

الزمالة الأوروبية العربية في التمكين والتنمية الشبابية إدارة المنظمات الشبابية وإدارة المشاركة المجتمعية

أ.د. فؤاد بن صدقة مرداد

أستاذ الدراسات العليا بجامعة الملك عبدالعزيز
كبير مستشاري محافظ الهيئة العامة للأوقاف
المتحدث الرسمي للهيئة العامة للأوقاف
المشرف العام على المشاركة المجتمعية في الهيئة

دليل البرنامج التدريبي

المدة



يوم ونصف

عدد الساعات



7 ساعات

الفئة المستهدفة



• العاملون مع الشباب في المنظمات غير الربحية.

الأهداف



- من المتوقع بعد انتهاء المتدرب من المشاركة في هذه المادة أن يكون قادرًا على:
- تحليل واقع المنظمات الشبابية وتحديد احتياجاتها وتحدياتها.
- تطبيق مبادئ الإدارة الاستراتيجية في تخطيط وتطوير عمل المنظمات الشبابية .
- بناء شراكات استراتيجية فعالة مع الجهات ذات العلاقة لتعزيز الاستدامة.
- تصميم وتنفيذ مبادرات مجتمعية مبتكرة ، وتقييم أثرها وتحسينها بشكل مستمر.
- الاستفادة من التجارب المحلية والعالمية وتوظيفها في تطوير العمل الشبابي.

المحاور الرئيسية



- الإدارة الاستراتيجية للمنظمات الشبابية.
- بناء الشراكة الاستراتيجية.
- المشاركة المجتمعية والاستثمار الاجتماعي.
- تصميم المبادرات المجتمعية وتعظيم الأثر.
- دراسات حالة لمنظمات شبابية سعودية وعالمية.



الارقام ... علم الرياضيات اختار من رقم 1 الي 6

- 1- لماذا اخترت زمالة التمكين والتنمية الشبابية؟
- 2- انجاز مهني تفتخر فيه لعام 2026؟
- 3- انجاز شخصي تفتخر فيه لعام 2026؟
- 4- مشروعك المهني بعد الزمالة ؟
- 5- لو عاد بك الزمن خمسة سنوات ماهو القرار الذي كنت ستغيره ؟
- 6- أهم قرار اتخذته وتفتخر فيه في حياتك؟



مفهوم الزمالة؟ لماذا الزمالة؟

لماذا زمالة في التمكين والتنمية الشبابية ؟

- الخلط في المفاهيم.
- شح البرامج المتخصصة.
- الميل إلى البعد الأكاديمي على حساب الممارسة.
- مستهدفات الرؤية الوطنية.
- أسبقية العنود وتفرّدها في خدمة القطاع غير الربحي والاهتمام في الشباب .

قواعد مفتاحية



شارك .. بفاعلية

تناسب طردي بين الجرأة في المشاركة
ومستوى الإتقان

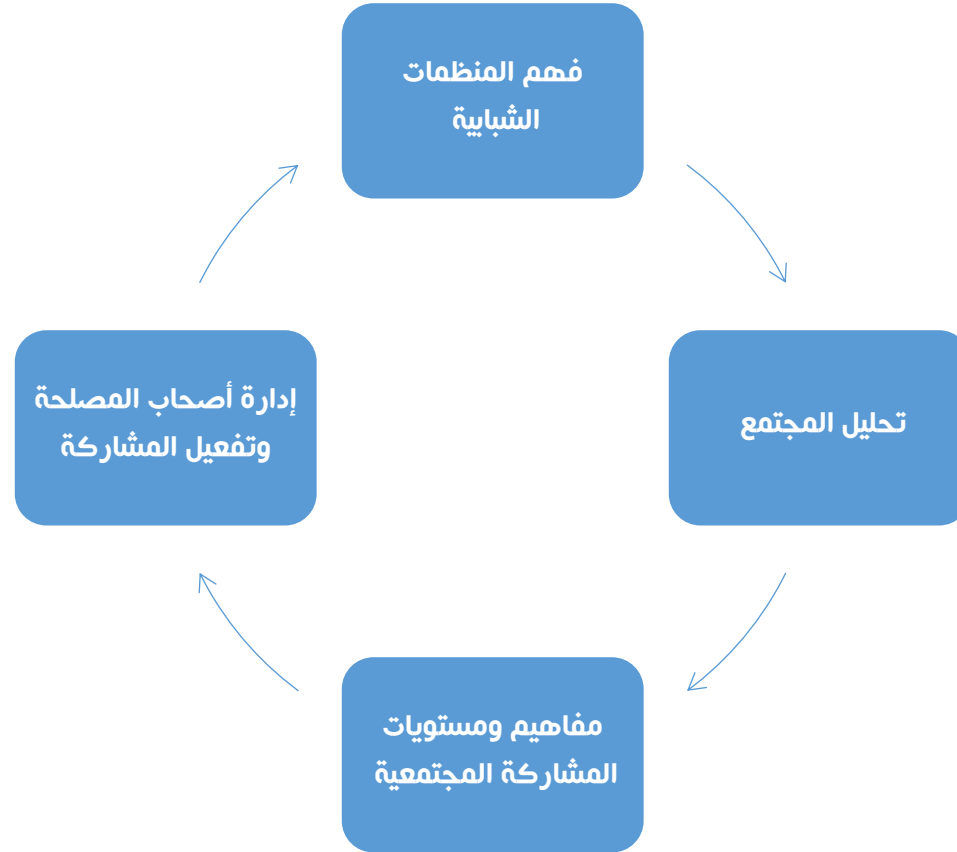


العلامة الفارقة بين المستفيد وغير المستفيد التطبيق العملي

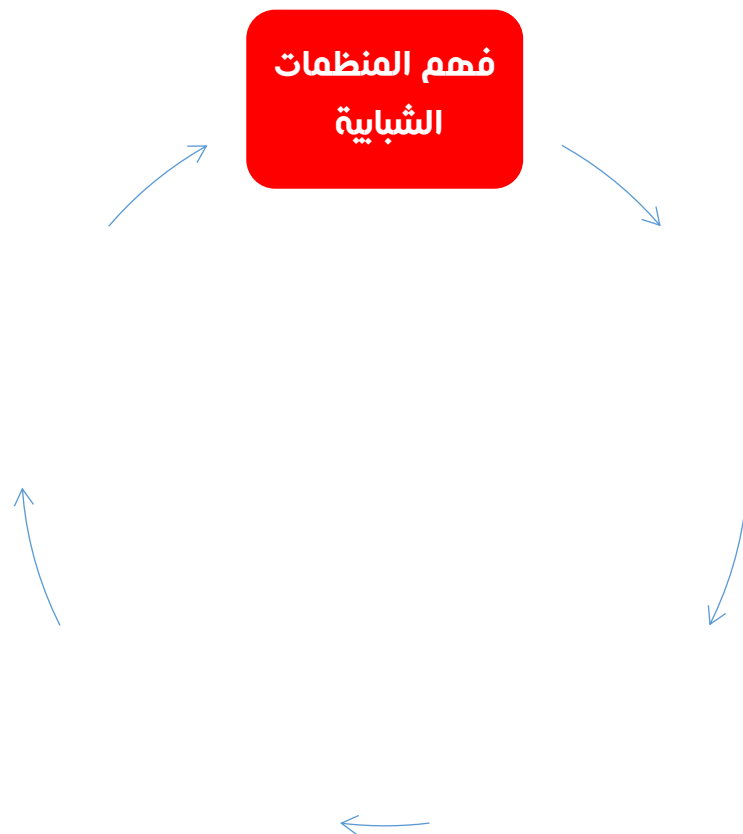


الجدول الزمني

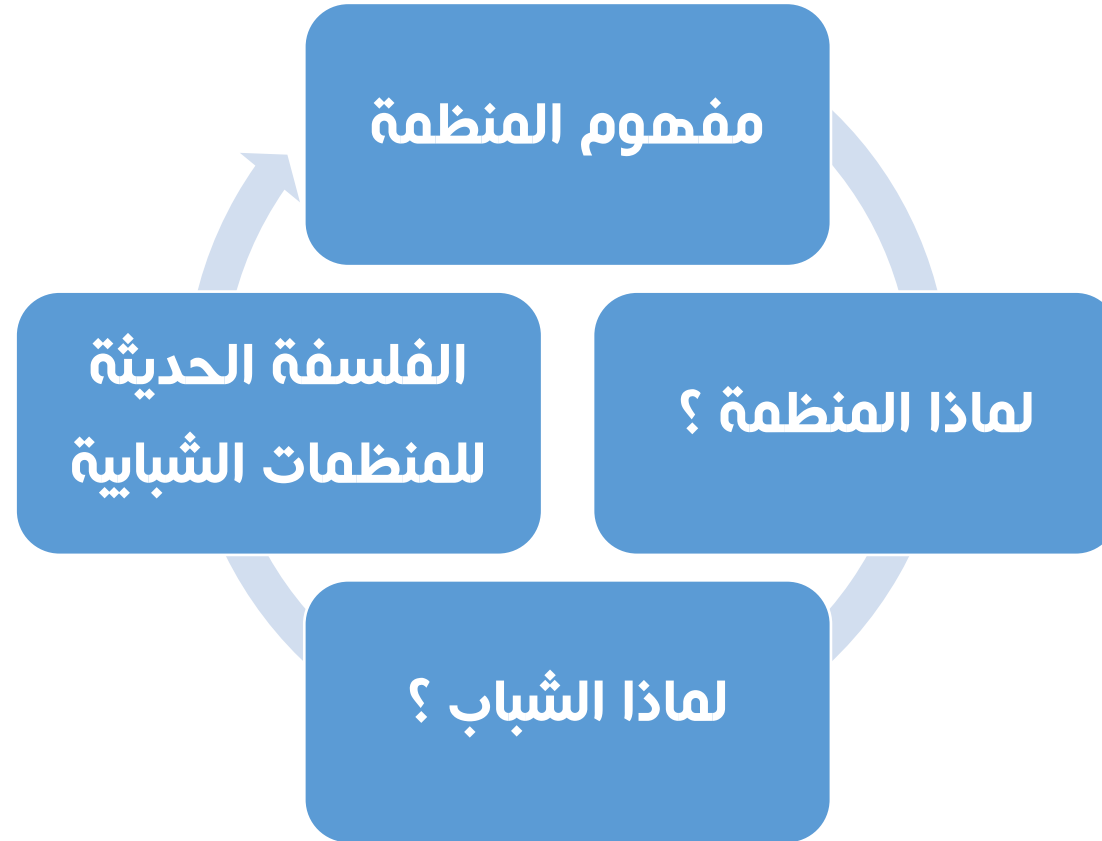
محطات البرنامج



محطات البرنامج



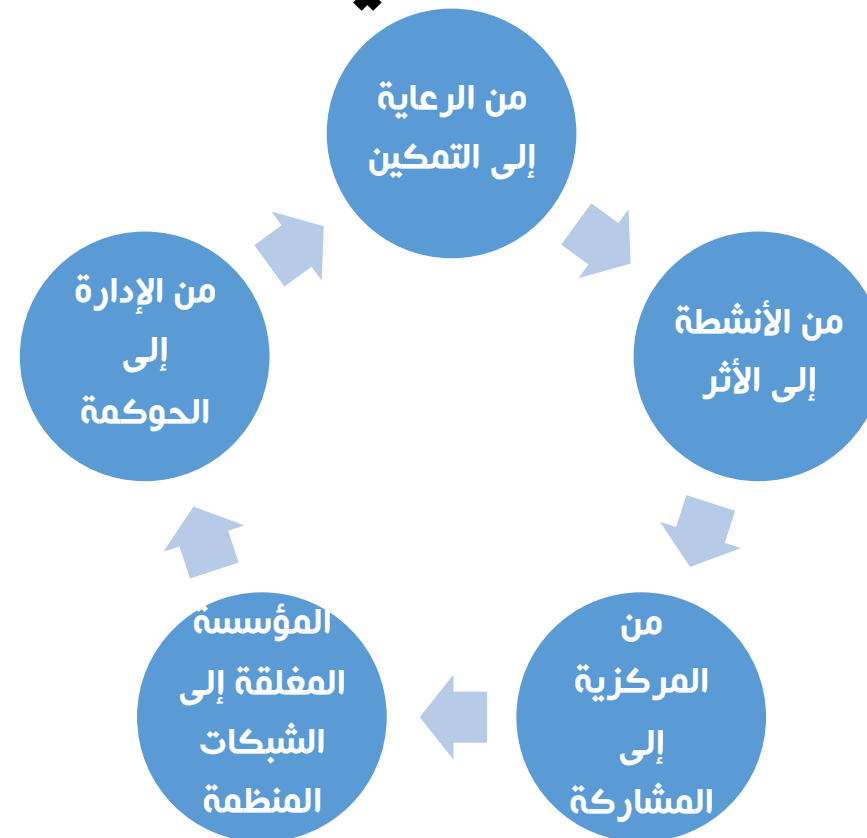
فهم المنظمات الشبابية



فهم المنظمات الشبابية



مفهوم المنظمة التحولات العالمية في العمل الشبابي



مفهوم المنظمة

مؤسسة منظمة تعمل على تمكين الشباب وتنمية قدراتهم وإشراكهم في صناعة القرار والتنمية المجتمعية من خلال برامج ومبادرات وشراكات تحقق أثراً مستداماً.

