

الزمالة الأوروبية العربية في المسؤولية الاجتماعية والبيئة

التخطيط الاستراتيجي للمسؤولية الاجتماعية

أ.د. ليوبولدو غوتيريز

محتوى:

١. مقدمة

٢. أصل نشأة إدارة أصحاب المصلحة

٣. تصنيف أصحاب المصلحة

٤. الدواعي لإدارة أصحاب المصلحة

٥. الشركات والشرعية التنظيمية

٦. إدارة أصحاب المصلحة

٧. اعتبارات ختامية

أقدم لكم نفسي

• أستاذ متفرغ بجامعة غرناطة (إسبانيا) (٢٠٠٤ - حتى الآن)

- الخبرة في التدريس: إدارة العمليات ، إدارة الجودة ، الإدارة الاستراتيجية
- مجالات البحث: التحسين المستمر والاستدامة والإدارة المنهجية

• أستاذ زائر بجامعة نيو إنجلاند (أستراليا) وجامعة آرهوس (الدنمارك) وباحث في جامعة مدينة نيويورك (كلية باروخ)

• نائب العميد لشؤون العلاقات مع الطلاب والأعمال (٢٠١٥-٢٠١٩)

- مدير الأعمال في شركة بريماير للإدارة والاستشارات الرياضية (فبراير ٢٠١٢ - يناير ٢٠١٧). القطاع: الاستشارات الرياضية



- نائب رئيس الجمعية الأندلسية للتضامن التنموي (مارس ٢٠٠٨ - يناير ٢٠١٨). القطاع: التعاون الدولي

- مستشار خارجي "نقل المعرفة لتحسين القدرة التنافسية للمركز الخاص للتوظيف" (مؤسسة Empresa y Juventud، منظمة قرى الأطفال (سبتمبر ٢٠٢١ - سبتمبر ٢٠٢٣) القطاع: القطاع الثالث



- رئيس المشروع البحثي "الابتكار المسؤول وجائحة كورونا، الأثر الاجتماعي والاقتصادي لاستجابة الشركات" (٢٠٢٢-٢٠٢١)
- لعبة لوحة تدريس قيادة الأعمال THE FACTORY (أكتوبر ٢٠٢٣ - حتى الآن)



Email: leogg@ugr.es

١. مقدمة

فضيحة انبعاثات فولكس فاجن

اندلعت فضيحة انبعاثات فولكس فاجن المعروفة أيضا باسم "فضيحة الانبعاثات" و "فضيحة الديزل" في سبتمبر ٢٠١٥ ، عندما أعلنت وكالة حماية البيئة الأمريكية اعتقادها أن فولكس فاجن لجأت إلى الغش والخداع في اختبارات الانبعاثات. اتضح أن الشركة كانت تقوم بتركيب ما وصفه بعض المعلقين في القطاع بأنها "أجهزة الهزيمة" في سياراتها التي تعمل بالديزل، والتي تضمنت برنامجا معلوماتيا من شأنه أن يكتشف متى يتم إخضاع السيارات لاختبارات معملية وحينها يقوم بتشغيل أدوات التحكم لتقليل انبعاثات النيتروجين. وهكذا يتم توليد انطباع زائف بأن السيارات تمثل لمعايير الوكالة، بينما كانت في الواقع تنفث، في بعض الحالات، ما يصل إلى ٤٠ ضعفا للحد الأقصى المسموح من انبعاثات ثاني أكسيد النيتروجين عند القيادة على الطرقات.



