



الشباب من أجل المواطنة

تحويل التمكين إلى أثر مجتمعي مستدام

الزمانة الأوروبية العربية في التمكين والتنمية الشبابية

د. فايز بن عبد الله الشهري

الفئة المستهدفة: العاملون مع الشباب في المنظمات غير الربحية

يوم ونصف | ٨,٥ ساعات تدريبية

محاور العرض

١ توصيف تشاركي للشباب

٢ المشاركة: التعريف والمستويات والأشكال

٣ المواطنة كممارسة عملية

٤ المواطنة بالمملكة العربية السعودية

٥ ممارسات ناجحة دولياً ووطنياً في مشاركة الشباب

مخرجات التعلم

١ يفهم الشباب من خلال أدوات تشخيص عملية.

٢ يصمم مشاركة واضحة وغير شكلية.

٣ يحوّل المواطنة إلى سلوك ومبادرة.

٤ يربط المبادرة بالسياق السعودي.

٥ يبني تجربة قابلة للتنفيذ خلال ٣٠ يوماً.

منهجية التدريب: تعلّم نشط، محاكاة، دراسة حالة، مختبر تصميم، وتغذية راجعة مباشرة

منطق توزيع الوقت: الجمعة للتأسيس والفهم والتطبيق الأولي، والسبت للتوطين السعودي، والنماذج الملهمة، ومختبر مبادرة ٣٠ يوماً.



المحور الأول

توصيف تشاركي للشباب.

التوصيف التشاركي: رؤية الجيل من الداخل

نفهم الجيل الحالي من داخل تجربته، لا من خارجها.
سنخرج من هذا المحور بـ بطاقة توصيف تشاركي قابلة للاستخدام في برامجنا.

لماذا نبدأ بتوصيف تشاركي وكيف؟

نبدأ بالإنصات لأن جودة التمكين تتوقف على جودة الفهم الأولي.

مدخل للفهم

التوصيف ليس تصنيفاً عمرياً

هو قراءة للدوافع، والحواجز، واللغة، ونقاط الثقة التي تحكم علاقة الشاب بالمنظمة.

الشباب شركاء معرفة لا عينة اختبار

حين يشارك الشاب في تعريف المشكلة، يصبح أقرب إلى تبني الحل والدفاع عنه.

كل افتراض يحتاج دليلاً

ما لم نسمعه من الشباب قد يتحول إلى نشاط مزدحم في الحضور وضعيف في الأثر.

ترجمة عملية داخل المنظمة

- ابدأ كل برنامج بسؤالين: ما الذي نعرفه؟ وما الذي نفترضه فقط؟
- استمع إلى شباب شاركوا وشباب انسحبوا وشباب لم يسمعوا بالفرصة أصلاً.
- حول كل نتيجة تشخيص إلى تعديل محدد في الرسالة أو القناة أو الدور.



سؤال للنقاش: أعطني افتراض واحد نكرره عن الشباب من غير أن نختبره؟

الشباب اليوم: تحولات تغير قواعد التفاعل: نفهم الجيل الحالي بوصفه جيلًا يبحث عن المعنى والسرعة والثقة، لا عن نشاط إضافي فقط.

ماذا يعني ذلك في التصميم؟

- اختصر رحلة التسجيل، وامنح الشاب دوراً واضحاً من البداية.
- استخدم لغة قريبة من واقعه من غير فقدان الرصانة المهنية.
- اجعل أول مشاركة قصيرة وذات نتيجة مرئية خلال وقت قريب.



تحولات يجب الانتباه لها

- السرعة لا تعني السطحية**
يتوقع الشاب استجابة واضحة، وجدولة مرنة، ورسالة مباشرة تخبره بما سيكسبه وما سيقدمه.
- الثقة تُبنى بالتجربة الصغيرة**
لا تكفي الوعود. يحتاج الشاب دليلاً مبكراً على أن صوته محترم وأن وقته لا يُستهلك.
- الثقافة الرقمية قنوات علاقة**
المنصات ليست قضية. هي مساحات استماع، وحوار، وتغذية راجعة، وتكوين مجتمع حول القضية.

سؤال للنقاش: ما نقطة الاحتكاك التي تجعل الشاب ينسحب قبل أن يبدأ؟

من هم الشباب داخل برنامجك؟ لا تتعامل مع الشباب بوصفهم كتلة واحدة. افهم نمط المشاركة، ومستوى الجاهزية، ونوع الدعم المطلوب. الحافز والحاجز

من أنماط الشباب داخل البرامج

المتحمّس يحتاج إلى مسؤولية واضحة
لا يكفي حضوره وحماسه. امنحه مهمة محددة، وصلاحيّة مناسبة، ومؤشّر إنجاز واضحاً.

المتردد يحتاج إلى تجربة آمنة
اجعل مشاركته الأولى قصيرة، واضحة، قليلة المخاطر، ومحاطة بالتشجيع والتوجيه.

غير المرئي يحتاج إلى قناة مختلفة
قد لا يعبر عبر العلاقات المعتادة أو المسارات الرسمية. ابحث عنه عبر شركاء محليين، أو أقران موثوقين، أو قنوات رقمية ميسرة.

صاحب المهارة يحتاج إلى مساحة تأثير
لا تحصره في المهام العامة. اربط مهاراته التقنية، أو الإعلامية، أو التنظيمية، بمخرجات حقيقية داخل البرنامج.

خمس فئات للتعامل العملي

- **المبادر**: صمّم له مسار قيادة مصغراً.
- **المراقب**: أعطه دليلاً اجتماعياً وقصة نجاح قريبة.
- **الصامت**: وفّر له طرق تعبير غير كلامية أو فردية.
- **المتردد**: ابدأ معه بدور مساعد لا قائد.
- **خارج القنوات المعتادة**: غير قناة الوصول، لا الرسالة فقط.

تقرأ هذه الأنماط بوصفها حالات مشاركة، لا أحكاماً على الشباب.

سؤال للنقاش: أي فئة تخدمها برامجنا كثيراً، وأي فئة نهملها من غير قصد؟

صمّم البرنامج بحسب نمط المشاركة: مسؤولية للمتحمّس، أمان للمتردد، قناة للبعيد، ومساحة تأثير لصاحب المهارة.

خريطة التعاطف مع الشباب في سياق برامج المواطنة

♦ كيف نفهم الشباب قبل تصميم البرامج والرسائل والأنشطة؟ ♦

عدسة التعاطف



(٤) ماذا يرى؟

- نماذج سريعة وفرصاً جديدة
- مبادرات وطنية ورؤية ملهمة
- فجوة بين الخطاب والواقع

(٥) ماذا يسمع؟

- الإشارة: الاستقرار والنجاح
- الإعلام: المسؤولية والطموح
- الأصدقاء والمنصات: آراء متباينة

(٦) ماذا يفكر ويشعر؟

- مستقبل مهني وهوية ودور
- فخر بتقديم الوطن
- حيرة أحياناً وضعف التأثير

(١) ماذا يقول ويفعل؟

- يريد الفرص والثقة والتقدير
- يتحدث عن الطموح والتطوير
- يساهم من البرامج التفاعلية

(٢) الآلام والتحديات

- لغة وعقبة أو قيود تحذه
- تكرار وقلة تطبيق عملي
- غموض الأثر والمستقبل

(٣) المكاسب والدوافع

- انتماء وفخر
- مهارات وشبكات
- أثر ملموس وشراكة حقيقية

طريقة تطبيق الأداة

- استخدمها بعد مقابلات قصيرة أو ملاحظة ميدانية، لا من الخيال فقط.
- اكتب عبارات الشباب كما قالها، ثم استخرج منها الحاجة والحاجز.
- حوّل كل خانة إلى قرار تصميمي: قناة، رسالة، دور، أو حافز.

الخلاصة

ينجح برنامج المواطنة حين ينتقل من التوعية إلى التمكين، ومن المحاضرة إلى المشاركة، ومن الخطاب الموجه إلى التجربة التي تصنع المعنى.



رحلة الشباب داخل المنظمة

كل نقطة تواصل إما تزيد الثقة وإما تخضع منها بصمت.