تأمل التعريف واستنتج الركائز العميقة للمنظمات الشبابية ؟

فهم المنظمات الشبابية

لماذا المنظمة ؟

لماذا المنظمات الشبابية؟

قبل خمسين عاماً كانت أغلب الدول تنظر إلى الشباب باعتبارهم مرحلة عمرية تحتاج إلى الرعاية والتعليم فقط، ولذلك كان دور المؤسسات الشبابية يقتصر على تقديم الأنشطة الرياضية والثقافية والترفيهية.

لكن خلال العقود الثلاثة الأخيرة حدث تحول جذري في الفكر التنموي، فأصبحت المنظمات الدولية ترى أن الشباب ليسوا مجرد مستفيدين من التنمية، وإنما هم شركاء في صنعها، بل إن نجاح خطط التنمية الوطنية أصبح مرتبطاً بقدرة الدول على استثمار طاقات الشباب وإشراكهم في بناء المجتمع.

ومن هنا انتقلت المنظمات الشبابية من دور (مقدم الخدمة) إلى دور (المنصة التي تمكن الشباب من قيادة التغيير).

فهم المنظمات الشبابية



لماذا الشباب ؟

القوة الديموغرافية

رأس المال البشري

رأس المال الاجتماعي
Social Capital

الابتكار

الاستدامة

لماذا الشباب ؟ حالة دراسية تيدكس اوقاف

فهم المنظمات الشبابية

الفلسفة الحديثة
للمنظمات الشبابية

الفلسفة الحديثة للمنظمات الشبابية نظرة شمولية

عند دراسة تطور العمل الشبابي في العالم، نجد أن المنظمات الشبابية
مرت بمدارس فكرية رئيسية، وكل مدرسة كانت تعكس نظرة مختلفة إلى الشباب،
وإلى المجتمع، وإلى دور المؤسسة.

وفهم هذه المدارس مهم جداً، لأن كل منظمة شبابية تعمل - غالباً دون أن تشعر -
وفق إحدى هذه الفلسفات.

الفلسفة الحديثة للمنظمات الشبابية المدرسة الاولى

مدرسة الرعاية (Youth Welfare Model)

بدأت بعد الحرب العالمية الأولى

السؤال : كيف نحمي الشباب ؟

الشباب متلقين للخدمة.

الفلسفة الحديثة للمنظمات الشبابية المدرسة الثانية

التنمية الشبابية Youth Development

بداية الثمانينات : الحماية وحدها لا تكفي

السؤال : كيف نبني قدرات الشباب

الشباب ليسو مشكلة بل قدرات معطلة

الفلسفة الحديثة للمنظمات الشبابية المدرسة الثالثة

التنمية الشبابية الإيجابية Positive Youth Development (PYD)

منظومة التنمية الإيجابية

الكفاءة

الثقة

العلاقات

القيم

العطاء

المشاركة المجتمعية

تغير السؤال: ما المشكلة؟ إلى ما الإمكانيات؟

نموذج 5C (الكفاءة – الثقة – الاتصال – الشخصية – العطاء)

البعض أضاف البعد السادس (الاسهام)

الفلسفة الحديثة للمنظمات الشبابية المدرسة الثالثة

التنمية الشبابية الإيجابية Positive Youth Development (PYD)

منظومة التنمية الإيجابية

الكفاءة

الثقة

العلاقات

القيم

العطاء

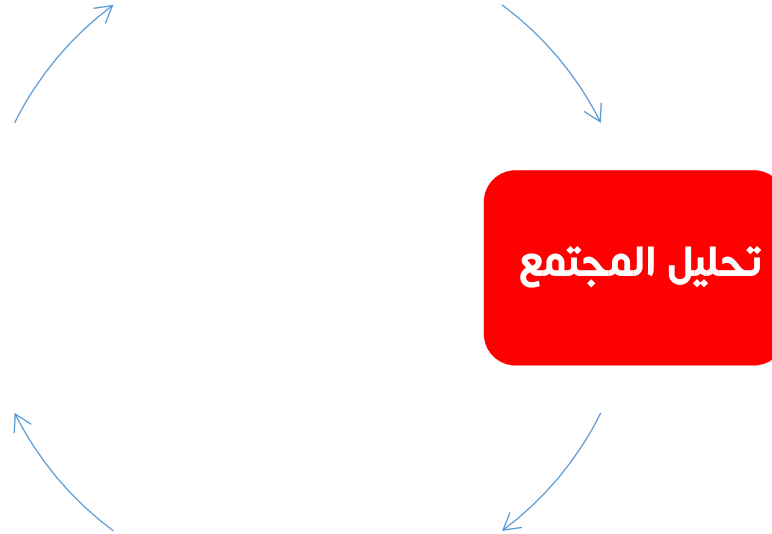
المشاركة المجتمعية

إذا نظرنا إلى برامج منظماتكم:

أي من الأبعاد الستة يحصل على أكبر اهتمام؟

وأيهما يكاد يكون غائبًا؟

محطات البرنامج



تحليل المجتمع

Community Analysis

عملية منهجية تهدف إلى فهم خصائص المجتمع واحتياجاته وموارده وعلاقاته وأولوياته قبل اتخاذ أي قرار تنموي.

قاعدة :

(المجتمعات لا تحتاج دائماً إلى مزيد من المبادرات... بل تحتاج إلى من يفهمها جيداً)

تحليل المجتمع Community Analysis

ماهو المجتمع ؟

لماذا تفشل مبادرات المجتمع أحيانا ؟

ماذا نحلل في المجتمع ؟

تحليل المجتمع Community Analysis

لماذا نحلل في المجتمع ؟

تحليل المجتمع Community Analysis

لماذا نحلل في المجتمع ؟

تحديد الاحتياجات الحقيقية.

تحديد الأولويات
منع هدر الموارد
بناء ثقة المجتمع
اكتشاف الفرص
زيادة أثر المبادرات

تحليل المجتمع Community Analysis

ما هو المجتمع ؟

شبكة من العلاقات الإنسانية والمؤسسات والقيم والثقافات
والمصالح والموارد التي يتفاعل أفرادها بصورة مستمرة
لتحقيق احتياجاتهم المشتركة

تحليل المجتمع Community Analysis

لماذا تفشل مبادرات المجتمع أحيانا ؟

نعالج العرض ام المرض

نظرية التفكير النظم Systems Thinking

من هو بيتر سينج؟ كتاب المنظمة المتعلمة ؟

كل مشكلة اجتماعية هي نتيجة نظام.

تحليل المجتمع Community Analysis

مثال :

ضعف التطوع: ليس سببه الشباب فقط .

قد يكون سببه: -الإعلام-المدرسة-الأسرة-ضعف الفرص-الأنظمة.

إذا أردنا زيادة التطوع.

فلا بد أن نغير النظام.

وليس الأشخاص فقط.

تحليل المجتمع Community Analysis

مثال تطبيقي: لنفترض أن إحدى المدن تعاني من انخفاض مشاركة الشباب في العمل التطوعي.
الحل التقليدي: تنفيذ حملة إعلامية

لكن التفكير النظامي يسأل: هل توجد فرص تطوع مناسبة؟

هل المؤسسات تستوعب الشباب؟

هل الأسر تشجع أبنائها؟

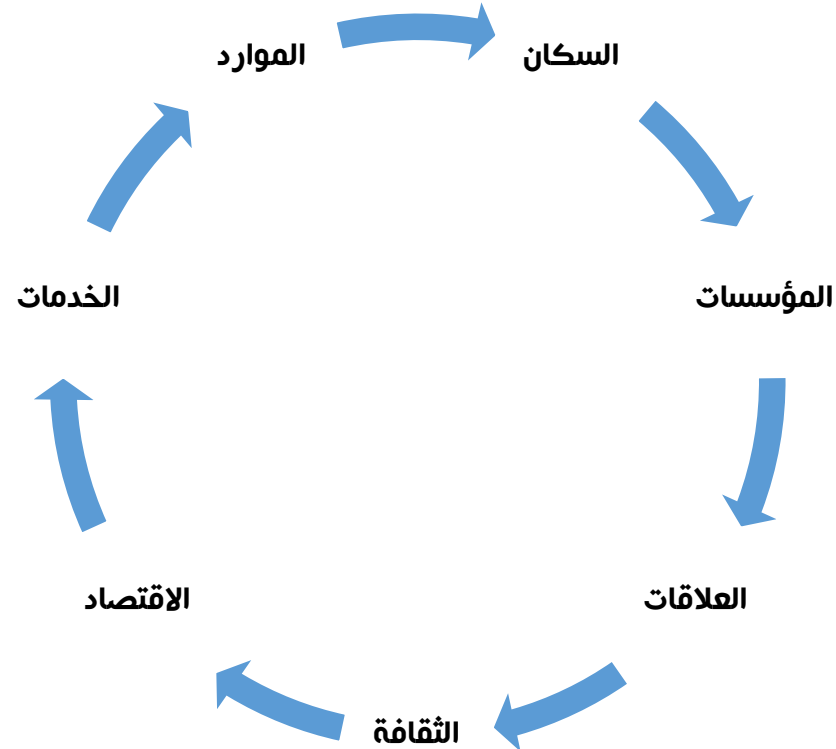
هل المدارس تغرس قيمة التطوع؟

هل يوجد حافز؟

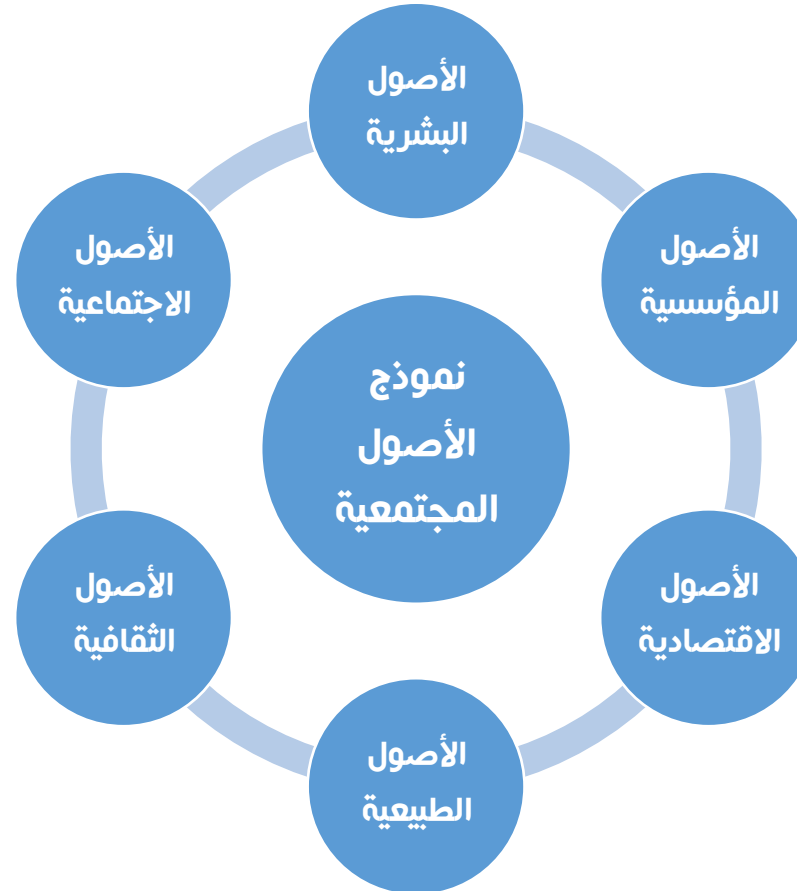
هل يشعر الشباب بالأثر؟

هنا يتحول التفكير من نشاط واحد إلى منظومة متكاملة.

