

الدليل التعريفي

لبرنامج أخصائي الجودة

في القطاع غير الربحي 2026



تعريف بالبرنامج

برنامج تدريبي يهدف إلى إكساب المتدربين المعارف العلميّة، والمهارات العمليّة؛ التي تمكنهم من القيام بالمهام الوظيفية الموكلة إليهم، كأخصائي جودة في القطاع غير الربحي، بكفاءة وفاعلية.

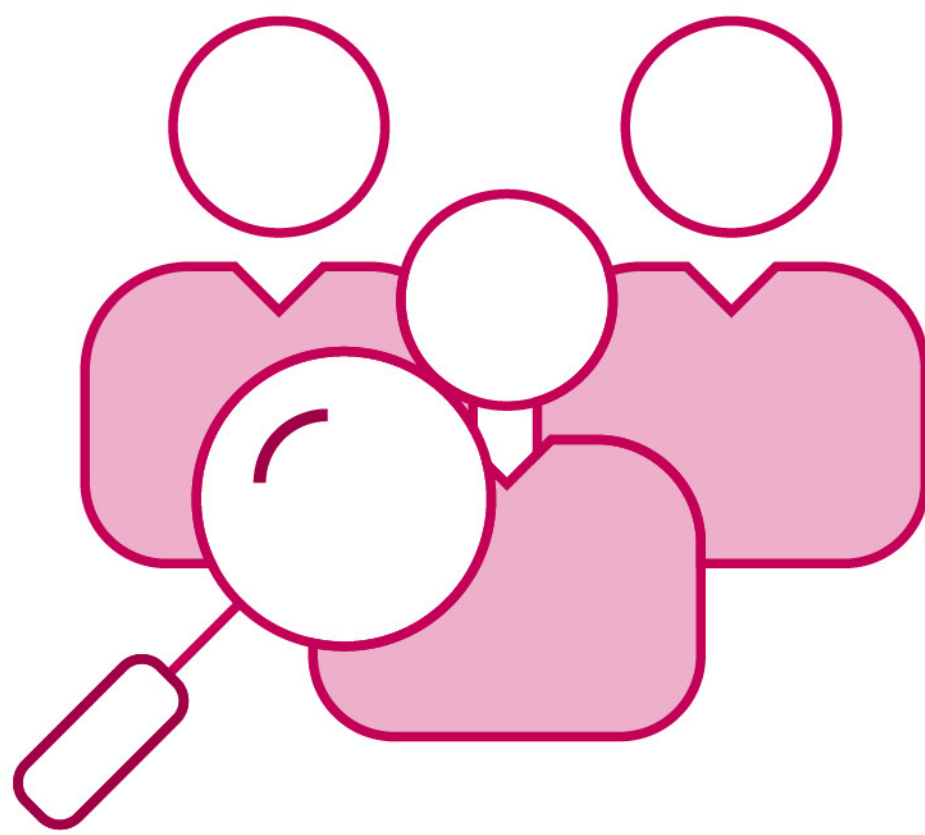


الفئة المستهدفة

العاملون في مجال الجودة والتميز
المؤسسي في القطاع غير الربحي.



المدربون في مجال الجودة.



مدة البرنامج

10

أيام



الساعات التدريبية

40

ساعة تدريبية



30

ساعة تطبيقية

[مشروع تطبيقي]



أهداف البرنامج

الهدف العام

- تمكين المؤسسات غير الربحية من تحقيق أهدافها بكفاءة أعلى، وذلك من خلال تنمية مهارات العاملين بها في مجال الجودة والتميز المؤسسي! مما يسهم في زيادة ثقة المستفيدين وكذلك المانحين.

الأهداف

● التعريف بمفاهيم الجودة وأهميتها في القطاع غير الربحي.

● تزويد المتدربين بأدوات ومنهجيات تحسين الجودة.

● تطبيق معايير الجودة على مشاريع وبرامج المنظمات غير الربحية.

● تنمية مهارات المتدربين في مجال التميز المؤسسي.

