaciones

- ☐ Certificación de sostenibilidad 41

Marcas

- ☐ Holidu 346
- ☐ Onahotels 9
- ☐ Interhome 8
- ☐ H10 Hotels 5
- ☐ NOVASOL 4

[Mostrar los 20](#) 



قطاعات سوقية جديدة



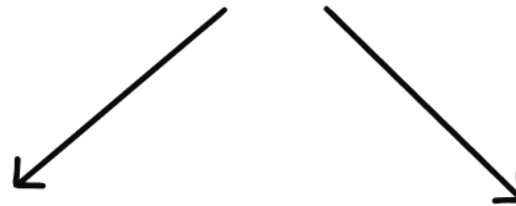
ارتفاع بمقدار سبع نقاط مئوية في نسبة المديرين الذين يُدرجون معايير ESG ضمن أولوياتهم الاستراتيجية خلال السنوات الثلاث الأخيرة — من 25٪ عام 2021 إلى 32٪ عام 2023

مزيد تقنين القطاعات (المصارف والطاقة والتأمين) = ارتفاع أهمية ESG بنسبة (61٪ و 41٪ و 34٪ على التوالي)

السياحة هي القطاع الأكثر شيوعًا في إدراج معايير ESG على جدول أعماله (34٪) — عميلٌ متزايد الوعي بأثره.



KPMG: أفاق إسبانيا في 2023، ESG



رغبة أصحاب الأعمال في استباق مطالب أصحاب المصلحة

الجهات التنظيمية والأسواق والمستثمرون والرأي العام



2

المفاهيم

الأثر

المخاطر / الفرص

المسؤولية الاجتماعية

الاستدامة

أصحاب المصلحة

الأثر ما يترك أثراً



الأثر

تأخر سداد مستحقات الموردين

ISO 26000

تغيير إيجابي أو سلبي في المجتمع أو
الاقتصاد أو البيئة، ناجم كلياً أو جزئياً
عن قرارات المنظمة وأنشطتها
الماضية والحاضرة.

الإنهاك الوظيفي لدى
الموظفين

انبعاثات ثاني أكسيد
الكربون

الفساد

توليد فرص العمل

الفجوة في
الأجور

استهلاك المياه

اختناق حركة المرور في ساعات
الذروة

El nuevo campo de batalla de la lucha ecologista: el supermercado

La crisis del mar Menor o el robo del agua en Doñana aumentan la presión sobre los agricultores, que ven cómo los hipermercados europeos, y ahora también algunas cadenas presentes en España, les piden que rindan cuentas



Finca de cultivo de fresas y frutos rojos en Palos de la Frontera (Huelva).

[JAVIER MARTÍN-ARROYOMANUEL PLANELLES](#)

Sevilla / Madrid - 05 DIC 2021 - 05:30 CET

Supermercados europeos piden a la Junta de Andalucía que no amplíe los regadíos en Doñana

Marcas como Aldi, Lidl, Sainsbury's o Tesco exigen a Moreno Bonilla que frene la iniciativa parlamentaria que desprotege la reserva natural



Imágenes de satélite del entorno de Doñana en marzo de 2021 y marzo de 2022. SEO/BIRDLIFE (EUROPA PRESS)

22 MAR 2022 - 05:30 Actualizado: 22 MAR 2022 - 09:45 CET

41

مثال على تأثيرات القطاع الزراعي

- إزالة الغابات.
- فقدان التنوع البيولوجي.
- مسؤول عن 25٪ من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون.
- نفايات صناعية أو زراعية غذائية.
- مسؤول عن 70٪ من استهلاك المياه.
- الحفاظ على الزراعة الريفية لصغار المنتجين المرتبطين بالأرض.
- هدر الأغذية.
- يمثل استهلاك الأغذية نحو 39٪ من إجمالي الإنفاق الاستهلاكي عالمياً.
- في إسبانيا يُسهم بنسبة 5,4٪ من الناتج المحلي الإجمالي (دون احتساب التوزيع)، ويوظف أكثر من مليون ومئتي ألف عامل.
- إسبانيا هي رابع أكبر دولة مساهمة في إنتاج الأغذية في أوروبا.



مثالٌ على تأثيرات قطاع السياحة

- 8-11٪ من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون العالمية ((WTTC، 2022))
- 40-60٪ من إجمالي النفايات المتولدة مصدرها السياحة (SEGITUR، 2023)
- تضاعف تلوث البحار باللدائن في المناطق السياحية عشر مراتٍ منذ عام 1980 (SEGITUR، 2023)
- يُهدر سنوياً 18٪ من الأغذية التي تشتريها الفنادق (SHA، 2022)
- يستهلك الشخص ثمانية أضعاف المياه حين يقيم في فندق (SHA، 2022)
- تمثل السياحة نسبةً من الناتج المحلي الإجمالي العالمي
- وظيفة واحدة من كل عشر وظائف على مستوى العالم مرتبطةً بالسياحة

السياحة المستدامة كحل لـ "رهاب السياحة"

تقول إحدى الخبرات إنها ليست "متفاجئة" بموجة الاحتجاجات "الراдикаلية" في إسبانيا، والتي "ليست ضد السياحة ولكن ضد الآثار التي تولدها".



شاطئ مكتظ بالمستحمين في بينيدورم، أليكانتي / صورة: GVA

قطاع المنسوجات

- صناعة المنسوجات مسؤولة عن نحو 8-10٪ من انبعاثات الكربون العالمية (UNEP، 2019)
- تستهلك نحو 93 مليار متر مكعب من المياه سنوياً، أي ما يعادل 4٪ من مياه الشرب العالمية (المصدر: World Resources Institute، 2020) وإنتاج بنطال واحد من الجينز يلزم نحو 7,500 لتر من المياه (UNCTAD، 2020)
- يتولد سنوياً 92 مليون طن من النفايات النسيجية، ويتوقع أن يرتفع هذا الرقم إلى 134 مليون طن بحلول عام 2030 (Ellen MacArthur Foundation، 2017)
- يُعاد تدوير أقل من 1٪ من المنسوجات في منتجات جديدة (Circular Fibres Initiative، 2017)
- مسؤولة عن 20٪ من التلوث الصناعي للمياه بسبب استخدام الأصباغ والمواد الكيميائية السامة (World Bank، 2019)
- 65٪ من الألياف المستخدمة في الصناعة اصطناعية (البوليستر أساساً) ومشتقة من النفط (Textile Exchange، 2021)
- يستحوذ القطن التقليدي على نسبة 24٪ من استخدام المبيدات الحشرية و11٪ من المبيدات على مستوى العالم (Pesticide Action Network، 2018)
- توظف صناعة المنسوجات أكثر من 60 مليون شخص (ILO، 2021)
- 80٪ من العاملين في المنسوجات نساء، يعمل كثير منهن في ظروف استغلالية بأجور متدنية وساعات مرهقة (Clean Clothes Campaign، 2021)





المخاطر

احتمال وقوع أمر ما

المخاطر

Enterprise Risk Management: -COSO ERM
Integrating with Strategy and Performance

ارتفاع معدّل
دوران الموظفين

احتمال وقوع أحداثٍ تؤثر في تحقيق الاستراتيجية وأهداف الأعمال.

تلوُّث التربة

إجازات مرضية بسبب
الآلام العضلية

اختناق حركة المرور في
ساعات الذروة

مخاطر الاستدامة غير المالية (أمثلة)

بيئية: تغيّر المناخ، التنوّع
 البيولوجي، النفايات، المياه،
 المواد الأولية...

اجتماعية: الموارد البشرية،
 الصحة، الحوادث، الجودة،
 إمكانية التتبع، حقوق الإنسان،
 المساواة...

الحوكمة: سلوك الأعمال،
 الأخلاقيات، النزاهة، الشفافية...

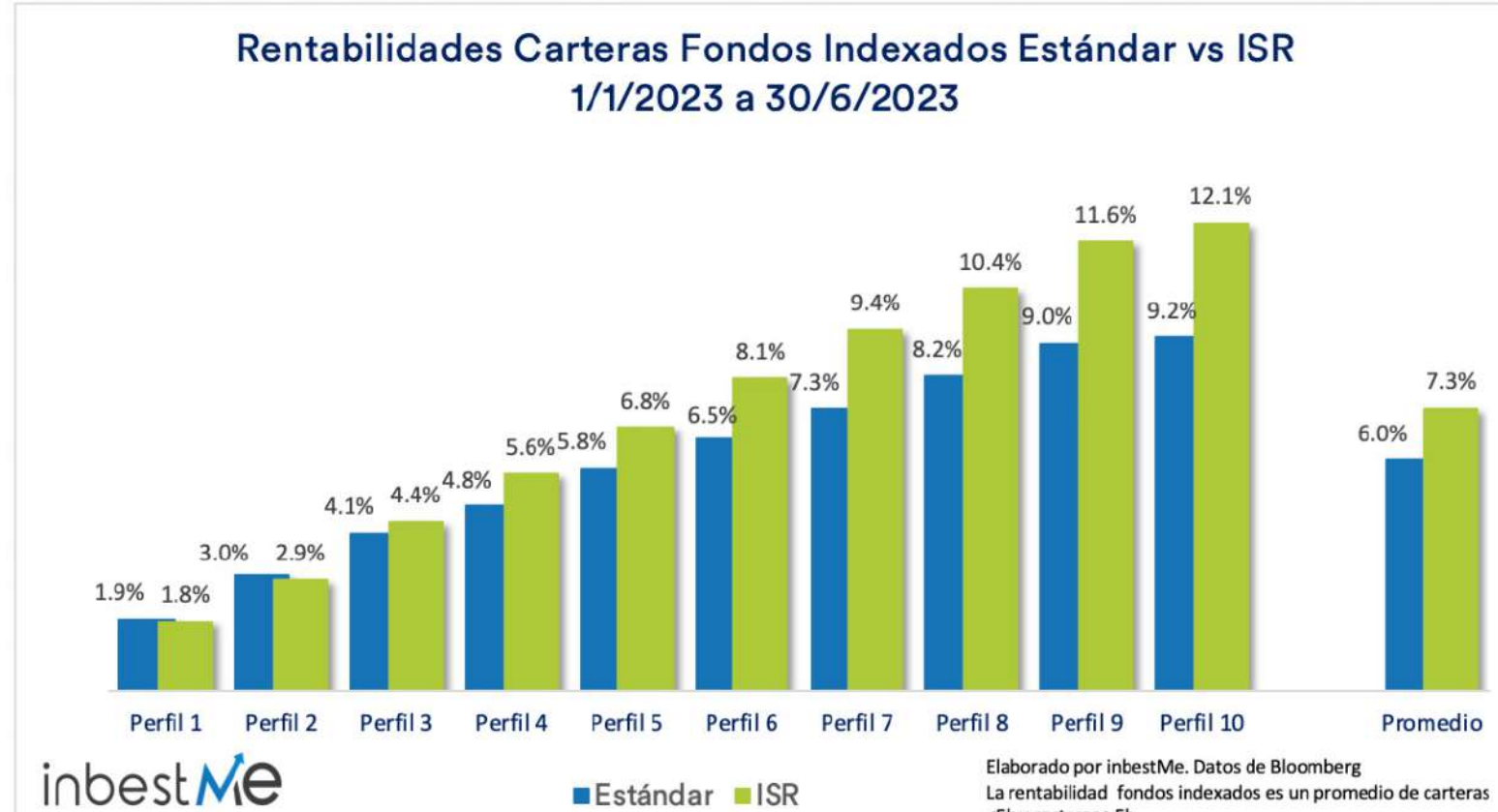
الشكل 1: أمثلة على منظمات تأثرت بمعايير الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية



إدارة مخاطر ESG

مربحة اقتصاديًا

ربحية الحقائق الاستثمارية العادية المطروحة للتداول في مقابل حقائق الاستثمار المسؤولة اجتماعيًا خلال النصف الأول من سنة 2023





المسؤولية

الاجتماعية

تحمل المسؤولية عن



المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

3 مفاهيم

المسؤولية الفردية

المسؤولية الاجتماعية

المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات

- مسؤولية المنظمة عن الآثار التي تحدثها قراراتها وأنشطتها في المجتمع والبيئة، من خلال سلوك أخلاقي وشفاف:
- تسهم في التنمية المستدامة، بما في ذلك صحة المجتمع ورفاهه؛
 - تأخذ في الاعتبار توقعات الأطراف المعنية؛
 - تمتثل للتشريعات السارية وتتسق مع المعايير الدولية للسلوك؛ و
 - تكون مدمجة في المنظمة بأكملها وسارية في علاقاتها.