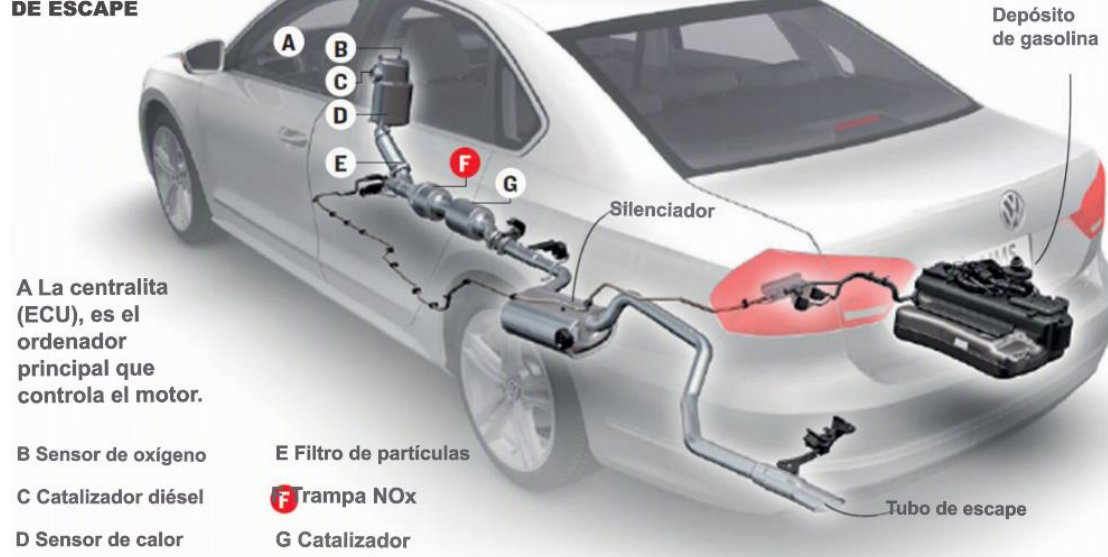
أدى هذا الاكتشاف إلى فتح تحقيقات في جميع أنحاء العالم، وهناك تقديرات بأن الفضيحة ربما شملت ١١ مليون سيارة.

¿CÓMO ENGAÑABA VOLKSWAGEN?

1. El 'software' instalado en el coche reconoce que está en modo de control de emisiones al detectar que está en un banco de rodillos, por ejemplo.

2. La centralita envía órdenes para que el motor genere menos óxido de nitrógeno (NOx), pero eso eleva el consumo y reduce las prestaciones. Cuando el coche sale del modo de prueba, el sistema se desactiva. Se reduce el gasto, mejora el rendimiento y se dispara la emisión de NOx.

COMPONENTES DEL SISTEMA DE ESCAPE



FUENTE: Volkswagen y elaboración propia.

EL MUNDO

كيف كانت فولكس فاجن تمارس الغش؟

١. يقوم البرنامج المعلوماتي المثبت في السيارة بتشغيل وضع التحكم في الانبعاثات عندما يستشعر أنها على منصة اختبار دوارة (بنك دحارج)، على سبيل المثال.
٢. ترسل وحدة التحكم (المعالج) أوامر إلى المحرك لإنتاج كمية أقل من أكاسيد النيتروجين (NOx)، لكن ذلك يرفع استهلاك الوقود ويقلل الأداء. وعندما تخرج السيارة من وضع الاختبار، يتوقف هذا النظام، فينخفض الاستهلاك ويتحسن الأداء وترتفع انبعاثات أكاسيد النيتروجين (NOx) بشكل حاد.

مكونات نظام العادم

- A. وحدة التحكم (ECU): الحاسوب الرئيسي الذي يتحكم في المحرك.
- B. مستشعر الأكسجين C. محفز الديزل D. مستشعر الحرارة
- E. مرشح الجسيمات F. مصيدة أكاسيد النيتروجين (NOx) المحفز

أجزاء أخرى: كاتم الصوت، خزان الوقود، أنبوب العادم.

المصدر: فولكس فاجن وإعداد ذاتي — إل موندو.

Trade Volkswagen shares

IG Volkswagen AG
Daily



1. Introduction



خسرت أسهم فولكس فاجن ما يفوق ثلث قيمتها بين ١٦ و ٢٨ سبتمبر ٢٠١٥، في أعقاب الفضيحة.

FINANCIAL TIMES

US COMPANIES TECH MARKETS CLIMATE OPINION LEX WORK &

Apple Inc + Add to myFT

Apple's 'carbon neutral' claim under scrutiny

iPhone maker flags credentials of its latest Watch product as 'greenwashing'