نقاط فحص سريعة

- هل يعرف الشاب الدور المتوقع منه في أقل من دقيقة؟
- هل توجد رسالة تأكيد ودية بعد التسجيل؟
- هل يجد في القاعة مساحة آمنة ومهمة واضحة؟
- هل تعود له المنظمة بتغذية راجعة بعد المشاركة؟

رحلة الثقة

الاكتشاف والانطباع الأول

يقرر الشاب غالباً من الرسالة الأولى: هل هذه فرصة حقيقية أم إعلان عام؟

التسجيل والتجربة

الإجراءات الطويلة، والغموض، وضعف الترحيب، قد تهزم فكرة جيدة قبل أن تبدأ.

ما بعد المشاركة

التجربة لا تنتهي بالفعالية. تنتهي عندما يعرف الشاب ماذا حدث (الأثر) بسبب مشاركته.

سؤال للنقاش: أين تنكسر حلقات الرحلة غالباً في منظماتكم؟

الاحتياج المعلن والاحتياج العميق

الاحتياج الظاهر يشرح الطلب، والاحتياج العميق يشرح السلوك.

قاعدة السبب وراء السبب

- عندما تسمع طلباً مباشراً، اسأل: لماذا يهمه ذلك؟
- ميّز بين ما يريده الشاب وما يجعله يعود مرة أخرى.
- لا تصمم حافزاً قبل فهم الحاجة النفسية والاجتماعية خلفه.



ما وراء الطلب الظاهر

المعلن سهل الالتقاط

شهادة، فرصة، تدريب، ظهور، مساحة، أو تجربة جديدة. هذه بداية لا نهائية.

العميق يوجه التصميم

انتماء، ثقة، تقدير، إثبات ذات، علاقة، أو شعور بأن الوقت له معنى.

السلوك يكشف الحاجة

الصمت، الانسحاب، التردد، التأخر، أو الحماس المفاجئ كلها إشارات قابلة للقراءة.

سؤال للنقاش: ما احتياج عميق قد يختبئ خلف طلب الشهادة؟

من لا نسمعه عادة؟

عدالة المشاركة تبدأ من توسيع دائرة الصوت، لا من زيادة عدد الحضور فقط.

مبدأ الوصول العادل

- حدّد فئة لا تصلها برامجكم حالياً.
- اختر وسيط ثقة قريباً منها: مدرسة، نادٍ، جمعية، أو قائد أقران.
- اجعل المشاركة ممكنة بوقت قصير، ومكان مناسب، ولغة واضحة.

عدالة الوصول

الشباب خارج الدائرة المعتادة
قد تمنعهم الجداول، أو المسافة، أو ضعف الثقة، أو عدم شعورهم بأن الفرصة تشبههم.

الصوت العالي ليس الأكثر تمثيلاً
الأكثر تفاعلاً في القاعة قد لا يمثلون كل الفئة. نحتاج طرقاً لسماع الهادئين والبعيدين.

قناة مختلفة لكل حاجز
من لا يحضر اللقاء قد يستجيب لمقابلة قصيرة، أو استبيان مصور، أو حوار عبر شريك موثوق.

سؤال للنقاش: من الشاب الذي لا يظهر في صور برامجنا؟

بطاقة نشاط: مقابلة ٧ دقائق

نجرّب الإنصات السريع لاكتشاف دافع حقيقي، وحاجز حقيقي، وفرصة تصميم حقيقية.

الهدف التطبيقي

استخراج دافع وحاجز وفرصة من تجربة شاب حقيقي.

الوقت

١٥ دقيقة

قواعد النشاط

اختصروا، اسمعوا المختلف، واكتبوا قراراً قابلاً للتنفيذ.

خطوات العمل

١

اختاروا دورين: محاور وشاب.

٢

اسألوا ثلاثة أسئلة مفتوحة فقط.

٣

سجلوا عبارة حرفية قالها الشاب.

٤

استخرجوا دافعاً وحاجزاً وفرصة.

٥

شاركوا تعديل تصميم واحد.

المخرج النهائي

بطاقة توصيف مصفوفة: فئة، دافع، حاجز، قناة وصول، وتعديل تصميم.

أسئلة التأمل بعد النشاط

ما السؤال الذي فتح الحديث؟ وما الافتراض الذي تغير؟

نشاط تفاعلي

مخرج المحور الأول: بطاقة توصيف تشاركي

نفادر المحور بأداة بسيطة تحول الفهم إلى قرار تصميمي.

قالب البطاقة

- من هم تحديداً؟
- ما الحاجة التي لا يقولونها مباشرة؟
- ما الحاجز الذي يمنعهم من المشاركة؟
- أين نصل إليهم بثقة؟
- ما التعديل الصغير الذي سنجره؟



المخرج التطبيقي

الفئة المقصودة

وصفها بسلوكها واحتياجها، لا بعمرها فقط. مثال: شباب مهتمون بالتطوع لكنهم يخافون الالتزام الطويل.

الحاجة والحاجز

اكتب حاجة عميقة واحدة وحاجزاً واحداً قابلاً للتدخل. لا تجمع قائمة طويلة تفقد التركيز.

قرار التصميم

اختر تعديلاً صغيراً في القناة أو الرسالة أو الدور، ثم اختبره مع ثلاثة شباب قبل التوسع.

سؤال للنقاش: أي خانة في البطاقة ستكون الأصعب عليكم؟ ولماذا؟

المحور الثاني

المشاركة: التعريف والمستويات والأشكال.

نفرّق بين الحضور، والاستشارة، والشراكة، والتمكين.

المشاركة: صناعة التأثير لا ملء المقاعد

سنخرج من هذا المحور بـ: وعد مشاركة واضح وخطة تحسين لبرنامج قائم.

المشاركة ليست حضوراً

الحضور يملأ المقاعد. المشاركة تغيّر قراراً أو تجربة أو سلوكاً.

اختبار سريع لأي برنامج



- ما القرار المفتوح أمام الشباب؟
- ما درجة التأثير المتاحة لهم؟
- من يملك الاستماع واتخاذ القرار؟
- كيف سيعرف الشباب أثر آرائهم؟



© alanood.org.sa

جوهر المشاركة

المشاركة علاقة تأثير

يسمح التصميم للشباب بالتأثير في مشكلة تمسهم، بدرجة واضحة ومعلنة من البداية.

الاستشارة مستوى مشروع، لكنها ليست تمكيناً

قد نسأل الشباب عن رأيهم، لكن القرار يبقى لدى المنظمة. هذا مقبول إذا كان الوعد واضحاً.

الخطر المهني

المشاركة الشكلية تبدو جميلة في الصور، لكنها تضعف الثقة عندما يكتشف الشباب أن صوته لم يغير شيئاً.

سؤال للنقاش: ما الفرق بين فعالية حضرها الشباب وتجربة شاركوا فيها؟

ثلاث علامات للمشاركة الحقيقية

يمكن ملاحظة المشاركة الصادقة من آثارها، لا من عناوينها.

مؤشرات تظهر في الواقع

- ظهر تغيير في تصميم النشاط بناء على رأي الشباب.
- تحدث المشاركون بصدق لا بإجابات ترضي المنظم.
- عاد الشباب للمشاركة لأنهم لمسوا أثراً.
- اختفت عبارة: طلبوا رأينا ولم يحدث شيء.



اختبار الصدق

قرار قابل للتأثير

لا تطلب رأياً في أمر محسوم. اترك مساحة حقيقية للتعديل، ولو كانت صغيرة.

تنوع في الأصوات

اسمع من المتحمس والمتردد والناقد، ولا تكتفِ بدائرة الأصدقاء والسفراء.

تغذية راجعة محترمة

أخبر الشباب بما قبلته، وما لم تقبله، ولماذا. الرد جزء من المشاركة لا خطوة إدارية.

سؤال للنقاش: أي علامة من هذه العلامات تغيب غالباً في برامجنا؟

سُلّم آرنشتاين لمشاركة المواطنين

نموذج يوضح مستويات مشاركة المواطنين في صنع القرار



سلم روجر هارت حول مشاركة الشباب



من آرنشتاين إلى هارت: ماذا نأخذ؟

السلام لا تُحفظ كدرجات، بل تُستخدم كمرآة تكشف علاقة القوة.