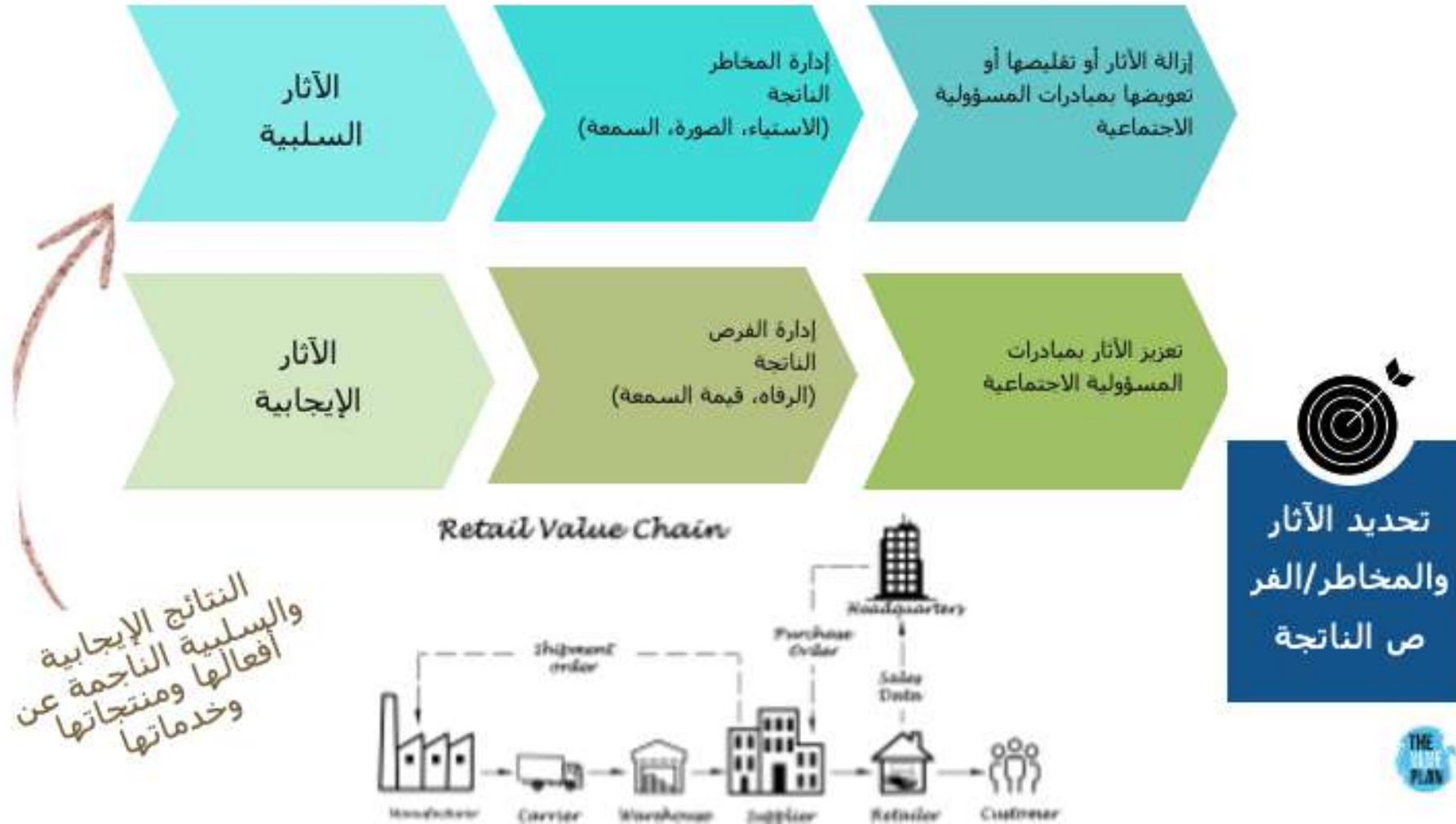
شركة مسؤولية اجتماعيًا

تجاه جميع الأشخاص
المرتبطين
بعملية خلق القيمة لديها.

وتجاه الفئة ،
والبيئة
والمجتمع ككل.

هي تلك التي تتحمل العواقب
الإيجابية والسلبية المترتبة على
أفعالها ،
ومنتجاتها
وخدماتها:





ضغوط العمل: تحدٍ متزايد للصحة النفسية في الاتحاد الأوروبي

يُعد الإجهاد المرتبط بالعمل مصدر قلق متزايد في الاتحاد الأوروبي، حيث أفاد أكثر من 51% من العمال بأنهم يعانون من الإجهاد بانتظام في مكان عملهم.

4 سبتمبر 2024

الإدارة، علم النفس الاجتماعي، الصحة والرفاهية، بيئة العمل، عبء العمل، العمل النعني، الشركة الصحية، الإجهاد، الوقاية من المخاطر المهنية، عالمنا



الأثر :
تركز عالٍ لعبء العمل.



النتيجة :
إجازات مرضية .
ارتفاع معدل الدوران بسبب المغادرة النهائية.
ضعف الإنتاجية.



خطة للتوفيق بين العمل والحياة.
تعزيز العادات الصحية.
مراجعة أعباء العمل والحوافز.
مكافآت على الإجازات



Nuevo servicio de Teleasistencia Móvil

Gracias a Cruz Roja y la tecnología GPS y Wi-Fi
Red Vodafone, puedes en tu Smartphone la
ayuda que necesitas estar donde estás.
vodafone.es/vodafonegratuitos

Vodafone
Power to you



دعم الشيوخ والنشطة واستقلالية ذوي
الاحتياجات الخاصة (أكثر من 8 ملايين)،
ومساعدة أولئك الذين يسعون إلى تواصل
بسيط وآمن وميسور، عبر تقديم أجهزة
بتصميم يلبي احتياجاتهم المحددة.

الأثر:
الوصول إلى التكنولوجيا والاتصال

الفرصة:
إتاحة الوصول إلى الاتصال للفئات المهمشة

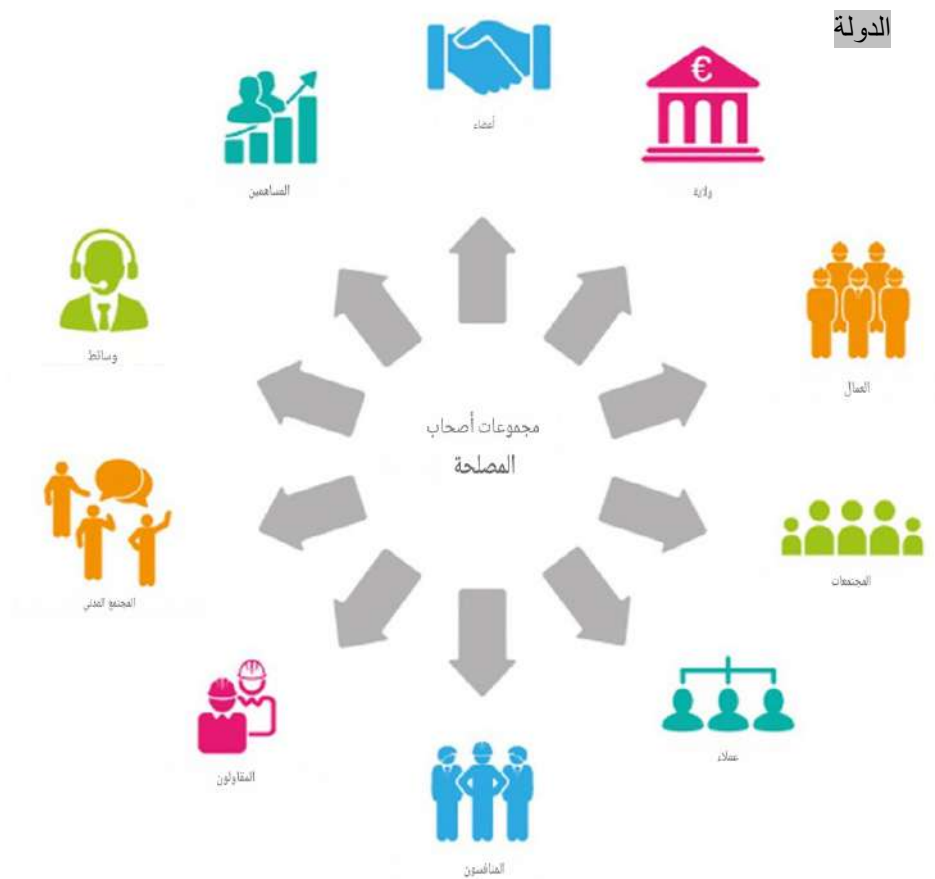
الإجراء:
تكييف الأجهزة وتقديم منتج وخدمة جديدين



مَن هم جميع الأشخاص المرتبطين
بعملية خلق القيمة لديها، والمجتمع المحلي،
والبيئة، والمجتمع بأسره؟



«الكيانات أو الأفراد الذين قد تؤثر فيهم أنشطة المنظمة أو منتجاتها أو خدماتها تأثيراً جوهرياً، والذين قد تؤثر أفعالهم على نحو معقول في
قدرة المنظمة على تنفيذ استراتيجياتها بنجاح
وتحقيق أهدافها». دليل GRI



عالم العلاقات ايبيردرولا



مبادئ المسؤولية الاجتماعية

• المساءلة

• الشفافية

• السلوك الأخلاقي

لمصالح أصحاب المصلحة

لمبدأ المشروعية

للمعايير الدولية للسلوك

لحقوق الإنسان

الاحترام



مبادئ المسؤولية الاجتماعية



مصالح أصحاب المصلحة

الشرعية القانونية

المعايير الدولية للسلوك

حقوق الإنسان

تنطوي المسؤولية الاجتماعية للشركات على احترام ...

- وينبغي أن تستجيب بأفعال ملموسة لتلك المصالح.
- ينبغي للمنظمة أن تحترم احتياجات ومصالح أصحاب المصلحة لديها.
- وينبغي أيضاً أن تراعي هذه المصالح على نحو واضح ومتربط مع إدارتها.
- احترام المشروعية مبدأ إلزامي.
- ينبغي للمنظمة أن تتبنى مبدأ سيادة القانون.
- وينبغي أن تمثل لجميع القوانين السارية في نطاق نفوذها.
- وينبغي أن تبقى على اطلاع بالتزاماتها القانونية.
- ينبغي للمنظمة أن تلتزم بالمعايير الدولية دون مخالفة القوانين المحلية.
- وعليها أيضاً أن تسعى إلى حل النزاعات عبر القنوات المشروعة.
- وينبغي أن تتجنب التواطؤ مع المنظمات التي لا تلتزم بهذا المبدأ.
- ينبغي للمنظمة أن تحترم حقوق الإنسان وأن تُقر بأهميتها وعالميتها.
- كما ينبغي عليها أن تتجنب الاستفادة مالياً من الأماكن التي لا تُحترم فيها حقوق الإنسان.