BBC

Home News Sport Business Innovation Culture Travel Earth Video Live

Airline adverts banned over 'greenwashing' claims

6 December 2023

By Sam Gruet, Business reporter, BBC News

Share



Spain: Coaches for women's football team resign amid Rubiales scandal

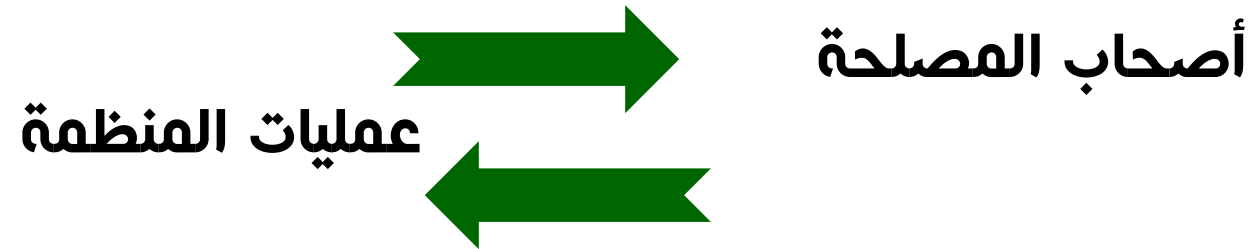


Adverts for Air France, Lufthansa and Etihad have been banned for misleading consumers about the airlines' environmental impact.



١. مقدمة

أصحاب المصلحة: كل مجموعة أو أفراد يمكنهم إما التأثير أو التأثر بتحقيق أهداف المنظمة (فريمان، ١٩٨٤)



٢. أصل النشأة

- منتصف الثمانينات
- إدوارد فريمان (١٩٨٤)، "الإدارة الاستراتيجية - نهج أصحاب المصلحة"
- الاستجابة لبيئة الأعمال الجديدة
- الطبيعة الاستراتيجية
- الصلة بالمسؤولية الاجتماعية للشركات

٣. التصنيف

أصناف النزاعات بين أصحاب المصلحة

بين حاملي الأسهم

بين حاملي الأسهم والعمال

بين العمال

بين حاملي الأسهم والعملاء

بين حاملي الأسهم والإدارة العامة

بين الإدارات العامة

...