كيف نستخدم هذا النموذج؟

- اعرض حالة قصيرة، ثم اطلب من المتدربين وضعها على السلم.
- اسأل: ما الدليل على هذه الدرجة؟ لا ما الاسم المناسب لها فقط.
- اختتم بسؤال: كيف نرفعها درجة واحدة بموارد محدودة؟

عدسة مستويات المشاركة

الفكرة المركزية

كلما زادت قدرة الشباب على التأثير في القرار، اقتربنا من مشاركة أعمق وأكثر أصالة.

المشاركة الرمزية

تحدث عندما يظهر الشباب في الصورة أو القائمة، بينما يبقى القرار مغلقاً وموجهاً من الكبار.

المستوى المناسب

ليس كل سياق يحتاج قراراً شبايياً كاملاً، لكن كل سياق يحتاج وضوحاً وعدلاً واحتراماً للوقت والصوت.

سؤال للنقاش: هل سبق أن نفذنا مشاركة رمزية بنية حسنة؟ ماذا تعلمنا؟

طيف المشاركة المجتمعية (IAP2)

نموذج عالمي لتحديد مستوى تأثير الجمهور أو المشاركين في عملية صنع القرار

يُشير طيف المشاركة المجتمعية المعتمد من الرابطة الدولية للمشاركة المجتمعية (IAP2) إلى نموذج عالمي يُستخدم لتحديد مستوى تأثير الجمهور أو المشاركين في عملية صنع القرار. ويضم الطيف خمسة مستويات تختلف باختلاف الهدف والوعود المقدم للمشاركين.

الأعلى
تأثيراً

يزداد تأثير الجمهور في القرار

الأقل
تأثيراً



اختر مستوى المشاركة وفقاً لهدف المشاركة، وحساسية القرار، والوقت، والموارد المتاحة.



تنتقل المستويات من الإبلاغ بالمعلومة إلى التأثير المباشر في القرار.



طيف ٢IAP لاختيار مستوى المشاركة

يساعد الطيف على وعد المشاركين بدور واضح يناسب القرار والوقت والمخاطر.

طيف التأثير

إعلام واستشارة

نستخدمها عندما يكون القرار محدود التأثير أو الوقت ضيقاً، مع شرح شفاف لما يمكن تغييره.

إشراك وتعاون

نستخدمها عندما نحتاج فهم المشكلة وبناء بدائل مع الشباب قبل تثبيت الحل.

تمكين

نستخدمه عندما يمكن نقل القرار أو جزء منه للشباب، مثل اختيار أولوية أو إدارة مورد مصفر.

صيغة الوعد لكل مستوى

- إعلام: سنشرح لكم القرار وأسبابه بوضوح.
- استشارة: سنستمع لآرائكم قبل القرار النهائي.
- إشراك: سنعمل معكم لفهم المشكلة والخيارات.
- تعاون: سنصمم الحل معاً.
- تمكين: سيكون القرار المحدد لكم ضمن حدود معلنة.

سؤال للنقاش: أي مستوى يناسب منظماتكم غالباً؟ وهل تصرحون به للشباب؟

أشكال عملية للمشاركة داخل المنظمات

لا توجد صيغة واحدة. نختار الشكل بحسب القضية والموارد والثقة المتاحة.

معايير اختيار الشكل

- هل المطلوب رأي سريع أم تصميم مشترك؟
- هل القضية حساسة وتحتاج تمثيلاً أوسع؟
- هل لدى الشباب وقت للالتزام الدوري؟
- هل لدى المنظمة قدرة على تنفيذ ما سيقتراحونه؟

أشكال المشاركة

مجلس شبابي استشاري

قناة دورية لاختبار القرارات والبرامج قبل إطلاقها، بشرط أن تصل توصياته لصاحب القرار.

مختبر تصميم شبابي

ورشة قصيرة تعالج مشكلة محددة، وتخرج بنموذج أولي أو تعديل قابل للتجربة.

ميزانية مصفرة أو فريق سفراء

شكّان يرفعان المسؤولية عندما يكون لدى الشباب صلاحية واضحة وحدود آمنة.

سؤال للنقاش: أي شكل مشاركة يمكن تطبيقه خلال شهر في منظماتكم؟

نموذج Lundy: أربع بوابات لصوت الشباب؛ الصوت وحده لا يكفي. يحتاج مساحة، ودعمًا، ومستمعًا مؤثرًا، وأثرًا واضحًا.

نموذج لندي: أربع بوابات لصوت الشباب

إطار يوضح كيف يصبح صوت الشباب مسموعًا ومؤثرًا في صنع القرار

يرتكز النموذج على أربعة عناصر مترابطة: **المساحة، الصوت، الجمهور، التأثير.**

ينتقل صوت الشباب من الإتاحة إلى التأثير



4. التأثير Influence

أخذ آراء الشباب بعين الاعتبار وتحويلها إلى أثر أو تغيير مناسب.

استجابة • تغيير • أثر

3. الجمهور Audience

ضمان أن يجد صوت الشباب من يستمع إليه بجدية.

إصغاء • تواصل • وصول

2. الصوت Voice

تمكين الشباب من التعبير عن آرائهم بالطريقة التي تناسبهم.

تعبير • دعم • خيارات

1. المساحة Space

إتاحة مساحة آمنة وشاملة للشباب لتكوين آرائهم والتعبير عنها.

آمنة • شاملة • طوعية

لا يكفي أن يتحدث الشباب، بل يجب أن يجدوا مساحة، وصوتًا، وجمهورًا، وتأثيرًا.



يستخدم نموذج لندي لتفسير المشاركة الهادفة للأطفال واليافعين والشباب.

بوابات انتقال الصوت إلى التأثير

مساحة آمنة وشاملة

لا يتحدث الشباب بصدق إذا خافوا من الحكم أو السخرية أو استحواذ الأصوات الأعلى.

صوت مسموع لا صوت متروك

قد يحتاج الشاب معلومات مبسطة أو أدوات بصرية أو وقتًا للتفكير قبل التعبير.

جمهور وأثر

لا قيمة لسماع الرأي إذا لم يصل لمن يستطيع التحريك، ولم يترجم إلى قرار أو رد واضح.

أسئلة فحص Lundy

- هل وفرنا مساحة آمنة لكل الأصوات؟
- هل منحنا معلومات تساعد على تكوين رأي؟
- هل يوجد شخص أو جهة تملك الاستجابة؟
- هل سيرك الشباب أثر مشاركتهم؟

سؤال للنقاش: في أي بوابة يتعطل صوت الشباب داخل برامجنا؟

وعد المشاركة: اتفاق أخلاقي صغير

كل مشاركة تحتاج وعداً واضحاً قبل أن تبدأ، حتى لا تتحول الثقة إلى إحباط.

نموذج عبارة جاهزة

- ندعوكم للمشاركة في تحديد أولوية واحدة من ثلاث أولويات.
- سنستخدم مخرجاتكم في تعديل خطة التنفيذ لا في تغيير الهدف العام.
- سنعود لكم خلال أسبوعين بتوضيح ما تم اعتماده وما لم يعتمد.
- سننشر ملخصاً مبسطاً يحفظ كرامة المشاركين وخصوصيتهم.

وعد المشاركة

ما القرار المفتوح؟

اكتب للشباب ما الذي يمكن أن يتغير بسبب مشاركتهم: محتوى، توقيت، أولوية، تصميم، أو تنفيذ.

ما الحدود الصادرة؟

وضح ما لا يمكن تغييره بسبب نظام أو ميزانية أو وقت. الصراحة لا تضعف المشاركة بل تحميها.

متى وكيف نعود؟

حدد موعد التغذية الراجعة وصيغتها: رسالة، لقاء، تقرير مبسط، أو تحديث رقمي.

سؤال للنقاش: ما وعد المشاركة الذي تستطيعون قوله بصدق في برنامجكم القادم؟

بطاقة نشاط: تدقيق مشاركة برنامج قائم

نختبر صدق المشاركة في مشروع حقيقي من واقع المنظمة.

الهدف التطبيقي

رفع مستوى مشاركة برنامج قائم درجة واحدة على الأقل.

الوقت

٢٥ دقيقة

قواعد النشاط

اختصروا، اسمعوا المختلف، واكتبوا قراراً قابلاً للتنفيذ.

خطوات العمل

١

اختاروا برنامجاً شبابياً قائماً.

٢

حددوا القرار المفتوح حالياً.