ISO 26000

مجالات تطبيق المسؤولية الاجتماعية للشركات

الحوكمة

الإطار

القيم والقصد والمدونة
الأخلاقية

- السياسات
- الإجراءات
- التدابير

الخطة الرئيسية للاستدامة

الهيكل

مجلس الإدارة أو أعلى هيئة حوكمة
(يؤجّه ويُشرف ويراقب معايير ESG)

- لجنة الاستدامة

الامتثال

- الإدارة المتكاملة للأخلاقيات
- إدارة المخاطر
- ثقافة أخلاقية وشفافة

مؤشرات الأداء الرئيسية للاستدامة
الشاملة

الانضمام إلى المبادرات والشهادات

- الركيزة الأساسية للمسؤولية الاجتماعية
- النظام الذي تُنفّذ به المنظّمة قراراتها لتحقيق أهدافها
- أداة لا غنى عنها لتتناول المنظّمات سائر المواضيع الجوهرية
- ISO
- Global GAP
- SPRING
- Rain Forest Alliance
- SMETA
- Leather Working Group
- GOTS
- مؤشّر بلومبرغ للمساواة بين الجنسين
- مبادئ الأمم المتحدة لتمكين المرأة
- Target Gender Equality (الميثاق العالمي - الأمم المتحدة)
- Global LGBTI Standard for Business (مبادئ السلوك التكميلية للأمم المتحدة)
- الأعمال وحقوق الإنسان
- الصيرفة المسؤولة
- شبكة الشركات الصحية

تلتزم ALDI بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية في 44% من منتجاتها ذات العلامة التجارية الخاصة



- تعزيز ALDI معايير الجودة والمسؤولية الخاصة بها من خلال 22 ختمًا: 15 ختمًا على استدامة المنتجات الغذائية و 7 أختام على المنتجات غير الغذائية.



جميع اللحوم الطازجة في ليدل حاصلة على شهادة رعاية الحيوان.

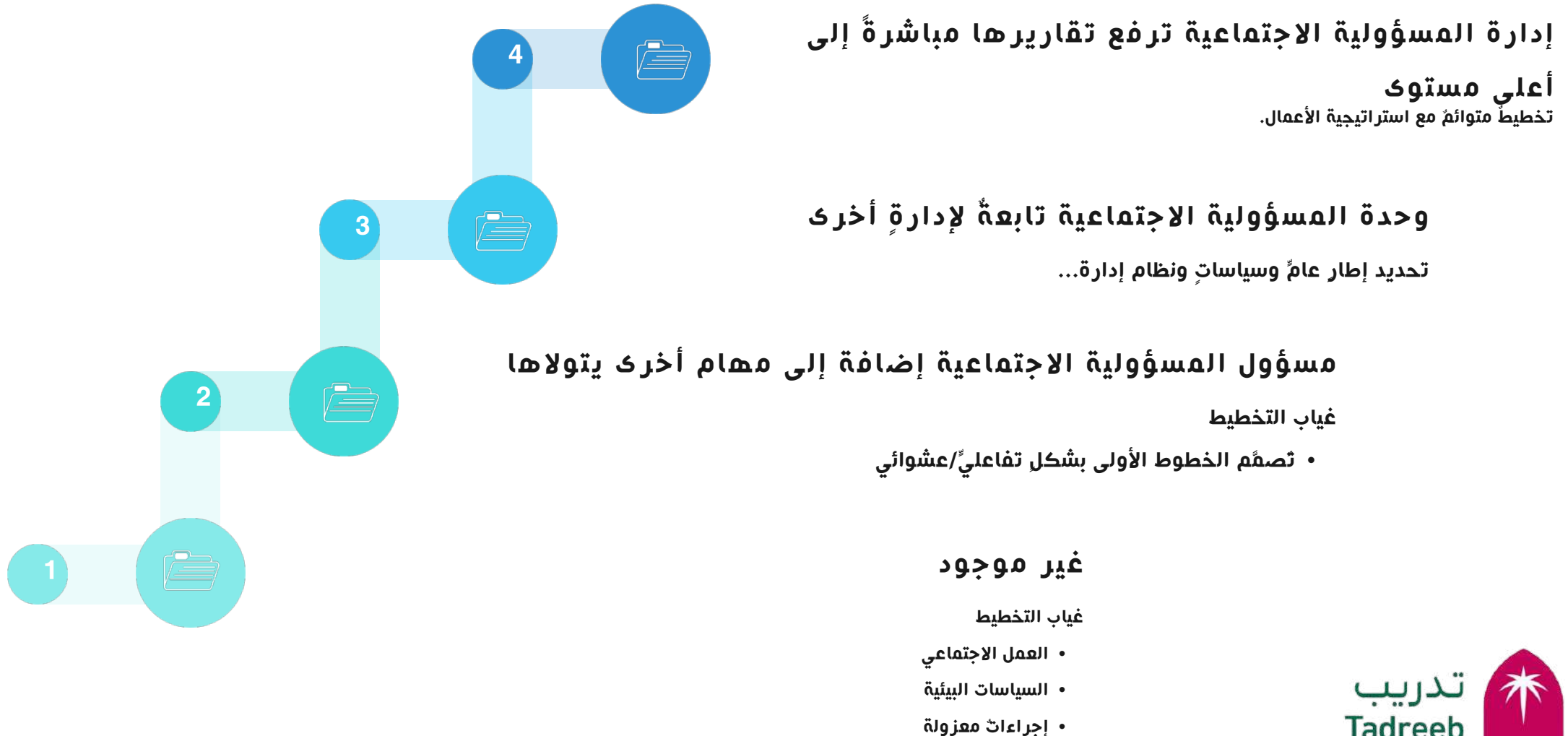
في إطار سعيها للريادة في مجال رعاية الحيوان في إسبانيا، حصلت الشركة بالفعل على شهادة من AENOR لجميع منتجاتها الطازجة من الأرانب ولحم الخنزير والدجاج ولحم البقر ذات المنشأ الوطني، مما يضمن رعاية الحيوان في جميع جوانب حياته، مع التركيز على جوانب مثل الحالة العاطفية أو عدم الشعور بالألم.

إسبانيا | 13.07.2021



- الركيزة الأساسية للمسؤولية الاجتماعية
- النظام الذي تنفذ به المنظمة قراراتها لتحقيق أهدافها
- أداة لا غنى عنها لتناول المنظمات سائر المواضيع الجارية

عملية إدخال وإرساء إدارة الاستدامة في الشركة الهيكل



هيئة ضمن مجلس الإدارة (الإدارة العليا)

- تعتمد السياسة والخطط والتقارير

- لجنة المراجعة
- لجنة الامتثال
- لجنة الاستدامة

هيئة الإدارة من المستوى الأول

- تشرف على الإعداد والتنفيذ وترفع إلى المجلس التقارير والخطط

- لجنة التنمية المستدامة، برئاسة الرئيس التنفيذي أو أعلى ممثل وفريقه الإداري
- تضمن دمج الاستدامة في استراتيجية الأعمال

إدارة الاستدامة

- الوحدة المنسقة والمحركة والممثلة الخارجية للمنظمة

الإدارة العامة للاستدامة

- تطور الخطط الاستراتيجية وتحركها
- التنسيق الداخلي والخارجي

فريق العمل

- يصمم السياسات والخطط الاستراتيجية والخطط السنوية وينسق التنفيذ لمجالات الأعمال

- الانتشار الإقليمي

العوامل الأساسية

- لا يوجد هيكل مثالي للجميع
- تكييف الهيكل مع واقع الشركة
- شبكة المتعاونين
- حضور جوانب ESG في الإدارة العليا
- إدراج أهداف ESG في نموذج المكافآت

مدونة الحوكمة الرشيدة للشركات المدرجة (2020)

- تعزيز الشفافية / حضور المرأة في مجالس الإدارة؛
- تعزيز إشراك المساهمين وسائر أصحاب المصلحة؛
- **إيلاء الاهتمام بالمخاطر غير المالية؛ وتبني نهج شامل للاستدامة**
- الاهتمام بتدابير رقابية معيّنة لتجنب الممارسات غير النظامية المحتملة؛
- توضيح جوانب متعددة تتعلق بمكافآت أعضاء المجلس.

التقرير السنوي للحوكمة المؤسسية يجب أن يوضّح نطاق نظام إدارة المخاطر في الشركة

- يوضّح نطاق نظام إدارة المخاطر في الشركة
- يحدد هيئات الشركة المسؤولة عن إعداد نظام إدارة المخاطر وتنفيذه
- يشير إلى أبرز المخاطر التي قد تؤثر في تحقيق أهداف الأعمال
- يحدد ما إذا كان لدى الكيان مستوى تحمل للمخاطر
- يحدد المخاطر التي تحققت خلال السنة المالية
- يشرح خطط الاستجابة والإشراف لأبرز مخاطر الكيان

يجب على المجلس أن يتأكد من تخصيص وقت كافٍ لمناقشة استراتيجيات المخاطر.

- وجود الوعي اللازم في المنظمة بأكملها
- عمل عمليات إدارة المخاطر على نحو فعال
- نشر سياسة واضحة لإدارة المخاطر

يجب على المجلس أن يعرف وأن يكون قادرًا على تقييم أبرز المخاطر التي تواجهها الشركة

- الآثار المحتملة على المساهمين
- إدارة الشركة للأزمات
- أهمية ثقة أصحاب المصلحة في المنظمة
- التواصل مع مجتمع المستثمرين

مخاطر (ESG) البيئية والاجتماعية والمتعلقة بالحوكمة) هي عوامل أو أحداث قد تحدث أثرًا سلبيًا في الأداء المالي أو السمعة أو الاستدامة طويلة الأمد للمنظمة.

- حقوق يملكها كلّ فردٍ بمجرد ولادته.
- المعايير الدولية لحقوق الإنسان.



مبنى رانا بلازا، بنغلاديش، 24 أبريل 2013.



قال الرجل المستعبد
من قبل تجارة الماس الدموي:
"إذا كنت محظوظاً سيضربونك،
وإذا لم تكن كذلك
سيقتلونك".

- يشرح المواطن السيراليوني آياه نجيكيا في المحكمة الوطنية كيف أُجبر على العمل في منجم مكشوف لاستخراج الأحجار الكريمة التي استُخدمت لتمويل الحرب الأهلية في الدولة الأفريقية.
- "كان يراقبنا أطفال مسلحون تتراوح أعمارهم بين 11 و 12 عامًا"، يقول ضحية المتمردين التابعين للجهة الثورية المتحدة (FRU).



الفقر والعبودية والماس في سيراليون



نُشر بواسطة شيما كاباليرو في |

1 يونيو 2018



يمكن القول إن الماس قد شكّل تاريخ سيراليون ومسارها منذ اكتشافه في ثلاثينيات القرن العشرين. ويُقال في منطقة كونو، شرق البلاد، إن

• يحتوي رُبع أراضي سيراليون على الماس.

• هذا القطاع هو الأكثر توفيراً لفرص العمل (غير الرسمية في غالبيتها العظمى) بعد الزراعة، إذ يوظّف ما بين 300.000 و 400.000 شخص.

• سمات العامل: شبابٌ غُرّابٌ بلا تعليم وعاطلون عن العمل.

• أكثر من نصف السكان يعيشون تحت خطّ الفقر.



الاستدامة والتعدين المسؤول للماس

TIFFANY & Co.

NEW YORK SINCE 1837

من الأصل

في تيفاني، نحرص على الحصول على الماس بطريقة مسؤولة. وبصفتنا روادًا في مجال تتبع الماس، نستطيع تتبع جميع الماس الخام بنسبة 100% وصولًا إلى مصادره ومناجمه المعروفة. علاوة على ذلك، نحن أول دار مجوهرات فاخرة عالمية تشارك عملاءها معلومات حول الدول التي يُعالج فيها الماس المستخرج حديثًا، مع تسجيل كل ماسة على حدة.

المصدر

إنّ إسهام قطاعنا في شفافية مصدر المواد وإمكان تتبّعه، وفي برامج التنمية المستدامة لمجتمعات التعدين الحرفي الصغير النطاق (MAPE)، إسهامٌ جوهريٌّ للتغيير الضروري في الممارسات السيئة التي تدمّر بسرعة صحة الكوكب أو تنتقص من حقوق الإنسان الأساسية للناس في هذه الأماكن.

ونحن في Koetania Atelier نُولي حساسيةً خاصةً لهذه الإشكاليات، وتشكّل الممارسات الجيدة التزامنا الأساسي.