تحليل المجتمع Community Analysis ماذا نحلل في المجتمع ؟



تحليل المجتمع Community Analysis الموارد المجتمعية ؟



تحليل المجتمع Community Analysis الموارد المجتمعية ؟

مثال تطبيقي

لو أردنا تنفيذ مبادرة لتنمية الشباب في حي معين.

الطريقة التقليدية: نسأل: ما الذي يحتاجه الحي؟
أما وفق منهج نظرية الموارد المجتمعية فنبدأ بخريطة للأصول:

من هم المعلمون المتقاعدون؟

من هم رجال الأعمال؟

ما المساجد الفاعلة؟

ما الجمعيات الموجودة؟

ما الملاعب؟

ما القاعات؟

من هم الشباب المؤثرون؟

ما المبادرات القائمة؟

ثم نبني المبادرة اعتمادًا على هذه الأصول لا بمعزل عنها

حالة دراسية

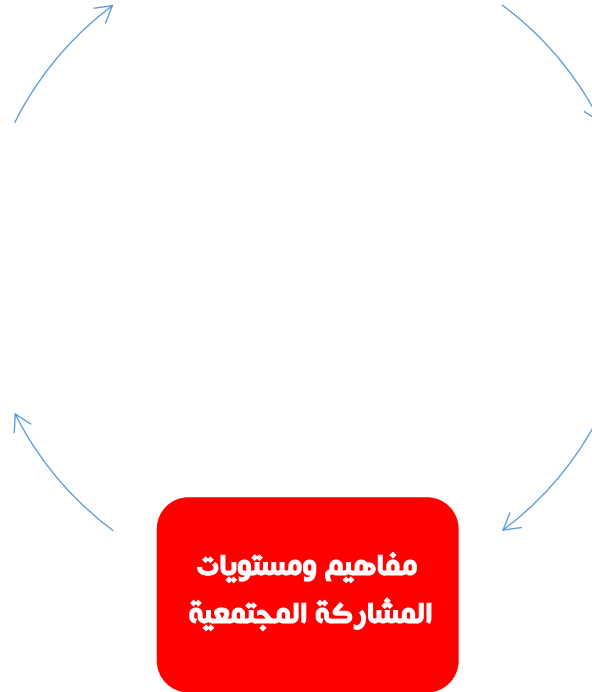
بالتعاون مع افراد المجموعة اجيبوا عن التساؤلات المطلوبة في الحالة

المنظمة الشبابية الناجحة لا تبدأ بالسؤال:

ماذا سنقدم للمجتمع؟

بل تبدأ بالسؤال: كيف نجعل المجتمع يشارك في صناعة الحل؟

محطات البرنامج

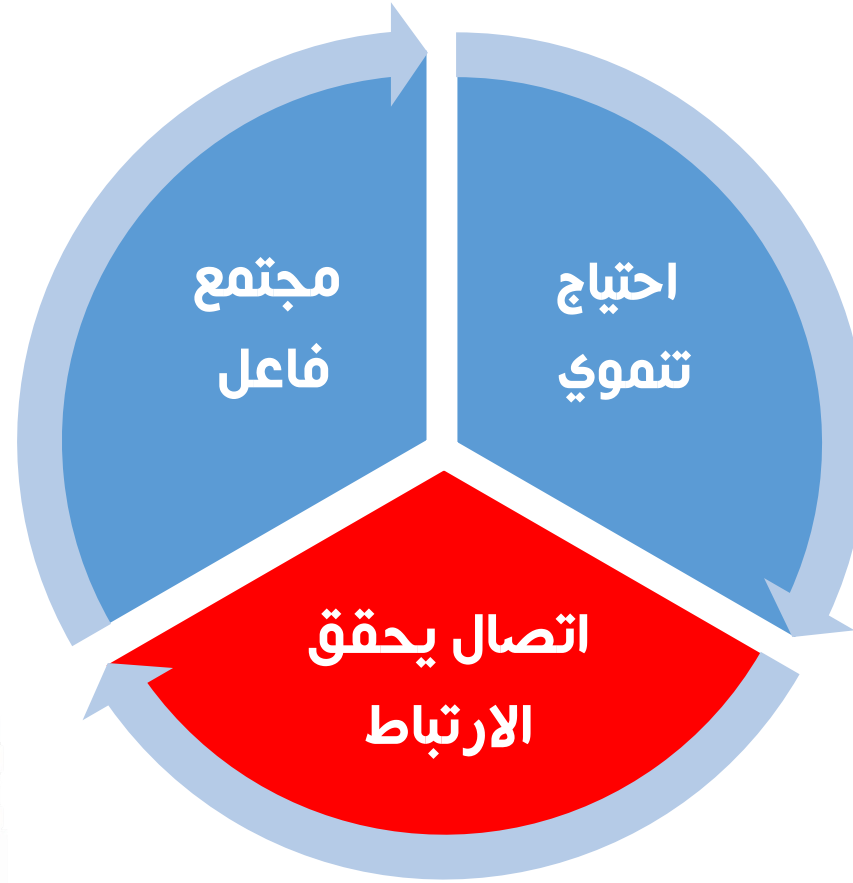


البداية.....سؤال لكل مشارك ومشاركة

ماهو مفهوم التمكين ؟
اكتبه في قصاصة

اعرضه على زميلك المجاور
كم نسبة التطابق ؟





النشأة ثم المفهوم

نشأة المشاركة المجتمعية:

نشأت فكرة "المشاركة المجتمعية"، وتطورت في ثمانينيات القرن الماضي، وتم اعتمادها من قبل المؤسسات والهيئات الغربية كوسيلة لإشراك المجتمعات في تحقيق التنمية، فضمّنت المملكة المتحدة هذا المفهوم في القانون من خلال حفظ حق المجتمعات في لعب دور مهم في التنمية، ووفرت له الإطار القانوني المنظم والمؤثر، وهو ما توفر في بلدان أخرى، ثم ما لبث أن انتشر إلى معظم بلدان العالم والمنظمات والهيئات المدنية.



النشأة ثم المفهوم

لماذا تطور المفهوم وانتشر؟

- نتيجة الوعي الاجتماعي والثقافي بين الأفراد في المجتمعات.
- يُعد من العوامل المهمة جدًا، ليس في حجم "المشاركة المجتمعية" فحسب، بل في نوعيتها كذلك، بالتزامن مع امتدادها إلى مجالات كثيرة، بصفتها العملية التي يؤدي فيها الأفراد أدوارًا في الحياة الاجتماعية، تمنحهم فرصًا متنوعة للمشاركة في صياغة الأهداف العامة لمجتمعاتهم، وتوفّر لهم أفضل الأدوات لترجمة هذه الأهداف.



المفهوم: (Social Participation)

من خلال المسح والبحث وجدنا أن "المشاركة المجتمعية" تشكل مفهوماً واسعاً ذا معانٍ مختلفة وفقاً للقاعدة التي تنطلق منها وتعدد واختلاف المجالات التي تتحقق فيها، مما أدى إلى ظهور العديد من المعاني والتطبيقات المرتبطة بمفهوم "المشاركة المجتمعية".
ومن خلال تحليل التعريفات والمفاهيم، يمكن تحديد مجموعة من العناصر المرتبطة بالمشاركة المجتمعية وهي الآتي:



تعريفنا:

عملية متسلسلة ومتصلة ومستمرة من أجل إشراك المجتمع بكل مكوناته، للمساهمة في التنمية المجتمعية الشاملة في مراحل التخطيط والتصميم والتنفيذ، ومن خلال عدة أنشطة على مستوياتٍ متعددة؛ تحقق أهداف المنظمة وحاجات المجتمع وفق مستهدفات رؤية الدولة.





تحليل التعريف؟ مرتكزات؟

نقاش ثنائي

تحليل التعريف؟ مرتكزات؟

تلبية الاحتياجات برؤية جماعية
أداة تمكين
أداة تأثير وتحسين
استفادة من طاقات أفراد المجتمع

تأمل... هل هناك ارتباط بفكرة المشاركة المجتمعية



المصطلحات المتداخلة:

المسؤولية الاجتماعية

المشاركة المجتمعية

المفهوم

التزام نحو المجتمع أخلاقياً واجتماعياً وإنسانياً واقتصادياً

إشراك المجتمع في صنع القرارات والعمليات المرتبطة بالتأثير على مناحي الحياة المختلفة

الاتجاه

اتجاه واحد نحو المجتمع: تقديم، مساهمة

تبادلي نحو المجتمع (تعريف، جذب، إدماج) ومن المجتمع (رأي، احتياج، مشاركة، تبني)

المجالات

دعم مالي، تطوع، مساهمات

متعدد

صورة وتعليق



لماذا المشاركة المجتمعية؟

“ ثروتنا الأولى التي لا تعادلها ثروة مهما
بلغت : شعب طموح ، معظمه من
الشباب ، هو فخر بلادنا و ضمان
مستقبلها بعون الله
محمد بن مسعود لما جاء بن عبد العزيز آل سعود ”



تعظيم أثر القطاع غير الربحي في التنمية

صناعة لغة مشتركة بين الاتصال التنموي
والمشاركة المجتمعية

تحويل المجتمع من متلقٍ إلى متبني

لماذا المشاركة المجتمعية؟

الرؤية الوطنية

بناء صحيح للتوجهات الاستراتيجية في
التنمية وفق للاحتياجات الواقعية

الأثر في التنمية المستدامة



- رفع كفاءة العمل التنموي
- خفض التكاليف
- التمكين
- بناء القدرات
- إيجاد حالة من التبني وصناعة الهمم المشترك

ماهو المفهوم الدارج في المنظمات عن المشاركة المجتمعية ؟ كيف نصححه ؟



نقاش ثنائي

النماذج العالمية: نموذج مشاركة مجتمعية لتعزيز جودة الحياة

هيئة المساهمات المجتمعية (معاً) في إمارة أبو ظبي
تأسست هيئة المساهمات المجتمعية "معاً" في فبراير 2019 تحت مظلة دائرة تنمية المجتمع في أبو ظبي. تعمل الهيئة وفق استراتيجية تهدف لترسيخ ثقافة التعاون والتكامل بين القطاع العام والخاص والمجتمع المدني، عبر تشجيع الابتكار الاجتماعي وصياغة آفاق مبتكرة لتفعيله، وتعزيز المشاركة المجتمعية، لترسيخ مكانة أبو ظبي بصفاتها الوجهة الأفضل للعيش والعمل والاستثمار.

تتجسد خطة عمل الهيئة بإحداث أثر اجتماعي إيجابي يعزز من جودة حياة سكان إمارة أبو ظبي، وتسعى هيئة معاً لدعم نمو قطاع ثالث مزدهر ومستدام، مما يسهم في تمكين المؤسسات الاجتماعية والمنشآت الأهلية ومؤسسات النفع العام، من المشاركة في بناء مجتمع متعاون متماسك نشط.