٣

ضعوه على طيف IAP ٢.

٤

اكتبوا وعد مشاركة صادقاً.

٥

أضيفوا آلية تغذية راجعة.

المخرج النهائي

خطة تحسين من صفحة واحدة: المستوى الحالي، المستوى المستهدف، الوعد، وآلية الرد.

أسئلة التأمل بعد النشاط : ما الشيء الذي كان مغلقاً ويجب فتحه؟

نشاط تفاعلي

أخطاء شائعة في مشاركة الشباب

الأخطاء ليست فشلاً دائماً، لكنها إشارات لتحسين التصميم قبل أن نخسر الثقة.

إصلاحات مباشرة

- أدخل الشباب قبل تثبيت المشكلة لا بعد كتابة الحل.
- خصص مقاعد لأصوات مختلفة لا للأكثر حضوراً فقط.
- اكتب وعد المشاركة في دعوة النشاط نفسها.
- اختصر المصطلحات واستخدم أمثلة قريبة من واقع الشباب.

معيار التحسين

الاستدعاء المتأخر

نطلب رأي الشباب بعد اكتمال الخطة. عندها يصبح دورهم تزييناً لا مشاركة.

العينة المريحة

نكرر الاستماع للأسماء نفسها لأن الوصول إليها أسهل، فنفقد تنوع التجربة.

غياب الرد

نجمع آراء كثيرة ثم لا نوضح ما حدث. هنا يتحول الحماس إلى شك.

سؤال

هل هناك أخطاء شائعة نلاحظها ؟

سؤال للنقاش: أي خطأ يمكن إصلاحه فوراً في مشروع قائم؟

أخطاء شائعة في العمل التطوعي الشبابي

صورة توضيحية لأبرز الأخطاء التي قد تُضعف أثر المبادرات التطوعية في السياق السعودي.

أخطاء الجهات الحاضنة

1 التطوع الصوري

إشراك الشباب لتغطية الأعداد في التقارير دون إسناد مهام حقيقية لهم.



2 تهميش القدرات

حصر الشباب في أعمال بسيطة وتجاهل مهاراتهم التقنية والابتكارية.



3 غياب التأهيل

إرسال الشباب إلى الميدان دون تدريب واضح أو حقيقية تعريفية كافية.



أخطاء شائعة للمتطوعين الشباب

1 هوس الساعات

التركيز على توثيق الساعات في المنصة وإهمال الأثر الفعلي للمبادرة.



2 غياب الفزعة المستدامة

الحماس العالي في البداية ثم الانسحاب قبل اكتمال المبادرة أو الفعالية.



3 تخطي المراجع

اتخاذ قرارات فردية دون الرجوع إلى قائد الفريق أو الالتزام بالهيكل التنظيمي.



4 ضعف المهارات الاتصالية

استخدام أسلوب غير مناسب مع المستفيدين، خصوصاً كبار السن.



5 إهمال الضوابط

عدم التقيد بالزي الرسمي للمبادرة أو الهوية البصرية المعتمدة.



6 البحث عن اللقطة

التركيز على التصوير الشخصي لشبكات التواصل بدل إنجاز المهام الميدانية.



التطوع الحقيقي ليس بعدد الساعات، بل بجودة الأثر واستدامة العطاء.



فريق واحد.. هدف واحد
أثر مستدام



نلتزم بالأنظمة
والسلامة



معاً.. نلنجز ثقافة التطوع
ونبني مجتمع مزدهر



نتعلم ونتطور
ونبني مهارات



نبدأ بنية صادقة
ونعمل بإتقان



المواطنة في لحظات الاحتياج
تظهر المواطنة الحقيقية في "الاستجابة الإنسانية". تحول الشباب إلى مساندون
منظمون وقت الحاجة، ضمن أدوار آمنة وواضحة هو قمة الممارسة الوطنية.

المحور الثالث

المواطنة كممارسة عملية.

نحوّ المواطنة من مفهوم محترم إلى سلوك يومي ومبادرة صغيرة.

نحوّ المواطنة من مفهوم محترم إلى سلوك يومي ومبادرة صغيرة. لا نكتفي بتعليمهم "العادات اليومية"، بل نبني مهاراتهم في إدارة
الأزمات، الإسعافات النفسية، والتنظيم الميداني كجزء من واجبهم الوطني.

سنخرج من هذا المحور ب: بطاقة سلوك مواطن ومؤشر أثر قابل للقياس.

المواطنة كممارسة لا شعار : المواطنة تصبح مؤثرة عندما تنتقل من معنى محترم إلى سلوك قابل للملاحظة.

المواطنة كسلوك

المواطنة عادة يومية

تظهر في احترام النظام، العناية بالمكان، الحوار المسؤول، والمبادرة عند رؤية مشكلة.

المواطنة علاقة

تربط الشاب بالناس والمكان والمؤسسات والمستقبل، وتجعله يرى نفسه جزءاً من الحل.

المواطنة أثر

لا تكفي النية الجيدة. نبحث عن دليل صغير: سلوك تغير، مرفق تحسن، أو قرار تأثر.

تحويل المفهوم إلى ممارسة

- ابدأ بقيمة واحدة لا بمجموعة قيم عامة.
- حدد سلوكاً مشاهداً يدل على القيمة.
- صمم موقفاً يمارس فيه الشباب هذا السلوك.
- قس دليلاً بسيطاً بعد التجربة.



سؤال للنقاش: ما السلوك اليومي الذي لو تغير سيزيد المواطنة في محيطكم؟

أربع ممارسات يومية للمواطنة

نستخدم الممارسات اليومية كبذور لمبادرات شبابية قصيرة وقابلة للتوسع.

أمثلة قابلة للتدريب

- حملة احترام مرفق عام مع متابعة سلوك المستخدمين.
- جلسة حوار شبابي حول قضية محلية بلغة هادئة.
- فريق تطوع مهاري يساعد جمعية في تصميم محتواها.
- مبادرة رقمية للتحقق من المعلومات قبل النشر.

مجالات الممارسة

احترام النظام وحماية المكان

يظهران في تفاصيل صغيرة: طابور، مرفق عام، قيادة آمنة، أو استخدام مسؤول للمساحات المشتركة.

التطوع المهاري والحوار

المواطنة ليست جهداً بدنياً فقط. قد تكون معرفة، تصميم، إرشاداً، أو حواراً يخفف الاستقطاب.

المبادرة المسؤولة

يرك الشباب مشكلة صغيرة، يجمع حولها فريقاً، يتحقق من الاحتياج، وينفذ خطوة مقاسة.

سؤال للنقاش: أي ممارسة يمكن تحويلها إلى مبادرة خلال ٣٠ يوماً؟

من القيمة إلى السلوك

القيمة تبقى عامة حتى نربطها بفعل محدد في موقف واضح.

معادلة تصميم بسيطة

- قيمة وطنية أو مجتمعية.
- سلوك واحد نريد زيادته أو تقليله.
- جمهور محدد من الشباب أو المجتمع.
- تدخل صغير يسهّل السلوك.
- دليل أثر خلال مدة قصيرة.

القيم والسلوك



من القيمة إلى السلوك

القيمة

معنى كبير مثل المسؤولية، الإتقان، التعاون، الانتماء، أو احترام النظام.

السلوك

فعل يمكن رؤيته أو سماعه أو قياسه. مثال: الإبلاغ عن خلل، الالتزام بدور، أو إعادة ترتيب مساحة.

الموقف

مكان وزمان يظهر فيه السلوك. كلما كان الموقف محدداً، صار التدخل أسهل والقياس أصدق.

سؤال للنقاش: ما قيمة نرددها كثيراً ولا نعرف سلوكها اليومي؟

المواطنة الرقمية

الشباب يمارسون جزءاً كبيراً من مواظنتهم في الفضاء الرقمي، لا في الميدان فقط.

تطبيق داخل التدريب

- حللوا منشوراً توعوياً: ما الرسالة؟ من الجمهور؟ ما السلوك المطلوب؟
- صمموا قاعدة ذهنية للنشر المسؤول في المنظمة.
- حولوا قضية ميدانية إلى حملة رقمية صغيرة ذات مؤشر أثر.



المواطنة الرقمية

المسؤولية قبل النشر

التحقق من المعلومة، احترام الخصوصية، وعدم تضخيم الشائعات سلوك مواطن.