الممارسات الجيدة

نقدّم خدمة إصلاح المجوهرات وتحويلها. خلال عملية التصنيع لا نستخدم المعادن الثقيلة الملوثة أو السامة مثل الكاديوم أو الرصاص أو الزئبق. أمّا بقية الإمدادات فنُفضّل التعامل مع موردين محليين قريبين. وعدم إهدار المواد والموارد، والتحلي بالشفافية، والتعامل الصادق والوثيق مع عملائنا، عناصرٌ أساسيةٌ بالنسبة إلينا. هذه مساهمتنا المتواضعة في العناية بهذا العالم بحيث لا يكاد يظهر أثرٌ مرورنا به. Koetania عضوٌ مؤسسٌ في تجمع Origen Gold for future، من أجل صياغة مسؤولية، بقيادة ورعاية منظمة Medicus Mundi غير الحكومية.



• الممارسات والسياسات التي تشمل عاملي المنظمة نفسها أو العاملين: المتعاقدون، من الناطق..

ممارسات العمل

>>> حققت شركة Surexport نمواً في أرباحها بنسبة تتجاوز 10%
 للعام الخامس على التوالي
 تشارك شركة Surexport في منتدى المجتمع الرقمي في إسبانيا
 << 2020

شاركت سعادة السيدة كريمة
 بنيائش، سفيرة المملكة
 المغربية لدى إسبانيا،
 في إفطار خلال شهر رمضان،
 برفقة عمال مغاربة من شركة
 Surexport Compañía
 Agraria S.L.

الشركات الرائدة

• أجر لائق ومكافأة عادلة للجميع بحسب مسؤولياتهم وكفاءاتهم

• السلامة والصحة

• الصحة النفسية وعبء العمل

• قناة داخلية للإبلاغ عن المخالفات

• التدريب

• التنوع والشمول



تُعد شركة Surexport Compañía Agraria, S.L. التي تأسست عام 1994
 في مدينة هويلفا بالأندلس، من الشركات الرائدة في قطاع إنتاج وتسويق
 التوت في إسبانيا. تمتلك Surexport أكثر من 2000 هكتار من الأراضي الزراعية
 موزعة على أربع دول، وتُسوِّق منتجاتها من التوت في جميع أنحاء العالم على
 مدار العام. تُدرك Surexport مسؤوليتها المؤسسية تجاه تحسين المجتمعات التي
 تعمل فيها، ولذلك تتبنى نموذج إدارة قائم على مدونة ETI الأساسية،
 وهي مجموعة من معايير العمل المعترف بها دوليًا والمستمدة من اتفاقيات منظمة
 العمل الدولية، والتي تهدف إلى تحسين ظروف العمل على مستوى العالم.



توفر هيئة سوركسبورت لعمالها المهاجرين، بمن فيهم العمال المغاربة،
 سكنًا كريمًا يفي بالمعايير الدولية المعترف بها، ويتسم
 بالملاءمة والأمان والنظافة. وتولي الهيئة عناية فائقة بالعمال
 والمقيمين لتيسير إقامتهم في إسبانيا. وخلال الزيارة، تفقدت السلطات
 مساكن العمال، وتحققت من ظروف المعيشة، واستفسرت
 عن الرعاية التي تلقوها خلال إقامتهم في مستوطنة سوركسبورت.



البيئة

الشركات الرائدة

- الإدارة المتكاملة للبصمة الكربونية
- خفض استهلاك المياه
- التنقل المستدام
- منتجات صديقة للبيئة
- رقمنة العمليات
- الاقتصاد الدائري
- التنوع البيولوجي



- كل منظمة تحدث آثارًا في البيئة: استهلاك المياه، وانبعاثات الكربون، والأثر في التنوع البيولوجي والنظم البيئية، وتوليد النفايات...
- ومعالجة موضوع البيئة على نحو متكامل، مع فهم الترابط بين العوامل الاقتصادية والاجتماعية والصحية والجوانب البيئية.

إدارة البصمة الكربونية

النطاقات 1 و2 و3: أين تبدأ البصمة الكربونية للمنظمة وأين تنتهي.
تجيب النطاقات الثلاثة عن سؤال واحد: عن أي انبعاثات أنا مسؤول؟

النطاق 1

الانبعاثات المباشرة

انبعاثات غازات الدفيئة الناتجة عن مصادر تملكها المنظمة أو تخضع لسيطرتها

أمثلة
إن كان فيه لهب أو أنبوب عادم أو تسرب، وكان ذلك مملوكا لي، فهو النطاق 1.

- المركبات المملوكة
- حرق الوقود في المنشآت
- غازات التبريد
- غاز المطابخ

النطاق 2

الانبعاثات غير المباشرة

المرتبطة بالكهرباء أو البخار أو التدفئة أو التبريد التي تشتريها المنظمة وتستهلكها.

يحدث الانبعاث في محطة توليد الكهرباء لا في منشأتي، لكنني أتسبب فيه عند الاستهلاك.

أمثلة
وهو النطاق الأسهل حسابًا والأسهل خفضًا: تغيير موزد الكهرباء المكاتب

- إنارة المصنع ومطاحنه
- تكييف المتاجر
- بخار مشترك من منشأة مجاورة.

النطاق 3

جميع انبعاثات سلسلة القيمة للمنظمة، صعودًا ونزولًا، والتي لا تخضع للسيطرة المباشرة للشركة.
هو النطاق الأكبر (عادةً 70-90% من الإجمالي) والأصعب قياسًا.

15 فئة رسمية. ولا تنطبق كلها على جميع الشركات.

أمثلة
يقيس النطاق 3 نتائج نموذج أعمالك.

إدارة البصمة الكربونية

أمثلة على النطاق 3 «من المنبع»

الفئة	ما يشملها	مثال عام	مثال مكيف
1. السلع والخدمات المشتراة	الانبعاثات "من المهد إلى الباب" لكل ما يتم شراؤه ولا يُعد من الأصول الرأسمالية: المواد الخام، والمكونات، والخدمات المتعاقد عليها	القطن المستخدم في صناعة قميص؛ والورق والخدمات الاستشارية التي يستعين بها أحد البنوك	الجبس، والخبث، والكلنكر المستورد، والمواد الكيميائية المضافة، والأكياس الورقية، وخدمات المختبرات
2. الأصول الرأسمالية	الانبعاثات "من المهد إلى الباب" للأصول الثابتة المقتناة: الآلات، والمباني، والمركبات. تُحسب بالكامل في سنة الشراء، ولا تُستهلك	خوادم مركز البيانات؛ مستودع جديد	الفلولاد والخرسانة لمحطة الطاقة الشمسية بقدرة 42 ميجاوات وللمصنعين الجديدين للخرسانة
3. الوقود والطاقة غير المشمولة في 2/A1A	استخراج وإنتاج ونقل الوقود والكهرباء المشتراة (من البئر إلى الخزان)، وفقدان النقل والتوزيع من الشبكة	تكرير ونقل الديزل الذي يتم استهلاكه في أسطولي	استخراج ونقل كوك النفط المستورد بحراً؛ مرحلة ما قبل الإنتاج للغاز الطبيعي؛ الفاقد في الشبكة السعودية
4. النقل والتوزيع المسبقان	نقل ما تم شراؤه إلى منشآتي، والنقل الذي أدفع تكاليفه بين المراكز، في مركبات لا أسيطر عليها	السفينة التي تجلب المكونات من آسيا	حوالي 600 شاحنة متعاقد معها لنقل الحجر الجيري من المزايمية إلى المصنع
5. النفايات الناتجة عن العمليات	معالجة وتصريف نفاياتي في منشآت تابعة لأطراف ثالثة	مكب النفايات البلدي الذي تُنقل إليه نفايات مكثبي	إدارة 1,850 طنًا من النفايات الخطرة؛ مستودع CKD
6. رحلات العمل	تنقلات الموظفين لأغراض العمل في مركبات تابعة لجهات خارجية. الإقامة في الفنادق، اختياري	الرحلات الجوية، والقطارات، وسيارات الأجرة، والفنادق	رحلات جوية لفريق المبيعات إلى مصر والأردن؛ رحلات إلى المشاريع الضخمة
7. تنقلات الموظفين	التنقل بين المنزل والعمل في مركبات لا أتحكم فيها. العمل عن بُعد، اختياري	السيارات الخاصة لموظفي المكتب	حافلات النقل إلى مصنع المزايمية، على بعد 65 كم من الرياض
8. الأصول المؤجرة في المراحل الأولية	تشغيل الأصول التي أستاذرها بصفتي مستأجرًا والتي لم تعد ضمن النطاق 1 أو 2 الخاص بي	مستودع مستأجر لا أقوم بفوترة الطاقة الخاصة به	صوامع أو مستودعات لوجستية مستأجرة خارج نطاق سيطرتي

إدارة البصمة الكربونية

Ø أمثلة على النطاق 3 «الآثار غير المباشرة»

الفئة	ما يشملها	مثال عام	مثال في SCRM (مصنع الأسمنت في الرياض)
9. النقل والتوزيع اللاحق	نقل وتخزين ما أبيعته، من باب منشأتي إلى العميل النهائي، على نفقة أطراف ثالثة	"الميل الأخير" في التجارة الإلكترونية؛ مستودع الموزع	شحن الصادرات (12% من المبيعات) إلى مصر والأردن وأوروبا عندما يتحمل المشتري التكلفة
10. معالجة المنتجات المباعة	الانبعاثات الناتجة عن المعالجة اللاحقة لمنتجاتي الوسيطة من قبل شركات أخرى	تدوير الفولاذ الذي أبيعته على شكل لفائف	العميل الذي يطحن ويخلط الأسمنت السائب الخاص بي لتصنيع الخرسانة الخاصة به
11. استخدام المنتجات المباعة	الانبعاثات الناتجة عن مرحلة الاستخدام: المنتجات التي تستهلك الطاقة أو الوقود، أو التي تحتوي على غازات الدفيئة وتطلقها مباشرة وغير مباشرة	البنزين الذي ستستهلكه السيارة خلال 15 عامًا؛ الغاز الذي تبيعه شركة نفطية	هامشي — لا يستهلك الخرسانة الطاقة عند استخدامه. بل إنه يمتص ثاني أكسيد الكربون عن طريق عملية الكربنة
12. نهاية عمر المنتجات المباعة	معالجة منتجاتي عندما يتخلص منها العميل	مكب النفايات الذي ينتهي به المطاف فيه الغلاف	الهدم ونفايات البناء: يُعاد تدوير جزء منها كمواد رملية، بينما يذهب معظمها إلى مكب النفايات البلدي
13. الأصول المؤجرة في مراحل لاحقة من السلسلة	تشغيل الأصول التي أمتلكها وأجرها للآخرين بصفتي مؤجراً	مبنى المكاتب الذي أؤجره لطرف ثالث	شاحنات الخرسانة أو الصوامع المتاحة للموزعين
14. الامتيازات	تشغيل الامتيازات التجارية، وفقاً لما يبلغ عنه مانح الامتياز	مطاعم تابعة لسلسلة مطاعم الوجبات السريعة	لا ينطبق
15. الاستثمارات	عمليات الاستثمارات: رأس المال، الديون، تمويل المشاريع. وهي فئة المؤسسات المالية	محفظة الائتمان الخاصة بأحد البنوك	الحصص في الشركات التابعة أو المشاريع المشتركة غير المجمعة

التقلّ المستدام

- الحياد الكربوني بحلول عام 2040
- تخفيض استهلاك المياه وبصفة الكربون بنسبة ثنائية الرقم بحلول عام 2030
- الاستمرار في استخدام كهرباء خضراء بنسبة 100٪ في جميع أنشطتها
- دفع عجلة مشاريع توليد الطاقة من مصادر متجددة
- تعزيز قابلية إعادة التدوير لجميع عبواتها وموادها، مع ضمان أن تكون جميعها قابلة لإعادة التدوير أو إعادة الاستخدام بنسبة 100٪ وخالية من البلاستيك البكر.