● تمكين المتدربين من التطبيق الأمثل للحوكمة وتحديد مؤشرات الأداء الخاصة بها.

● إكساب المتدربين المعارف والمهارات الأساسية لمعيار المنظمة الموثوقة.



أساليب التدريب

محاضرات تفاعلية.



ورش عمل تطبيقية.



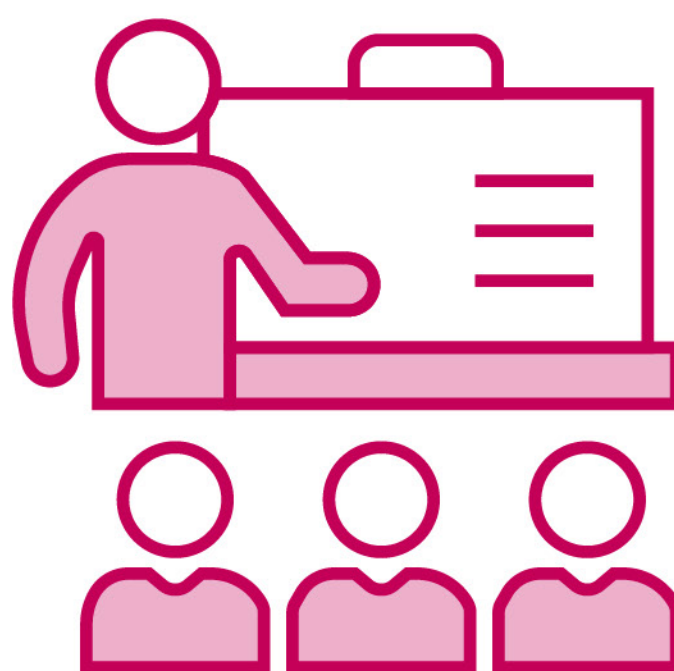
دراسات حالة من القطاع غير الربحي.



مناقشات جماعية.



تطبيقات عملية ومشاريع فردية وجماعية.



نتائج التعلم المتوقعة

اكتساب فهم عميق لمفاهيم وأدوات الجودة.



القدرة على تطبيق معايير الجودة في المؤسسات غير الربحية.