الحوار الرقمي

اختلاف الرأي لا يعني التشويه. ندرّب الشباب على لغة تعبر بوضوح وتحفظ الكرامة.

الأثر الرقمي

الحملة الناجحة لا تقاس بالمشاهدات فقط، بل بما غيّرت من معرفة أو سلوك أو مشاركة.

سؤال للنقاش: ما السلوك الرقمي الذي يحتاج الشباب دعماً لممارسته بمسؤولية؟

تصميم مبادرة مواطنة مصفرة

لا نبدأ بمشروع كبير. نبدأ بتجربة صغيرة تثبت الفكرة وتعلمنا بسرعة.

مكونات المبادرة المصفرة

- مشكلة محددة في سياق قريب.
- سلوك مواطن مستهدف.
- فئة شباب واضحة.
- مستوى مشاركة معلى.
- نشاط واحد أو تجربة أولى.
- مؤشر أثر بسيط.

من الفكرة إلى التجربة

المشكلة الصغيرة أفضل

كلما صغرت المشكلة ووضحت، زادت فرصة التنفيذ والتعلم والقياس خلال ٣٠ يوماً.

الشباب شركاء تصميم

اسألهم عن تعريف المشكلة والحل المقبول والحافز المناسب وقناة التواصل.

الشريك يمنح الوصول

قد تحتاج مدرسة، بلدية، جمعية، نادي، جامعة، أو قائد مجتمع لتسهيل التنفيذ.

سؤال للنقاش: ما أصغر نسخة يمكن تنفيذها من فكرة كبيرة؟

قياس أثر المواطنة: لا نقيس الحضور فقط

الأثر في برامج المواطنة يظهر في السلوك والتعلم والاستمرار، لا في عدد المقاعد الممتلئة.

أمثلة مؤشرات جيدة

- عدد المقترحات الشبابية التي أثرت في الخطة.
- نسبة المشاركين الذين عادوا لدور تطوعي ثانٍ.
- تحسن التزام مستخدمي مرفق بسلوك محدد.
- تنفيذ حل واحد اقترحه الشباب خلال شهر.



أثر قابل للرؤية

مؤشر مشاركة

يقيس من شارك في التصميم أو القرار، لا من حضر الصورة الجماعية فقط.

مؤشر سلوك

يقيس تغيراً مرصوداً: التزام، استخدام أفضل، انخفاض مخالفة، أو زيادة مبادرة.

مؤشر استدامة

يقيس العودة للمشاركة، قيادة شاب جديد، أو استمرار الشراكة بعد انتهاء النشاط.

سؤال للنقاش: ما المؤشر الذي يقيس الأثر لا المظهر؟

بطاقة نشاط: مختبر السلوك المواطن

نحوّل قيمة وطنية إلى سلوك يمكن ملاحظته وقياسه.

الهدف التطبيقي

تصميم تدخل بسيط يعزز سلوك مواطن خلال أسبوع.

الوقت
٢٥ دقيقة

قواعد النشاط

اختصروا، اسمعوا المختلف، واكتبوا قراراً قابلاً للتنفيذ.

خطوات العمل

١
اخترنا قيمة واحدة.

٢
حوّلوها إلى سلوك
مشاهد.

٣
حددوا موقفاً يظهر فيه
السلوك.

٤
صمموا تدخلاً صغيراً.

٥
اكتبوا دليلاً للقياس.

المخرج النهائي

بطاقة سلوك مواطن: قيمة، سلوك، موقف، تدخل، ومؤشر أثر.

أسئلة التأمل بعد النشاط
هل صممنا للمعرفة أم للسلوك؟

نشاط تفاعلي

حالة قصيرة: المرفق العام في الحي

نحل الحالة لنرى المواطنة كسلوك جماعي يتطلب تشخيصاً وشراسة ومتابعة.

أسئلة دراسة الحالة

- من أصحاب العلاقة الحقيقيون؟
- ما السلوك الذي نريد تغييره تحديداً؟
- كيف يشارك الشباب في التشخيص لا التنفيذ فقط؟
- ما الشريك الذي يضمن الاستمرارية؟
- ما الدليل الذي سنراه بعد ٣٠ يوماً؟

قراءة الحالة

المشكلة الظاهرة

مرفق عام يتعرض لإهمال متكرر. الحل السريع هو حملة تنظيف، لكنه قد لا يغير السلوك.

المشكلة الأعمق

ضعف شعور بالملكية المشتركة، أو غياب رسائل واضحة، أو نقص بدائل، أو استخدام غير منظم للمكان.

الحل المواطن

تشخيص مع المستخدمين، رسالة سلوكية، شراسة محلية، تدخل بسيط، ومؤشر متابعة بعد أسبوعين.

سؤال للنقاش: لماذا قد تفشل حملة تنظيف جميلة في تغيير السلوك؟

مخرج المحور الثالث: بطاقة سلوك مواطن

هذه البطاقة تربط القيمة بالموقف والتدخل والقياس في صفحة واحدة.

حقول البطاقة

- القيمة: ماذا نريد أن نعزز؟
- السلوك: ما الفعل المشاهد؟
- الجمهور: من نريد أن يتغير أو يشارك؟
- التدخل: ما التجربة الصغيرة؟
- الدليل: ما الذي سنقيسه بعد ٣٠ يوماً؟

مخرج المحور

من قيمة إلى فعل
اكتب القيمة ثم ترجمها إلى فعل يمكن ملاحظته. لا تتركها كلمة عامة.

من فعل إلى تدخل
اسأل: ما الشيء الذي يجعل السلوك أسهل أو أجمل أو أكثر تقديرًا؟

من تدخل إلى دليل
اختر دليلًا واحدًا يكفي للتعلم. لا تحمل المبادرة مؤشرات كثيرة في نسختها الأولى.

سؤال للنقاش: أي خانة ستكشف ضعف الفكرة بسرعة؟



المحور الرابع

المواطنة بالمملكة العربية السعودية.

نربط المبادرات الشبابية برؤية ٢٠٣٠، والقيم الوطنية، والإطار النظامي.

نربط المبادرة الشبابية برؤية ٢٠٣٠ والقيم الوطنية والإطار النظامي.
سنخرج من هذا المحور بـ: قائمة تحقق لمبادرة مواطنة سعودية قابلة للتنفيذ.

الرؤية تمنح الاتجاه

المبادرة الأقوى تجمع بين معنى وطني، وحاجة محلية، ودور شبابي واضح.

قاعدة التوطين

- ابدأ من حاجة محلية محسوسة.
- اربطها بقيمة وطنية محددة.
- امنح الشباب دوراً مؤثراً لا رمزياً.
- اختر شريكاً يملك الوصول أو الشرعية.
- قس أثراً بسيطاً ومقنعاً.



المواطنة في السياق السعودي

الرؤية تمنح الاتجاه

رؤية ٢٠٣٠ تضع الإنسان والمجتمع والطموح الوطني في قلب التحول، وهذا يفتح مجالاً واسعاً للمبادرات الشبابية.

القيم تمنح البوصلة

الانتماء، المسؤولية، الإتقان، التعاون، والعطاء ليست شعارات، بل معايير تصميم وتنفيذ.

الأنظمة تحمي الممارسة

التطوع والعمل الميداني يحتاجان وضوح أدوار وسلامة وتوثيقاً واحتراماً للخصوصية والمسؤوليات.

سؤال للنقاش: كيف نجعل المبادرة وطنية في المعنى ومحلية في المشكلة؟

رؤية ٢٠٣٠: مجتمع حيوي ووطن طموح

المواطنة الفاعلة تنسجم مع مجتمع يعترف بقيمه ويشارك في التنمية.

أسئلة ربط المبادرة بالرؤية

- أي جانب من جودة الحياة تخدم المبادرة؟
- ما القيمة التي تعززها بصورة عملية؟
- كيف ترفع مسؤولية الشباب تجاه مجتمعهم؟
- ما الدليل الذي يجعل الأثر قابلاً للعرض؟

رؤية ٢٠٣٠ كإطار عمل

مجتمع حيوي

يركز على جودة الحياة، والقيم، والهوية، والمشاركة الإيجابية في المجتمع.

وطن طموح

يرفع قيمة المسؤولية، وكفاءة العمل، والمبادرة، والشراكة بين القطاعات.