تعتبر "معاً" جزءاً من مبادرة "غداً 21" الهادفة لتسريع وتيرة التنمية في أبو ظبي، ورغد مسيرة التنمية الاجتماعية الشاملة، ودعم منظومة التطور الاقتصادي، وإحداث أثر اجتماعي إيجابي على سكان الإمارة.

النماذج العالمية: نموذج مشاركة لحل المشاكل الاجتماعية من خلال التطوع

نقطة ضوء: الولايات المتحدة Light of Point

منظمة دولية غير ربحية، تركز جهودها لإشراك المزيد من الأفراد والموارد في حل المشاكل الاجتماعية الخطيرة من خلال التطوع.

مجالات العمل:

- إيجاد قنوات لتسهيل العمل بين مختلف أصحاب المصلحة في العمل التطوعي.
- تنظيم ومأسسة العمل التطوعي.
- إلهام أفراد المجتمع وتحفيزهم للتطوع، وتسهيل تطوعهم، والسعي لتقدير جهودهم.

النماذج العالمية: نموذج مشاركة لحل التحديات المجتمعية من خلال رواد الأعمال

فريق "النمر": 25 رائد أعمال يطورون الحلول لتحديات مدينة كالغاري
فريق النمر "Tiger Team"، هو فريق غير تقليدي يضم أكثر من 25 رائد أعمال يجتمعون شهرياً لإيجاد حلول لتحديات مدينة كالغاري في غرب كندا. وهذه التجربة تجمع بين مزيج متنوع من الأطراف المعنية معاً لمدة ساعتين ونصف، من أجل فهم وتحليل التحديات المعقدة، والتوصل إلى أفكار، وصياغة حلول مبدئية وإخضاعها للاختبار من قبل المستخدمين.
ومن خلال الجمع بين هذه الآراء المتنوعة، بإمكان فريق "Tiger Team" العمل في أطر زمنية محددة دون إهدار أي وقت، والتوصل إلى حلول متميزة غير متوقعة. وتعد تجربة الفريق نموذجاً في التعاون بين أعضاء المؤسسة الواحدة لترسيخ بيئة تدعم وتعزز الابتكار والتوصل إلى حلول فعالة، ويعمل على حل تحد مختلف كل شهر.

النماذج العالمية: نموذج لجان استشارية مجتمعية تقدم المشورة للحكومة

لجنة ملبورن: هيئات مشورة مرتكزة حول المدينة

هي منظمة غير ربحية مقرها مدينة ملبورن في أستراليا، تم تأسيسها لحشد جهود الشركات والأوساط الأكاديمية والمنظمات من أجل مشاركة الأنشطة والتعاون وتقديم المشورة للحكومة، ويشغل عضويتها أكثر من 150 مؤسسة مختلفة. ويتمثل هدف اللجنة في الحفاظ على مكانة ملبورن باعتبارها واحدة من أفضل المدن التي توفر سبل العيش في العالم. تدار اللجنة من قبل مجلس إدارة مكون من 14 عضواً يجتمعون ست مرات في العام، ورغم أن اللجنة تعتبر هيئة للمشورة والفكر، فهي تعمل بطريقة أقرب إلى كونها مجموعة ضغط، وتسعى لأن تكون ملزمة بكل السياسات المحلية، من خلال الاستعانة بأعضاء من كل القطاعات الاقتصادية وجميع فئات المجتمع. تُصنف نتائج أعمال لجنة ملبورن في ثلاث فئات: التعاون مع القطاع الخاص، وتأسيس المؤسسات، ووضع السياسات الحكومية. وترتكز موضوعات أعمالها على أربعة محاور رئيسة تشمل: اقتصاد المستقبل، والبنية التحتية، وتحسين المناطق الحضرية، وتحسين سبل المعيشة. وقد أسهمت اللجنة في أعمال تطوير وتنفيذ العديد من مشروعات المدينة الكبرى، مثل إعادة تطوير دوكلاندز، وتطوير مطار ملبورن، وغيرها.

النماذج المحلية: المشاركة المجتمعية الإلكترونية

تمثلت المشاركة المجتمعية بشكل رئيس في المشاركة المجتمعية الإلكترونية من خلال المنصة الوطنية الموحدة، وتعد المشاركة الرقمية ذات أهمية كبيرة كقنوات اتصال تسمح لأفراد المجتمع بالتعبير عن أفكارهم وآرائهم واقتراحاتهم، حول المواضيع ذات الصلة بالمجتمع، بهدف زيادة جودة التشريعات، والسياسات، والاستراتيجيات، والمبادرات، والخدمات.

اتفقت وتوحدت القطاعات الحكومية في المشاركة المجتمعية الإلكترونية، ولكن تعددت أشكال ربطها التنظيمي وحوكمتها داخل القطاع، وتتوعدت بين إنشاء وحدة تنظيمية متخصصة بالمشاركة المجتمعية، ومنها: وزارة الموارد البشرية، ووزارة العدل، ووزارة الصحة، وبين جعلها دوراً من أدوار إدارة أساسية، ومنها: وزارة التعليم، ووزارة التجارة، ووزارة الرياضة، وغيرها، إلا أن النقطة الجوهرية في ذلك، هي أنه باختلاف موقعها التنظيمي كوحدة متخصصة أو كدور في وحدة، فإنها ارتبطت برأس الهرم التنظيمي (بشكل مباشر أو غير مباشر)، وهذا يعكس أهميتها.

النماذج المحلية: الشراكة لدعم المنظمات غير الربحية (مثال: الصناديق الاستثمارية الوقفية "الهيئة العامة للأوقاف")

أطلقت الهيئة العامة للأوقاف أولى مبادراتها التتموية المتمثلة في مشروع الصناديق الاستثمارية الوقفية بالتعاون مع هيئة السوق المالية، وتهدف الصناديق إلى الإسهام في تلبية الاحتياجات المجتمعية والتتموية، ورفع مساهمة القطاع غير الربحي في الناتج المحلي، كما تلتزم الصناديق بالمتطلبات الواردة في لوائح صناديق الاستثمار الصادرة من هيئة السوق المالية.

النماذج المحلية: الشراكة مع المجتمع المدني (مثال: منصة العمل التطوعي السعودي NVG)

منصة وطنية للعمل التطوعي، توفر بيئة آمنة تخدم وتنظم العلاقة بين الجهات الموفرة للفرص التطوعية والمتطوعين في السعودية. ويتم من خلالها توفير بنك من الفرص التطوعية العامة والتخصصية ذات الأثر الاجتماعي والاقتصادي. وتيسر وصول المتطوعين للفرص التطوعية بكل يسر وسهولة.

مجالات العمل:

- توجيه الجمعيات المتعاونة مع المؤسسة للتفاعل مع المنصة عن طريق نشر الفرص واستقطاب المتطوعين.
- بناء قدرات المتطوعين والجهات المفعلة للمتطوعين.
- رصد الممارسات والتوجهات التطوعية في المجتمع السعودي.
- قياس العوائد من التطوع على مختلف أصحاب المصلحة.



النماذج المحلية: ممارسة وزارة الصحة
تمثل ممارسة وزارة الصحة أسبقية على كافة القطاعات الحكومية والخاصة وغير الربحية في مجال المشاركة المجتمعية، وقد أشارت إلى ذلك في بداية الدليل الخاص بسياسات المشاركة المجتمعية والصادر في عام 2017.

وقد اشتمل الدليل على (مفهوم المشاركة المجتمعية، أهميتها، التعريف برنامج المشاركة المجتمعية، مسارات البرنامج، مكونات البرنامج، مسؤوليات الإدارة العامة للمشاركة المجتمعية، مسؤوليات الإدارات الفرعية)

النماذج المحلية: مركز الملك عبد العزيز للحوار الوطني (KACND)

منظمة وطنية (غير حكومية) تعمل على نشر ثقافة الحوار، وجعلها معياراً للسلوك العام في المجتمع على مستوى الفرد.

وتهدف هذه المنظمة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- مناقشة القضايا الوطنية الاجتماعية والثقافية والسياسية والاقتصادية والتربوية وغيرها، وطرحها من خلال قنوات الحوار الفكري وآلياته.
- تشجيع أفراد المجتمع ومؤسسات المجتمع المدني على الإسهام والمشاركة في الحوار الوطني.
- الإسهام في صياغة الخطاب الإسلامي الصحيح المبني على الوسطية والاعتدال.
- الإسهام في توفير البيئة الملائمة لإشاعة ثقافة الحوار داخل المجتمع.
- وضع رؤى استراتيجية لموضوعات الحوار الوطني.



التحليل

- هناك حراك محلي وعالمي تجاه المشاركة لمجتمعية
- لازالت الممارسات تحتاج إلى تطوير
- النتائج الأولية للمشاركة المجتمعية مبهمة

الرياضيات مجددا

تدريب الأرقام



العلاقة بين الاتصال التتموي والمشاركة المجتمعية

- من الذاكرة؟ ما هو الاتصال التتمويالاتصال من أجل التنمية؟
تعريف منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة (FAO):
الاتصال ضروري للتنمية المستدامة لأنه يشرك الناس والمجتمعات بشكل مباشر في عمليات صنع القرار، والتي تؤثر على حياتهم الخاصة، والتنمية المستقبلية.

والمعنى !

يجب أن تكون عمليات الاتصال تعكس علاقات القوة، وتهدف إلى معالجة من خلال تفعيل قدرات الناس على الفهم والتفاوض والمشاركة في صنع القرار الذي يؤثر على حياتهم.

الخلاصة

الاتصال التتموي هو اللاعب الرئيس لتفعيل المشاركة المجتمعية

الأدوار العامة للاتصال التتموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

لفهم الأدوار لابد من فهم مستويات المشاركة المجتمعية

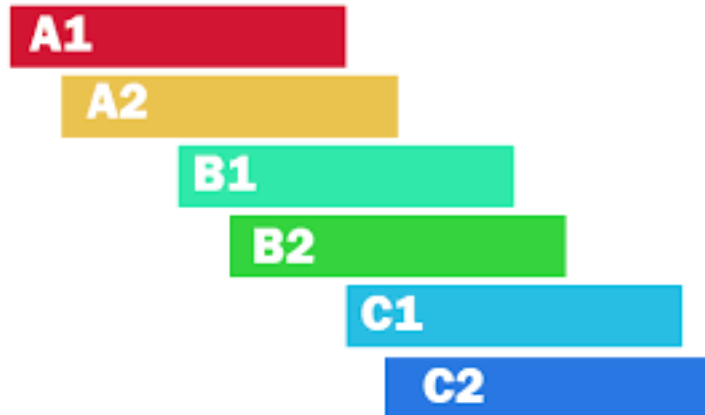


اتجاه الشمال



رحلة المشاركة المجتمعية

تتنوع مستويات المشاركة المجتمعية وفقاً لتزايد مستوى الثقة والتواصل وإشراك المجتمع وتأثيره، وفقاً لتصنيف
الرابطة الدولية للمشاركة المجتمعية
(IAP2) (International Association for Public Participation)



المستويات والممارسات (رحلة المشاركة المجتمعية)

1

التواصل

توفير المعلومات
الكافية لمساعدة
أفراد المجتمع في
فهم المشكلات
والحلول المتخذة

2

التشاور

الحصول على آراء
المجتمع عن تحليل
التحديات وطرح
البدايل والحلول

3

التشارك

تأهيل المجتمع
للقيام بالدور
التشاركي

4

التعاون

تواجد أفراد المجتمع
ومشاركتهم في كل
خطوة من تحليل التحدي
وتحديد الحلول المفضلة
واتخاذ القرار

5

التمكين

تولي المجتمع زمام
المبادرات المجتمعية
وقراراتها مع مشاركة
قيادية للمؤسسات
المجتمعية في الدعم
والمساندة

مع تزايد مستوى الثقة والتواصل وإشراك المجتمع وتأثيره

اي مستوى من المشاركة المجتمعية تمثله الحالة التالية



خلاصات الجلسة الأولى

لماذا الزمالة

المنظمات الشبابية

لماذا الحديث عن المشارك المجتمعية

مفهوم المشاركة المجتمعية والاتصال التنموي

نماذج محلية وعالمية

مستويات المشاركة

المستويات والممارسات (رحلة المشاركة المجتمعية)