انضمت ماهو سان ميغيل إلى تعهد المناخ
 وعززت التزامها بأن تصبح
 محايدة للكربون بحلول عام 2040

- صافي انبعاثات صفيرية بحلول عام 2050
- تخفيض بنسبة 43٪ بحلول عام 2030

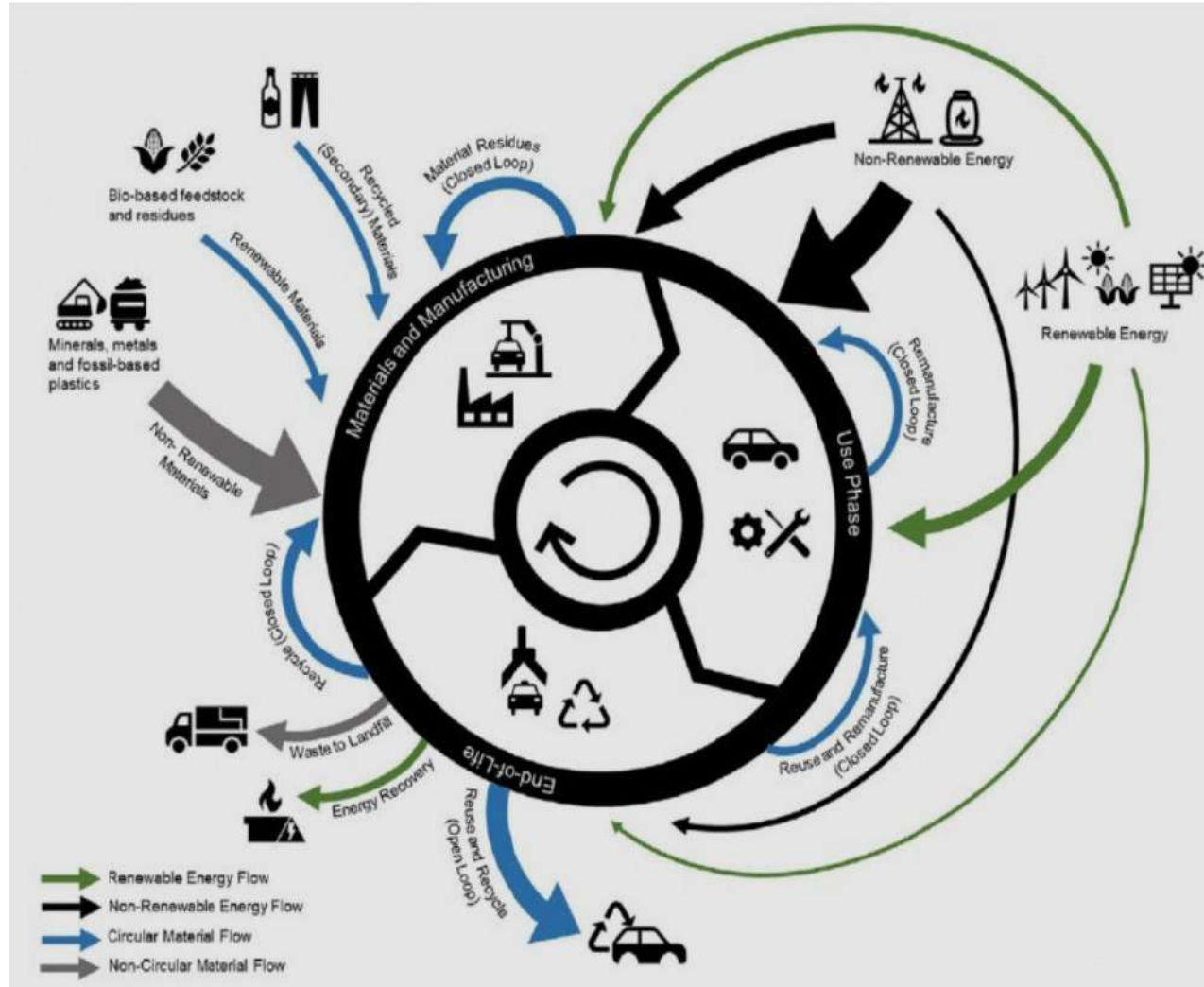
- حملة Race to Zero، التي أطلقت لحشد التزامات المدن والشركات والمستثمرين بتحقيق الحياد الكربوني قبل انعقاد مؤتمر الأطراف السادس والعشرين (26COP) - صافي انبعاثات صفيرية بحلول عام 2050

20/09/2021



انضمت ماهو سان ميغيل إلى مبادرة التعهد المناخي وأكدت
 التزامها بتحقيق الحياد الكربوني بحلول عام 2040.

الاقتصاد الدائري



- منع توليد النفايات.
- إبقاء المنتجات والمواد قيد الاستخدام أطول مدّة ممكنة.
- إعادة تدوير المواد بجودة عالية.
- ترشيد استخدام الموارد والطاقة.
- إغلاق دورات المواد.
- تصميم المنتجات مع مراعاة دورة حياتها كاملةً.
- توسيع نطاق المسؤولية للمنتج.

يستمر قطاع إعادة التدوير في التقدم بثبات في قطاع السيارات.

خيسوس كارديناس - 20/6/2023



ستجد في هذه المقالة...

ما هي نسبة الأجزاء القابلة لإعادة التدوير في السيارة؟

ما هي أجزاء السيارة المصنوعة من مواد معاد تدويرها؟

ما الذي يمكن إعادة تدويره من السيارة؟

هل يمكن إعادة تدوير بطارية السيارة الكهربائية؟

السيارات والوكلاء

تُعد سيارة رينو زوي الجديدة الأولى من نوعها < مدونة السيارات > المخططة الرئيسية < سيارة في السوق مصنوعة من منتج نسيجي معاد تدويره بالكامل



أخبار

19/11/2019

بقلم خوسيه لويس مارتينيز

تُعد سيارة رينو زوي الجديدة أول سيارة في السوق تستخدم منتجًا نسيجيًا معاد تدويره بالكامل.

تستخدم الشركة الفرنسية أحزمة الأمان، وقطع المنسوجات، وزجاجات البلاستيك المعاد تدويرها.

بدأت مجموعة رينو، المنغمسة في استراتيجية متنامية لدمج المواد المعاد تدويرها في سياراتها، المشروع في عام 2015 بالتعاون مع شركة Filatures du Parc (شركة تابعة لـ

بدأت مجموعة رينو، المنغمسة في استراتيجية متنامية لدمج المواد المعاد تدويرها في سياراتها، مشروعًا يسمى Àfiler في عام 2015 بالتعاون مع Filatures du Parc (شركة غزل من تارن، فرنسا) و Adient Fabrics France (موردي أقمشة مقاعد السيارات من أرييج، فرنسا) من أجل تصميم منتج نسيجي فريد من نوعه، مصنوع حصريًا من مواد معاد تدويرها.

بفضل إتقانها لغزل الخيوط الممشطة والابتكارات المطورة بالتعاون مع جهات أخرى، يُستخدم هذا المنتج النسيجي (المصنوع من أحزمة الأمان، وبقايا أقمشة السيارات، وألياف البوليستر المستخرجة من زجاجات PET المعاد تدويرها) الآن في تنجيد سيارة ZOE الجديدة بفتتي Zen وIntens. بمساحة إجمالية تبلغ 8 أمتار مربعة، يُستخدم هذا النسيج في صناعة أغطية المقاعد، وزخارف لوحة القيادة، ومقبض ناقل الحركة، والألواح الأبواب، ويُلبي متطلبات صارمة، لا سيما فيما يتعلق بالراحة، وسهولة التنظيف، ومقاومة الأشعة فوق البنفسجية، والمتانة.



خصوصية



التنوع البيولوجي

السيمكس

2050

اختتم عام 2022 إنجاز تاريخي جديد: اعتمدت الدول الـ196 المنضوية تحت اتفاقية التنوع البيولوجي اتفاق كونمينغ-مونتريال، لوقف فقدان الطبيعة وعكس مساره.

التزام 30x30 — حماية 30% من الكوكب و30% من النظم البيئية المتدهورة بحلول 2030

متطلب إلزامي لتقييم الآثار والتبعيات على التنوع البيولوجي والإفصاح عنها بحلول 2030

بدأ محجر شركة

سيمكس،

الذي تم تحويله إلى

حقل حمضيات، عملية

الحصاد



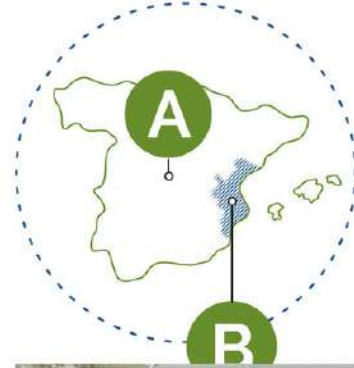
أليكانتي، 28 سبتمبر 2022

الممارسات العادلة في التوظيف

• ضرورة أن تتحلّى المنظّمة بسلوكٍ أخلاقيّ في علاقاتها مع المنظّمات الأخرى ومع أطرافها المعنية.

الشركات الرائدة

- اعتماد الموردين
- العمل المشترك مع الموردين في مجال ESG
- الاستهلاك المحلي القريب
- السداد المبكر للمنشآت الصغيرة والمتوسطة



أ ♦ 73% مشتريات من إسبانيا
ب ♦ 47% مشتريات محلية



MERCADONA



Inicio > Actualidad >

Creación de riqueza
y empleo de los
interproveedores
de Mercadona



الممارسات العاطفية التي تتحلّى المنظمة بسلوكٍ أخلاقيّ في علاقاتها مع المنظّمات الأخرى ومع أطرافها المعنية.

التوظيف

إيكيا



الموردون: شركاؤنا في الأعمال التجارية المسؤولة

موردونا هم شركاؤنا في إحداث تغيير إيجابي. نعمل معًا على قيادة شركائنا نحو

إيكيا



العمل مع رواد الأعمال الاجتماعيين من أجل مستقبل أفضل

إيكيا



يقمن بتطريزها: النساء المعرضات لخطر الإقصاء الاجتماعي يقمن بالخياطة في فاييكاس

"أعطونا مربيًا وسنغير العالم" - هذا هو شعار 20 امرأة من 15 جنسية مختلفة، معرضات لخطر الإقصاء الاجتماعي، يحملن بتكريس أنفسهن للخياطة وإعالة أسرهن. حلم تحقق بفضل مجموعة "أترستايلا"، وهي أغلبية وسائد يقمن بخياطتها بأنفسهن في ورشتهن في فاييكاس (مدريد).

شؤون المستهلكين

- مسؤوليات تجاه مستهلكيها
- تسويق وتواصل بمعلومات صادقة.
- الإعلام والتثقيف في الاستهلاك المسؤول واستخدام المنتجات/الخدمات



أغذية منخفضة السكر والدهون
ومحسّنات النكهة...

مكونات

مكونات من الزراعة العضوية: دقيق القمح الكامل (30%)،
دقيق الحنطة السوداء (20%)، دقيق القمح
(20%)، سميد الذرة (18%)، مسحوق الفراولة (6%)، زيت دوار
الشمس (6%)، ثيامين (فيتامين ب1).

Hero Solo Minipuffs
Fresa

تقنيات جديدة

ومن أهم أوجه التعاون التي نحافظ عليها هو التعاون الذي نحافظ عليه مع مركز تطوير التكنولوجيا الصناعية (CDTI) التابع لوزارة الاقتصاد والتنافسية، والذي تتلقى منه شركة Fini التمويل لتصميم وتطوير تقنيات خلط جديدة لتصنيع الحلويات.

أنجزت شركة فيني مشروع GOLOHEALTH، الذي تضمن تصميم وتطوير منتج غذائي وظيفي يحتوي على البروبيوتيك المعزز للصحة، استمر المشروع، الممول من قبل مركز تطوير التكنولوجيا الحيوية (CDTI) والاتحاد الأوروبي، لمدة 18 شهراً وحقق أهدافه بنجاح.

المشاركة الفاعلة وتنمية المجتمع

- وضع سياساتٍ وعملياتٍ تسهم في التنمية السياسية والاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات في منطقة النفوذ.
- دعم مؤسسات المجتمع المدني أو مجموعات المنظمة
- تعزيز التعليم المستمر والثقافة
- توطيد العلاقات الاجتماعية والموارد الاقتصادية





محطة معالجة لوس تاخوس. كوستاريكا.