الشباب في قلب التحول

الشباب ليسوا مستفيدين فقط، بل طاقة تنفيذ وابتكار وتطوع وقيادة اجتماعية.

سؤال للنقاش: ما العبارة التي تربط فكرتكم بالرؤية من غير مبالغة؟



برنامج تنمية القدرات البشرية

يربط البرنامج بين القيم، ومهارات المستقبل، وجاهزية الشباب للمشاركة في التنمية.

كيف نربطها عملياً؟

- اجعل كل نشاط يبني قيمة ومهارة في الوقت نفسه.
- اطلب مخرجاً عملياً لا نقاشاً عاماً فقط.
- درب المتدربين على تحويل المبادرات إلى مسارات تعلم.
- اجعل التغذية الراجعة محددة وقابلة للتطبيق.

تنمية القدرات كمسار مواطنة

القيم الوطنية والانتماء

يعطي التدريب فرصة لترجمة الانتماء إلى سلوك وتعاون وخدمة، لا إلى معلومات محفوظة فقط.

مهارات المستقبل

مبادرة المواطنة تطور مهارات التفكير، التواصل، العمل الجماعي، حل المشكلات، والقياس.

التعلم مدى الحياة

يخرج الشاب من نشاط قصير بتجربة تعلم قابلة للتراكم في مساره الشخصي والمهني.

سؤال للنقاش: ما المهارة التي يمكن أن يكتسبها الشاب من مبادرة مواطنة صغيرة؟



العمل التطوعي في المملكة: من الرغبة إلى التنظيم

التطوع مسار عملي للمواطنة عندما يكون واضحاً وآمناً ومفيداً للطرفين.

ما الذي يجب أن توضحه الفرصة؟

- المهمة: ماذا سيفعل المتطوع؟
- المدة: متى يبدأ وينتهي؟
- الدعم: من يوجهه؟
- السلامة: ما الضوابط؟
- الأثر: ما النتيجة المتوقعة؟



التطوع كخبرة مواطنة

التطوع جهد اختياري لخدمة المجتمع
قيمة التطوع في أنه يحول الانتماء إلى وقت ومهارة ومبادرة تخدم احتياجاً حقيقياً.

الجهة مسؤولة عن جودة الفرصة
تحتاج الفرصة إلى وصف، تدريب، متابعة، تحفيز، وتقييم، لا إلى حشد أسماء فقط.

الشباب متعلم وقائد محتمل
لا تنتظر للمتطوع كمنفذ فقط. صمم له دوراً يعلمه ويمنحه ثقة ومسؤولية.

سؤال للنقاش: كيف نحول فرصة تطوعية عادية إلى تجربة تمكين؟

المنصة الوطنية للعمل التطوعي: ماذا تعني للمنظمات؟

المنصة أداة لتنظيم الفرص وتوثيقها وتوسيع المشاركة المجتمعية.

تحسين وصف الفرصة

- اكتب الأثر المتوقع بلغة واضحة.
- ضع مهارات مطلوبة ومهارات سيكتسبها المتطوع.
- حدد مسؤول التواصل ومسار الدعم.
- اختتم بسؤال تغذية راجعة بعد التنفيذ.

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



تصميم فرصة تطوعية

تنظيم لا تسجيل فقط
الوصف الجيد للفرصة يحدد المهمة والوقت والمهارة والمخرج، فيعرف الشاب ما ينتظره.

توثيق يعزز الثقة
توثيق الساعات والخبرات يحول التطوع إلى سجل تعلم وخدمة، ويدعم استمرار المشاركة.

تنوع المجالات
يسمح للمنظمة بتصميم فرص تناسب الشباب: ميدانية، مهارية، رقمية، معرفية، أو تنظيمية.

سؤال للنقاش: هل فرصة التطوع الحالية في منظماتكم تصف الأثر أم تصف المهمة فقط؟

قيم المجتمع السعودي في تصميم المبادرات

القيم ليست خلفية للعرض. هي قرارات عملية داخل التصميم.

تحويل القيم إلى معايير

- هل المبادرة تحفظ كرامة المستفيد؟
- هل توضح مسؤولية كل مشارك؟
- هل تنفذ بجودة تليق باسم الجهة؟
- هل تبني علاقة لا فعالية عابرة؟
- هل تترك أثراً يمكن رؤيته؟

القيم كمعايير تصميم

الانتماء

يربط الشاب بالمكان والقصة والمستقبل، ويجعله يرى أن خدمته الصغيرة جزء من مسار أكبر.

المسؤولية والإتقان

تظهر في الالتزام بالوعد، احترام الوقت، جودة التنفيذ، وحفظ حقوق المستفيدين والشركاء.

التعاون والعطاء

يجعلان المبادرة جسراً بين الشباب، والمنظمة، والجهات، والمجتمع المحلي.

سؤال للنقاش: أي قيمة سعودية يمكن أن تصبح معيار تقييم للمبادرة؟



مسك وتمكين الشباب: دروس تصميمية

نقرأ نماذج التمكين بوصفها مسارات تصنع فرصة وتعلماً وأثراً.

قابلية النقل للمنظمات الصغيرة



مؤسسة خيرية

- صمموا مساراً مصغراً من أربع خطوات.
- اجعلوا لكل شاب دوراً وموجهاً ومخرجاً.
- ابحثوا عن شريك واحد يرفع جودة التجربة.
- احتفلوا بالأثر لا بالحضور فقط.

دروس من التمكين الوطني

المسار أهم من الفعالية

التمكين الحقيقي يمر بمراحل: اكتشاف، تدريب، تجربة، إرشاد، أثر، ثم فرصة تالية.

الشراكات توسع الأثر

لا تستطيع جهة واحدة فعل كل شيء. الشريك يمنح خبرة أو وصولاً أو ثقة أو مساحة تنفيذ.

الشباب يبحثون عن أفق

حين يرى الشاب أن مشاركته تقوده لمهارة أو شبكة أو أثر، يصبح أكثر التزاماً.

سؤال للنقاش: كيف تبدو نسخة مصغرة من مسار تمكين داخل منظماتكم؟

بطاقة نشاط: مواءمة المبادرة مع السياق السعودي

نختبر هل المبادرة وطنية في معناها، ومحلية في مشكلتها، وعملية في تنفيذها.

الهدف التطبيقي

توطين المبادرة وربطها بقيمة وطنية وشريك مناسب.

الوقت

٢٠ دقيقة

قواعد النشاط

اختصروا، اسمعوا المختلف، واكتبوا قراراً قابلاً للتنفيذ.

خطوات العمل

١

حددوا القيمة الوطنية.

٢

اكتبوا الحاجة المحلية.

٣

عرّفوا الدور الشبابي.

٤

اختلفوا الشريك المناسب.

٥

ضعوا مؤشر أثر واحداً.

المخرج النهائي

نسخة موطنة من المبادرة: قيمة، حاجة، دور، شريك، دليل أثر.

أسئلة التأمل بعد النشاط

ما الذي يجعلها سعودية في المعنى لا في الشعار فقط؟

نشاط تفاعلي

قائمة تحقق قبل إطلاق مبادرة مواطنة سعودية

القائمة تساعد الفريق على اختبار الفكرة قبل أن تصبح إعلاناً أو التزاماً عاماً.

أسئلة قبل الإطلاق

- ما القيمة الوطنية التي تخدمها المبادرة؟
- ما المشكلة المحلية المحددة؟
- ما القرار الذي سيؤثر فيه الشباب؟
- من الشريك أو صاحب الصلاحية؟
- ما مؤشر الأثر بعد ٣٠ يوماً؟

جاهزية الإطلاق

الملاءمة الوطنية والمحلية

ترتبط المبادرة بقيمة وطنية واضحة، لكنها تعالج مشكلة قريية ومحددة يمكن لمسها.

الدور الشبابي

للشباب دور في التشخيص أو التصميم أو القرار أو التنفيذ أو التقييم، وليس حضوراً جانبياً.

السلامة والخصوصية

أي نشاط ميداني أو رقمي يحتاج ضوابط، موافقات، ووضوح مسؤوليات، خاصة مع الفئات الشابة.