مع تزايد مستوى الثقة والتواصل وإشراك المجتمع وتأثيره

أساليب المشاركة المجتمعية

من الأعلى إلى الأسفل

up-down approach

من الأسفل إلى الأعلى

bottom- up approach

أساليب المشاركة المجتمعية

من الأعلى إلى الأسفل



جلسات النقاش المركزة التي تنفذ مع عينة محددة من المجتمع



إجراء الدراسات واستطلاعات الرأي عبر إجراء المقابلات وجهاً لوجه أو عن طريق المقابلات الهاتفية أو الاستمارات الإلكترونية



عقد لقاءات المشاورات العامة بين الهيئة والمجتمع



عقد المؤتمرات واللقاءات المجتمعية الدورية



إقامة المحاضرات حول موضوعات محددة



تنظيم زيارات ميدانية للمسؤولين للتفاعل مع الأطراف المعنية من المجتمع



تشكيل لجان ومجالس مشتركة

أشكال المشاركة المجتمعية

من الأسفل إلى الأعلى



المشاركة الوظيفية من خلال التطوع بأداء المهام
الوظيفية في المنظمة



المشاركة في صنع واتخاذ القرارات في التخطيط
للمشروعات والبرامج الخاصة بالمنظمة



المساهمة في تقديم الاستشارات والخبرات



تقديم الدعم المادي الذي يساهم في تمكين المنظمة



المساهمة في جمع وتقديم البيانات فيما يتعلق باحتياجات
المجتمع التنموية



المساهمة في نشر ثقافة المنظمة في المجتمع



تقديم التغذية الراجعة عن اللوائح والسياسات والإجراءات الخاصة
بالمنظمة بما يساهم في تطويرها

الأدوار العامة للاتصال التثموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الأول: الاتصال

الوصول الشامل للمستهدف	توسيع الفكر للقضية التثموية	توفير المعلومات للقضية التثموية
---------------------------	--------------------------------	------------------------------------

الأدوار العامة للاتصال التتموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الثاني: التشاور

التغذية الراجعة
بعد المشورة

منح خصوصية
إبداء الرأي

تقاسم المعرفة
مع المعنيين

الأدوار العامة للاتصال التتموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الثالث: التشارك		
التغذية الراجعة	توفير بيئة للحوار	بناء قاعدة للشركاء المحتملون

الأدوار العامة للاتصال التتموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

المستوى الرابع: التعاون		
التغذية الراجعة	تقريب وجهات النظر	تسويق الفرص للتعاون

الأدوار العامة للاتصال التتموي في تحقيق مستهدفات المشاركة المجتمعية

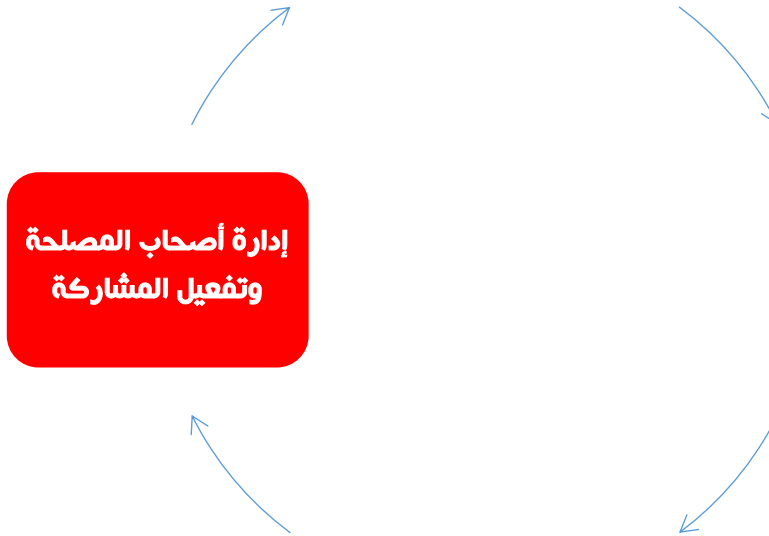
المستوى الخامس: التمكين

التغذية الراجعة	توفير قاعدة قصص النجاح ونمذجتها	تعزيز الربط السريع بين صانع القرار والمجتمع القائم بالمهمات
-----------------	---------------------------------	---

حالة دراسية

بالتعاون مع افراد المجموعة اجيبوا عن التساؤلات المطلوبة في الحالة

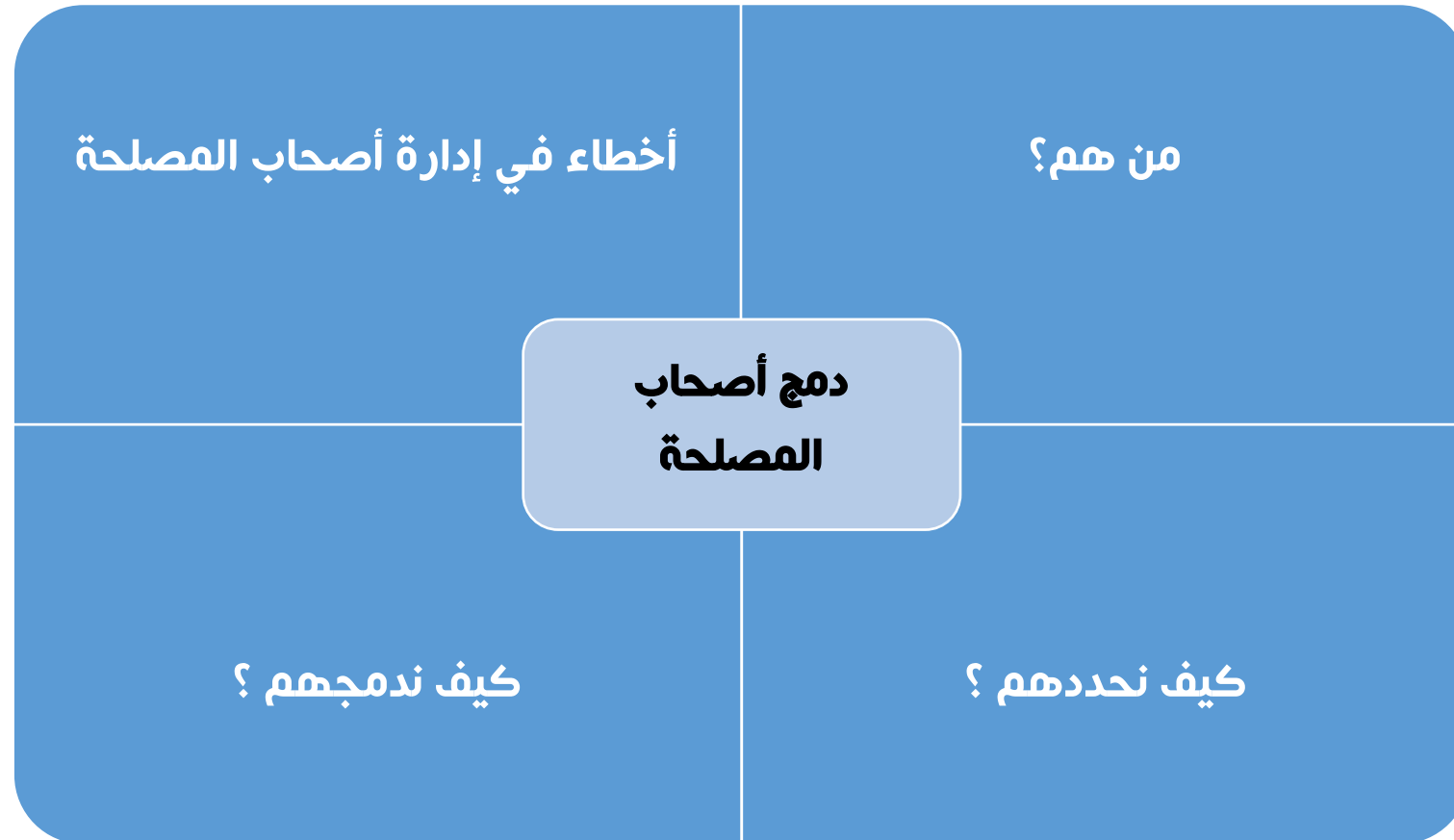
محطات البرنامج



إدارة أصحاب المصلحة وبناء المشاركة المجتمعية Stakeholder Management & Community Engagement

المنظمة توجد لخدمة من هم خارجها
عالم الإدارة الأمريكي Peter Drucker

إدارة أصحاب المصلحة وبناء المشاركة المجتمعية Stakeholder Management & Community Engagement



إدارة أصحاب المصلحة وبناء المشاركة المجتمعية Stakeholder Management & Community Engagement

من هم ؟

أي فرد أو جهة يمكن أن تؤثر في المنظمة
أو تتأثر بقراراتها

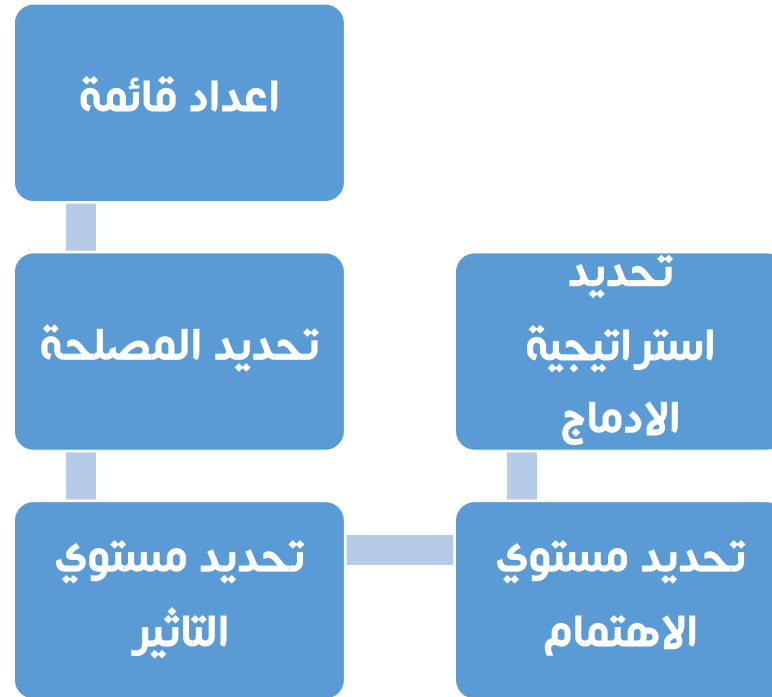
R. Edward Freeman

إدارة أصحاب المصلحة وبناء المشاركة المجتمعية Stakeholder Management & Community Engagement