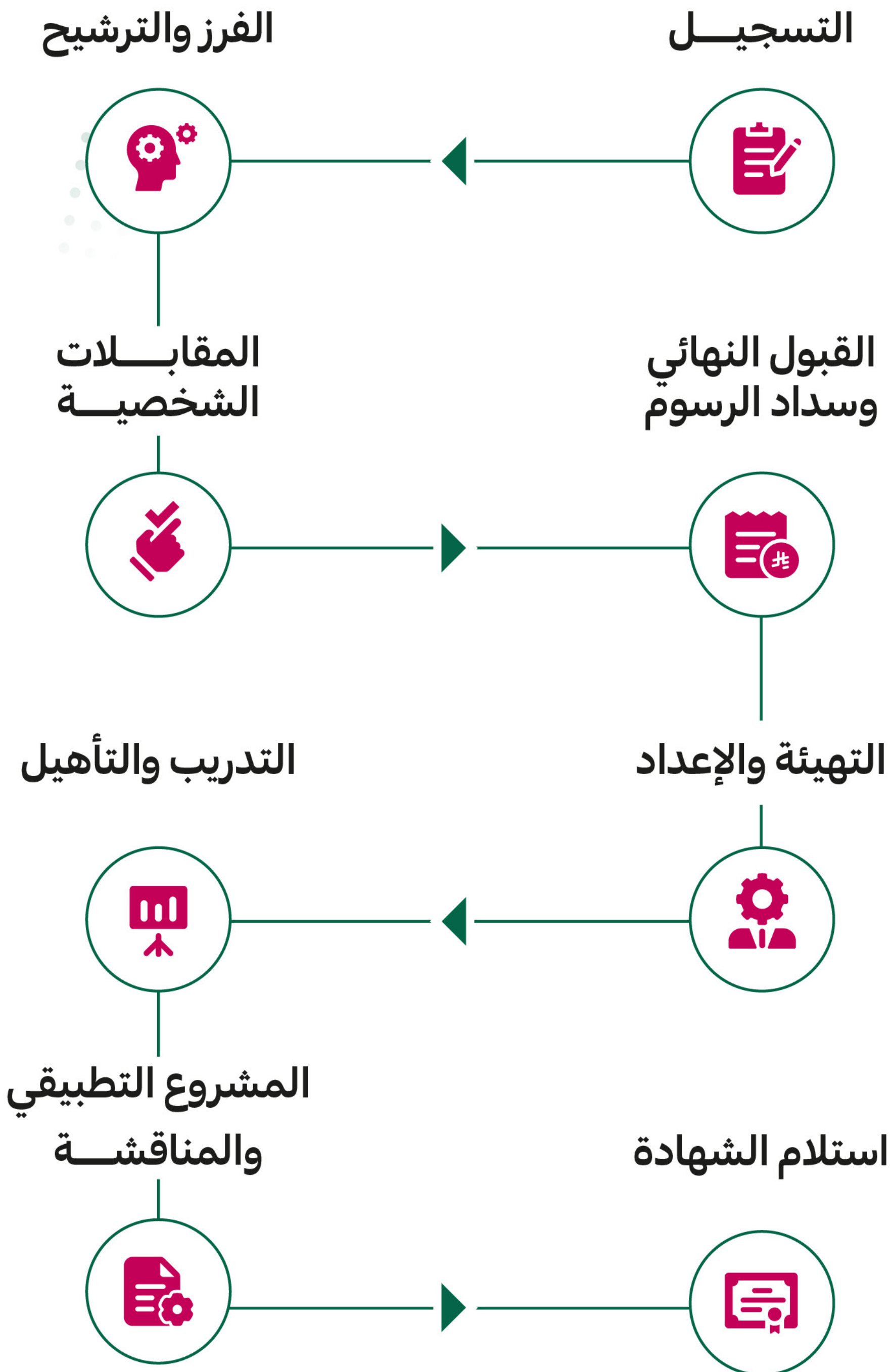
تحسين القدرة على قياس وتقييم الأداء في المنظمة غير الربحية.



تعزيز مهارات القيادة وإدارة التغيير لتحقيق الجودة المستدامة.



مراحل البرنامج



مقررات البرنامج

1 مقدمة في القطاع غير الربحي
(القطاع الثالث)

1

2 الحوكمة

2

3 التميز المؤسسي

3

4 إدارة الجودة الشاملة

4

5 معيار المنظمة الموثوقة

5

6 مشروع تطبيقي

6

خبراء البرنامج

د. محمد السيد أبو الفتوح

- أستاذ مشارك الإدارة والسياسات العامة بمعهد الإدارة العامة - السعودية.
- أستاذ مشارك الإدارة العامة والمحلية بكلية العلوم الإدارية - مصر .
- نائب عميد أكاديمية السادات للعلوم الإدارية لشؤون التدريب والبحوث والاستشارات - مصر، سابقاً.



أ. أيمن الغامدي

- ماجستير العلوم الاستراتيجية - جامعة الأمير نايف العربية للعلوم الأمنية.
- مدير عام الاشراف في المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي.
- قيادي في تطوير الحوكمة والأنظمة للقطاع غير الربحي ومنظّماته، بخبرة تتجاوز 15 عاماً.



م. عصام بن بكر زاوي

- مستشار الجودة والتميز المؤسسي.
- رئيس فريق تقييم معتمد للعديد من جوائز التميز المؤسسي، منها جائزة الملك عبدالعزيز للجودة.
- كبير مدققين لنظام إدارة الجودة: ISO 9001-2015 معتمد من أمريكا.