سؤال للنقاش: أي سؤال في القائمة قد يوقف فكرة غير ناضجة؟

قائمة تحقق القيم عند تصميم المبادرات

لا تذكر القيم في العرض فقط، بل تختبر داخل كل قرار تصميمي.



الانتماء



- ☐ هل تعزز المبادرة الانتماء للمكان والمجتمع؟
- ☐ هل يشعر الشاب أن خدمته جزء من أثر أكبر؟
- ☐ هل تروي المبادرة قصة واضحة تبدأ من المجتمع وتنتهي إليه؟

المسؤولية والإتقان



- ☐ هل توضّح المبادرة دور كل مشارك ومسؤوليته؟
- ☐ هل تحفظ المبادرة كرامة المستفيد وخصوصيته؟
- ☐ هل تلتزم بالوقت وجودة التنفيذ وحقوق الشركاء؟

التعاون والعطاء



- ☐ هل تبني المبادرة جسراً بين الشباب والجهات والمجتمع؟
- ☐ هل تشجّع على العمل المشترك لا الجهد الفردي؟
- ☐ هل تترك أثراً قابلاً للرؤية والقياس؟

المحور الخامس

ممارسات ناجحة دولياً ووطنياً في مشاركة الشباب.

نقرأ النماذج لا لكي ننسخها، بل لكي نعيد تصميمها محلياً.



سنخرج من هذا المحور بـ: مسودة مبادرة ٣٠ يوماً مع معيار تقييم واضح.

كيف نتعلم من النماذج الناجحة؟

لا ننسخ النموذج. نفهم منطق التصميم ثم نعيد تركيبه محلياً.

عدسة تحليل النموذج

- المشكلة التي عالجها.
- الفئة الشبابية التي خدمها.
- مستوى المشاركة المستخدم.
- الموارد والشركاء.
- الأثر وطريقة القياس.
- الجزء القابل للتكرار محلياً.

كيف نقرأ النماذج؟

انسخ المنطق لا الشكل

اسأل: كيف فهموا الشباب؟ كيف بنوا الثقة؟ كيف منحوا التأثير؟ كيف قاسوا الأثر؟

افهم الممكنات

قد يكون نجاح النموذج بسبب شريك قوي، منصة تقنية، تمويل، خبرة ميسرين، أو ثقة مجتمعية.

ابدأ بنسخة صغيرة

اختر جزءاً واحداً قابلاً للنقل، ثم عدله وفق الثقافة والموارد والأنظمة.

سؤال للنقاش: ما الذي يجب ألا ننسخه حتى لو أعجبنا النموذج؟

كيف نتعلم من النماذج الناجحة؟ لا ننسخ النموذج. نفهم منطق التصميم ثم نعيد تركيبه محلياً.



نماذج وطنية ملهمة: ماذا تتعلم؟

نستخلص من النماذج الوطنية أدوات تصميم يمكن للمنظمات الصغيرة استخدامها.

الدروس القابلة للتطبيق

- اصنع مساراً لا فعالية منفصلة.
- وثق تجربة الشباب ومخرجاته.
- اربط الشباب بفرصة تالية بعد كل نشاط.
- اجعل الشريك جزءاً من التصميم لا ضيفاً في النهاية.

دروس وطنية قابلة للتطبيق

مسك

تقدم درساً في تحويل التمكين إلى مسارات وفرص ومجالات اهتمام واضحة للشباب.

المنصة الوطنية للعمل التطوعي

تعطي درساً في التنظيم والتوثيق وتوسيع الوصول للفرص التطوعية.

الجامعات والأندية والمنظمات

توفر مساحات قريبة للتجريب، وبناء القيادة، وخدمة الاحتياج المحلي.

سؤال للنقاش: أي درس وطني يمكنكم تحويله إلى ممارسة داخل منظماتكم؟

نماذج دولية قابلة للتكيف

نختار النماذج التي يمكن ترجمتها محلياً من غير استنساخ ثقافي أو تنظيمي.

شروط التكيف المحلي

- بسّط النموذج ليناسب موارد المنظمة.
- احفظ القيم والأنظمة والسياق الاجتماعي.
- ابدأ بقضية غير خلافية وعملية.
- اجعل القرار الشبابي محدوداً وواضحاً في البداية.

نماذج دولية قابلة للتكيف

المجالس الشبابية

تفتح قناة منظمة لصوت الشباب قبل القرارات، بشرط وضوح الصلاحية والتغذية الراجعة.

الموازنة التشاركية المصغرة

تعلم الشباب ترتيب الأولويات وإدارة مورد محدود وتحمل نتيجة القرار.

التعلم بالخدمة ومختبرات السياسات

تدمج المهارة بخدمة المجتمع، وتحول القضية إلى تحليل وحل قابل للتجربة.

سؤال للنقاش: أي نموذج دولي يمكن نقله كنسخة مصغرة خلال شهر؟



مصفوفة قابلية التكرار

قبل تبني أي نموذج، نختبر أثره وموارده وملاءمته ومخاطره ونسخته الأولى.

أسئلة المصفوفة

- ما الجزء الأكثر قيمة في النموذج؟
- ما الموارد التي لا نستطيع توفيرها؟
- ما التعديل الضروري للسياق السعودي؟
- ما المخاطر على الثقة أو السلامة؟
- ما أصغر تجربة قابلة للتنفيذ؟

اختبار النقل

الأثر والموارد

اسأل: ما النتيجة التي تستحق النقل؟ وما الحد الأدنى من الوقت والمال والشركاء؟

الملاءمة والمخاطر

قد ينجح النموذج خارجياً ويفشل محلياً إذا تجاهل الثقافة أو الأنظمة أو سلامة المشاركين.

النسخة الأولى

لا تنقل النموذج كاملاً. انقل تجربة صغيرة تتعلم منها وتقلل كلفة الخطأ.

سؤال للنقاش: هل نعرف ما الذي سنحذفه من النموذج قبل ما نأخذه؟

بطاقة تعريفية لمختبر Canvas

أداة مختصرة لتحويل فكرة المواطنة إلى مبادرة قابلة للتجربة والتنفيذ والقياس خلال 30 يوماً



ما هو المختبر؟



مختبر Canvas يساعد فرق المبادرات على تنظيم الفكرة، تحديد المشكلة، فهم الشباب المستهدفين، اختيار مستوى المشاركة، وتصميم تجربة أولية قابلة للتنفيذ والتعلم.

حقول Canvas الخمسة



لماذا نستخدمه؟



كيف يعمل؟



” من الفكرة العامة إلى مبادرة مواطنة قابلة للتنفيذ. “



مختبر مبادرة 30 يوماً باستخدام Canvas مختصر

نحوّل فكرة المواطنة من نية عامة إلى تجربة صغيرة قابلة للتنفيذ والقياس خلال 30 يوماً.

مختبر المبادرة: من الفكرة إلى التجربة

حقول Canvas الخمسة

- المشكلة: ما السلوك أو الحاجة التي نريد تغييرها؟
- الشباب: من معنا؟ ومن لا يصل إلينا؟
- المشاركة: ما الدور الحقيقي للشباب في القرار؟
- التجربة: ما الخطوة الصغيرة التي سننفذها أولاً؟
- الأثر: ما الدليل الذي سنقيسه خلال 30 يوماً؟

مبادرة نظافة حيّ: شباب جامعيون يصمّمون يوماً تطوعياً، ويقيسون عدد المشاركين، رضا المستفيدين، وعدد المواقع التي تحسّنت.

مثال سريع

1 المشكلة والشباب
حدّد المشكلة أو السلوك الذي تريد تغييره، ثم صف فئة الشباب المستهدفة: دوافعهم، حواجزهم، وقناة الوصول المناسبة.

2 المشاركة والتجربة
اختر مستوى المشاركة المناسب، ثم صمّم خطوة عملية واحدة خلال 30 يوماً: من يفعل ماذا؟ ومتى؟ وكيف؟

3 الأثر والتعلّم
اختر مؤشراً واحداً لقياس النجاح، واجمع تغذية راجعة بعد التجربة، ثم قرّر: نعدّل، نوسّع، أم نوقف.

سؤال للنقاش: أي حقل إذا بقي غامضاً سيضعف المبادرة كلها؟ ولماذا؟

Canvas المختصر يساعدنا على اختبار المبادرة سريعاً، بدل الاكتفاء بوصفها نظرياً.