دشنت ACCIONA محطة معالجة المياه العادمة في لوس تاخوس (2,8 م³/ث) في مدينة سان خوسيه.

تعدّ محطة لوس تاخوس جزءاً من مشروع التحسين البيئي لسان خوسيه، وهو برنامج عمل سيخفض على المستوى الوطني نسبة مياه الصرف الصحي غير المعالجة من 20% إلى 0,1% من الإجمالي.



Telefonica

تأسست Ipt كمشروع تابع لمجموعة تيليفونيكافى عام 2016، وتطورت لتصبح شركة نشأت عن شراكة بين أربع كيانات: BID Invest – المؤسسة الخاصة التابعة لمجموعة بنك التنمية للبلدان الأمريكية (IDB) –، وتيليفونيكافى، وفيسبوك، وبنك التنمية لأمريكا اللاتينية (CAF).

- وهي تتيح لمشغلي الاتصالات الاستفادة من البنية التحتية الموجودة بالفعل لتوسيع نطاق تغطية خدمات تكنولوجيا الجيل الرابع G LTE4.
- 3,130 موقعًا، وتعتزم تركيب 866 موقعًا إضافيًا بحلول عام 2021.

INTERNET PARA TODOS: DISMINUYENDO LA BRECHA DIGITAL EN AMÉRICA LATINA



إنترنت للجميع: تجسير الهوة الرقمية فى أمريكا اللاتينية

الرسم 1: تطوّر مفهوم المسؤولية الاجتماعية

غير مرتبط بالعمل التجاري

مرتبط بالعمل التجاري





ESG

الاستدامة

العودة إلى الأساسيات

الاستدامة.....

ليست ما أفعله

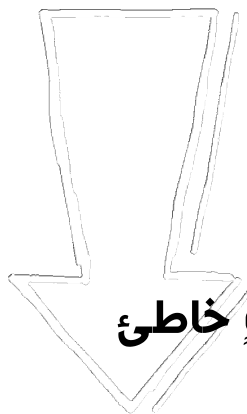
بل كيف أفعله

ليست تسويقاً

بل أداة للإدارة المؤسسية

إن كان ما تفعله في الاستدامة لا
يضيف إليك قيمة...

فذلك لأنك تفعله على نحو خاطئ



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



أهداف التنمية خطة 2030 المستدامة

خطة 2030: أهداف التنمية المستدامة



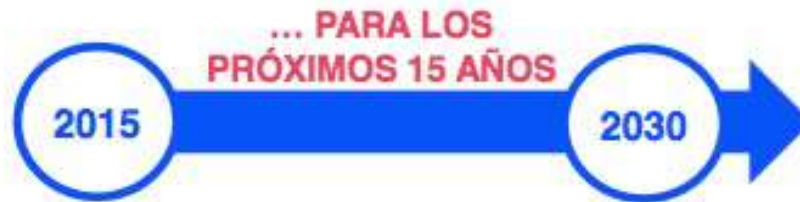
LA NUEVA AGENDA GLOBAL...

17
Objetivos

169
metas

+300
Indicadores

193
Estados



"We have a big, bold agenda before us – now we must work to make it real in people's lives."

UN Secretary-General
Ban Ki-moon



3

تشاركية - متعددة التخصصات - تكاملية

- أهداف التنمية المستدامة (SDGs) جاءت في أعقاب مؤتمر ريو+20 والأهداف الإنمائية للألفية (MDGs)
- عملية تشاور دولية غير مسبقة 2012-2015
- أهداف التنمية المستدامة عالمية وتشمل جهات فاعلة متعددة
- تهدف إلى القضاء نهائياً على الفقر، وتركز على الحفاظ على كوكب الأرض باعتباره الحد الأقصى للتنمية.
- تحسين الرفاهية ونوعية الحياة وتوسيع نطاق الحرية
- شعارها هو «تحويل عالمنا» ووعدتها الأساسي هو «عدم ترك أحد خلفنا»

الناس

الكوكب

الازدهار

السلام

الشراكات



SDGs & Sectors: mapping the high-level linkages



elEconomista.es

يستهلك القطاع الزراعي
82.1% من المياه في
إسبانيا

تتميز أنظمة الري الدقيقة بكفاءة
تتراوح بين 85% و90%.



الأثر
الاجتماعي



الأثر
الاقتصادي

الأهمية
النسبية
المزدوجة

صناعة

أفلس 364 شركة زراعية
في السنوات الثماني الماضية: يشير
القطاع إلى التأثير المتزايد لأزمة المياه

تختلف تشخيصات القطاعين العام والخاص. فبينما تؤكد
الحكومة عدم وجود مشكلة هيكلية في القطاع، تحذر النقابات وقادة الأعمال من
مخاطر جسيمة لهدد استدامته، مع التركيز على ندرة المياه.

بيلما ل. غوزمان وم. إسبينوزا | تاريخ النشر: الاثنين، 1 أبريل
إعادة من المائدة 04:00 من عام 2024.



ما هي التكلفة التي تتكبدها الشركات جراء التقاعس عن العمل؟ الاستدامة أداة للإدارة المؤسسية



3

الأهمية النسبية المزدوجة

ما يهم³ حقاً¹³

6

الاتجاهات

تدريب
Tadreeb

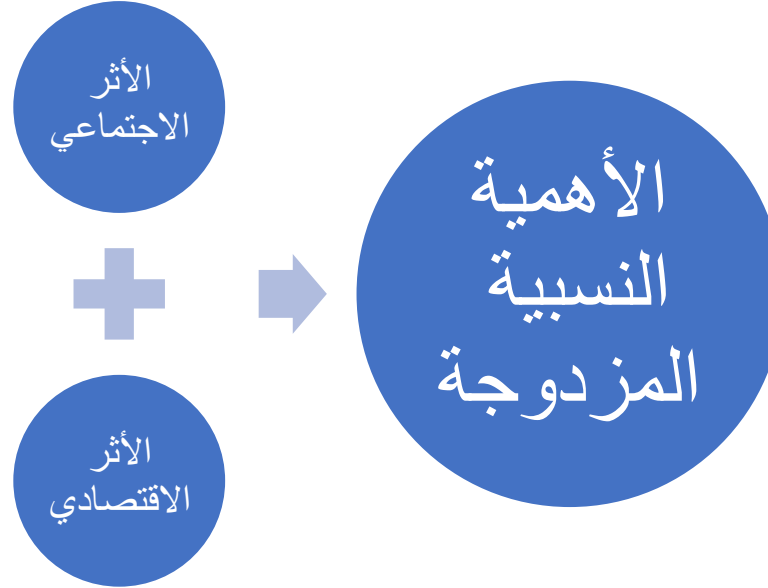


ضغوط العمل: تحدٍ متزايد للصحة النفسية في الاتحاد الأوروبي

يُعد الإجهاد المرتبط بالعمل مصدر قلق متزايد في الاتحاد الأوروبي، حيث أفاد أكثر من 51% من العمال بأنهم يعانون من الإجهاد بانتظام في مكان عملهم.

4 سبتمبر 2024

الإدارة، علم النفس الاجتماعي، الصحة والرفاهية، بيئة العمل، عبء العمل الذهني، الشركة الصحية، الإجهاد، الوقاية من المخاطر المهنية، عالمياً



اقتصاد

يكلف الإجهاد في مكان العمل الشركات 25 مليار يورو سنوياً

* بالإضافة إلى القلق والإرهاق، فإنها تشكل 30% من حالات التغيب عن العمل

* لاحظ 43% من الموظفين شعورهم بالإرهاق أو التعب من العمل

* ستة من كل عشرة مديرين لا يتلقون تدريباً يتعلق بالإدارة العاطفية للفرق



تم العثور على أكثر من 100 نوع مختلف من المبيدات الحشرية في الأطعمة المستهلكة في إسبانيا

وجدت وكالة الأغذية الإسبانية أكثر من مائة مادة كيميائية في عمليات الرقابة التي أجرتها، والتي جمعتها منظمة علماء البيئة في العمل، وتشير بياناتها إلى أن أكثر المنتجات تلوثاً هي الفواكه والخضروات، والتي احتوت على مبيدات حشرية في 43% من الحالات التي تم تحليلها.

- يؤدي الاستخدام المكثف للمبيدات الزراعية إلى ترك تركيزات عالية بشكل غير متوقع من السموم في التربة.



Al dia. as

لافانجارديا طبيعي

التالي / تلوث / تغير المناخ / ماء /

البيانات

تتسبب المبيدات الحشرية في 200 ألف حالة وفاة سنوياً

يحذر تقرير بتكليف من الأمم المتحدة من المخاطر التي تشكلها المبيدات الحشرية ومبيدات الأعشاب الكيميائية على الناس والبيئة.



البلد

المناخ والبيئة

آخر الأخبار • بيئة • تغير المناخ

المحادثات ضدهم >

ديف غولسون، عالم الأحياء: "هناك بالفعل نقص في الحشرات: في العديد من المناطق يتعين عليهم التلقيح يدوياً."

كتب المتخصص البريطاني في التواصل العلمي كتاباً يحذر فيه من الاختفاء المتزايد للحشرات وينبه إلى أننا سننفد تدريجياً من الطعام.



A فهم السياق

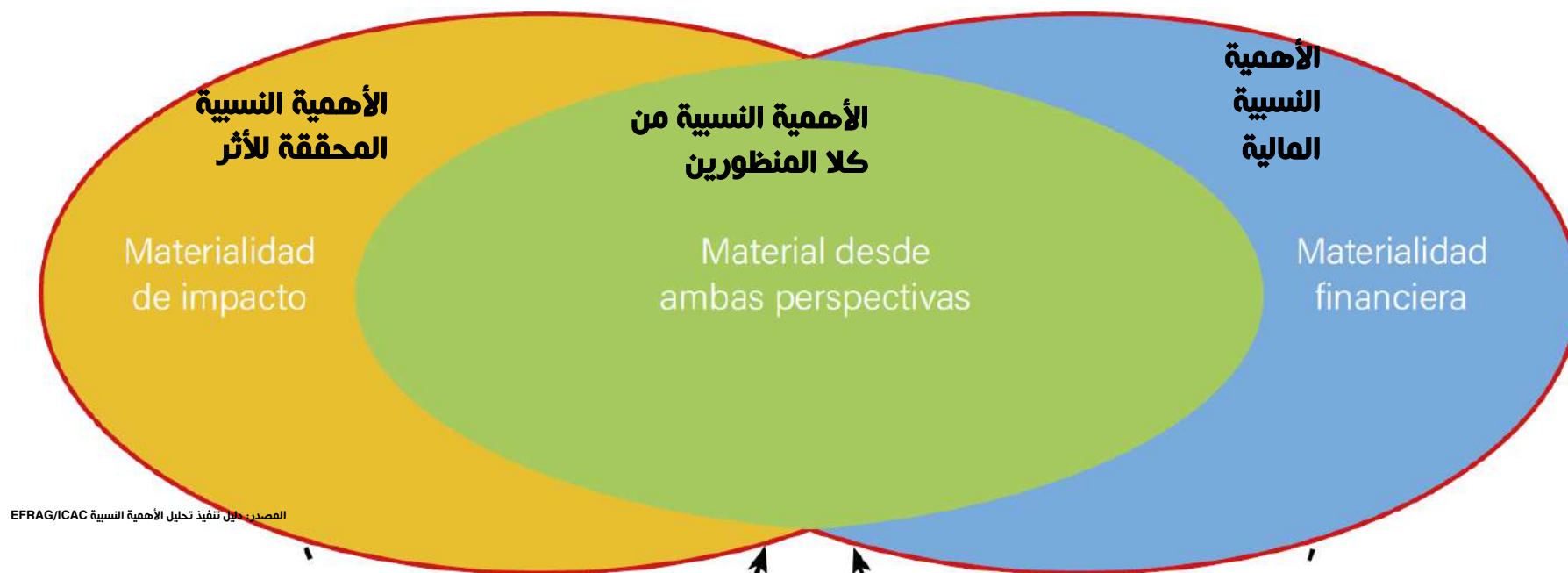
أ) الأنشطة والعلاقات التجارية؛ ب) معلومات سياقية أخرى؛ ج) إدراك أصحاب المصلحة المتأثرين.