م. محمد سعد البنا

- ماجستير إدارة الجودة - الأكاديمية العربية للعلوم والتكنولوجيا والنقل البحري.
- يعمل حالياً مستشاراً لأنظمة الجودة والتميز المؤسسي - كايزن للاستشارات، ويقود مجموعة من المشاريع مع عدة جهات حكومية.
- كبير مقيمين لأنظمة اعتماد جهات التدقيق ومنح شهادات المطابقة لأنظمة الإدارة [ANAB] & [SAAC] & [UKAS] | ISO 17021-1 .
- مقيم معتمد لنموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة [EFQM].



م. سعيد اليزيدي

- ماجستير الإدارة العامة.
- مقيم معتمد لنظام التميز الأوروبي EFQM ومعيار المنظمة الموثوقة TRUSTED CHARITY.
- خبرة عملية أكثر من 15 عاماً في إدارة المشاريع والتميز المؤسسي والقطاع غير الربحي وإدارة التغيير.



الجدول الزمني



المقرر	اليوم	التاريخ	الوقت	المكان	الآلية
مقدمة في القطاع غير الربحي	الأحد	2026/04/19	08:00م - 04:00م	مؤسسة الأميرة العنود الخيرية 	حضور
الحوكمة	الاثنين	2026/4/20	08:00م - 04:00م		حضور
	الثلاثاء	2026/4/21	08:00م - 04:00م		حضور
التميز المؤسسي	الأربعاء	2026/4/22	08:00م - 04:00م		حضور
	الخميس	2026/4/23	08:00م - 04:00م		حضور
إدارة الجودة الشاملة	الأحد	2026/4/26	08:00م - 04:00م		حضور
	الاثنين	2026/4/27	08:00م - 04:00م		حضور
	الثلاثاء	2026/4/28	08:00م - 04:00م		حضور
معيار المنظمة الموثوقة	الأربعاء	2026/4/29	08:00م - 04:00م		حضور
مشروع تطبيقي	الخميس	2026/4/30	08:00م - 04:00م		حضور
تسليم المشاريع التطبيقية	الخميس	2026/5/14	11:00م		عن بُعد
مناقشة المشاريع التطبيقية	الأحد	2026/5/17	08:00م - 04:00م		عن بُعد
	الاثنين	2026/5/18	08:00م - 04:00م		عن بُعد
الحفل الختامي	الخميس	2026/5/21	-		حضور



تقييم المتدربين

يتم تقييم المتدربين وفق المعايير التالية:

- ✓ تقييم قبلي وبعدي عام 
- ✓ اجتياز التقييمات الخاصة بكل مقرر 
- ✓ الحضور والغياب 
- ✓ تنفيذ المهام المطلوبة 
- ✓ تقديم المشروع التطبيقي واجتياز المناقشة 