من الفكرة إلى التجربة الأولى

البرنامج الجيد لا ينتظر الكمال. يتعلم من تجربة صغيرة مبكرة.

مبدأ التجربة الأولى

- صغيرة بما يكفي لتنفيذ بسرعة.
- واضحة بما يكفي لتقاس.
- آمنة بما يكفي للتعلم.
- مفيدة بما يكفي لتبني الثقة.
- مرنة بما يكفي للتعديل.

خطة التجربة الأولى

الأيام ١-٧: تحقق سريع

قابل ثلاثة شباب، واختبر تعريف المشكلة، واكتب وعد المشاركة، وحدد الشريك المناسب.

الأيام ٨-٢٠: تجربة مصغرة

نفذ لقاء تصميم أو تدخل صغيراً، ووثق القرارات، ولا توسع قبل فهم التفاعل الحقيقي.

الأيام ٢١-٣٠: قياس وتعديل

اقرأ المؤشر، اسمع المشاركين، ثم قرر التوسيع أو التعديل أو الإيقاف بوضوح.

سؤال للنقاش: ما الخطوة الأولى التي يمكن تنفيذها خلال ٨ ساعة؟

مخطط Canvas نموذج العمل الاجتماعي لمبادرات المواطنة

بطاقة تعريفية مختصرة لتصميم مبادرات مواطنة سعودية مسؤولة ومساهمة

في سياق رؤية المملكة 2030 والهوية الوطنية

المكونات التسعة للنموذج



من الولاء والانتماء إلى الأثر والمسؤولية المجتمعية



أثر



تطوع



مشاركة



هوية وطنية

من الانتماء إلى الأثر:
نموذج تصميم
مبادرات المواطنة

بطاقة نشاط: عرض دقيقة واحدة

يدافع كل فريق عن فكرته بوضوح وبلا إطالة.

الهدف التطبيقي

اختبار وضوح المبادرة وقدرتها على الإقناع والتنفيذ.

الوقت

٣٠ دقيقة

قواعد النشاط

اختصروا، اسمعوا المختلف، واكتبوا قراراً قابلاً للتنفيذ.

خطوات العمل

١

٣٠ ثانية: المشكلة والسلوك.

٢

٢٠ ثانية: مشاركة الشباب.

٣

٢٠ ثانية: تدخل ٣٠ يوماً.

٤

٢٠ ثانية: المؤشر والدليل.

٥

تعليق: سؤال واحد وخطوة تحسين.

المخرج النهائي

عرض شفهي قصير وملاحظات عملية لتحسين المبادرة قبل التنفيذ.

أسئلة التأمل بعد النشاط

ما الجزء الذي لم يكن واضحاً بما يكفي للمستمع؟

نشاط تفاعلي



أداة الروبرك أو سلم التقدير الوصفي



أداة تقييم موضوعية لقياس جودة الأداء أو المشاريع بدقة

معايير تقييم مبادرات المواطنة

1 **التخطيط والإعداد**
وضوح أهداف المبادرة
وارتباطها باحتياجات المجتمع

2 **التنفيذ والمشاركة**
جودة العمل الميداني
ومستوى تفاعل المجتمع

المعيار	مستويات الأداء	الوصف التفصيلي
معايير محددة للتقييم	ممتاز	بُلّي المعيار بالكامل بجودة عالية وتُفوق واضح.
	جيد	بُلّي المعيار بشكل جيد مع بعض الجوانب التي تحتاج تحسّينًا.
	متوسط	بُلّي المعيار بشكل جزئي وتوجد جوانب ضعيفة ملحوظة.
	ضعيف	لا بُلّي المعيار بشكل كافٍ ويحتاج إلى تحسين جوهري.

معايير تقييم مبادرات المواطنة

3 **الأثر والنتائج**
حجم التغيير الإيجابي المستدام

4 **العمل الجماعي**
فاعلية التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق

كَيْفَ تُسْتَخْدَمُ؟



مَثَالٌ وَصْفِي

ممتاز: نجحت المبادرة في استقطاب أكثر من 100 مستفيد مع توثيق رضاهم

متوسط: تم الوصول إلى الفئة المستهدفة ولكن بدون تفاعل نشط

فوائد استخدام الروبرك

الشفافية والموضوعية
معايير واضحة تقلل التحيز

التوجيه والتطوير
تحديد نقاط القوة والضعف

التوثيق
تقديم تقرير شامل عن نجاح المبادرة



الروبرك يحوّل تقييم مبادرات المواطنة من الأنطباع العام إلى قياس واضح ومنصف وقابل للتطوير.



أداة Rubric لتقييم مبادرة المواطنة في السعودية : نقيّم المبادرة بما يجعلها قابلة للتنفيذ، لا بما يجعلها جميلة في العرض فقط.

مقياس التصحيح السريع

٣ = ممتاز

المعيار واضح، قابل للتنفيذ، ومسنود بمؤشر أو دليل. يظهر أثر المبادرة على الفئة المستهدفة بوضوح.

٢ = جيد

المعيار موجود، لكنه يحتاج إلى تحديد أدق، أو شريحة أوضح، أو مؤشر قياس أفضل.

١ = يحتاج إلى تحسين

الفكرة عامة، أو المشاركة رمزية، أو الأثر غير قابل للقياس، وتحتاج المبادرة إلى إعادة صياغة.

التغذية الراجعة

تُكتب الملاحظات بصيغة عملية، مثل: نقطة قوة، سؤال توضيحي، فرصة تحسين.
مثال:

نجحت المبادرة في الوصول إلى الفئة المستهدفة، لكنها تحتاج إلى مؤشر واضح لقياس رضا المستفيدين.

معايير التقييم

وضوح المشكلة وأصالة المشاركة
تعالج المبادرة مشكلة مجتمعية واضحة ومحددة. ويظهر فيها دور الشباب في التشخيص، أو التصميم، أو التنفيذ، أو التقييم.

الملاءمة السعودية وبساطة التنفيذ
ترتبط المبادرة بقيم المواطنة السعودية، مثل المسؤولية، العطاء، احترام النظام، وخدمة المجتمع. ويمكن تنفيذها خلال مدة مناسبة وبموارد واقعية.

جودة التنفيذ والمشاركة المجتمعية
تُنَفَّذ المبادرة بخطة واضحة، وأدوار محددة، وتفاعل حقيقي مع الفئة المستهدفة، لا مجرد حضور شكلي.

الأثر والقياس والتعلم
تملك المبادرة مؤشراً واضحاً لقياس النجاح، وآلية لجمع التغذية الراجعة، وخطة لتحسين المبادرة بعد التجربة الأولى..

الروبرك يحوّل مبادرات المواطنة من انطباع عام إلى تقييم واضح، وعادل، وقابل للتطوير.

سؤال للنقاش: ما المعيار الأهم لتحويل فكرة جميلة إلى مبادرة مواطنة قابلة للتنفيذ والقياس؟

خطة ما بعد البرنامج: لا تترك الفكرة في القاعة

يتمهي التدريب عندما تبدأ التجربة الأولى في الواقع.

التزام الخروج من القاعة

- مبادرة واحدة فقط.
- فئة شباب محددة.
- شريك أو صاحب قرار واحد.
- مؤشر أثر واحد.
- موعد مراجعة بعد ٣٠ يوماً.

التزام ما بعد القاعة

خلال ٨ ٤ ساعة
أرسل وعد المشاركة لفريقك أو شريكك، وحدد من سيقابل الشباب ومن سيملك القرار.

خلال أسبوعين
اختبر الفرضية مع ثلاثة شباب، ونفذ نسخة أولى صغيرة أو لقاء تصميم قصيراً.

خلال ٣٠ يوماً
وثق الأثر والتعلم والتعديل، ثم شارك قصة مختصرة تحفظ الدليل والكرامة.

سؤال للنقاش: ما الالتزام الذي تستطيع تنفيذه من غير انتظار موافقات طويلة؟

شكراً لكم

سؤال ختامي: ما الخطوة الصغيرة التي ستنفذها خلال ٨ ٤ ساعة؟

الشباب من أجل المواطنة

التزام الخروج: فكرة واحدة، شاب واحد نسمعه بصدق، وخطوة مواطنة صغيرة تبدأ خلال ٨ ٤ ساعة.