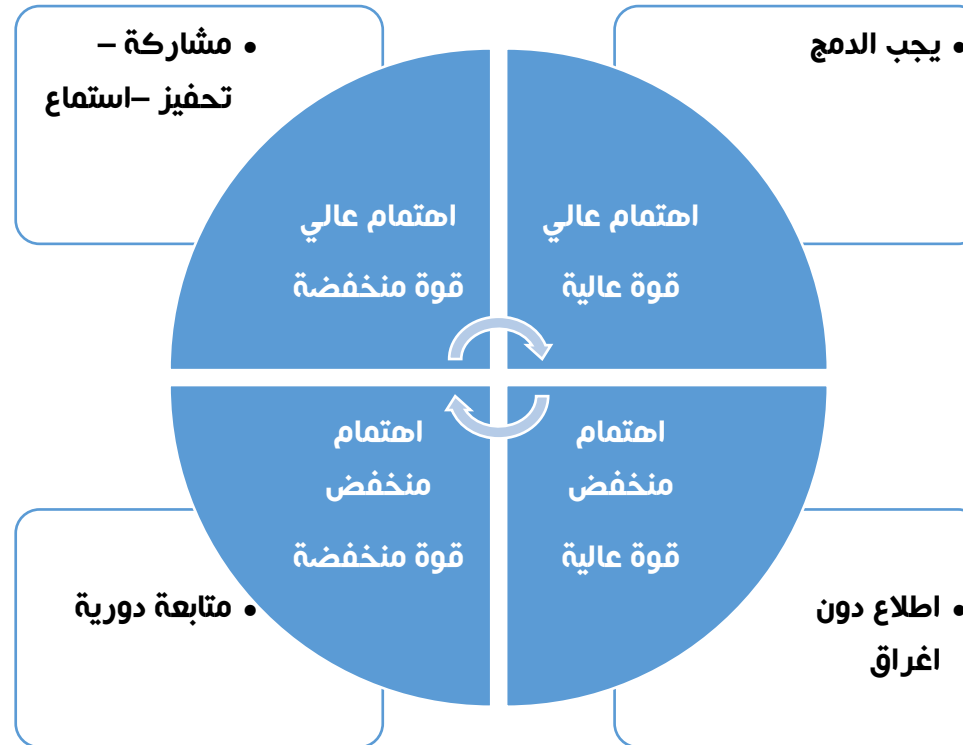
كيف نحدددهم ؟
أسئلة البداية ؟

- من سيتأثر؟ من يستطيع تعطيل المشروع؟
- من يستطيع دعمه؟ من يمتلك التمويل؟
- من يمتلك القرار؟ من يمتلك التأثير الاجتماعي؟

إدارة أصحاب المصلحة وبناء المشاركة المجتمعية Stakeholder Management & Community Engagement خطوات التحليل:



إدارة أصحاب المصلحة وبناء المشاركة المجتمعية Stakeholder Management & Community Engagement خطوات التحليل: مصفوفة القوة والاهتمام



إدارة أصحاب المصلحة وبناء المشاركة المجتمعية Stakeholder Management & Community Engagement

كيف ندمجهم ؟
هرم الشراكة المجتمعية

يتكون من خمس طبقات متصاعدة:

1. المعرفة: يعرف المجتمع المنظمة ورسالتها.
2. الثقة: يؤمن المجتمع بمصداقيتها.
3. المشاركة: يبدأ الأفراد والمؤسسات بالمساهمة.
4. الشراكة: تتحول العلاقة إلى مشاريع مشتركة ومسؤوليات متبادلة.
5. الملكية المجتمعية: يشعر المجتمع أن نجاح المنظمة نجاح له، فيدافع عنها ويدعمها ويقود جزءاً من أعمالها.

من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية Community Participation Management

الرحلة الهرمية



من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية
Community Participation Management

دورة إدارة المشاركة المجتمعية

المرحلة الأولى: الاستكشاف (Explore)

احتياجات المجتمع.
الأصول المجتمعية.
التحديات.
الفرص.

من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية
Community Participation Management

دورة إدارة المشاركة المجتمعية

المرحلة الثانية: تحديد أصحاب المصلحة (Identify)

يتم إعداد خريطة شاملة لكل الجهات المؤثرة والمتأثرة، مع تصنيفها بحسب القوة، والاهتمام، والتأثير، والاستعداد للمشاركة.

من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية
Community Participation Management

دورة إدارة المشاركة المجتمعية

المرحلة الثالثة: بناء الثقة (Build Trust)

الشفافية-التواصل المنتظم-إشراك المجتمع في القرار-إظهار النتائج

من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية Community Participation Management

دورة إدارة المشاركة المجتمعية

المرحلة الرابعة: تصميم المشاركة (Design)

- من سيشترك؟
 - في ماذا سيشترك؟
 - متى؟
 - بأي مستوى من مستويات المشاركة؟
- يتم اختيار الأدوات المناسبة: ورش، مجالس شبابية، منصات رقمية، لجان استشارية، استطلاعات، وغيرها

من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية
Community Participation Management

دورة إدارة المشاركة المجتمعية

المرحلة الخامسة: التعبئة (Mobilize)

- المتطوعون.
- الخبراء.
- الشركاء.
- الإعلام.
- التمويل.
- المؤسسات.

تتحول الفكرة إلى حركة مجتمعية.

من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية
Community Participation Management

دورة إدارة المشاركة المجتمعية

المرحلة السادسة: التنفيذ المشترك (Co-Create)

يصبح المجتمع شريكاً في اتخاذ القرار، وفي التنفيذ، وفي تحمل المسؤولية.

من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية
Community Participation Management

دورة إدارة المشاركة المجتمعية

المرحلة السابعة: التقييم (Evaluate)

- جودة المشاركة.
- مستوى الرضا.
- التغير في الثقة.
- أثر المشاركة على النتائج.
- الدروس المستفادة.

من تفعيل المشاركة المجتمعية إلى إدارة المشاركة المجتمعية
Community Participation Management

دورة إدارة المشاركة المجتمعية

المرحلة الثامنة: الاستدامة (Sustain)

- الاعتراف بالمساهمات.
- بناء القيادات المجتمعية.
- توثيق المعرفة.
- تجديد الاتفاقيات.
- إنشاء شبكات دائمة.

مؤشرات نضج المشاركة المجتمعية

يمكن تقييم نضج المنظمة من خلال عشرة مؤشرات، منها:

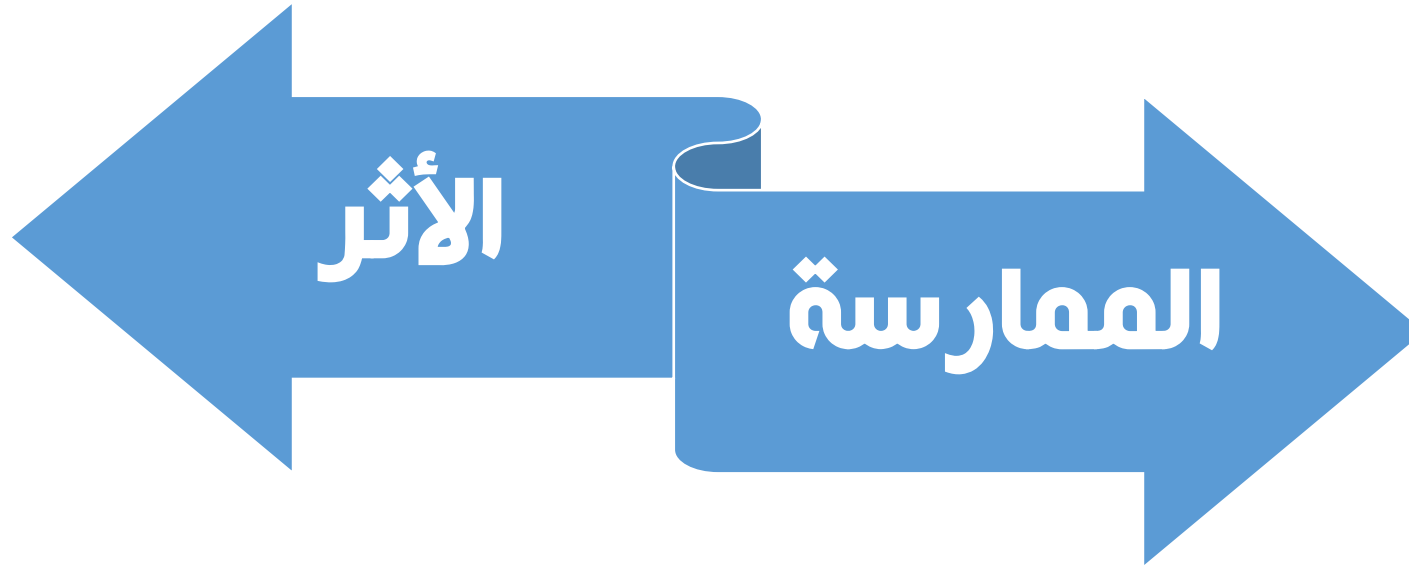
1. هل توجد سياسة مكتوبة للمشاركة المجتمعية؟
2. هل يشارك المجتمع في تحديد الأولويات؟
3. هل توجد قاعدة بيانات للشركاء؟
4. هل تُدار العلاقة مع الشركاء بصورة منهجية؟
5. هل توجد قنوات تواصل منتظمة؟
6. هل يُقاس رضا الشركاء؟
7. هل توجد لجان أو مجالس شبابية استشارية؟
8. هل تعتمد المبادرات على أصول المجتمع؟
9. هل توجد مؤشرات لقياس أثر المشاركة؟
10. هل تستمر الشراكات بعد انتهاء المبادرات؟

كلما ارتفعت الإجابات الإيجابية، دل ذلك على نضج إدارة المشاركة.

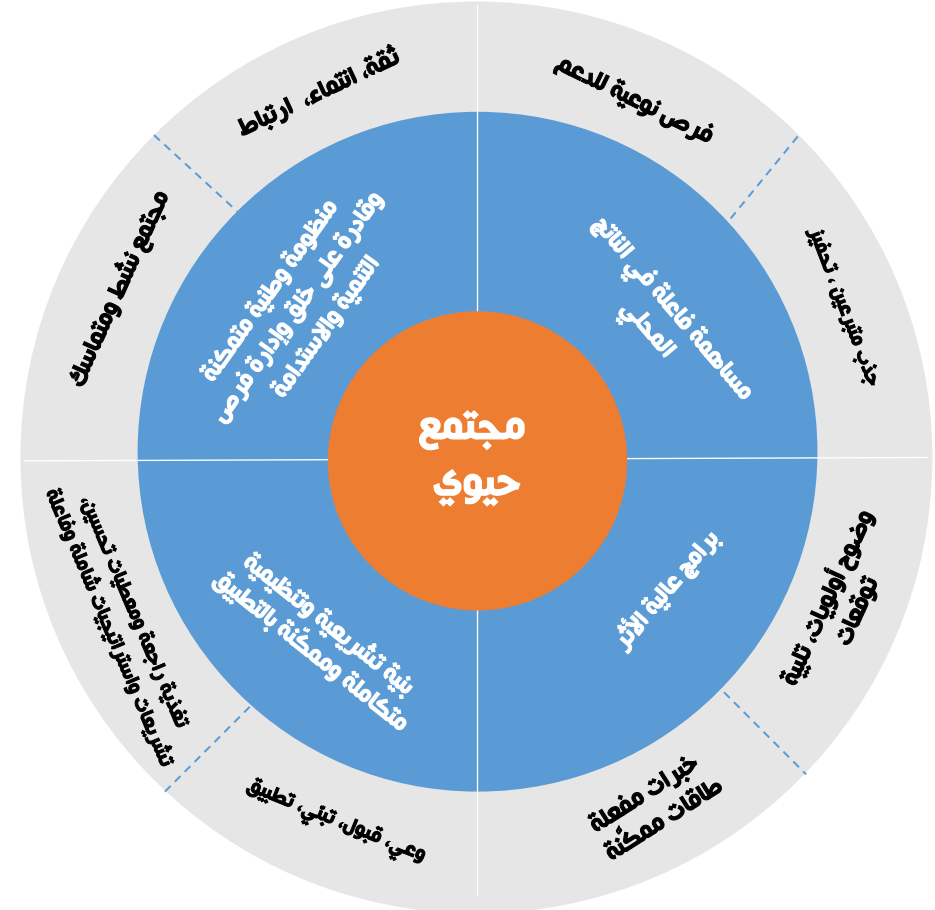
بطل مشروع المشاركة المجتمعية (العطاء - التشاركية - الشورى - المسؤولية - التكاملية)

خلاصة الرحلة

هناك مؤشران لقياس فاعلية الاتصال التنموي لتحقيق
المشاركة المجتمعية:

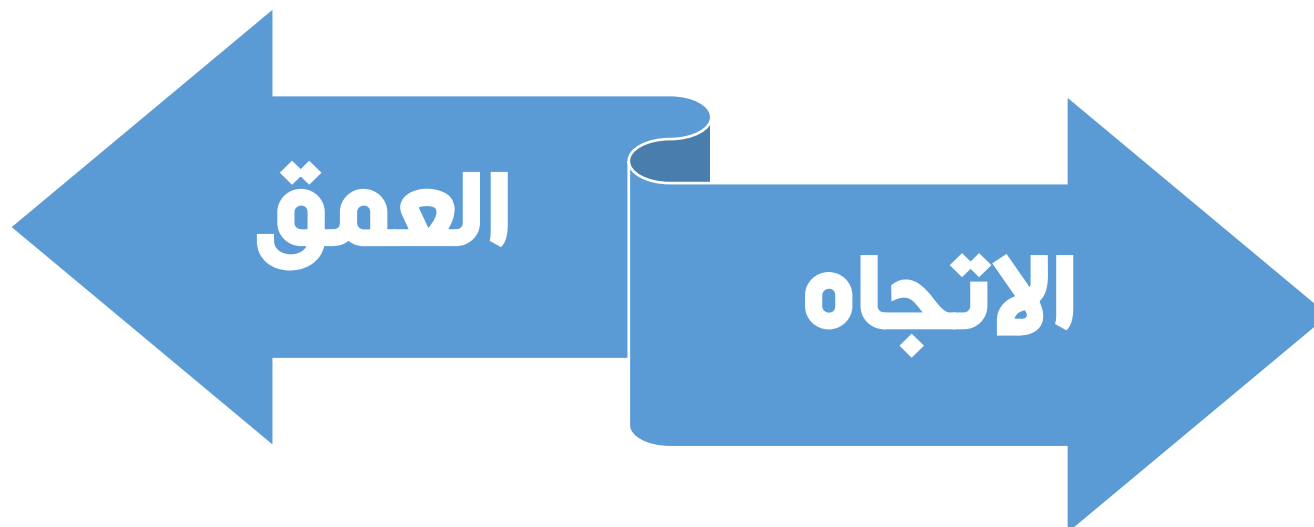


أثر تفعيل الاتصال التنموي لتحقيق المشاركة المجتمعية



- الأثر المباشر لأنشطة المشاركة المجتمعية بصورتها التكاملية
- الأثر المرتبط باستراتيجية المنظمة ودورها
- الأثر المرتبط بالرؤية الوطنية