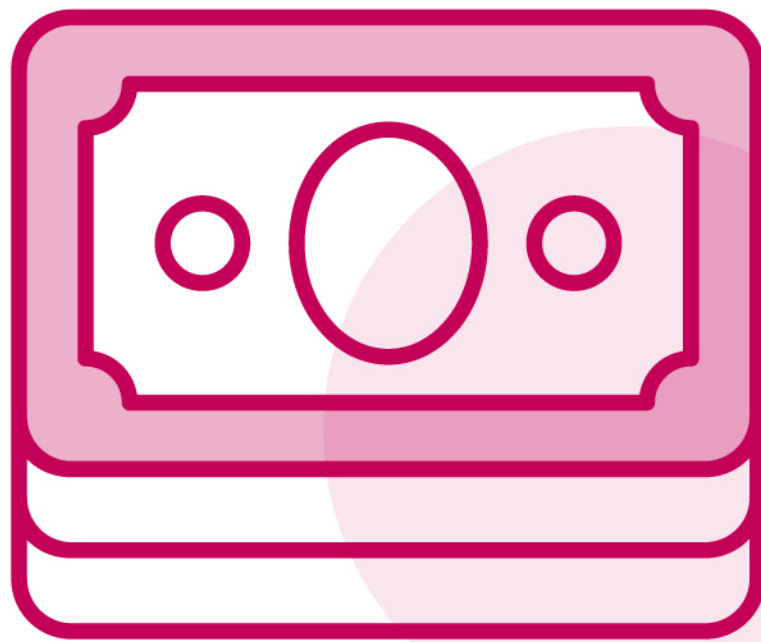


رسوم البرنامج

قيمة رسوم البرنامج

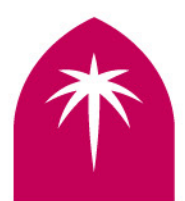
8,000 ₪

- يلتزم المشارك بسداد مبلغ وقدره [4,000] ₪، قيمة [50%] فقط من رسوم البرنامج، بعد إشعاره بالقبول وقبل بدء التدريب.
- تتحمل مؤسسة الأميرة العنود الخيرية المبلغ المتبقي وقدره [4,000] ₪، ما يعادل [50%] من رسوم البرنامج الفعلية.



الشهادة

- 1 شهادة الكترونية معتمدة من معهد الإدارة العامة عن كل مقرر من مقررات البرنامج.
- 2 شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة بمسمى "أخصائي الجودة في القطاع غير الربحي" في نهاية البرنامج.



أحكام وشروط عامة

- يلتزم المشارك/ة بحضور جميع ساعات التدريب (40 ساعة)، وإعداد المشروع التطبيقي، وحضور الورشة الختامية والحفل الختامي.
- في حال تعرّض المشارك/ة لظرف قاهر يحول دون حضور أي لقاء أو اختبار خلال فترة التدريب؛ فينبغي إخطار مسؤولي البرنامج عبر البريد الإلكتروني aitc@alanood.org.sa، وتقديم سبب التغيب، مشفوعاً بالمستندات التي تثبت ذلك؛ ليتم النظر في طلبه.
- في حال قبول طلب المشارك/ة، فإن الحد الأقصى المسموح به للغياب بعذر مقبول، ما نسبته (15%) من ساعات التدريب (6 ساعات تدريبية)، وفي حال تجاوز الحد المسموح به؛ فيحرم من استكمال البرنامج، ولا يحق له المطالبة باسترجاع قيمة الرسوم.
- في حال عدم تجاوز المشارك أحد اختبارات المقررات يسمح له بالإعادة لمرة واحدة فقط.
- يلتزم المشارك/ة بإنجاز المهام التي يطلبها مدربوا المقررات، وإنجاز مشروع تطبيقي على مؤسسة في القطاع غير الربحي وفق المعايير الخاصة بالمشروع.
- الالتزام بموعد تسليم المشروع التطبيقي في التاريخ المحدد، وحضور المناقشة في الوقت والتاريخ الذي تحدده إدارة البرنامج.
- ترسل جميع التكاليف والمشاريع التطبيقية عبر منصة التدريب الإلكترونية <https://www.alanood-training.org/homeworks>
- يتم مناقشة المشروع مع لجنة المناقشة، ويلتزم المشارك/ة بإدخال التعديلات التي تراها اللجنة على المشروع التطبيقي، حال التوجيه بذلك.
- سيتمكن المشارك/ة من حضور الحفل الختامي للبرنامج واستلام الشهادة النهائية في حال اجتيازه لجميع اختبارات المقررات وتسليم مشروع التخرج وتجاوزه للمناقشة.



الشريك التنفيذي

معهد الإدارة العامة

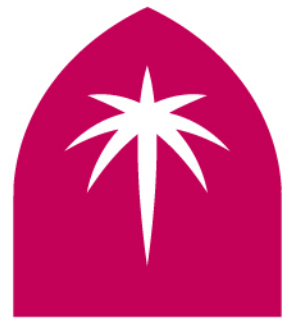
مركز الأعمال
Business Center
— Powered by IPA —



سجل الآن



تدريب
Tadreeb



مؤسسة الأميرة العنود
Princess Alanood Foundation



نسعد بتواصلكم



aitc@alanood.org.sa



www.alanood.org.sa



AlanoodOrg