B تحديد الآثار والمخاطر والفرص الفعلية والمحتملة المرتبطة بالاستدامة

النتيجة هي تحديد الآثار والمخاطر والفرص الفعلية والمحتملة فيما يتعلق بقضايا الاستدامة. ويُشار إلى قائمة قضايا الاستدامة الواردة في المعيار 1NEIS الفقرة 16AR.

C تحليل وتحديد الآثار والمخاطر والفرص الجوهرية المرتبطة بقضايا الاستدامة

أ) تحليل الأهمية النسبية للأثر؛ ب) تحليل الأهمية النسبية المالية؛ ج) دمج نتائج بُعْدِي الأهمية النسبية للأثر والمالية.



- تشمل الأهمية النسبية المزدوجة كلياً من الأهمية النسبية للأثر والأهمية النسبية المالية.
- تشير الأهمية النسبية للأثر إلى المعلومات الجوهرية عن آثار الشركة في الناس أو البيئة المتصلة بمسألة استدامة معينة
 - وتشير الأهمية النسبية المالية إلى المعلومات الجوهرية عن المخاطر والفرص المتصلة بمسألة استدامة معينة.

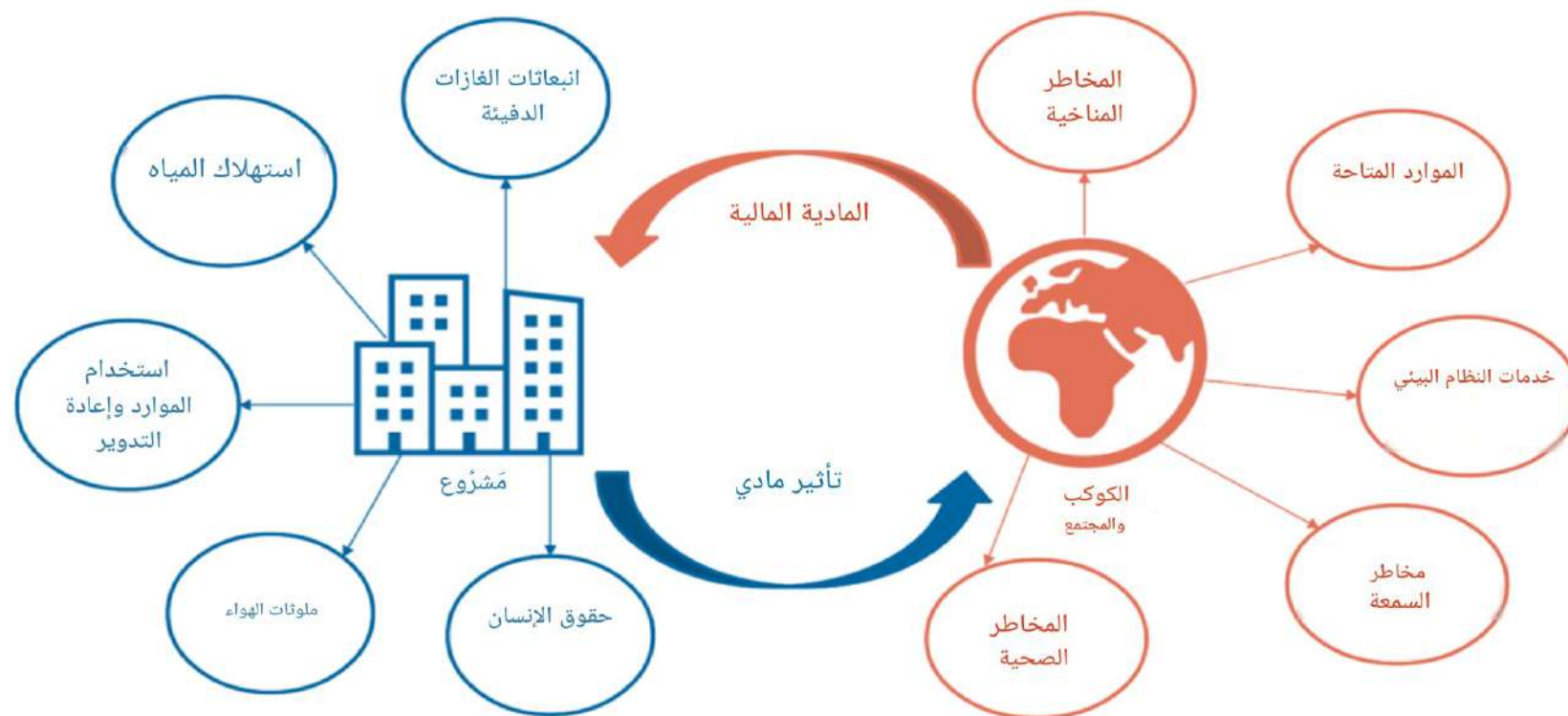
ما هو تمرين الأهمية النسبية المزدوجة؟

يتمثل في تقييم جوانب الاستدامة والإبلاغ عنها (الكوكب والناس والحوكمة) من منظورين

مترا بطين:

الأهمية النسبية للأثر: تقييم كيفية تأثير الأفعال (إيجاباً أو سلباً) في البيئة والمحيط الاجتماعي

الأهمية النسبية المالية: تقييم كيفية تأثير الآثار والمخاطر والفرص المرتبطة بالبيئة والمحيط الاجتماعي في الأداء المالي



4

شهادات الجودة أو الاعتماد

الإدارة والتحقق



إن إصدار شهادة الجودة أو الاعتماد هي العملية التي تقوم بها جهة معترف بها بوصفها مستقلة عن الأطراف المعنية، ويثبت من خلالها توافق شركة أو منتج أو عملية أو خدمة أو شخص معين مع المتطلبات المحددة في معايير أو مواصفات تقنية.



شهادات خاصة بقطاع السياحة



مثال على الشهادات القطاعية



شهادات خاصة بقطاع المنسوجات





الاعتراف والمصداقية

تحسّن الصورة المؤسسية للشركة. فالالتزام الظاهر بالاستدامة يعزّز السمعة وقد يجذب العملاء والشركاء التجاريين المهتمين بالممارسات المسؤولة.



التمايز

تتميّز الشركات الحاصلة على الشهادات عن منافسيها، ويمكنها استخدام الشهادة كعنصر لتحسين المبيعات.



الكفاءة التشغيلية

مزيد من الكفاءة وخفض التكاليف. يساعد البرنامج الشركات على الامتثال للوائح البيئية وتجنب العقوبات.



الوصول إلى أسواق جديدة

قد تكون الشهادات شرطاً للعمل في أسواق معيّنة أو للتعامل مع عملاء محدّدين.



كسب ولاء العملاء

تعزّز الشهادة ثقة العملاء وولاءهم، إذ يقدّرون الممارسات المسؤولة والمستدامة.

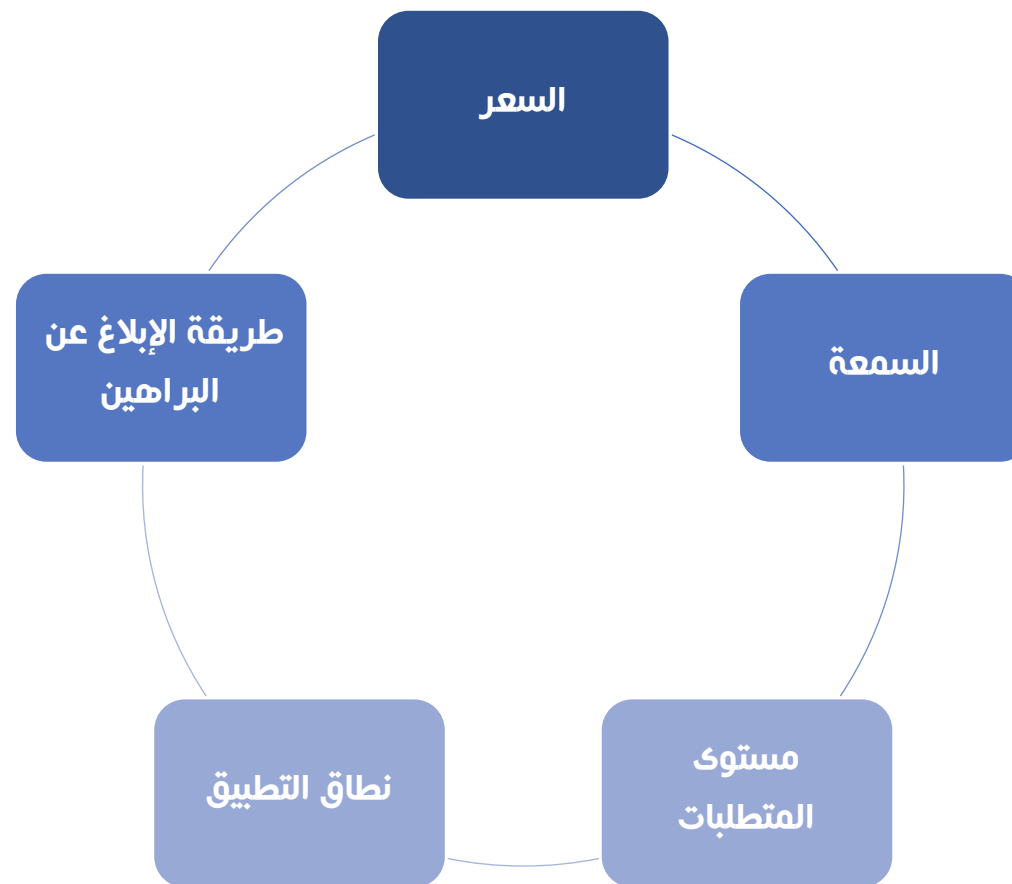


استقطاب المواهب

يمكن للشركات الحاصلة على الشهادات أن تجذب الكفاءات الموهوبة التي تبحث عن أصحاب عمل ذوي ممارسات مستدامة ومسؤولة.

معايير اختيار «أفضل» شهادة

- ü احتياجات العملاء ومتطلباتهم
- ü احتياجات إدارة الشركة نفسها
- ü اعتماد سلسلة القيمة