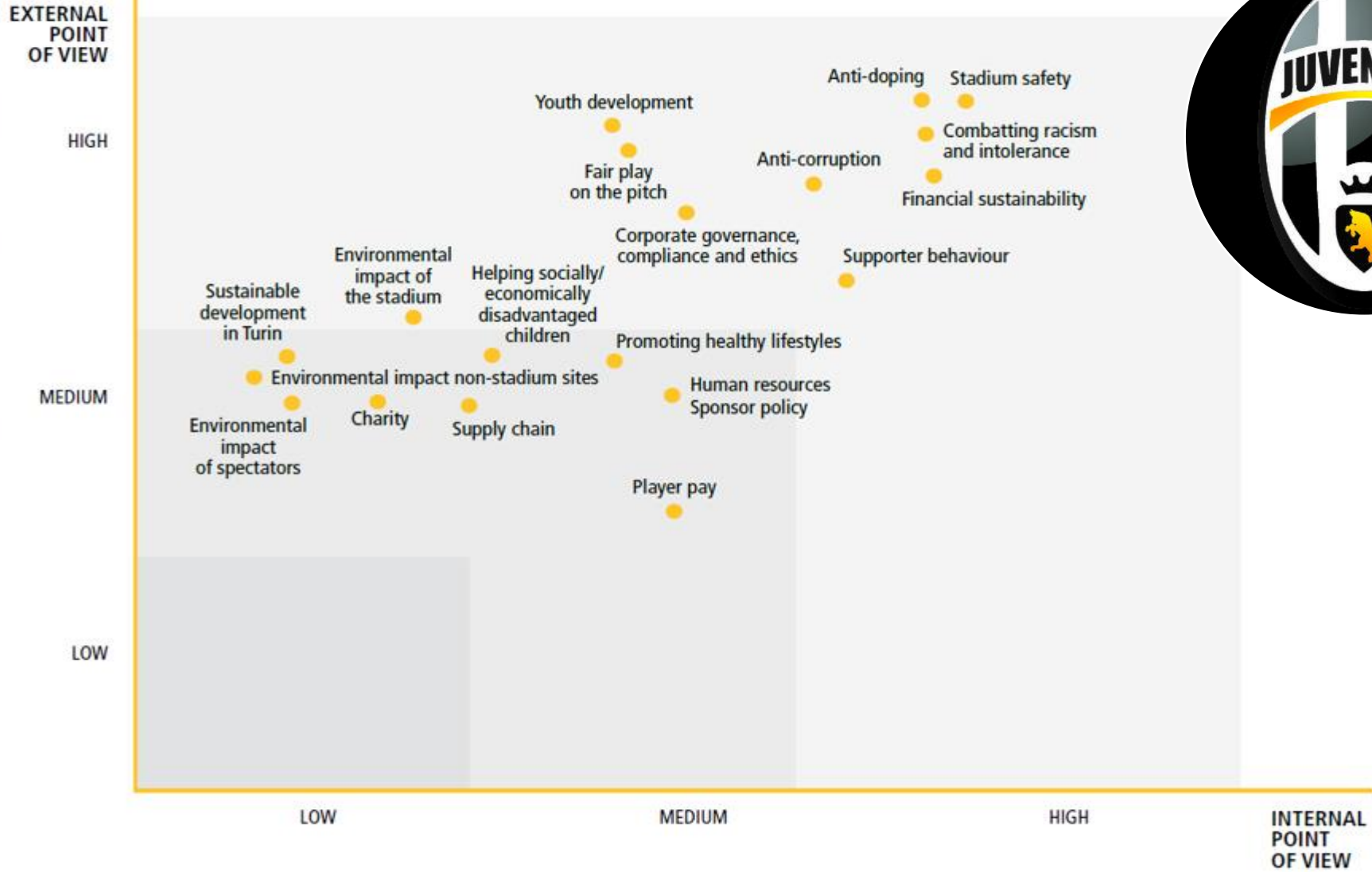
➤ نقص الموارد التنظيمية

➤ عدم رضا أصحاب المصلحة

٣. التصنيف

	داخليون	خارجيون
أساسيون	المساهمون المالكون الموظفون	الزبائن الممولون الموردون الموزعون
ثانويون	لا يسري	النقابات الحكومات المجتمعات المحلية المجتمع المدني منظمات أخرى





٤. الدواعي

- النظرية الأداتية
- النظرية المعيارية
- النظرية التكاملية

هـ. الشرعية

- **الشرعية:** افتراض شائع بأن تصرفات المنظمة مرغوبة وملائمة أو مناسبة ضمن نظام يتم بناؤه اجتماعيا من معايير وقيم ومعتقدات وتعاريف" (شومان، 1995)

- شرط مسبق
- انطباع ذاتي

٦. إدارة أصحاب المصلحة

- من هم أصحاب المصلحة الأساسيون؟
- كيف يمكن موازنة مصالحهم وخدمتها؟
- كم حجم الموارد التي يجب تخصيصها لتلبية هذه المصالح؟