الممارسة



الممارسة

الاتجاه

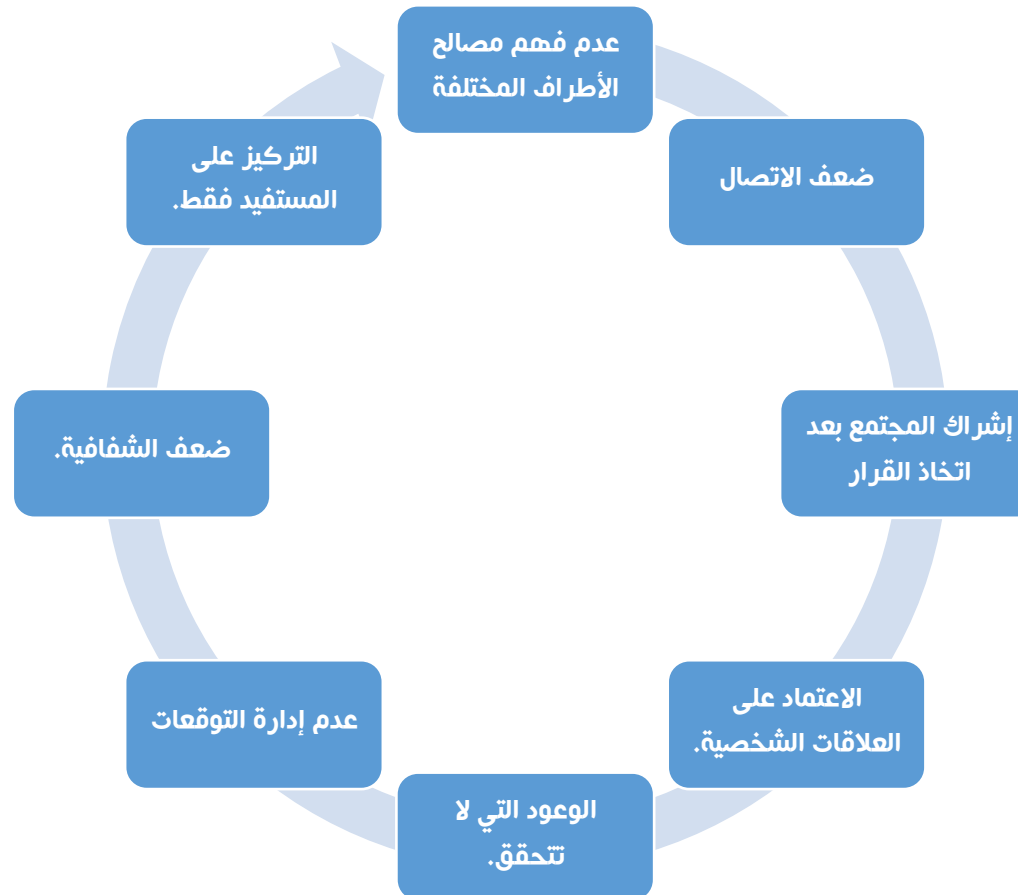
من الاسفل إلى الاعلى

من الاعلى إلى الاسفل

العمق

تحديد المستوي من المستويات الخمسة

أخطاء في إدارة وادماج أصحاب المصلحة



رسائل ختامية

الهم الشخصي مقابل الهم العام

الهم العام

الهم الشخصي

الهم الشخصي مقابل الهم العام

الهم الشخصي

الهم الشخصي مقابل الهم العام

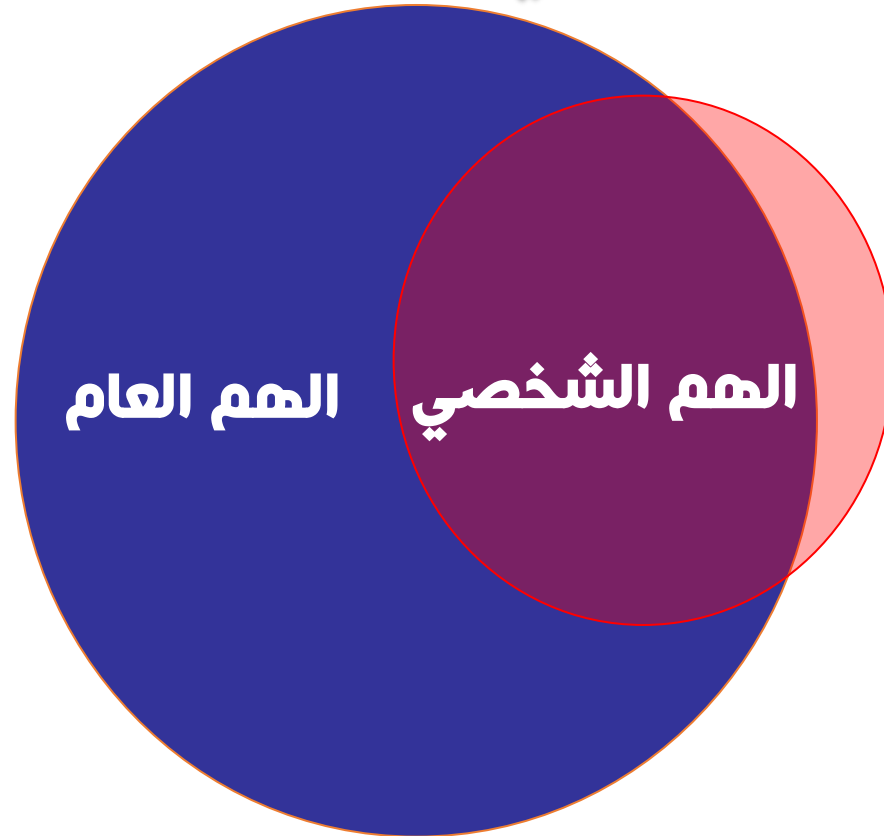


الهم الشخصي مقابل الهم العام

الهم العام

الهم الشخصي

الهم الشخصي مقابل الهم العام



دائرة النفوذ أو التأثير

المرحلة الثانية



دائرة النفوذ أو التأثير

المرحلة الثالثة



دائرة النفوذ أو التأثير

المرحلة الرابعة



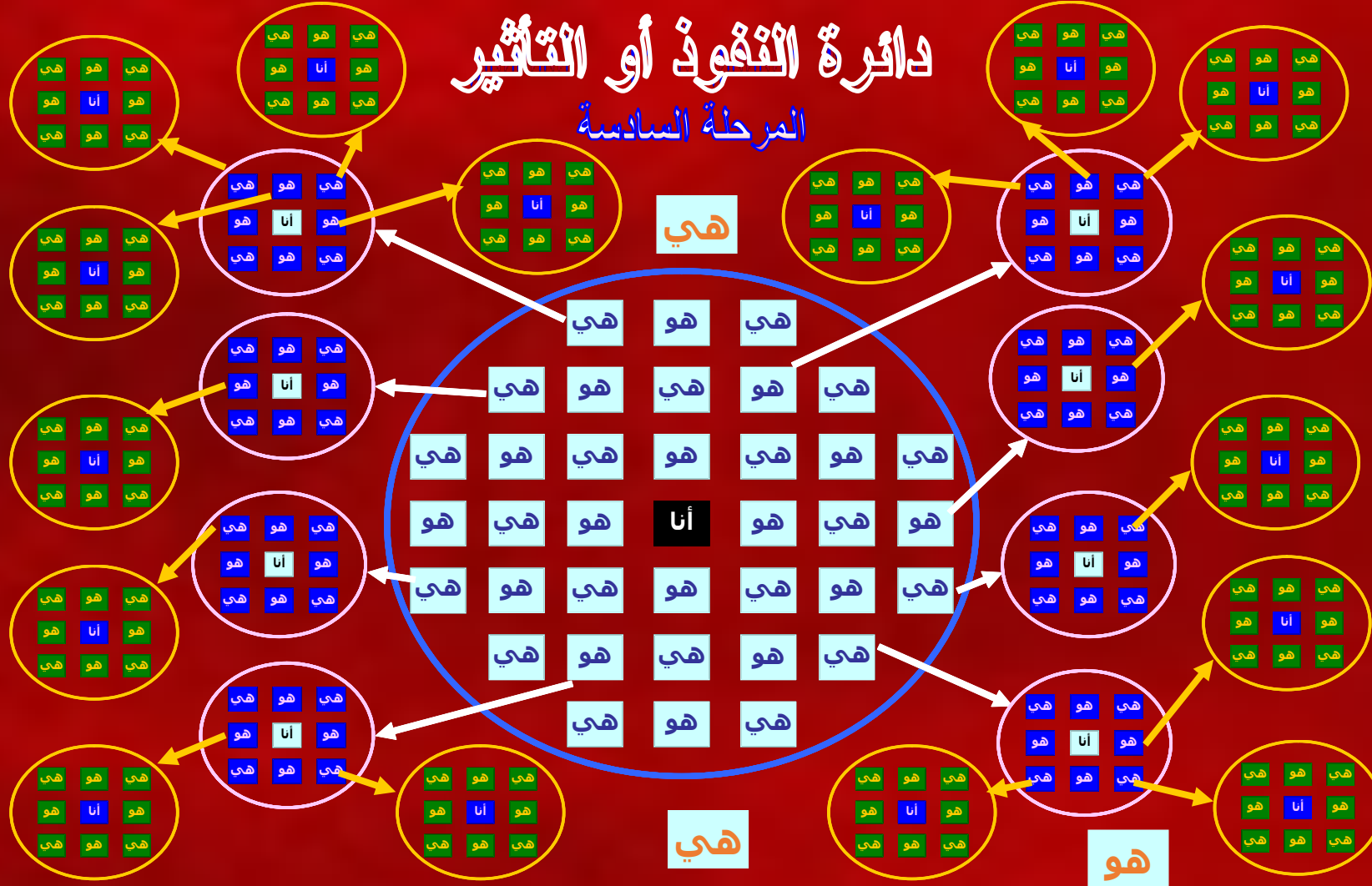
دائرة القهوف أو التأثير

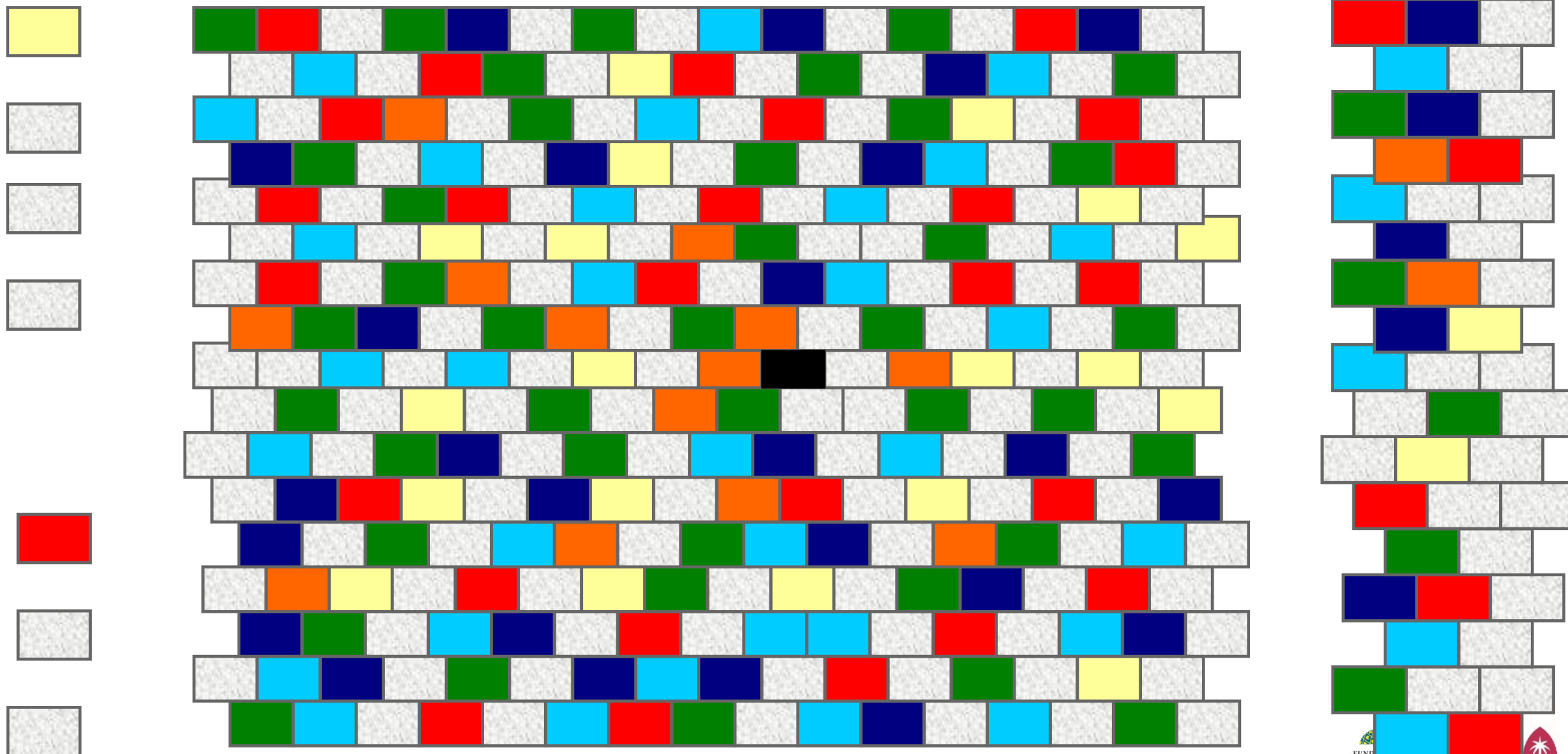
المرحلة الخامسة

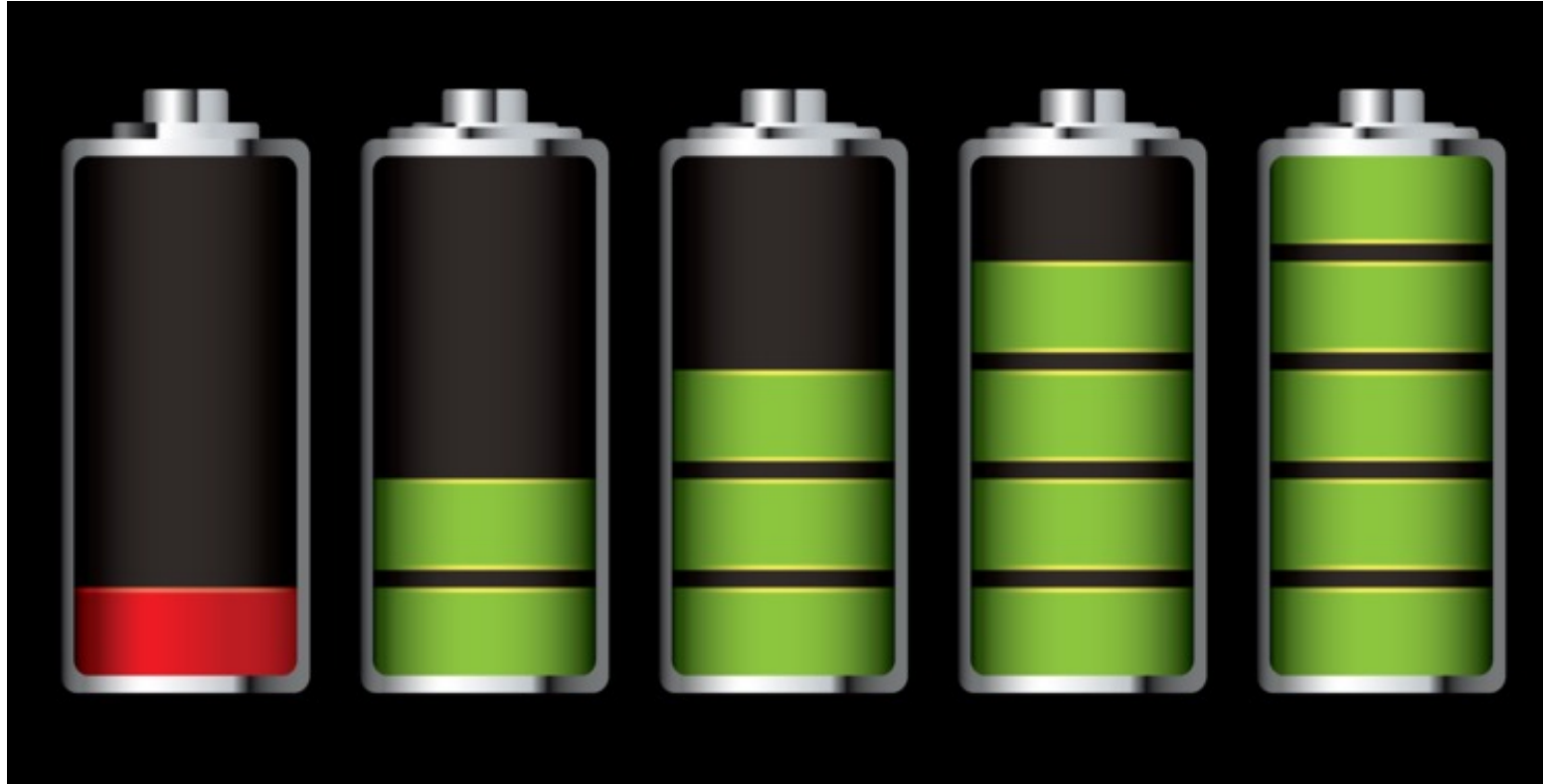


دائرة القنفذ أو القندير

المرحلة السادسة









كن نافعا



اصنع قضيتك... علي منصة TEDx



الرسالة الختامية

المنظمات الشبابية لا تُقاس بعدد ما تقدمه للمجتمع، بل بقدرتها على جعل المجتمع يقدم لنفسه من خلال شبابه.

وهذا هو جوهر إدارة المشاركة المجتمعية؛ فهي لا تدير الأنشطة، وإنما تدير العلاقات، والثقة، ورأس المال الاجتماعي، والطاقة المجتمعية.

دليل الشراكة المجتمعية – وزارة التعليم

- المشاركة المجتمعية -الإطار المفاهيمي وأولويات المنح – الراجحي الإنسانية 1443هـ

- منهجيات تعزيز المشاركة المجتمعية في منظمات القطاع غير الربحي -مداد – دليل

المشاركة المجتمعية –سلطنة عمان



تكليف المادة

(ن) كراً ومع الـ (ن) لامة



مجموعة إيميلاج البريدية

شكرًا لحضوركم
وتفاعلكم استماعكم لكم على شكرًا

فؤاد صدق مريدك

00966506602161

Fm1319h@yahoo.com

@fmerdad

المراجع:

المراجع الأجنبية

- Principles of Community Engagement-CTSA Community Engagement Key Function Committee Task Force-NIH Publications , Baltimore
- International Association for Public Participation

المراجع العربية

- نحو مشاركة مجتمعة فاعلة لدعم المؤسسات التعليمية -حسن سيد شحاته -جامعة العريش - كلية التربية 2023
- متطلبات تفعيل المشاركة المجتمعية في ضوء الاتجاهات المعاصرة-احمد محمود محمد-جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية
- دور شبكات التواصل الاجتماعي في تحفيز الشباب على المشاركة المجتمعية-مصطفى محمد أحمد -مجلة الخدمة الاجتماعية-2020
- دور المشاركة المجتمعية في تحقيق متطلبات التنمية-إبراهيم الياضي-المؤتمر العلمي الثاني للعلوم الإدارية : التنمية المستدامة ركيزة الأمن والاستقرار والسلام-2020
- دور المشاركة المجتمعية في تحقيق الأمن الفكري لدى طلاب مدارس التعليم العام بدولة الكويت والمملكة العربية السعودية-سلطان الديحاني -مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية-2020
- دور المشاركة المجتمعية في إطار التوجه التسويقي في تحقيق أهداف التنمية المحلية المستدامة: دراسة تطبيقية على محافظتي القليوبية والشرقية- رضا عبدالمعطي - المجلة العلمية للبحوث التجارية-2019

- تفعيل المشاركة المجتمعية لتحقيق التنمية المستدامة بالمجتمع الكويتي- نهاد العبيد-جامعة الأزهر - كلية التربية للبنين بالقاهرة -2020
- تصور مقترح لتفعيل المشاركة المجتمعية في التعليم المدرسي في مصر على ضوء الخبرة الهندية-هناة عبدالعال -جامعة المنوفية - كلية التربية-2022
- تصور مقترح لتدعيم دور منظمات المجتمع المحلي في المبادرات القومية المعاصرة باستخدام المشاركة المجتمعية-نبوي حسن -جامعة الأزهر - كلية التربية-2022
- أهمية دوافع المشاركة المجتمعية لدى الشباب: دراسة تطبيقية- الأندية لطلابية انموذجا -تركي الشلاقي -جامعة طيبة كلية التربية 2020
- أهمية المشاركة المجتمعية في تطوير التعليم وتحقيق التنمية المستدامة-محمد حسونة - رابطة خريجي معاهد وكليات التربية-2019
- أنماط وأساليب المشاركة والشراكة وصنع سياسات الرعاية الاجتماعية-اوصاف الزهراني - الجمعية المصرية للأخصائيين الإجتماعيين-2023
- الوقف كأداة للتحفيز في تطبيق برامج المسؤولية المجتمعية-مدحت السبعاوي - مجلة الدراسات المالية والمصرفية - 2016

الأدلة:

- دليل المشاركة المجتمعية – وزارة الصحة
- دليل الشراكة المجتمعية – وزارة التعليم
- المشاركة المجتمعية -الإطار المفاهيمي وأولويات المنح – الراجحي الإنسانية 1443هـ
- منهجيات تعزيز المشاركة المجتمعية في منظمات القطاع غير الربحي -مداد -

شكراً لكم