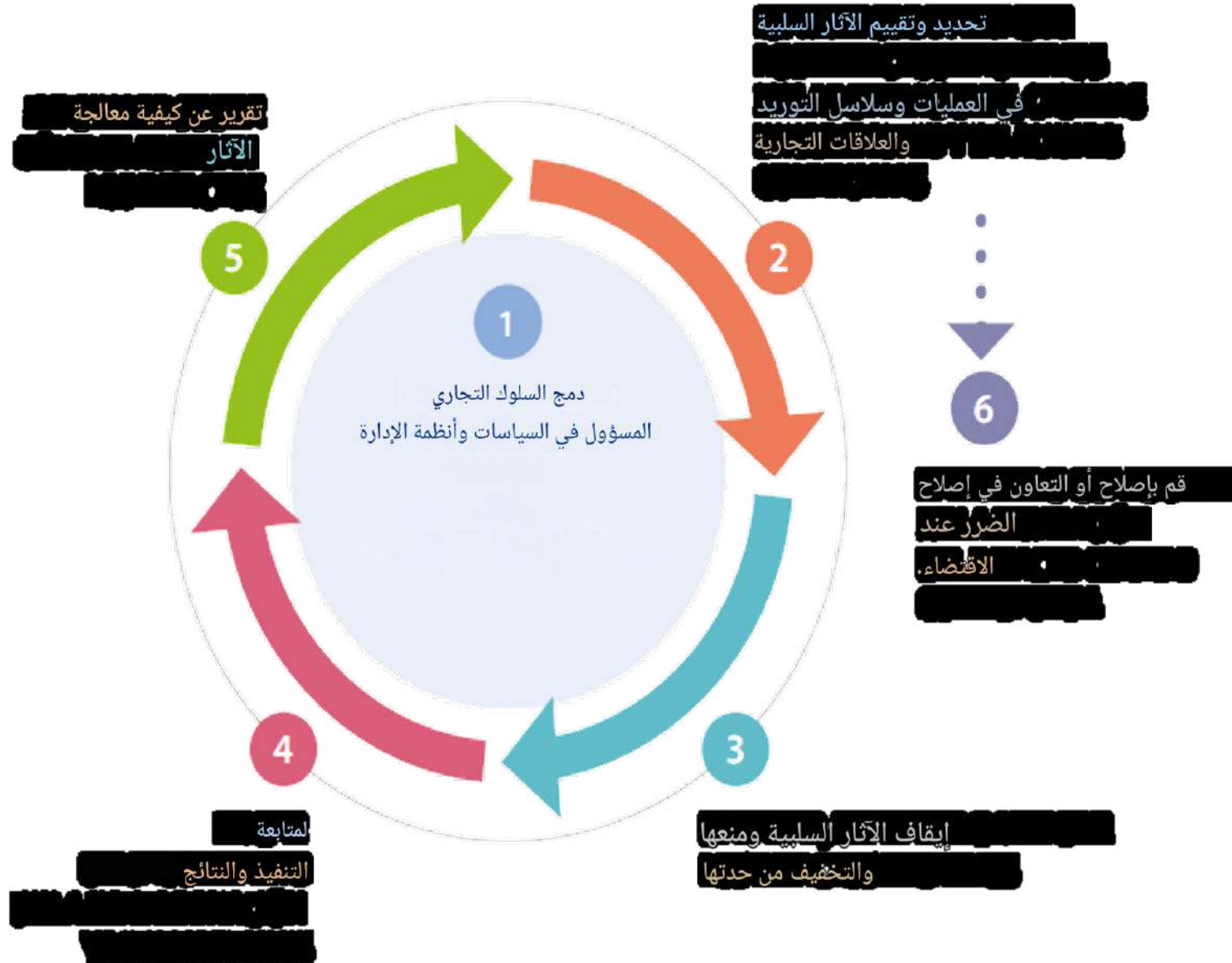


5

السرد المدعوم بالبيانات

تقرير الاستدامة

الاتجاهات





E

S

G

البيئة

- 1NEIS E: تغير المناخ
- 2NEIS E: التلوث
- 3NEIS E: المياه والموارد البحرية
- 4NEIS E: التنوع البيولوجي والنظم الإيكولوجية
- 5NEIS E: الاقتصاد الدائري

الاجتماعي

- 1NEIS S: الموظفون الداخليون
- 2NEIS S: العاملون في سلسلة القيمة
- 3NEIS S: الفئات المتأثرة
- 4NEIS S: المستهلكون والمستخدمون النهائيون

الحوكمة

- 1NEIS G: السلوك المؤسسي المسؤول





6

الاتجاهات

إجراءات القادة

المخاطر المناخية والتكيف

يُبرز تقرير المخاطر السنوي الصادر عن
المنتدى الاقتصادي العالمي مجددًا الظواهر
المناخية المتطرفة باعتبارها الخطر الرئيسي
على الاقتصاد العالمي.



تثمين النفايات



أعلنت زارا عن موعد بدء بيع
الملابس المستعملة
في إسبانيا

من المتوقع أن تصل هذه المنصة الجديدة قبل نهاية
عام 2023.



صورة من أرشيف متجر زارا. LP

مشاركة
السيارات، البديل
المرن للسفر
التقليدي
لأغراض العمل

المنتجات المستعملة / التأجير





التنوع البيولوجي وإعادة التوليد

//سيمكس



بدأ محجر شركة
سيمكس،
الذي تم تحويله إلى
حقل حمضيات، عملية
الحصاد

أليكانتي، 28 سبتمبر 2022

يرغب جيل الألفية
في العمل لدى شركات
مستدامة،
ولكن هناك فجوة في
أولويات الشركات.

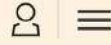
- يقول 46% إنهم غيروا وظائفهم أو قطاعاتهم أو يخططون لتغييرها بسبب المخاوف البيئية
- أولت المنظمات أولوية للاستثمار في الذكاء الاصطناعي لتعزيز الإنتاجية



العلامة التجارية لصاحب العمل

- يؤكّد 46% من العاملين من الجيل Z أنهم غيّرُوا وظيفتهم أو قطاعهم أو يعتزمون ذلك بسبب المخاوف البيئية.
- يمارس 54% من موظفي الجيل Z ضغوطاً على أصحاب العمل لاتخاذ إجراءات بشأن تغيّر المناخ.

Expansión



ENCUENTRO EXPANSIÓN - MCDONALD'S

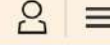
Empresas que fomentan la diversidad como ventaja competitiva

AS CASAS
3 JUL. 2024 - 01:05



Myriam Alcaide, fundadora de MAM Advisory y consejera independiente; Sonia Río, directora general de Fundación Diversidad; Viviane Ogou, fundadora de La Puerta de África; Borja Sian de Aja, presidente de REDI (Red Empresarial por la Diversidad e Inclusión LGBTI); e Isabel Iglesias, fundadora de Descubriendo Talento.

توسع



اجتماع التوسع - ماكدونالدز

الشركات التي تروج للتنوع كميزة تنافسية

يسوع البيوت
01:05 - 2024 - 3 يوليو



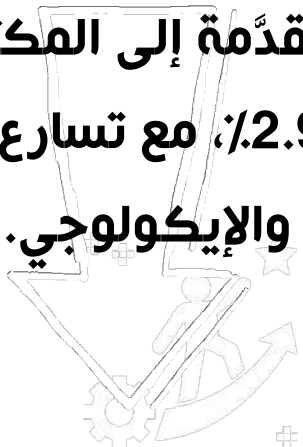
ميريام الكايد، مؤسسة شركة MAM الاستشارية ومستشارة مستقلة؛ وسونيا ريو، المدير العام لمؤسسة Fundación Diversidad؛ فيفيان أوغو، مؤسسة La Puerta de África؛ بورخا سيان دي أجا، رئيس REDI (شبكة الأعمال من أجل التنوع والشمول للمثليين)؛ وإيزابيل إجليسياس، مؤسسة ديسكوبريندو تالنتو.

ثقافة الشمول

الشركات الأفضل موقعًا من حيث التنوع لديها احتمالية أعلى بنسبة 39٪ لتحقيق نتائج مالية أفضل من غيرها (McKinsey)

الابتكار في مجالات ESG

- ارتفعت طلبات براءات الاختراع المقدمة إلى المكتب الأوروبي للبراءات (EPO) بنسبة 2.9٪، مع تسارع الابتكار في مجالي التحول الرقمي والإيكولوجي.

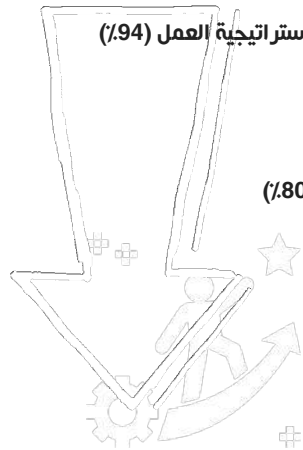


- التقنيات الرقمية وتقنيات الطاقة النظيفة تدفع عجلة النمو



Patent filings at the EPO were up 2.9%, as innovation accelerated in the areas of digital and green transformation. Europe's technology market remains attractive globally, with filings from P.R. China and R. Korea seeing the greatest absolute growth. The new Unitary Patent also proved popular with applicants around the world.

Private Equity



- حقوق الإنسان (90٪)
- استراتيجية للتغير المناخي متوائمة مع استراتيجية العمل (94٪)
- إدارة المياه ومعالجتها (92٪)
- الطاقات المتجددة (88٪)
- التنوع (84٪)
- ممارسات العمل ورأس المال البشري (80٪)
- إدارة سلسلة التوريد (74٪)
- مكافحة الفساد (62٪)

Energía Estratégica

Jueves, 17 de Octubre de 2024



6 de septiembre 2024

[Latam](#)

**ADELAT proyecta
 inversiones de 431
 billones de dólares para
 la transición energética
 en Latam al 2040**

التمويل المستدام



إكسبوك

التواصل بشأن المسؤولية الاجتماعية للشركات



رفعت دعاوى قضائية ضد شركات
دانون وكوكاكولا ونستله بتهمة
التضليل البيئي.

17 نوفمبر 2023 بواسطة إكسبوك نيوز 0

لينكد إن

فيسبوك



بيزنس إنسايدر



علوم > تكنولوجيا > الرئيسية

شركات كوكاكولا ودانون ونستله
تخدعنكم: زجاجاتها ليست معاد
تدويرها بنسبة 100% أو
قابلة لإعادة التدوير.



لاعب في دوري كرة السلة الأمريكي للمحترفين (NBA) يُخصّص حذاءه من شركة ناايكي للتنديد بالعمالة القسرية في الصين

عرض إينيس كانتر، لاعب الارتكاز التركي في فريق
بوسطن سلتكس، السفر مع ممثل الشركة والنجمين
ليبرون جيمس ومايكل جوردان إلى المصانع التي
يزعم أنها تُصنع فيها المنتجات.



Enes FREEDOM
@EnesFreedom · Seguir

To the owner of @Nike, Phil Knight

How about I book plane tickets for us
and let's fly to China together.

We can try to visit these SLAVE labor
camps and you can see it with your
own eyes.

@KingJames
@Jumpman23

you guys are welcome to come too.

#EndUyghurForcedLabor



العناية الواجبة



Noticias
Parlamento Europeo

🔍 MENÚ

< Sala de prensa

El PE aprueba normas para las empresas sobre derechos humanos y medio ambiente

Notas de prensa **SESIÓN PLENARIA** **JULI**
24-04-2024 - 12:55

- Aplicable a empresas de la UE y matrices de fuera de la UE con más de 450 millones de euros de facturación
- Las compañías deben crear un plan de transición que cumpla el Acuerdo de París
- Las empresas serán responsables de los daños y podrán recibir multas por incumplimiento





Larry Fink,
CEO de BlackRock

(la mayor gestora de fondos mundial)

El año pasado, escribí que todas las empresas necesitan valerse de un marco para abrirse camino en este complejo panorama, y que este debe comenzar por que el propósito de cada compañía se vea fielmente reflejado en su modelo de negocio y en su estrategia corporativa.

El propósito no es un mero eslogan o una campaña de marketing, sino que constituye una razón de ser fundamental de las empresas: lo que hacen cada día para generar valor para sus partes interesadas. El propósito no persigue únicamente generar beneficios, sino que es la fuerza motriz para lograrlos”

Larry Fink
CARTA ANUAL A LAS EMPRESAS EN LAS QUE INVIERTE LA
GESTORA. 2019

**"Sin un sentido de propósito,
ninguna compañía, ya sea
pública o privada, puede alcanzar
su máximo potencial"**

القصد المؤسسي

تسعى الشركة ذات القصد، من خلال نموذج أعمالها، إلى تحقيق إسهام حقيقي وفعال على المستوى الاجتماعي و/أو البيئي.

• السبب الدائم للوجود

• لماذا تفعل أشياء دون غيرها

• لماذا تفعل تلك الأشياء بطريقة دون أخرى

• تسعى الشركة ذات القصد، من خلال نموذج أعمالها، إلى تحقيق إسهام حقيقي وفعال على المستوى الاجتماعي و/أو البيئي.

BBVA

Poner al alcance de todos las oportunidades de esta nueva era.

CAMPER

Entusiasmar a las personas con una experiencia para caminar divertida, sostenible y responsable.

الشركات ذات القصد

- يحسن سمعتها لدى الموظفين بنسبة 83٪
- ويحسن السمعة بنسبة 69.5٪ لدى العملاء،
- و52٪ لدى المجتمع،
- و44٪ لدى الموردين،
- و42٪ لدى المساهمين والمستثمرين

ربح - ربح



إدارة المخاطر



فرص جديدة



الامثال التنظيمي



التوقعات
الاجتماعية



السمعة



تعزير قيمة الشركة

شكرًا

إلينا غالانتي ماركوس

شريكة ومديرة The Blue Plan. مستشارة أولى في مجال ESG

elena@theblueplan.es

<https://www.linkedin.com/in/elena-galante-marcos-7bbaa228/>