- ١. تحديد أصحاب المصلحة
 - انسجام المصالح
 - تضارب المصالح
 - حياد المصالح

٦. إدارة أصحاب المصلحة

2. إسناد الأولوية لأصحاب المصلحة

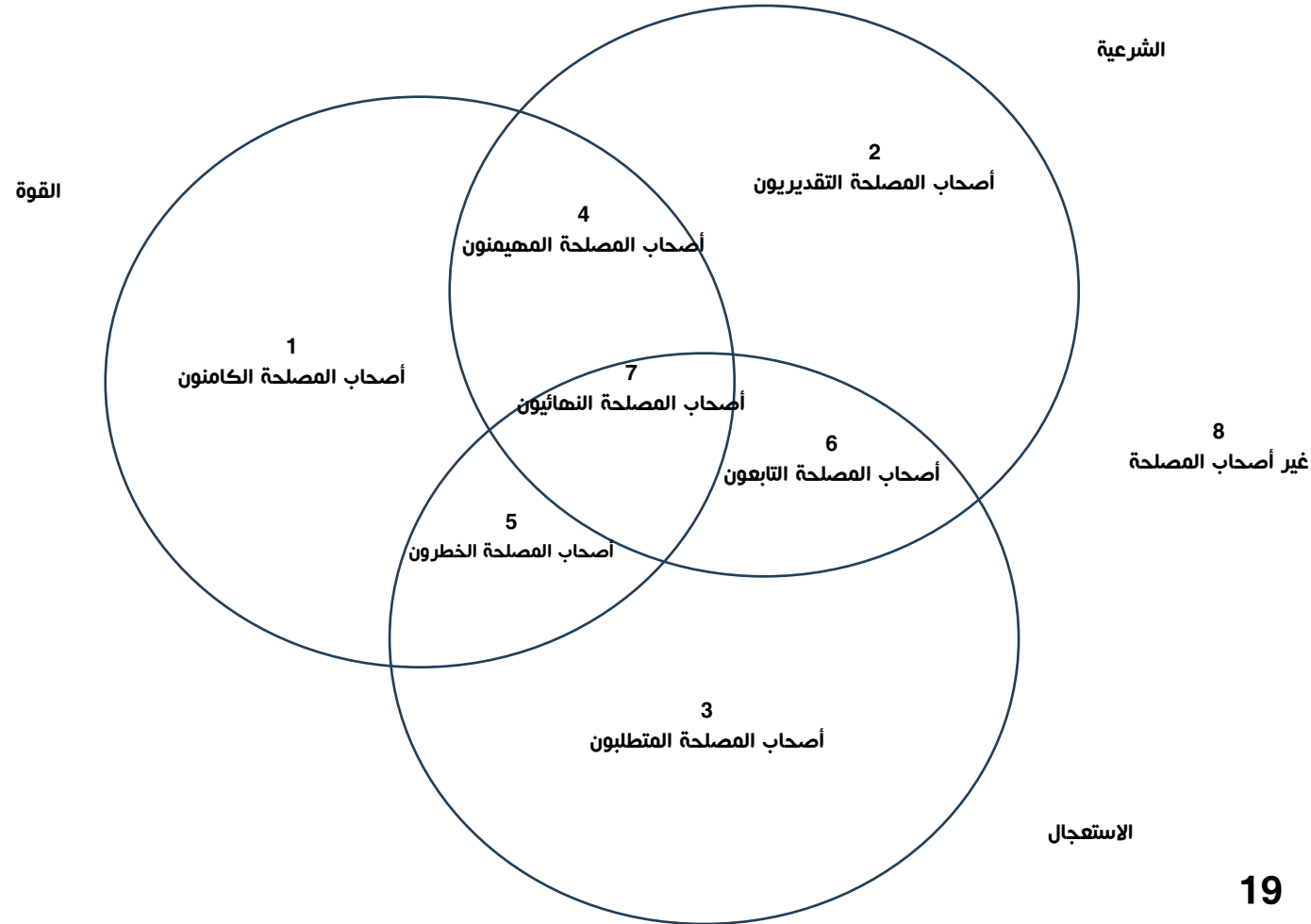
• **القوة:** إلى أي مدى يمكن لمجموعة أصحاب المصلحة أن تجعل الشركة تقوم بأفعال ما كان بوسعها فعلها لولا المجموعة.

• **الشرعية:** التقبل الاجتماعي لبعض الأمور بناء على تصور مشترك في المجتمع.

• **الاستعجال:** ما إذا كان طلب صاحب المصلحة يقتضي الاستجابة له فوراً.

٦. إدارة أصحاب المصلحة

٢. إسناد الأولوية لأصحاب المصلحة



٦. إدارة أصحاب المصلحة

٣. التداعيات بالنسبة للإدارة

- التبعية للسياق
- الطبيعة الديناميكية لإدارة أصحاب المصلحة

٧. اعتبارات ختامية

١. إطار استراتيجي مرن
٢. عملية الإدارة الاستراتيجية، وليس التخطيط
٣. تهدف إلى بقاء الشركة
٤. التوجه طويل الأجل
٥. النهج الاستباقي والوصفي
٦. التركيز الملموس والمخصص (personalized)
٧. النهج المتكامل لاتخاذ القرارات الاستراتيجية

المبادرات الدولية للمسؤولية الاجتماعية

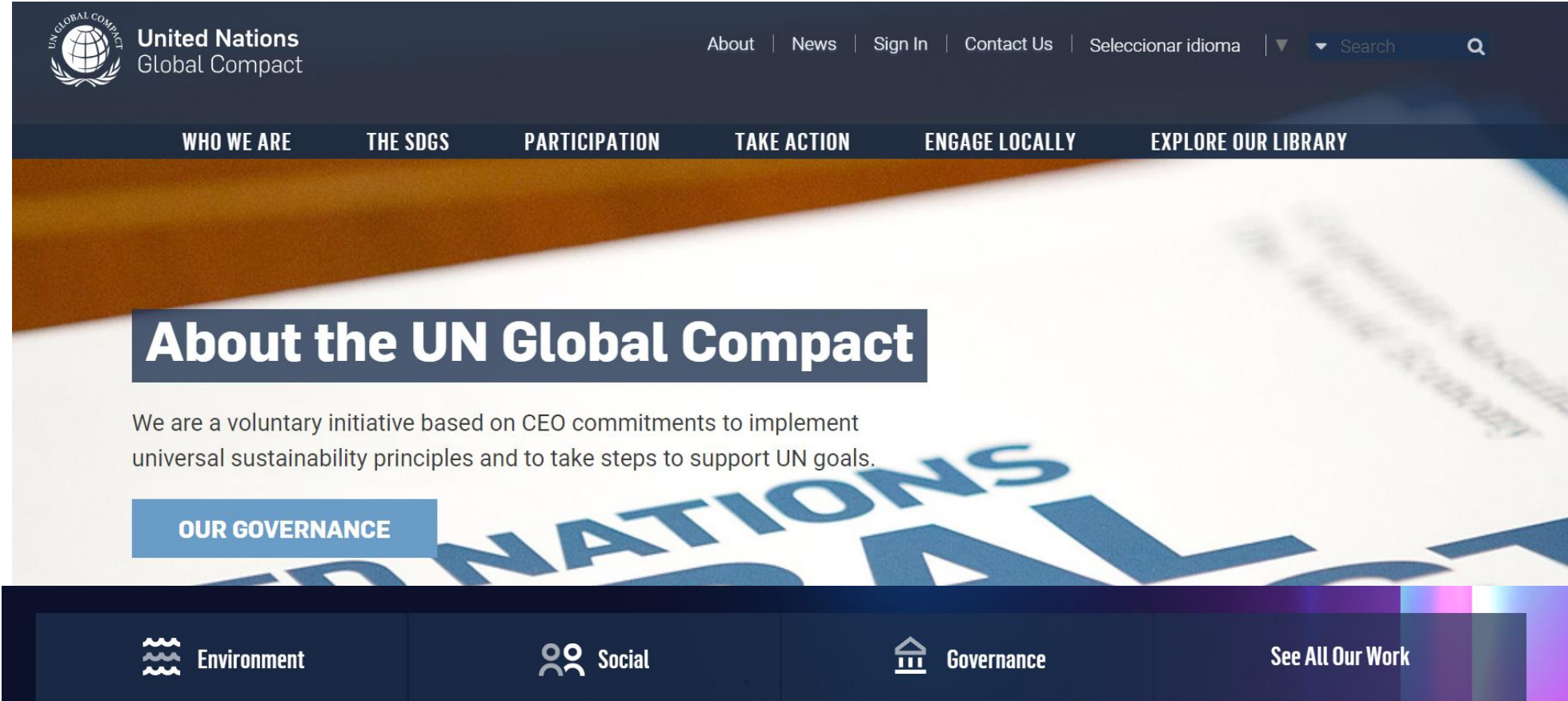
2. المبادرات الدولية للمسؤولية الاجتماعية

٢,١ . الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

٢,٢ . مبادرات منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية

٢,٣ . معايير ISO القياسية

المبادرات الدولية للمسؤولية الاجتماعية



United Nations Global Compact

About | News | Sign In | Contact Us | Seleccionar idioma | Search

WHO WE ARE | THE SDGs | PARTICIPATION | TAKE ACTION | ENGAGE LOCALLY | EXPLORE OUR LIBRARY

About the UN Global Compact

We are a voluntary initiative based on CEO commitments to implement universal sustainability principles and to take steps to support UN goals.

OUR GOVERNANCE

Environment | Social | Governance | See All Our Work

24,625
PARTICIPANTS

167
COUNTRIES

61
LOCAL NETWORKS

المبادرات الدولية للمسؤولية الاجتماعية

<https://unglobalcompact.org/>

حقوق الإنسان

- المبدأ ١: ينبغي للأعمال التجارية أن تدعم وتحترم حماية حقوق الإنسان المعلنة دولياً؛ و
المبدأ ٢: التحقق من أنها ليست متواطئة في انتهاكات حقوق الإنسان.

العمل

- المبدأ ٣: ينبغي للشركات أن تدعم حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعال بالحقوق في المفاوضة الجماعية؛
المبدأ ٤: القضاء على جميع أشكال السخرة والعمل الإلزامي؛
المبدأ ٥: الإلغاء الفعلي لعمل الأطفال؛ و
المبدأ ٦: القضاء على التمييز في مجال التوظيف والمهن.

البيئة

- المبدأ ٧: ينبغي للأعمال التجارية أن تدعم نهجاً تحوطياً لإزاء التحديات البيئية؛
المبدأ ٨: اتخاذ مبادرات لتعزيز قدر أكبر من المسؤولية البيئية؛ و
المبدأ ٩: التشجيع على تطوير ونشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

مكافحة الفساد

- المبدأ ١٠: ينبغي أن تعمل الشركات على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

شكراً لكم

للتواصل مع المدرب
Email: leogg@ugr.es